



Velkommen som frivillig på Aalborg Universitetshospital

Justeret aftale januar 2014

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL

Velkommen som frivillig på Aalborg Universitetshospital

Tak fordi du har meldt dig som frivillige på Aalborg Universitetshospital. Denne skrivelse er en information til dig vedrørende forhold omkring dit frivillige arbejde. Har du spørgsmål som du ikke får via denne "Velkomsthilsen", eller kommer du ud i noget du har brug for hjælp til, er du altid velkommen til at kontakte en af de ansvarlige for dit område. Se hvor du skal henvende sidst i skrivelsen.

Kursus for nye Frivillige

To gange om året - forår og efterår - tilbyder Aalborg Universitetshospital et dagskursus for nye frivillige der har sin gang på Aalborg Universitetshospital og som er godkendte hertil. Alle frivillige fra Røde Kors, Patientforeningerne, samt Frivillige på sengeafdelingerne er velkommen på dette kursus. For yderligere information kan Lone T. Christensen kontaktes via mail: lrc@rn.dk eller mobil: 24 45 84 57. Kurserne omhandler eksempelvis emnerne: Etik, kulturen på hospitalet, tavshedspligt samt hygiejne. Dertil lærer de frivillige lidt om vanskelige samtaler med patienter og pårørende i krise, samt om de støttemuligheder der er for frivillige.

Bliv ikke forvekslet med personalet

Det er vigtigt, at du som frivillig altid bærer et synligt navneskilt, så patienter og pårørende ikke forveksler dig med personale. Aalborg Universitetshospital / Røde Kors udleverer navneskilte. Det er endvidere vigtigt, at du altid som frivillig er opmærksom på at du er frivillig på patientens præmisser og at du fornemmer, eller spørger patienten og dennes pårørende direkte om de har lyst til at snakke eller har brug for hjælp. Herved er det mindst lige så vigtigt, at du respekterer et nej tak, det at blive afvist og ikke trænger dig på.

Sørg for en god håndhygiejne

God håndhygiejne på hospitalet er ligeledes meget vigtig! Bakterier og virus er et særligt problem på et hospital, fordi mennesker, der i forvejen er syge eller svækkede er mere modtagelige overfor infektioner end raske mennesker. Bakterier og virus bliver oftest spredt via hænderne. God håndhygiejne er således både med til, at du ikke smitter patienterne og at de ikke smitter dig. Så vask derfor hænderne godt og anvend gerne hospitalets sprit (også rundt om neglene) når du møder ind på hospitalet, går hjem, mellem hver patient du snakker eller rører ved, samt hvis du hjælper til omkring maden.

Tænk over din etik og adfærd

Etik betyder måden vi opfører os på, er opmærksom på og udviser empati og nærvær på. Husk du er "en slags gæst" på Aalborg Universitetshospital, og at du er på et hospital med syge mennesker og personale som er på arbejde. Tal derfor stille, også når du snakker med de andre frivillige på hospitalets område, og deltager i arrangementer og gudstjenester for patienter og pårørende. Hold fokus på patienten, stik fingeren i "jorden", og overhold altid tavshedspligten.

At have tavshedspligt vil sige, at du aldrig må fortælle og/eller videregive informationer om patienterne til andre end de personer patienten selv har givet lov til. Dette gælder såvel mens du er frivillig på hospitalet som efter du er stoppet. Det er fint at opfordre patienten til selv at tale med andre om tingene, idet det – udover du har tavshedspligt - ikke er din opgave som frivillig at viderebringe information.

Når du taler med patienter og pårørende

At være syg og indlagt på et hospital, i fremmede omgivelser, kan være en stor personlig udfordring, som man kan reagere forskelligt på. Mange er måske bange, måske ensomme og utrygge, og kan komme til at græde eller vise følelser på anden vis såsom vrede mod systemet eller andre.

Det er vigtigere at du rummer (se dig selv som en container) patienter og pårørendes følelser end at du giver løsninger på dem. Det er derfor vigtigere at du lytter end at du taler. Så lyt og rum! Din menneskelighed og tilstedeværelse/ nærvær i forhold til patienterne og deres pårørende, er et af de vigtigste formål med din frivillige indsats, hvad enten du er fra Patientforeningerne, Røde Kors eller Aalborg Universitetshospital.

Forsikring

Det vil være en god ide at du tjekker, at din egen forsikring dækker frivilligt arbejde, idet Aalborg Universitetshospital/ Region Nordjylland ikke har en specifik forsikring af frivillige. Kommer den frivillige ud for en skade – eksempelvis faldskade på grund af vådt gulv – under arbejdet som frivillig, kan hospitalet evt. tildeles et erstatningsansvar. Skaden anmeldes over hospitalets ansvarsforsikring. Frivillige der hører under Røde Kors er dog dækket af Røde Kors's forsikring.

Hvor kan du henvende dig?

Hvis du oplever noget som frivillig på hospitalet, som du har brug for hjælp til, kan du henvende dig til følgende ansvarlige omkring det frivillige arbejde på Aalborg Universitetshospital:

FRIVILLIGKORPSET.

Overordnet ansvarlig: Udviklingskonsulent Ulla Sloth, Mail: ulsl@rn.dk Mobil 22 21 41 64.

Hospitalets Administration: Hobrovej 42 A, 9000 Aalborg.

PATIENTFORENINGERNE.

Overordnet ansvarlig: Kontorassistent Lone T Christensen, Mail: luc@rn.dk Mobil 24 46 84 57

Hospitalets Administration: Hobrovej 42 A, 9000 Aalborg.

Røde Kors.

Overordnet ansvarlig: Næstformand i Røde Kors Aalborg, Nils Christiansen,

Mail: nils@drk-aalborg.dk Mobil. 20 69 28 63

Røde Kors Aalborg Afdeling

Adresse: Ny Kærvej 43, 9000 Aalborg

Telefon: 98 10 45 00