

Strategisk brugersamarbejde Aalborg Universitetshospital

Målet med det strategiske brugersamarbejde på Aalborg Universitetshospital er:

- At styrke kvaliteten i patientforløbene ved at inddrage brugernes perspektiv hensigtsmæssigt i hospitalets strategiske indsatser samt ved at fremme brugerdreven innovation.

Aalborg Universitetshospital ser patientforeningerne som en vigtig ressource i det strategiske brugersamarbejde. Der er allerede etableret et helt unikt og tæt samarbejde omkring den erfaringsbaserede samtale og Patient-til-Patient-rådgivningen. Dertil samarbejder flere afdelinger direkte med patientforeninger i forskellige sammenhænge.

Aalborg Universitetshospital ønsker også at involvere patienter og pårørende i udviklingen af patientforløb og i større projekter for at få brugernes perspektiv med allerede i planlægningsfasen. Alt efter indhold og relevans inviteres repræsentanter fra patientforeningerne, nuværende eller tidligere patienter, pårørende eller andre til at deltage.

Aalborg Universitetshospital ønsker at involvere patienter og pårørende i

- 1) I udviklingen af hospitalets ydelser og
- 2) I udviklingen af konkrete patientforløb

Ad 1) Involvering af patienter og pårørendes erfaringer og forventninger i udviklingen af hospitalets ydelser

Dette sker fx via:

- Brugerråd, peer boards, deltagelse i relevante udvalg m.m.
- Involvering af patienter og pårørendes perspektiver i større projekter på hospitalet
- Åben telefon med hospitalsledelsen
- Systematiseret læring af dialogsamtaler, der er afholdt inden for rammerne af patientombuddet
- Nationale undersøgelser af patientoplevelser og opfølgning på disse på hospitals og afdelingsniveau

Ad 2) Involvering af patienter og pårørende som partnere i konkrete patientforløb

Dette sker fx via:

- Systematisk inddragelse af patienters og pårørendes erfaringer i udviklingen af patientforløb
- Støtte til det gode patientforløb via tilbud om erfaringsbaserede samtaler til patienter og pårørende gennem Patient-til-Patient rådgivningen og patientrådgivning fra den enkelte patientforening på de relevante afdelinger på hospitalet:
<http://www.aalborguh.rn.dk/genveje/frivillige-og-foreninger/patient-til-patient-raadgivning-paa-aalborg-universitetshospital>
- Sund Info, der sammen med afdelingerne på hospitalet tilbyder forebyggelsesinterventioner, sundhedsfaglig vejledning og andre informationsaktiviteter for patienter og pårørende.

Dialogmøde med nordjyske patientforeninger

Aalborg Universitetshospital vil være opsøgende i forhold til at involvere patientforeninger, patienter og pårørende. Aalborg Universitetshospital inviterer en gang årligt patientforeningerne til møde, hvor ideer til det fremtidige samarbejde indgår som en del af dagsordenen.

Ideer til udviklingsprojekter og ønsker om involvering modtages meget gerne hele året via kontaktpersonerne herunder.

Kontaktpersoner

Patientforeningerne er altid velkomne til at rette henvendelse til Hospitalsledelsen, administrationen og ledelserne i afdelingerne vedrørende egne behov og ideer til kvalificering af indsatsen omkring behandling og pleje.

Kontaktperson for hospitalets [Patient-til-Patient-rådgivning](#) er:

Lone T. Christensen
Ledelsessekretariat, Administrationen
Hobrovej 42 A 9000
Aalborg
Mail: lrc@rn.dk
Tlf.: 24 46 84 57, tlf. træffetid er torsdage mellem kl. 8.30 - 9.30

Kontaktperson for Sund Info er:

Lise Søndergaard
Sund Info, Plan & Kvalitet
Hobrovej 42 A
9000 Aalborg
E-mail: lise.soendergaard@rn.dk
Tlf. 97 66 13 59

Ved spørgsmål og ideer til udviklingsprojekter eller dagsordenspunkter til årsmødet kontaktes:

Kirsten Rosted
Strategi, Kommunikation og Personale, Administrationen
Hobrovej 42 A
9000 Aalborg
Tlf.: 97 66 13 24
mail: krh@rn.dk