REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Vejledning til videosamtale

Du skal have en videosamtale med hospitalet, og I har aftalt, at samtalen skal foregå over appen Skype for Business.

Start derfor med at hente appen "Skype for Business" ned på din smartphone eller tablet i god tid inden aftalen.

Hent også appen "e-Boks", så du tilgå det personlige link i dit indkaldelsesbrev fra din smartphone eller tablet, når du skal ringe op.

SÅDAN GØR DU VED AFTALEN

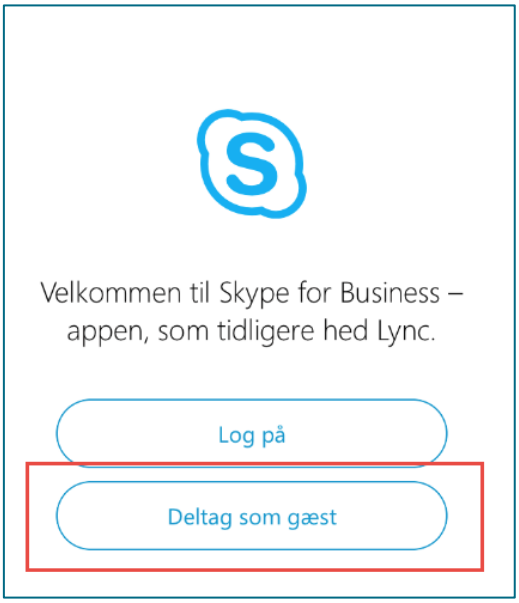
Et par minutter før aftalen skal du gøre følgende:

1) Åbn e-Boks og find brevet fra hospitalet frem.
2) Klik på det personlige link i brevet: "Deltag i Skype-møde". Følg dernæst nedenstående vejledning.
3) Tryk Annuller til at åbne mødet i "Business".

4) Tryk på "Deltag i mødet"

5) Tryk Åbn til at åbne i "Business"

6) Vælg "Deltag som gæst"



7) Skriv dit navn, og tryk pil for at gå videre.

8) Vent på, at sygeplejersken besvarer dit opkald.
9) Tjek gerne at video og mikrofon er slået til.

KONTAKT

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Kontakt

Se afdelingens telefonnummer og træffetid i dit indkaldelsesbrev til aftalen.