



Sådan foregår VideoSamtale

Du har fået tilbud om, at din næste aftale med hospitalet kan foregå via video. Med vores løsning, VideoSamtale, er det muligt at erstatte et besøg på hospitalet med en videosamtale med din behandler fra din mobil, tablet eller pc. På den måde kan du se og tale med os hjemmefra – eller fra dit arbejde, din ferie, eller hvor du end opholder dig. Det giver også mulighed for at flere sundhedsfaglige parter og pårørende kan deltage i samtalen.

Al kommunikation mellem dig og hospitalet er fortrolig. Videoforbindelsen er derfor krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

På Fødegangen og Barselsafsnittet tilbyder vi i første omgang af bruge VideoSamtale til ambulante samtaler, fx ammesamtaler, fødselssamtaler, efterfødselssamtaler med mere. Senere hen vil vi muligvis også anvende VideoSamtale til andre kontakter i graviditeten og i den første uge efter fødslen.

Du vil blive indkaldt til samtalen med et brev i din e-Boks eller et link i en SMS eller e-mail. Af teksten fremgår, på hvilket tidspunkt din aftale er, og hvordan du installerer og bruger appen.

DETTE Udstyr SKAL DU BRUGE

For at kunne deltage i en videosamtale forudsætter det, at du har MitID og har en smartphone, iPad eller pc samt stabilt netværk/4G.

For at kunne anvende VideoSamtale skal du enten downloade VideoSamtale-appen, der hvor du ellers henter dine apps, eller tilgå videosamtalen på websiden www.videosamtale.rn.dk. Første gang du logger ind skal du anvende MitID.

Vi booker din samtale, og du vil herefter få besked om at åbne din samtale i appen/på hjemmesiden. Når du er logget ind og har åbnet aftalen, placeres du i et virtuelt venterum og vi kan se at du er klar til

videosamtalen. Vi vil herefter starte samtalen, når vi er klar.

Du kan finde mere information omkring brugen af VideoSamtale her: www.rn.dk/da/Sundhed/Patient-i-Region-Nordjylland/Hospitaller/Samtale-med-hospitalet-via-video

KONTAKT OG MERE VIDEN

Har du spørgsmål til tilbuddet, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også finde mere information på www.RN.dk/videosamtale. Her kan du også se en film om, hvordan en videosamtale foregår via appen.



Kontakt

Fødegang, Thisted
Tlf. 97 65 00 70

Barselsafsnit, Thisted
Tlf. 97 65 05 65