



Velkommen som frivillig på Aalborg Universitetshospital

Justeret aftale februar 2019

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL

Velkommen som frivillig på Aalborg Universitetshospital

Tak fordi du har meldt dig som frivillig på Aalborg Universitetshospital. Denne skrivelse er en information til dig vedrørende forhold omkring dit frivillige arbejde. Har du spørgsmål som du ikke får via denne "Velkomsthilsen", eller kommer du ud i noget du har brug for hjælp til, er du altid velkommen til at kontakte en af de ansvarlige for dit område. Se hvor du skal henvende sidst i skrivelsen.

Kursus for nye Frivillige

To gange om året - forår og efterår - tilbyder Aalborg Universitetshospital et dagskursus for nye frivillige der har sin gang på Aalborg Universitetshospital og som er godkendte hertil. Alle frivillige fra Patientforeningerne, samt Frivillige på sengeafdelingerne er velkommen på dette kursus. For yderligere information kan Lone T. Christensen kontaktes via mail: ltc@rn.dk eller mobil: 24 46 84 57. Kurserne omhandler eksempelvis emnerne: Etik, kulturen på hospitalet, tavshedspligt samt hygiejne. Dertil lærer de frivillige lidt om vanskelige samtaler med patienter og pårørende i krise, samt om de støttemuligheder der er for frivillige.

Bliv ikke forvekslet med personalet

Det er vigtigt, at du som frivillig altid bærer et synligt navneskilt, så patienter og pårørende ikke forveksler dig med personale. Aalborg Universitetshospital udleverer navneskilte. Det er endvidere vigtigt, at du altid som frivillig er opmærksom på at du er frivillig på patientens præmisser og at du fornemmer, eller spørger patienten og dennes pårørende direkte om de har lyst til at snakke eller har brug for hjælp. Herved er det mindst lige så vigtigt, at du respekterer et nej tak, og ikke trænger dig på. Ligeledes er det vigtigt at sige fra over for opgaver, som du ikke føler dig tilpas med. Hvis du har fået overdraget opgaven, er det vigtigt du finder en sundhedsfaglig person, der kan tage over på opgaven.

Sørg for en god håndhygiejne

God håndhygiejne på hospitalet er ligeledes meget vigtig! Bakterier og virus er et særligt problem på et hospital, fordi mennesker, der i forvejen er syge eller svækkede er mere modtagelige overfor infektioner end raske mennesker. Bakterier og virus bliver oftest spredt via hænderne. God håndhygiejne er således både med til, at du ikke smitter patienterne og at de ikke smitter dig. Så vask derfor hænderne godt og anvend gerne hospitalets sprit (også rundt om neglene) når du møder ind på

hospitalet, går hjem, mellem hver patient du snakker eller rører ved, samt hvis du hjælper til omkring maden. Det er vigtigt, at du ikke bærer ringe eller armbåndsur og neglelak i vagten, da dette besværliggør en ordentlig og god håndhygiejne.

Tænk over din etik og adfærd

Etik betyder måden vi opfører os på, er opmærksom på og udviser empati og nærvær på. Husk du er "en slags gæst" på Aalborg Universitetshospital, og at du er på et hospital med syge mennesker og personale som er på arbejde. Tal derfor stille, også når du snakker med de andre frivillige på hospitalets område, og deltager i arrangementer og gudstjenester for patienter og pårørende. Hold fokus på patienten, tal til patienten og tal ikke hen over hovedet på patienten. Stik fingeren i "jorden", og overhold altid tavshedspligten.

At have tavshedspligt vil sige, at du aldrig må fortælle og/eller videregive informationer om patienterne til andre end de personer patienten selv har givet lov til. Dette gælder såvel mens du er frivillig på hospitalet som efter du er stoppet. Det er fint at opfordre patienten til selv at tale med andre om tingene, idet det – udover du har tavshedspligt - ikke er din opgave som frivillig at viderebringe information.

Når du taler med patienter og pårørende

At være syg og indlagt på et hospital, i fremmede omgivelser, kan være en stor personlig udfordring, som man kan reagere forskelligt på. Mange er måske bange, måske ensomme og utrygge, og kan komme til at græde eller vise følelser på anden vis såsom vrede mod systemet eller andre. Mange patienter er følsomme over for støj og derfor skal du tænke på ikke larmende fodtøj.

Det er vigtigere at du rummer (se dig selv som en container) patienter og pårørendes følelser end at du giver løsninger på dem. Det er derfor vigtigere at du lytter end at du taler. Så lyt og rum! Din menneskelighed og tilstedeværelse/ nærvær i forhold til patienterne og deres pårørende, er et af de vigtigste formål med din frivillige indsats, hvad enten du er fra Patientforeningerne eller Aalborg Universitetshospital.

Forsikring

Regionen/Hospitalet har tegnet forsikring for frivillige, tilknyttet hospitalets Frivilligkorps, der udfører frivillig indsats på hospitalet. Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring og dækker både ulykkes- og ansvarsforsikring.

Ulykkesforsikringen svarer til den dækning, som regionens øvrige medarbejdere har efter arbejdsskadesikringsloven. Det betyder, at hvis en person, der udøver frivillig indsats kommer ud for en personskade, skal det anmeldes til Gjensidige Forsikring. Ansvarsforsikringen dækker, hvis en person under frivillig indsats forvolder skade på person eller ting. Forsikringen er tegnet med en selvrisiko på 10.000 kr., hvilket dækkes af Forsikringskontorets selvforsikringspuljer ved eventuelle skader. Skader anmeldes og behandles ligeledes af Gjensidige forsikring.

Alle personer der udfører en frivillig indsats i Frivilligkorpset, er omfattet af forsikringen, og forsikringen dækker personen i det tidsrum, der udføres frivilligt arbejde.

Kørsel frem og tilbage til arbejdsstedet for frivillig indsats er ikke dækket af forsikringen.

Skader anmeldes via Frivilligkorpsets koordinator eller sekretær.

Må jeg arbejde som frivillig?

Hvis du er i A-kasse/understøttelse eller er på efterløn er der særlige regler for hvordan du må arbejde som frivillig i de forskellige fagforeninger. Du bedes undersøge hvilke regler der gælder for dig.

Hvor kan du henvende dig?

Hvis du oplever noget som frivillig på hospitalet, som du har brug for hjælp til, kan du henvende dig til følgende ansvarlige omkring det frivillige arbejde på Aalborg Universitetshospital:

FRIVILLIGKORPSET.

Overordnet ansvarlig koordinator

Sygeplejerske Tina Marie Aarup, mail tma@rn.dk mobil 2221 4164.

Hospitalets Administration: Hobrovej 42 A, 9000 Aalborg.

Kontortid torsdag kl. 8.30-9.30

Sekretær for De Frivillige

Kontorassistent Lone Tolstrup Christesen, mail lrc@rn.dk mobil 2446 8457

Kontortid torsdag kl. 8.30-9.30