



Indstillinger til

Patienternes Pris 2018

Aalborg Universitetshospital



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
- i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2018. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2017 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Aalborg Universitetshospital	5
Akutmodtagelsen (Skadestuen)	5
Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi, Sengeafsnit A2	5
Apopleksiafsnit Dagsafsnit	5
Børne- og Ungeafdelingen	5
Endokrinologisk Sengeafsnit 8V	6
Fysio- og Ergoterapiafdelingen, afsnit C	6
Gastroenterologisk Afdeling	6
Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	6
Barselsafsnit	6
Fødegangen	6
Fertilitetsenheden	7
Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	7
Gynækologisk sengeafsnit	8
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	8
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, Sengeafsnit T	8
Hæmatologisk Afdeling	9
Hæmatologisk Afdeling, sengeafsnit 7 Vest	9
Infektionsmedicinsk Afdeling, sengeafsnit 7Ø	9
Intensivområdet	9
Karkirurgisk Afdeling	9
Karkirurgisk Afdeling, sengeafdeling V	9
Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1 og S2	9
Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	9
Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	10
Mammakirurgisk Afdeling	10
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	11
Mave- og Tarmkirurgi, Operationsafsnit	11
Mediciner huset	11
Neurokirurgisk Afdeling	11
Neonatalafsnit 12 + 13, Børneafdelingen	12
Neonatalafsnit, børneafdelingen	13
Onkologisk Afdeling	14
Onkologisk Afdeling, Stråleterapien	14
Onkologisk Dagsafsnit	14
Plastikkirurgisk Afdeling	14
Plastikkirurgisk Ambulatorium	15
Plastikkirurgisk Dagsafsnit	15
Radiologisk Afdeling, Mammografiscreening	16
Urologisk Afdeling	16
Urologisk Dagsafsnit	16
Øjenspecialiets Ambulatorium	16

Farsø	16
Palliativ Afsnit	16
Skadestuen	16
Hobro	16
Akut Modtageafsnit (AMA)	16
Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	17
Fysio- og Ergoterapiafdelingen, Afsnit E	17
Dagkirurgisk afsnit	17
Ortopædkirurgisk ambulatorium	17
Ortopædkirurgien	18
Ortopædkirurgien, Sammedagkirurgisk, Afsnit O6	18
Ortopædkirurgien, sengeafsnit O1	18
Ortopædkirurgien, sengeafsnit O2	18
Ortopædkirurgien, sengeafsnit O3	19
Ortopædkirurgien	19
Ortopædkirurgien, sengeafsnit O4	19
Ortopædkirurgisk afdeling	19
Ortopædkirurgisk afdeling og sengeafsnit Frederikshavn	20
Sengeafsnit for ortopædkirurgi, Frederikshavn	20
Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	20
Ortopædkirurgisk Afdeling	21
Thisted	21
Akutmodtagelsen	21
Operationsafsnit, Thisted	21
Medicinsk Sengeafsnit M4	21
Sengeafsnit K3	21
Urologisk Ambulatorium	21

Aalborg Universitetshospital			
1	Aalborg	Akutmodtagelsen (Skadestuen)	Kompetent og venlige behandling
2	Aalborg	Akutmodtagelsen (Skadestuen)	Jeg har aldrig benyttet hospitaler før, så min oplevelse er uden tidligere oplevelser at sammenligne med. Jeg styrtede grundigt på min cykel og kom ind på skadestuen for en sikkerheds skyld. Her er min oplevelse med medlemmer af sikkert flere teams: Jeg blev hurtigt og venligt analyseret af vagthavende Birgitte og Mette, som med det samme kunne meddele, at der skulle ses på min fod, og at jeg skulle i røntgen. Her mødte jeg en humorfyldt radiolog fra Asien (Isa Bella?) som fik gjort situationen let og normaliseret for en overrasket patient.. Og derefter mødte jeg Ortopæd Kristian, som med stor empati forklarede mig situationen omkring et indgreb (han udstrålede troværdighed og ønske om det ville gå godt) hvorefter Martha satte mig ind i hvorledes min gipsbandage skulle håndteres og virke. Mens hun arbejdede under lidt svære forhold pga. hendes gipsvogn, som ikke kunne være i rummet. Det stoppede dog ikke hendes kontakt med patienten, hvor hun klarede dialog, spørgsmål og information om procedure samtidig med hun udførte sin opgave med gips. Flot! Det ovenstående team i modtagelsen den aften gjorde det rigtig godt. Jeg kan sagtens forestille mig, hvor kaotisk en arbejdsperiode de har. Derefter kom jeg på Ortopædkirurgien (via portører/færgemænd med godt humør. En vigtig detalje som skaber trykthed :) Blev igen vejledt godt og nærværende, nu af Kirsten inde på stuen og næste morgen af Lisa som så gerne ville sikre, jeg havde det godt. Det team gjorde min første oplevelse som patient til et forbillede i service. Om natten oplevede jeg en østeuropæisk sygeplejerske, som om natten uden tilkald listede ind på stuerne til hver enkelt patient med et lille lys i brystlommen, og sikrede vi alle var ok. Super! Næste dag møder jeg et nyt team? Master Ida med myndighed, et klart overblik og en stærk evne til at fornemme patienternes udtalte behov. Hun får tingene til at fungere inden de udvikler sig til problemer. Senere møder jeg narkoseansvarlig Mette Rømer og får en god samtale om fordele/ulemper ved morfin, samt fysiolog Marianne Voight som med stor tålmodighed arbejder på at gøre mig mobil igen. Jeg får også en chance til humorfyldt briefing leveret af Læge Rasmus. Mit ophold på hospitalet var fuldstændig problemfrit og behageligt at tænke tilbage på. Derfor skriver jeg nu over 2 måneder senere hvor oplevelsen sidder stadig varmt i erindringen. Specielt i lyset af den barske virkelighed, når man ikke er på hospitalet længere :) Alt hvad jeg har beskrevet, var hvad jeg ikke ventede ville ske. Jeg havde via medier osv., forventet en ret ind og gør hvad der bliver sagt stil, og i stedet har de omtalte teams flot anerkendt patienternes tilstand selvom, det kræver mere nærvær. Jeg synes de nævnte teams skal vide, de gør et godt arbejde som er forbilledligt for hele servicebranchen på tværs af alle fag? De tager udgangspunkt i mennesket inde i patienten.
3	Aalborg	Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi, Sengeafsnit A2	Jeg har været indlagt. Man bliver budt velkommen med et smil, tag en kop kaffe og gå i venteværelset, der bliver kaldt på dig, stadig med et smil. Det var så dejligt at møde så venligt personale, trods det at de havde så travlt, at det næsten halvvejs var i trav. Det gik fra den ene stue til den næste. Jeg sagde også til dem, at jeg beundrede dem, for at de kunne se så glade ud, når de kom ind til patienterne. Jeg sagde, de fik en plads i mit gamle hjerte. Politikkerne skulle prøve at arbejde på A2 i 14 dage. Pigerne der fortjener virkelig et gyldent håndtryk. De holder ikke til 70-75 år, som nogen siger de skal.
4	Aalborg	Apopleksiafsnit Dagsafsnit	Utrolig humorfyldte og professionelle i en seriøs og alvorlig situation.
5	Aalborg	Apopleksiafsnit Dagsafsnit	Sødt og betænksomt personale, med øjnene rettet mod det hele menneske og deres pårørende.
6	Aalborg	Børne- og Ungeafdelingen	Min lillesøster på 9 år, dør med insipidus diabetes og er blevet diagnosticeret og behandlet fantastisk godt af børnelægen Jesper derude. Hun var meget usikker omkring sin diagnose i starten, men er nu helt tryk, hvilket de virkelig har hjulpet hende med.

7	Aalborg	Endokrinologisk Sengeafsnit 8V	De har alle været søde og hjælpsomme, og har der været nogle problemer, har de prøvet at løse dem, har svær kold og astma. De tager sig tid til patienterne og et meget stort tak til alle her.
8	Aalborg	Fysio- og Ergoterapiafdelingen, afsnit C	Efter operation for brud på albue blev jeg henvist til genoptræning på fys- og ergoafdelingen. Her oplevede jeg yderst kompetent, fleksibel og imødekommende behandling. Træningen blev hurtigt justeret efter fremgangen, og albuen er samarbejdsvillig igen. Ud over at mærke, at jeg var i kompetente hænder, var det guld værd, at der virkelig blev lyttet til mine frustrationer over en genstridig albue. Mine spørgsmål og mine bekymringer blev taget alvorligt.
9	Aalborg	Fysio- og Ergoterapiafdelingen, afsnit C	Var i dag til kontrol på ergo terapeut. Hvor var det en positiv oplevelse. Kun venlige og behageligt personale (med god humor). Terapeut Hanne Boldgreen er god og sød at tale med. Er det sygeligt at glæde sig til næste kontrol. Mvh til alle på Sygehus Nord
10	Aalborg	Gastroenterologisk Afdeling	Jeg fik Asbjørn Drews som læge, og det er jeg lykkelig for.
11	Aalborg	Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	De har dygtige læger, der giver håb om livet.
12	Aalborg	Barselsafsnit	Personalet er gode og dygtige til at værne om og hjælpe os nybagte forældre. Selvom man hellere ville være hjemme, er det dejligt, at der bliver taget så godt af en.
13	Aalborg	Barselsafsnit	Jeg har igennem et længere sygdomsforløb oplevet et top nærværende, indlevende & samtidig super professionelt personale. Både min mand, mor og barn, og ikke mindst mig, er blevet mødt med varme og en stor grad alsidighed, der er en styrke når man er så syg, som jeg var. B11 fortjener patienternes pris, fordi de er sygeplejerske med faglighed og hjertet på det rette sted <3
14	Aalborg	Barselshotel	De gjorde min fødsel og ophold på barselshotellet til en positiv oplevelse. Alle var meget venlige og hjælpsomme. Vi kunne ikke ønske os en bedre start på livet som familie.
15	Aalborg	Fødegangen	Gunilla tog imod vores dødfødte dreng. Fødslen var hurtig - alt for hurtig, og jeg kunne ikke umiddelbart knytte mig til mit barn. Han kunne da bare ligge med en stofble om sig, mente jeg, for han er jo død, så det er da lige meget med tøj osv. Uden at presse mig fik Gunilla mig til at holde ham, og han fik efter mit ønske tøj på til sidst. Jeg er hende evig taknemmelig for at hun ikke gjorde som jeg sagde lige efter fødslen. Gunilla deltog under obduktionssamtalen med overlæge Margrethe Møllern og fulgte os som konsulterende jordemoder i min næste graviditet, som heldigvis endte lykkeligt. Gunilla vil altid have en varm plads i mit hjerte!
16	Aalborg	Fødegangen	De gjorde min fødsel og ophold på barselshotellet til en positiv oplevelse. Alle var meget venlige og hjælpsomme. Vi kunne ikke ønske os en bedre start på livet som familie.

17	Aalborg	Fødegangen	Der var en flok rigtig kompetente jordemødre, læger og andet personale som gjorde en kæmpe indsats for min bedste veninde da hun var ved at forbløde efter fødslen af hendes søn! De gjorde en kæmpe indsats for at holde mig og min veninde rolige under hele forløbet, og jordemoderen, som tog i mod barnet, tænkte ikke kun på min bedste veninde, men også på mig i hele det forløb. Hun sørgede for, at jeg blev informeret om forløbet, da de havde kørt min veninde på operations bordet lige efter fødslen, hun blev ved med at gå mellem fødestuen, hvor jeg sad med den lille nye dreng, og opvågningen hvor min veninde lå. Hun sørgede for at min veninde selv fik muligheden for at komme tilbage til fødegangen om aften når lægerne sagde god for, at hun gerne måtte gå, for at hun selv kunne få lov at sætte en nål i tavlen og opleve at bære sit nyfødte barn ud fra fødegangen! Efter hele forløbet kom jordemoderen op på barselsgangen og tjekkede op på os, for hun havde også sørget for at jeg kunne være der natten over således at min veninden ikke skulle være alene efter den oplevelse... og hun sørgede for at min veninde fik informationer om hvordan man senere ville kunne komme til samtale om forløbet, dette tilbud gav hun også mig, Da det at se sin bedste veninde ligge og forbløde ikke just er noget man bare sådan glemmer... HUN er et menneske som ikke bare passer et job! Hun er et menneske som elsker sit arbejde og gør alt for at hendes patienter skal få den bedst mulige oplevelse! HUN redede min bedste veninde liv! Og jeg er hende evigt taknemlig! Derfor bør fødegangen og dets personale modtage denne pris! PS. Min veninde har lige holdt 1 års fødselsdag for hendes meget sunde søn!
18	Aalborg	Fødegangen	Vi var indlagt i 4 dage til igangsættelse, og vi havde bare de mest fantastiske jordemødre! Jeg var ikke vild med at være alene der inde, så min mand fik lov at overnatte der sammen med mig i hele forløbet. Derudover fik vi enestue, så vi havde lidt tid alene inden vi blev forældre
19	Aalborg	Fertilitetsenheden	På trods af mange i venteværelset, og at det er tydeligt, at se de har travlt, så tager de sig altid god tid til den enkelte, og man får aldrig fornemmelsen af, at der ikke er tid til spørgsmål eller lignende. Jeg har følt mig utrolig tryk med personalet.
20	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Jeg har indometeriose og har været en del forbi afdelingen. Igen i år stod det på operation, men grunden til indstillingen er at jeg altid føler mig hørt og forstået i mine smerter. Jeg får hjælp og ærlige svar, og fornemmelsen af at jeg bliver passet på og hjulpet - hver gang.
21	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Dejlig service, sødt personale især lægen Thomas Larsen. Mega søde, dejlige og hjælpsomme jordemødre (alle sammen!) Jeg har født to børn og var meget glad for den hjælp, som jeg og mine børn har fået. Mit barn nr. 2 kunne ikke trække vejret efter fødslen og mange personer, jeg tror 6-8, kom for at redde mit barns liv! Det glemmer jeg aldrig! Tusind, tusind tak! Og forsæt det gode arbejde.
22	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Hun syntes, de har været utrolig dygtige, og meget omsorgsfulde. Maden har også været rigtig god.
23	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	En afdeling der lever op til regionens ITOP værdier. En afdeling hvor man som patient havde indflydelse på valg af behandling - samtidig med at man blev mødt af et tillidsfuldt og imødekommende personale, der tog sig tid til at møde og se den enkelte patient. Et helt igennem godt og sammenhængende Patientforløb - kendetegnet ved ordentlighed og professionalisme.
24	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Har fået en fantastisk oplevelse på afdelingen. Der er virkelig omsorg og et fantastisk overblik ,lige fra rengøring ,elevsygeplejersker og læger. Har aldrig oplevet sådan en varm modtagelse, følte jeg lå på et 4 stjernet hotel. Maden var også helt i top. Hvis der er nogen, der fortjener en pris, er det denne afdeling. (Det er guld værd med sådan et personale)

25	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Jeg var indlagt for at få livmoder og æggestok fjernet p.g.a. kræft. Hele vejen i forløbet har jeg og min familie mødt et kompetent personale, som gav os tid til af få klarhed over, hvad der skulle ske i forløbet. Under indlæggelsen mistede jeg min bedste veninde som døde af kræft. Om natten gik det op for mig, og jeg blev ked af det. Tak til den fra personalet som holdt i hånd og gav sig tid til at lytte. Ved udskrivelsen fik vi besked om at jeg var rask og det samme ringede Marianne Mulle Jensen og fortalte. Vi føler at de personer, vi har mødt under forløbet, lige fra vores læge, lægen i Thisted og lægerne i Ålborg, har fået en fantastisk god behandling. Tak for det.
26	Aalborg	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Jeg har fra undersøgelse til forundersøgelse ved Gynækologisk-Obstetrik Afd. frem til selve operationen ved G og U Dagafsnit oplevet et utroligt professionelt personale, fra hjælpere, sygeplejersker og til læge. Hele forløbet, fra min første aftale om mit drypperi (stressinkontinens) til endelige operation, har været præget af en seriøs og grundig indføring i blæren, og de gode og mindre gode rutiner man/vi har, og om et meget taburamt område. Denne indføring blev givet med stor omhu og indlevelse i min situation (en indføring, jeg fortæller vidt og bredt om til andre kvinder) til 2. aftale med læge og konsultation om mulige løsninger. Lægen lagde det over til mig om at beslutte, da det handlede om min livskvalitet - en vurdering, som han ikke kunne tage. I første omgang sagde jeg nej til en operation. Lød helt forfærdeligt at skulle opereres med kun lokalbedøvelse i underlivet. Problemet blev værre og jeg valgte så en operation. Fik lov at vente til det passede ind i mit arbejde. Ved selve dagen for operationen oplevede jeg et helt igennem utroligt personale, der osede, at de holder af deres job, og at de ville mig det bedste. Fra jeg kom på afdelingen, til portøren, der kørte mig ned til op - og til det imødekommende, alvorlige samt lattermilde personale på op. En prækær og ubehagelig oplevelse for mig blev håndteret så fint, så roligt og med store smil. Og på afdelingen, hvor blæren skulle i gang igen. Tak til de skønne sygeplejersker, der støttede og opmuntrede (og målte urin og scannede blæren i det uendelige), når blæren bare ikke ville samarbejde med mig. Jeg er dybt taknemmelige for den imødekommende og professionelle hjælp jeg har fået på de to afdelinger. Af hjertet tak.
27	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Jeg fik den mest søde, venlige og hjertevarme behandling 😊😊😊 TAK
28	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Megen omsorg før, under og efter indlæggelse.
29	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Super modtagelse og kompetent behandling. Fik utrolig god støtte og hjælp. Beroligende samtaler når tingene var svære. Ved mindste tvivl fra sygeplejerske var der straks en læge til stede, også om natten.
30	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg har været meget på sygehus i en periode, og de er ikke alle lige rare. Men på hjerte lungekirurgisk afsnit syntes jeg læger og sygeplejersker behandlede en godt og altid med et smil på læberne. Og jeg havde tillid til at de gjorde deres arbejde, så godt de kunne.
31	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg fik en ny hjerteklap + en bypass. Fra jeg blev indlagt og til hjemsendelse, har jeg aldrig oplevet så god en hensyntagen og behandling, som jeg har modtaget her. Kirurger, læger sygeplejersker og alt andet personale har været en meget sikker 1. plads i top 10. Efterfølgende kontrol har været på samme niveau, så for mit vedkommende har det været kanon stort. Og skulle jeg komme i samme situation en gang i fremtiden, vil jeg gerne indlægges på samme sygehus/afsnit.
32	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg føler, at man er blevet taget godt og sikkert om, som patient. Godt orienteret om forløb, blevet hørt og god mad.
33	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Hjælpsomt, sødt og altid smilende personale, som udstrålede en ro og overskud. Alt i alt virkede det for mig som patient, som en velfungerende afdeling med et godt arbejdsklima.
34	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, Sengeafsnit T	Tak for god omsorg til alle på afdeling T. Når jeg bliver 100 år, og lidt senil, er der to navne, som jeg stadig vil huske. Katrine og Sine. Godt nytår til alle

35	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, Sengeafsnit T	For deres autencitet, troværdighed og rummelighed. For at se mig som menneske OG patient.
36	Aalborg	Hæmatologisk Afdeling	Jeg har gennem 5 år haft min gang og er blevet behandlet på Hæmatologisk afdeling. Både på 7 Vest og ambulatoriet. Jeg har oplevet en fantastisk behandling og hjælpsomhed. Personalet er professionelle, imødekommende, servicemindet og udviser stor empati. Jeg har følt mig i trygge hænder med en fast kontaktlæge - Herdis Larsen - som nu er gået på pension. Jeg ser frem til dels at få en ny kontaktlæge, og komme på afdelingen. Tak for god service og behandling.
37	Aalborg	Hæmatologisk Afdeling, sengeafsnit 7 Vest	En stresset afdelingen hvor der i perioder kommer flere patienter, end der er sengepladser til. Alligevel holder stressede sygeplejersker en ro, professionalisme og overblikket. Man bliver altid modtaget af venligt personale. og man får altid hjælp og svar på sine spørgsmål.
38	Aalborg	Infektionsmedicinsk Afdeling, sengeafsnit 7Ø	Jeg blev indlagt med lungebetændelse. Det var en god oplevelse i betragtning af, at det var første indlæggelse som 77 årig.
39	Aalborg	Infektionsmedicinsk Afdeling, sengeafsnit 7Ø	En meget positiv oplevelse . Meget Dygtig personale Altid et glad smil trods travlhed. Samtidig følte jeg mig i gode hænder. Alle vidste hvad der skulle gøres for at hjælpe patienterne. Det var hele personale gruppen så som dagvagter, aftenvagter og personalet om natten. De var meget omsorgsfulde, og trøstede hvis det var det, der var brug for. I det hele taget fungerede alt. Ved selve udskrivningen var der styr på, hvad jeg evt. havde brug for i hjemmet. En tilfreds patient.
40	Aalborg	Infektionsmedicinsk Afdeling, Sengeafsnit 7Ø	En stresset afdelingen hvor der i perioder kommer flere patienter, end der er sengepladser til. Alligevel holder stressede sygeplejersker en ro, professionalisme og overblikket. Man bliver altid modtaget af venligt personale, og man får altid hjælp og svar på sine spørgsmål.
41	Aalborg	Intensivområdet	Min farfar lagde med blodforgiftning, og de sygeplejersker der var der passede godt på ham og på os. Han har det godt nu, takket være dem.
42	Aalborg	Karkirurgisk Afdeling	Dygtige medarbejdere, venlige og med stor omsorg for patienterne.
43	Aalborg	Karkirurgisk Afdeling, sengeafdeling V	Utrolig hjælpsomt, kompetent og sødt personale
44	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Velfungerende og effektiv arbejdsgang. Omsorgsfulde og søde ansatte
45	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	God og tryk behandling
46	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Fik Ablation for forkammer flimmer. Blev Ablateret på Mølholm privathospital pga. lang ventetid. Ikke så god en oplevelse, så var meget skeptisk og faktisk også bange for, hvad der nu skulle ske. Men, skepsis og de bange anelser blev gjort fuldstændig til skamme, fra jeg mødte til udskrivning, oplevede jeg kun engagerede, dygtige, venlige og forstående sygeplejersker og læger. Også ved de forudgående undersøgelser har det været til UG+. Så derfor skal de have prisen.
47	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	God og empatisk behandling af såvel sygeplejerske som læge
48	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Tip top behandling
49	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1 og S2	Hele hjerteafdelingen fortjener en anerkendelse for den store indsats, og det arbejde den gør for at hjælpe og trøste os patienter, når vi er blevet indlagt med hjerte problemer af den ene eller anden karakter. Undertegnede har flere gange været omkring hjerteafdelingen med hjerte problemer, og jeg har hver gang været mødt af et sødt, varmt, forstående og hjælpsomt personale som helt klart fortjener Patienternes pris 2018.
50	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	Kompetent, hurtig og effektiv behandling med en pacemakeroperation. Dygtige og venlige sygeplejersker. Kæmpestor tak og mange point til hele afdelingen.
51	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	I forbindelse med min indlæggelse og behandling har jeg oplevet en virkelig god information og har oplevet et personale, der agerer professionelt men også med empati og humor, der gjorde hele forløbet meget lettere at komme igennem

52	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	Jeg er blevet behandlet for forkammerflagren. Jeg blev modtaget af søde og venlige sygeplejersker, der tog sig god tid til at forklare, hvad der skulle ske. Alle på afdelingen jeg havde kontakt med udstrålede kompetence og hjælpsomhed. Jeg har kun godt at sige om sundhedspersonalet på Aalborg Universitetshospital.
53	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	En meget fin behandling hele vejen. Dygtige og venlige mennesker igennem hele forløbet.
54	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Jeg følte bare, at her kunne der ikke gå noget galt. Der var tid til at forklare og snakke alt efter behov.
55	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Det var simpelthen det sødeste personale, der var der, og man fik den hjælp man havde behov for
56	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Til trods for, at der er meget travlt, er der et personale, der er smilende og hjælpsomme. De kan få det til at virke, som om de har alverden af tid, selv om vi ved, at det har de ikke. De lytter og handler og sætter patienten i centrum.
57	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Altid søde og venlige. Har altid tid til en beroligende samtale, de 3 gange jeg været der. Alle har en stor flexibilitet..!! Endnu engang tak for god behandling.
58	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Oplevede fantastisk holdånd og en super patient-forståelse. Skøn afdeling at blive indlagt på.
59	Aalborg	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S2	Jeg har under min behandling og indlæggelse fået en fantastisk god behandling af alle på afdelingen. Det var mig som patient, men i høj grad også min familie der følte sig godt behandlet. Jeg oplevede en høj grad af ekspertise, som har gjort, at jeg følte mig meget tryk både under indlæggelsen og efter jeg er kommet hjem. En behandling jeg er meget taknemmelig for.
60	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	Et fantastisk team med gode læger - sygeplejersker - operationsafdeling - opvågning. God rådgivning og professionelt og veludført lægearbejde, der hører sig til at få et bryst fjernet. Supergodt de findes, når der er brug for det. Super go´ rådgivning og tryghedsfølelse inden man går ind til operation. Rigtig go´ opfølgning bagefter og aldrig ringer man forgæves, når der er tvivl om noget. Stor TAK til dem alle.
61	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	Bliver altid mødt med stor venlighed af både sygeplejersker og læger. Der er tid til en god og dyb information om det der skal ske, og man får altid mulighed for at spørge mere. Efter samtale med lægen, er der altid afsat tid til den videre samtale med sygeplejersken. Som regel er det den samme læge og sygeplejerske man møder, det skaber stor tillid og tryghed til det der venter én.
62	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	At få konstateret brystkræft er noget af det mest chokerende og kaotiske, jeg har oplevet. Perioden er fyldt med angst, gru og tankemylder. På trods af dette har jeg på Mammakirurgisk afdeling mødt en enestående indsats fra såvel læger som sygeplejersker fra første færd. Det primære er naturligvis, at de faglige kompetencer er i top, men derudover har jeg mødt en enestående menneskelig omsorg, som ikke er en selvfølge i ressourcefattede tider. Derudover er jeg blevet taget i hånden vedr. diverse blodprøver, scanninger, fysioterapeuter mv. Jeg har fået udleveret informative lister med dato og klokkeslæt på ovenstående samt endda et kort over hospitalet, så jeg let kunne finde rundt. Mit samlede billede af forløbet efterlader mig i dyb respekt og taknemmelighed for de menneskelige og faglige ressourcer på Mammakirurgisk afdeling, som virkelig fortjener at blive påskønnet for deres store arbejde.
63	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	Stor grad af omsorg og altid med smil og tid til den enkelte patient. Og ikke mindst stor grad af empati, når frygt og angst overmandede en. Stor tak for et trygt forløb her fra.

64	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	Jeg fik konstateret brystkræft, hvor jeg hurtig kom ind til samtale omkring, hvad der skulle foregå. Blev opereret og i hele forløbet har jeg fået en god behandling ud over det sædvanlige. Såvel læge (Fredagslægen) SMIL " som sygeplejerske Betina var professionel og har fortjent et stort skulderklap, for den store indsats de udfører hver dag. Jeg har følt mig tryk og afslappet i deres nærvær. Jeg håber/ ønsker at de må få anerkendelse for den store indsats de gør hver dag.
65	Aalborg	Mammakirurgisk Afdeling	Søde, opmærksomt personale. Fantastisk optimeret proces, det går effektivt, men meget afbalanceret roligt. Der bliver spurgt ind til evt. symptomer i forhold til den enkelte patient. Kommer ind til tiden, morgentiderne er fantastiske. De fire gange jeg nu har været på afdelingen, er jeg kommet ud inden min tid egentlig skulle starte. Dejligt, når man skal nå på sit arbejde. Stor ros
66	Aalborg	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Fik operation på tyktarmen, da jeg skulle have fjernet en kræftknude. Helt fra den første samtale mødte jeg hjertevarme og dejlig tilgang til at hjælpe mig i lige mit "tilfælde". Uanset hvordan det måtte ende, vil jeg gerne sige jer alle en stor TAK for jeres hjælp. Er virkelig imponeret over jeres hjælpsomhed og altid parat til et varmt smil. Det slog mig, at disse mennesker da altid var i bevægelse for at hjælpe dem, der måtte have brug for det. En hjertelig TAK.
67	Aalborg	Mave- og Tarmkirurgi, Operationsafsnit	Kikkertundersøgelse i tyktarm, viste at jeg havde en knude. Et nyt bekendtskab med Universitetshospitalet startede. Og 29 hospitalsbesøg senere blev jeg erklæret RASK for kræftsygdom. Det har været et behandlingsforløb uden ventetid. Et forløb hvor jeg har mødt så utrolig mange søde og hjælpsomme behandlere (læger/sygeplejersker/sygehjælpere/portører/køkken) Et forløb hvor jeg i den grad følte, at det var mig som var centrum. Og derfor kan jeg under ingen omstændigheder følge dem som kritiserer vor universitetshospital i Aalborg. Alle på hospitalet tjener i den grad deres løn. Jeg har aldrig mødt personer i dansk erhvervsliv, som i den grad tjener sin løn. Aldrig. Og når man som patient læser, at der klages over maden på hospitalet. Ja så er mit svar er ganske enkelt: Skam jer. Jeg/vi spiser ikke bedre i vor private hjem. Ej heller hos venner/bekendte. Derfor: Endnu engang tak for dejlig/sund mad. Og tusind tak for en helt utrolig flot/god behandling/service.
68	Aalborg	Mediciner huset	God og effektiv behandling af professionelt personale. Tusind tak.
69	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	De skal have denne pris, da jeg kun har oplevet positivitet ved min operation for en diskus i nakken. Lige fra jeg og min mand trådte ind på afdelingen, kunne man mærke, at der var et godt samarbejde mellem hele personalet og patienten, samt en rar og venlig portør, der fik en til at slappe af på vej ned til operationsstuen. Alle på operationsstuen var så venlige, altid opmærksomme på mig. Kirurgen Jens J er alletiders kirurg. Han snakkede med min mand og jeg, som om vi var i familie. Sød, venlig, afslappet og gav sig tid til at forklare hele forløbet.
70	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Personalet har en helt usædvanlig stor faglighed, empati, varme, venlighed, forståelse. De er uvurderlige! Kæmpe tak til læger, sygeplejersker, sosu assistenter som har givet min mor livet tilbage. Jeg er dem alle dybt taknemmelig.
71	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Alt personale var hele tiden, også når der var travlt, empatiske, havde tid til at svare pænt, engagerede og hele afd. bar præg af godt arbejdsklima. Behageligt at mærke som patient

72	Aalborg	Neonatalafsnit 12 + 13, Børneafdelingen	<p>Vores lille dreng kom til verden ved akut kejsersnit og røg direkte på intensiv grundet grønt fostervand i lungerne. Han var indlagt på neonatalafsnittet i næsten en uge. I al den tid oplevede vi som forældre en helt utrolig professionalisme og omsorg fra samtligt personale. Først hos team 1, den intensive afdeling, hvor både læger og sygeplejersker gjorde det udholdeligt at skulle efterlade sin dreng med kroppen fuld af slanger for selv at kunne få et par timers søvn. Vi blev mødt med velvilje, hjælpsomhed og endda en smule humor til at lysne den ellers sorte situation. I team 3 blev vi mødt af babycaféens medarbejdere, som alle gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe os med at få pasning, pleje og amning af vores søn op at køre, ligesom vi også her mødte læger, der hjalp os til at forstå, hvad vi lige havde gennemgået. Vi er også blevet tilbudt psykologhjælp gennem afsnittet, som har været gavnligt. Afdelingen gjorde en på alle måder utålelig situation tålelig, og vi er dybt taknemmelige for at have følt os i trygge hænder, når alt pludselig lå uden for vores egen kontrol - og for trods alt at have fået vores lille dreng hjem i god behold.</p>
73	Aalborg	Neonatalafsnit 12 + 13, Børneafdelingen	<p>Neonatal har gjort en yderst stor indsats, for os som familie. Vores søn fik en dystre diagnose under graviditeten (MMIHS) yderst sjældent som inddebære dysfunktion i Tarm og blære. Pia Sønderby Christensen overlæge, er yderst professionel, omsorgsfuld og samtidig har modet, håbet omkring vores søn. Prognosen sagde at han ikke ville kunne overleve, men Pia og de andre i teamet gav det en chance og fik ham undersøgt. De gav os alt den hjælp vi kunne drømme om og en kæmpe omsorg fra alle sygeplejerskerne. Afdelingen formår at være yderst dygtige, professionelle, nytænkende, og meget omsorgsfulde. Af hjertet tak! Vores søn lever i bedste velgående med sygdommen. Vi forsat tilknyttet og får alt den hjælp vi har behov for. Kære Region Nordjylland. I skal være stolte af neonatal afdelingen. De kæmper med små liv hver eneste dag og gør et kæmpe arbejde for både børn og forældre.</p>

74	Aalborg	Neonatalafsnit, børneafdelingen	<p>Kære Neonatalafsnit. Vi vil gerne sige jer alle en kæmpe tak for den indsats, I har gjort for vores søn. Han kom til verden ved akut kejsersnit og havde ved fødslen indtaget grønt fostervand. Fra allerførste færd, da læge Pia tog imod vores dreng, har vi oplevet effektivitet, professionalisme og ikke mindst ro og overblik fra personalets side. I de seks dage vores søn og senere mor befandt sig på neonatalafsnittet, har vi følt os trygge, sikre og i gode hænder. Og det har betydet mere, end I aner, når ens verden pludselig vendes på hovedet, og man selv mister al kontrol over noget som helst. At vide, at I hele tiden havde styr på situationen, gjorde alting meget lettere. Graden af omsorg, vi er blevet mødt med, er også overvældende ? og måske for os overraskende. I har på neonatalafsnittet personale, som investerer sig selv i både forældre og børn, og som formår at lægge øre til bekymringer, skulder til lidt gråd og en hånd på ryggen til støtte på alle de rigtige tidspunkter. En venlig bemærkning hist og her, en humoristisk betragtning i en mørk stund. Det er alle sammen små ting, som har gjort vores oplevelse på neonatalafsnittet lige dét mindre mørkt. Det er ikke sjovt at se sit barn kæmpe fra første vejtrækning, men at vide, at han var omgivet af venligt, dygtigt og omsorgsfuldt personale gjorde det lettere, både for ham og for os. Det hårdeste var uden tvivl tiden hos team 1. Slangerne, alarmerne, den store uvished. Vi glemte os selv, mad, søvn, smerter og operationssår og fokuserede på vores søn. Personalet gjorde det tåleligt at forlade ham for en stund for at få en smule søvn, og vi følte hele tiden, at vi vidste, hvad der foregik. Vi blev opdateret og taget ved hånden hele vejen igennem. Da vi kom ned til team 3 og babycaféen ramte krisens efterskælv os. Også her var vi omgivet af personale, der altid stod klar med en hjælpende hånd. Især for mor har det været guld værd hele tiden at have hjælp til amning, og hun mærker en langt større tryghed i at passe sin søn i eget hjem nu, fordi personalet i babycaféen har givet så utrolig mange tips og tricks og svaret på alle hendes mere eller mindre dumme spørgsmål ? også mere end én gang. Ligeledes er hun nødt til at sige en kæmpe, kæmpe tak for støtten i især de natlige stunder i babycaféen, hvor fars fravær gjorde det ekstra svært at kapere hele situationen. Dette er en tak til hele afdelingen som helhed, og ingen nævnt, ingen glemt, kunne måske være passende at følge her. For vi har været glade for hver evig eneste af jer og sætter stor pris på alle, vi har mødt, læger som sygeplejersker. Men der er alligevel nogle, som vi føler fortjener en ekstra stor tak. Julie hos team 1 for en fuldstændig fantastisk behandling af os, vores søn og vores familie. Du skaber varme, ro og tryghed på stuen, og du udstråler styrke, som smitter af på dem, du behandler. Så tusind tak for det, og vi håber, at du er kommet dig over din forkølelse. Læge Pia for at have taget så umanerligt professionelt hånd om vores søn fra hans allerførste vejtrækning her i verden. Mens mor blev syet, oplevede far dig og folkene omkring dig som fuldstændig i kontrol, og det gjorde, at han var tryk hele tiden. Det er far selvfølgelig glad for, men det er mor dæleme også.</p>
----	---------	---------------------------------	---

			Læge Søren for altid at have en joke i ærmet, gelinde leveret med charmerende sjællandsk dialekt. Vi er sikre på, at det ikke er din dialekt, der fik vores søn til at græde, og heller ikke synet af Julie ;) Læge Christina for at gennemgå hele forløbet med os fra start til slut. Det skabte afklaring og ro og har gjort det muligt for os at forholde os til, hvad der er sket, og på den måde bearbejde det langt lettere. Fra mor en særlig tak til Maria i babycaféen for to nætters helt sindssygt nærvær og overvældende omsorg. Tak for de mange snakke, tak for at lade mig læsse sorger og bekymringer af på dig og tak for at lade mig sove en ekstra halv time. Du er det mest empatiske menneske, jeg nogensinde har mødt, og dine tre børn er umanerligt heldige af have en mor som dig. Jeg håber, at jeg kan blive halvt så godt et menneske og god en mor for vores søn. Og tak til Leni i babycaféen for råd, vejledning og støtte og for et kærligt klap på ryggen, når mor måtte gå op og ned ad gangene med vores søn i armene for at få ham til at falde til ro. Hele afdelingen gjorde en på alle måder utålelig situation tålelig, og vi er dybt taknemmelige for at have følt os i trygge hænder, når alt pludselig lå uden for vores egen kontrol, og for trods alt at have fået vores lille dreng hjem i god behold. Han har det så godt nu, er lettere at få til at falde til ro, og selv puslestunderne er blevet til små hyggestunder snarere end skrigeture. Han sover bedre om natten, og det samme gør hans forældre. Vi lærer langsomt hinanden at kende som nye mennesker, en ny familie, alle tre, og vi har jer at takke for, at det overhovedet er muligt. Så tak. Tusind, tusind, tusind tak. Vi har indstillet afdelingen til patienternes pris i Region Nordjylland.
75	Aalborg	Onkologisk Afdeling	Fantastisk personale
76	Aalborg	Onkologisk Afdeling, Stråleterapien	Man bliver altid modtaget af professionelt personale, som har fokus på såvel den faglige kvalitet som den medmenneskelige kontakt og omsorg.
77	Aalborg	Onkologisk Afdeling, Stråleterapien	Jeg indstiller hermed stråleafd. Accelerator 5/6 til patienternes pris, for deres måde at tage sig af hver patient med den fineste modtagelse, uanset tid på dagen uanset ugedag. Jeg har været med min mand 39 gange på denne afdeling, og jeg må sige, det var så opløftende at være der. Jeg så hvordan personalet med meget stort overskud og professionel behandling af alle de syge mennesker, giver denne afdeling så stort et løft. De fortjener at blive anerkendt for deres store Indsats.
78	Aalborg	Onkologisk Afdeling, Stråleterapien	Fantastisk personale, altid smilende og hjælpsomme, nogle læger der indgyder tillid, og som taler så det er til at forstå - det giver håb selvom om prognosen er uheldelig cancer.
79	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	Kikkertundersøgelse i tyktarm, viste at jeg havde en knude. Et nyt bekendtskab med Universitetshospitalet startede. Og 29 hospitalsbesøg senere blev jeg erklæret RASK for kræftsygdom. Det har været et behandlingsforløb uden ventetid. Et forløb hvor jeg har mødt så utrolig mange søde og hjælpsomme behandlere (læger/sygeplejersker/sygehjælpere/portører/køkken) Et forløb hvor jeg i den grad følte, at det var mig som var centrum. Og derfor kan jeg under ingen omstændigheder følge dem som kritiserer vor universitetshospital i Aalborg. Alle på hospitalet tjener i den grad deres løn. Jeg har aldrig mødt personer i dansk erhvervsliv, som i den grad tjener sin løn. Aldrig. Og når man som patient læser, at der klages over maden på hospitalet. Ja så er mit svar er ganske enkelt: Skam jer. Jeg/vi spiser ikke bedre i vor private hjem. Ej heller hos venner/bekendte. Derfor: Endnu engang tak for dejlig/sund mad. Og tusind tak for en helt utrolig flot/god behandling/service.
80	Aalborg	Plastikkirurgisk Afdeling	Jeg har aldrig mødt så rart og imødekommende personale som her. Der blev samlet op på en, og man følte virkelig at de ville en det bedste. De havde tid til en og lyttede til ens behov, altid med et smil på læben!

81	Aalborg	Plastikkirurgisk Afdeling	Når jeg er kommet på Klinik Kirurgi og Kræftbehandling Plastikkirurgi afdelingen har jeg følt mig tryk hele vejen igennem mit forløb; Forundersøgelser, operation, indlæggelse og nu kontrolforløb. Feks. - Var der en person fra afdelingen med (inden for specialet) i den sidste del af operationen og som var i opvågningslokalet og kontrollerede/fulgte mig (det var trygt at vide) - Efter den lange operation - opstod smerter som fik mig til at kaste op 2 gange ud over mig selv, tøj og sengetøj - men dette fik de søde sygeplejersker bare klaret stille og roligt (selvom det var lidt besværligt med nye lagner osv.) uden at jeg følte at jeg var til besvær - Herudover var der hjælp til selvhjælp for at komme i bad den efterfølgende dag. Jeg ønskede selv at komme i bad inden jeg forlod sygehuset, og de gav mig selvtiliden til at klare denne "udfordring" med dræn i og ved hjælp af en badestol -Da min operation krævede overvågning/kontakt hver halve time det første døgn (og de følgende dage i andre intervaller) fik jeg tilbud om ørepropper på afdelingen (havde selv søvebriller), hvilket hjalp meget på at få en lidt dybere søvn (og derved restitution) -Kirurgerne fra operationen Gete T. og Helle S. har fremtryllet et fantastisk flot resultat, og kom under indlæggelsen forbi og tjekkede om alt var efter bogen (det var trygt at være i deres hænder) Nu er jeg så sendt hjem, men retningslinjer for brug af hjælpemidler, kontrol datoer og en fysioterapiplan, og kan nu i eget hjem komme mig over det store indgreb med en godt bog tæt på og helt uden traumer. Afdelingen fortjener en anerkendelse for at være der for deres patienter - når der er behov for det. Jeg håber de modtager patienternes pris 2018 - for en god helhedsoplevelse, af noget som for mig var "en operation man gerne vil ud på den anden side af på bedste vis" - og som sad som spændinger i kroppen INDTIL nu :0)
82	Aalborg	Plastikkirurgisk Afdeling	Efter en operation på afsnittet og endnu en i vente, indstiller jeg hele afd. til denne pris. De er kompetente til deres arbejde og må sige, det er veludført! De er imødekommende, venlige og informere patienter på bedste vis. Man er i sikre hænder i hele forløbet og man føler sig tryk i deres hænder. Og både før og efter behandling er man velkommen til og kontakte afdelingen. Hvis man har behov for yderligere hjælp eller informationer. Så om nogen så fortjener afdelingen denne pris. De gør en kæmpe indsats for alle patienter, der kommer på deres afdeling. Og man går derfra med en god fornemmelse som patient.
83	Aalborg	Plastikkirurgisk Afdeling	Så snart man kommer ind af døren, kan man få hjælp til sygesikringskortet. Der har kun været kort ventetid. Sygeplejerskerne har alle været venlige. Uanset om det er læge, sygeplejerske eller andet personale, er det mit indtryk, at alle udfører deres opgaver perfekt. Derudover har de øje på patienten. Hvis man fryser, får man et tæppe, man får også en pude under hovedet og tilbud om mad, hvis man er mødt fastende. Også rengøringspersonalet går hensynfuldt uden om sengen hvis den står på gangen. Endelig er kontoret behjælpelig med at bestille hjemkørsel, fin service. Jeg vil især rose Helle Skyum. TAK!
84	Aalborg	Plastikkirurgisk Ambulatorium	Sygeplejerskerne Helle og Vibeke har hjulpet mig til at føle mig rigtig tryk ved den behandling, jeg har modtaget! Været kompetente, empatiske, og meget professionelle i deres tilgang og formidling!
85	Aalborg	Plastikkirurgisk Dagsafsnit	Det team der arbejder her, løfter deres patienter igennem forløbet, med den mest åbenhjertede, ærlige og professionelle måde. Deres tilstedeværelse er så stærk, at det smitter af og føles som familie. Ud over at de er hurtige, kompetente og dygtige, så ligger der mindst lige så meget i den psykologiske støtte og betænksomhed, disse mennesker udøver. Jeg føler mig helt unik og har en følelse af, at jeg er deres eneste patient. Det er fandme noget af en bedrift. De er i mine øjne hverdagens usete helte, og jeg er dybt taknemmelig for at være kommet så overraskende godt igennem mit brystkræftforløb. De kærligste hilsner

86	Aalborg	Radiologisk Afdeling, Mammografiscreening	Personalet er venlige og imødekommende, og så har jeg aldrig oplevet ikke at komme til-til tiden. Ingen ventetid overhovedet. Det er flot.
87	Aalborg	Urologisk Afdeling	Blev opereret der
88	Aalborg	Urologisk Afdeling	Har nu været tilknyttet afd. i forskellige sammenhæng ifb. med Prostataproblemer. Jeg har altid mødt et fantastisk team, venlige og imødekommende, professionelle, dygtige, og de har altid givet sig tid til at svare indgående på alle de spørgsmål, man har som patient. Stor tak til Jer alle for dem I er :-)
89	Aalborg	Urologisk Dagsafsnit	Jeg har fra undersøgelse til forundersøgelse ved Gynækologisk-Obstetrik Afd. frem til selve operationen ved G og U Dagsafsnit oplevet et utroligt professionelt personale, fra hjælpere, sygeplejersker og til læge. Hele forløbet, fra min første aftale om mit drypperi (stressinkontinens) til endelige operation, har været præget af en seriøs og grundig indføring i blæren, og de gode og mindre gode rutiner man/vi har, og om et meget taburamt område. Denne indføring blev givet med stor omhu og indlevelse i min situation (en indføring, jeg fortæller vidt og bredt om til andre kvinder) til 2. aftale med læge og konsultation om mulige løsninger. Lægen lagde det over til mig om at beslutte, da det handlede om min livskvalitet - en vurdering, som han ikke kunne tage. I første omgang sagde jeg nej til en operation. Lød helt forfærdeligt at skulle opereres med kun lokalbedøvelse i underlivet. Problemet blev værre og jeg valgte så en operation. Fik lov at vente til det passede ind i mit arbejde. Ved selve dagen for operationen oplevede jeg et helt igennem utroligt personale, der osede, at de holder af deres job, og at de ville mig det bedste. Fra jeg kom på afdelingen, til portøren, der kørte mig ned til op - og til det imødekommende, alvorlige samt lattermilde personale på op. En prækær og ubehagelig oplevelse for mig blev håndteret så fint, så roligt og med store smil. Og på afdelingen, hvor blæren skulle i gang igen. Tak til de skønne sygeplejersker, der støttede og opmuntrede (og målte urin og scannede blæren i det uendelige), når blæren bare ikke ville samarbejde med mig. Jeg er dybt taknemmelige for den imødekommende og professionelle hjælp jeg har fået på de to afdelinger. Af hjertet tak.
90	Aalborg	Øjenspecialiets Ambulatorium	I forbindelse med en total nethindeløsning blev jeg opereret af Anders Kruse og med et fantastisk resultat. Både min øjenlæge og optiker er forbavset over resultatet (90% syn)
Farsø			
91		Palliativ Afsnit	Jeg indstiller Palliativ en helt fantastisk afdeling for både patient og pårørende. Vi har været tilknyttet 1 år. Stor trykthed at det er den samme sygeplejerske, når vi ringer med spørgsmål. Og den sidste tid var vi så heldige, at min far kunne være hos dem, og vi kunne være hos ham.
92		Skadestuen	Hurtig og effektiv
Hobro			
93		Akut Modtageafsnit (AMA)	Rigtig sød sygeplejerske. Tog imod min dreng på 7, da han brækkede armen. Var god til både at inddrage mig som forældre, men også min dreng så han var helt tryk ved det. Udover det var der også en fra Falck under uddannelse, som hun fik inddraget. Meget opmærksom, og viste et overskud uden lige. Dreng fik både en ny bamse med hjem og en is. Meget positiv oplevelse.
94		Akut Modtageafsnit (AMA)	Utrolig tålmodige da jeg har krævet meget. Trods det, var de der altid professionelt og havde et godt samarbejde, både med læge og sygeplejerskerne trods travlhed. Tak for det!
95		Akut Modtageafsnit (AMA)	Min far har været akut indlagt med lungebetændelse på afdelingen i næsten 2 uger, i den tid er jeg kommet på besøg 3 gange om ugen mens andre tog de andre dage :-). Det har været SÅ dejligt, at det var kendte ansigter fra gang til gang, som havde med min far at gøre. Jeg fik svar på de spørgsmål jeg havde. Lige som jeg oplevede at der blev lyttet til min far. Desuden virker det som en dejlig rolig afdeling

96		Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	Blod i min afføring. Fik en kikkertundersøgelse og en god behandling af alle. Tak
97		Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	Blev opereret, for en lyskebrok, på afd. Mave- Tarm på Hobro sygehus. Har under hele forløbet modtaget en enestående behandling, af alle faggrupper på afdelingen. En fantastisk empatisk, venlig og professionel behandling og håndtering, af mig som patient. Er d.d til check - stadig fantastisk professionel behandling. Standarden er på et meget højt niveau, ALLE andre hospitaler, afd. mv. kunne anvende/lære fra dette hospital. Kald det : Hobro - Indekset = 100
98		Fysio- og Ergoterapiafdelingen, Afsnit E	Undertegnede har været til genoptræning efter et lårbensbrud på venstre ben. Genoptræningen var på Hobro Sygehus. Dette ophold på Hobro Sygehus har været yderst professionelt og et yderst behageligt ophold. Både for undertegnede og for mine nærmeste. Det var til en ren 12'er over hele linjen. Især mht. pleje, fysioterapi, god omgangstone og gode vejledninger. Tusind tak til Hobro Sygehus for behageligt samvær i pågældende periode. Venligst til Hobro Sygehus.
99		Dagkirurgisk afsnit	Alle jeg mødte, var fantastisk søde, venlige og hjælpsomme. God information. Ro og man fornemmede ingen stress. Man blev talt til som et voksent menneske og med respekt. Samtidig en oplevelse af oprigtig omsorg.
100	Aalborg	Ortopædkirurgisk ambulatorium	Jeg har klumpfod og har prøvet at få det fixet i lang tid i Odense, men først da jeg kom til Aalborg, fik jeg et bedre ben.

101	Aalborg	Ortopædkirurgien	Jeg har aldrig benyttet hospitaler før, så min oplevelse er uden tidligere oplevelser at sammenligne med. Jeg styrtede grundigt på min cykel og kom ind på skadestuen for en sikkerheds skyld. Her er min oplevelse med medlemmer af sikkert flere teams: Jeg blev hurtigt og venligt analyseret af vagthavende Birgitte og Mette, som med det samme kunne meddele, at der skulle ses på min fod, og at jeg skulle I røntgen. Her mødte jeg en humorfyldt radiolog fra Asien (Isa Bella?) som fik gjort situationen let og normaliseret for en overrasket patient.. Og derefter mødte jeg Ortopæd Kristian, som med stor empati forklarede mig situationen omkring et indgreb (han udstrålede troværdighed og ønske om det ville gå godt) hvorefter Martha satte mig ind i hvorledes min gipsbandage skulle håndteres og virke. Mens hun arbejdede under lidt svære forhold pga. hendes gipsvogn, som ikke kunne være I rummet. Det stoppede dog ikke hendes kontakt med patienten, hvor hun klarede dialog, spørgsmål og information om procedure samtidig med hun udførte sin opgave med gips. Flot! Det ovenstående team I modtagelsen den aften gjorde det rigtig godt. Jeg kan sagtens forestille mig, hvor kaotisk en arbejdsperiode de har. Derefter kom jeg på Ortopædkirurgien (via portører/færgemænd med godt humør. En vigtig detalje som skaber tryghed :) Blev igen vejledt godt og nærværende, nu af Kirsten inde på stuen og næste morgen af Lisa som så gerne ville sikre, jeg havde det godt. Det team gjorde min første oplevelse som patient til et forbillede i service. Om natten oplevede jeg en østeuropæisk sygeplejerske, som om natten uden tilkald listede ind på stuerne til hver enkelt patient med et lille lys I brystlommen, og sikrede vi alle var ok. Super! Næste dag møder jeg et nyt team ? Master Ida med myndighed, et klart overblik og en stærk evne til at fornemme patienternes udtalte behov. Hun får tingene til at fungere inden de udvikler sig til problemer. Senere møder jeg narkoseansvarlig Mette Rømer og får en god samtale om fordele/ulemper ved morfin, samt fysiolog Marianne Voight som med stor tålmodighed arbejder på at gøre mig mobil igen. Jeg får også en chance til humorfyldt briefing leveret af Læge Rasmus. Mit ophold på hospitalet var fuldstændig problemfrit og behageligt at tænke tilbage på. Derfor skriver jeg nu over 2 måneder senere hvor oplevelsen sidder stadig varmt I erindringen. Specielt i lyset af den barske virkelighed, når man ikke er på hospitalet længere :) Alt hvad jeg har beskrevet, var hvad jeg ikke ventede ville ske. Jeg havde via medier osv., forventet en ret ind og gør hvad der bliver sagt stil, og I stedet har de omtalte teams flot anerkendt patienternes tilstand selvom, det kræver mere nærvær. Jeg synes de nævnte teams skal vide, de gør et godt arbejde som er forbilledligt for hele servicebranchen på tværs af alle fag ? De tager udgangspunkt i mennesket inde i patienten.
102	Aalborg	Ortopædkirurgien, Samedagkirurgisk, Afsnit O6	Service og informationsniveau i verdensklasse!!!
103	Aalborg	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O1	I er gode til at lytte, selvom I har mega travlt, hvilket er meget vigtigt, da jeg har PTSD - ADHD. En særlig tak til sygeplejerske for hendes forståelse og indblik i min situation. Til sidst en stor tak til det øvrige personale.
104	Aalborg	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O2	Veloplagt personale, uanset om det er dagvagt eller aften/nattevagt. Patienten er i centrum, og der er en skøn atmosfære. Og der knokles for at nå dagens opgaver, og stadig super dejlig service og ikke mindst højt kompetenceniveau. Jeg er imponeret :-)
105	Aalborg	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O2	Operation med lateral skinne og skruer. Fik en flot behandling på afdelingen af søde sygeplejerske, der hjalp mig igennem dagene på god måde og altid med smil på læben. Så stort hurra for den afdeling. Lå på afd. O2.
106	Aalborg	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O2	Ida på 8 år brækkede armen og trods massiv lægeskræk fik hun opereret sin ram i god ro og orden. Særligt vil jeg fremhæve narkoselægen Theis, der var så ganske unik og fantastisk i sit nærvær, sin ro og sin faglighed. Stort tak herfra.

107	Aalborg	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O3	Har lige haft min datter indlagt i forbindelse med en operation. Og vi sad på gangen, inden der blev plads på en stue. Hvor vi så hvor meget pres der er på personalet men trods det, var der overskud lige til at sige hej og snakke med en patient (en der havde været indlagt flere gange) der sad på gangen. Og vores sygeplejerske Kat, var flere gange lige henne og sige, at hun ikke havde glemt os. Så selvom der er pres på afdelingen, beholder de menneskeligheden.
108	Farsø	Ortopædkirurgien	Begrundelse kort og godt: Fra jeg mødte på Farsø, og til afskeden, har det været en super behandling og oplevelse hele vejen igennem hele forløbet. Farsø fortjener fuldt ud at få prisen også i 2018
109	Farsø	Ortopædkirurgien	Jeg blev opereret på Farsø sygehus. Allerede ved forundersøgelsen følte jeg, at jeg var i gode hænder. Efter en fyldestgørende, sikker og grundig forklaring på, hvad, der kunne gøres for mig, blev der foretaget de nødvendige undersøgelser og samtaler. Og jeg kunne tage derfra med en dato for operation i hånden. Hele vejen har jeg følt, at jeg var omgivet af et team af læger, sygeplejersker og andre hjælpere, der var dygtige, omsorgsfulde, hjælpsomme og venlige, hvilket betød, at jeg følte mig tryk og i gode hænder. Tak for hjælpen.
110	Farsø	Ortopædkirurgien	Tusind tak til Overlæge Poul Hedevang Christensen!!! Fået 2 nye kunstige knæ!!! Lytter til patienten!!! Positiv og saglig!!! Tak for en rigtig god behandling!!!
111	Farsø	Ortopædkirurgien	Fik hofteoperation og fra start til slut følte jeg mig i 100 % kompetente hænder - fagligt, professionelt, omsorgsfuldt og lyttende. SÅ god en oplevelse da det blev nødvendigt for mig.
112	Farsø	Ortopædkirurgien	Utrolig god oplysning og vejledning inden min hofteoperation. Man følte sig tryk, og vidste hvad der skulle ske. Alt forløb uden problemer.
113	Farsø	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O4	Skønt og MEGET kompetent personale Man får en rigtig god behandling. Tak. Var der til operation i højre skulder. Det foregik i lokal bedøvelse. Tak for GOD BEHANDLING.
114	Farsø	Ortopædkirurgien, sengeafsnit O4	Kompetent, venligt og imødekommende personale. God service. Personalet behandler patienten som et individ i øjenhøjde og viser både humor, hjælpsomhed og lydhørhed. Man føler sig både velkommen og i trygge hænder. Virkelig god information gives både før og efter operation. Fantastisk at blive ringet op dagen efter hjemkomst for at høre, om tingene er OK, og om der er spørgsmål.
115	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Modtog den mest fantastiske, hensynsfulde, hjertevarme og yderst professionelle behandling og meget engageret håndtering af mig som patient, både før og efter operation. Og det gælder alle -narkoselægen suveræn, narkosesygeplejersker ih hvor var I skønne, Karen Weigert, du har givet mig en god ryg, tak! Og alle I fantastiske sygeplejersker som fik mig i gang, overvågede mig døgnet rundt og sørgede for, at jeg var tip top til at sende hjem. TAK
116	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Flot service og omsorg hele vejen.
117	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	De er bare så prof til deres arbejde, og man føler sig hjemme og tryk hos dem. De bedste jeg har mødt.
118	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Særdeles god behandling i alle faser fra operation til udskrivelse. Alt personale er venligt og altid hjælpsomme. Stort 10 tal
119	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Kompetent og venlig behandling hele vejen rundt. Man fornemmer, at personalet kan lide at arbejde på stedet, og at patienternes ve og vel prioriteres højt
120	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Følte jeg var i trygge hænder, både før og efter operationen. I tiden efter operationen så jeg hvor travlt sygeplejerskerne havde, og alligevel var de behjælpelig til enhver tid. Jeg havde en del smerter/kramper, og de var der hver gang for mig, når jeg var ked af det og bange.
121	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Møder en stor venlighed og forståelse for mig som patient. Har to gange været indlagt for at få ny hofteprotese. Begge gange har operationerne været særdeles vellykket. Plejepersonalet er fantastisk.

122	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling	Jeg har nu for anden gang været indlagt efter 2 rygoperationer. Jeg har igennem hele forløbet kun mødt kompetente, empatiske og meget omsorgsfulde mennesker, som har fået mig til at føle mig tryk. Personalet medvirker til en rar og beroligende stemning på afdelingen. Hilsen en tilfreds patient på 16 år.
123	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk afdeling og sengeafsnit Frederikshavn	Jeg har fået en meget god, professionel og yderst venlig behandling. Hele personalet har været hjælpsomme og imødekommende.
124	Frederikshavn	Sengeafsnit for ortopædkirurgi, Frederikshavn	Jeg var indlagt og lige fra indlæggelsen, til forberedelse af- og gennemførelse af operationen samt til de efterfølgende dage med indlæggelse på afdelingen, var jeg omgivet søde, rare, omsorgsfulde, rolige og samtidig meget professionelle folk i alle stillingskategorier! Deres samarbejde vidnede ydermere om en god og hyggelig tone de ansatte imellem. Det var virkelig en fornøjelse at være overladt til dette dejlige team af medarbejdere! - Derfor fortjener afdelingen klart at blive indstillet til modtagelse af Patienternes Pris 2018.
125	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi, Frederikshavn	Et afsnit der er meget imøde kommende, der er altid smil på læben, selv om natten. Der er en herlig omgangstone personalet imellem, og det smitter af på de indlagte. Det er en afdeling, der er glade for at arbejde sammen...
126	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Professionelle, varme og opmærksomme på patienterne.
127	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	God service - forplejning - smilende personale - positiv. Det bedste sted jeg nogensinde har været indlagt. De fortjener alt 😊😊😊
128	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Først vil jeg sige, at jeg var mere end nervøs, da jeg skulle have et nyt knæ. Men den måde jeg blev informeret på, infomødet og modtagelsen på operationsdagen, var helt i top. Personalet tog sig tid til at forklare forløbet og virkede bare så dedikeret og professionelle. Ringede også et par gange til afdelingen da jeg var kommet hjem og også her top behandling. Så al snak om dårligt sygehusvæsen kommer i hvert fald ikke fra mig. Håber i passer rigtig godt på jeres personale, for det fortjener de om nogen.
129	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Jeg vil gerne indstille hele det plejepersonale, kirurg og anæstesi personale, som havde mig i deres varetægt. Jeg var indlagt på afd. på grund af en stabiliserende operation i ryggen. Jeg mødte kun yderst hjælpsomt og venligt personale under min indlæggelse, og derfor vil jeg gerne indstille denne afdeling.
130	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Har fået en ny hofte på ok3 i Frederikshavn. Fra ambulatoriet, informationsmøde blodprøvetagning, røntgen til afdelingen er jeg blevet mødt af søde, hjælpsomme, glade og dygtige mennesker(personale). Denne afdeling emmer af professionalitet og sammenhold - man kan tydeligt mærke, at det er et lille sygehus hvor alle hjælper hinanden på tværs af faggrupper/afdelinger. Ok3/ Frederikshavn sygehus fortjener helt sikkert patienternes pris.
131	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Dejligt hospital, flot, lyst, rent og med en dejligt personale over hele linjen.
132	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Mit ophold på OK3 var meget vellykket. Lige fra mit første møde på afdelingen og frem til operation. De viste, at jeg var ventet, og at afsnittet var klar til at tage imod mig. Personalet var professionelle og altid klar til, at løse de små ting som jeg havde behov for hjælp til. Humøret var i top og afdelingen emmede af en positiv ånd, et godt sammenhold samt samarbejde mellem alle faggrupper. Som patient blev jeg altid mødt med et smil; dag og nat. Hele vejen igennem et behandlingsforløb lige fra ambulatorium og til udskrivelse af sublim karakter - lige til et 12 tal med pil opad.
133	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Udsøgt behandling, god omsorg, mange smil, positiv atmosfære de ansatte imellem, som smittede af på patienterne. Jeg fik god besked hele vejen igennem. Al personale jeg havde kontakt med var med til, at indlæggelsen blev en god oplevelse.

134	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi (OK3)	Efter i nogle år at have gået med tiltagende smerter, blev jeg undersøgt og fik planlagt en ny hofte i venstre side. Jeg mødte op kl. 07,00 og blev meget hjertelig modtaget, og følte mig hurtigt tryk i omgivelserne. Personalet var utrolig søde, meget hjælpsomme og besvarede alle spørgsmål. Godt 2 timer efter ankomst blev jeg kørt ud af operationsstuen, og det var en MEGET positiv oplevelse til trods for det for mig store indgreb. Tilbage på stuen blev man igen taget meget godt om. Der er en meget positiv stemning på afdelingen, som vi patienter nyder godt af, Jeg ville vælge Frederikshavn igen, hvis jeg skulle/skal og kan vælge selv igen. Stor tak til M. Sørensen kirurg og hele det øvrige personale.
135	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	En helt igennem god oplevelse. God behandling, kompetent vejledning og følelse af, at der var tid til spørgsmål.
136	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	"Til alle dem som medvirkede.
137	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	Mangen til kompetent personale skal man lede længe efter. Både modtagelse og behandling har været i topklasse og med patienten i højsæde... til trods for en stor skade har det været en stor fornøjelse at komme på atroklinikken til behandling hos Allan Birk Jørgensen. Jeg skulle have været i både Aalborg og Hjørring- i stedet for at ulejlige to sygehuse, fik personalet sørget for begge skader blev tjekket samme dag i Hjørring. Denne afdeling fortjener virkelig denne pris og et kæmpe skulderklap
138	Hjørring	Sengeafsnit 109 for Ortopædkirurgi	Jeg har på intet tidspunkt under min indlæggelse mødt negativt personale. Trods travlhed blev vi patienter mødt med venlighed, stor omsorg og respekt. Endvidere har afdelingen en patientvenlig humor. I forbindelse med udskrivningen var informationsniveauet højt. Denne afdeling har i høj grad fortjent patienternes pris.
Thisted			
139		Akutmodtagelsen	Helt fantastiske mennesker, prof modtagelse, og undersøgelse. De ved, hvad de har medet at gøre.
140		Operationsafsnit, Thisted	God information og behandling i forbindelse. med endoskopisk undersøgelse
141		Operationsafsnit, Thisted	Har fået foretaget kikkertundersøgelse af tarmen, var meget nervøs og fik af alle 4 en rigtig god og professionel behandling Fantastisk søde allesammen så jeg følte mig tryk. Tusind tak for det :-)
142		Operationsafsnit, Thisted	En fantastisk hurtig og god behandling af både sygeplejersker og læge. Jeg giver dem den bedste anbefaling, der findes.
143		Operationsafsnit, Thisted	Kontrol-Kikkertundersøgelse af tyktarm
144		Medicinsk Sengeafsnit M4	M4 har et personale, som er varme og interesserer sig for patienten og de pårørende som mennesker. De er fagligt dygtige og særdeles kompetente, og der opstår en tillid, som jeg mener er super vigtig, for at man kan tro på helbredelse. Vores familie er kommet her gennem en hel måned, og vi har følt os i trygge hænder, og det gør man kun, hvis der er en god stemning personalet imellem.
145		Sengeafsnit K3	Verdens bedste sygehus er Thisted sygehus afdeling K3, kirurgisk afdeling, som min mand kom ind til i ambulance. Han blev behandlet af verdens dygtigste læge, samt plejet af de dygtigste sygeplejerske, tusinde tak for det. På vores bryllupsdag havde de sat flag, kage og fine servietter frem på bordet. Tusinde TAK
146		Urologisk Ambulatorium	Jeg har tidligere fået samme operation og var derfor denne gang frygtelig rad for at få lignende oplevelse. Denne gang var oplevelsen dog en helt anden. Der var knap nogen smerte, og jeg følte mig tryk og godt taget vare på.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2019?



Patienternes Pris uddeles af
Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på
www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder