



Referat af UAO og UKYL-møde d. 22. oktober 2020 **Fremtidens konferencer**

Dagsorden

1. Sandwich og netværk
2. Velkomst og information ved Susanne Nøhr
3. Fremtidens konference: IT-løsninger v. Mads Dahl
4. Netværk og arbejdspunkter
5. Præsentation og diskussion i plenum

Velkomst og information v. Susanne Nøhr

Uddannelseskoordinerende overlæge Susanne Nøhr bød velkommen og indledte mødet med information om, hvad der rører sig på området for lægelig videreuddannelse (se slides i mailen med referatet for uddybning af punkterne):

- Revision af speciallægeuddannelsen er sat i gang med nedsættelse af fire grupper:
 - 1) Indhold og opbygning af den lægelige videreuddannelse
 - 2) Specialestruktur
 - 3) Dimensionering af videreuddannelsen
 - 4) Videreuddannelsens governance

Region Nordjylland er repræsenteret i alle fire arbejdsgrupper, og Aalborg Universitetshospital i to af grupperne.

- Tove Nilssons uddannelses- og forskningspris er blevet uddelt for sidste gang. Uddannelsespriserne gik til UAO Katja Fiedler Holm fra Kardiologisk Afdeling og afdelingslæge Christian Nikolaj Petersen fra Karkirurgisk Afdeling,
- Der er blevet lavet en uddannelsesstrategi for de sundhedsfaglige uddannelser på Aalborg UH, som nu skal ud og arbejde i organisationen. Find den her:
<https://personalenet.rn.dk/AndreIntranet/AalborgUH/StrategiskRetning/Sider/default.aspx>
- Ny introduktion af KBU-læger bliver i øjeblikket afprøvet – og der skal i november måned ses på den samlede sammensætning af introduktionsprogrammet for nyansatte uddannelsessøgende læger.
- Specialevalgsdag bliver i år en online begivenhed. Den 20. november sender Videreuddannelsessekretariatet "reklamemail" og andet promovring ud til målgrupperne om temahjemmesiden inklusiv link, og den 20. november – 18. december bliver temahjemmesiden er offentligt tilgængelig.

- 3-timersrapporten 2019 om konferencernes læringsværdi bruges ved mødet i dag som afsæt til at arbejde med fremtidens konferencer med indspark fra Mads Dahl om teknologiske muligheder. Find rapporten her: [https://aalborguh.rn.dk/for-sundhedsfaglige/uddannelse-kurser-og-kompetenceudvikling/laegers-uddannelsesforum-\(luf\)/3-timersmoeder/3-timersrapporten-2019-\(konferencernes-laeringsvaerdi\)](https://aalborguh.rn.dk/for-sundhedsfaglige/uddannelse-kurser-og-kompetenceudvikling/laegers-uddannelsesforum-(luf)/3-timersmoeder/3-timersrapporten-2019-(konferencernes-laeringsvaerdi))

Fremtidens konference: IT-løsninger v. Mads Dahl

Mads Dahl præsenterede en række it-hjælpemidler, som kan anvendes til afholdelse af konference:

- Mentimeter (mentimeter.com) - et Student Response System (SRS) :
 - Mentimeter kan du bl.a. kan bruge til at stille spørgsmål i din undervisning, som tilhørerne besvarer via mobil, tablet. Det kan omsættes til overskuelig grafik og skabe overblik, som kan bruges til at skabe dialog eller teste forståelse.
 - Spørgsmålene besvares anonymt, og man kan derfor få ærlige svar på flere ting, som folk ellers ville være tilbageholdende med at komme ud med.
- Padlet (padlet.com) – digital tavle:
 - Padlet er en digital tavle (board), hvor man kan tilføje indholdet i form af posts. Disse posts kan bestå af en lang række indhold, fx tekst og billeder.
 - Er åbent og tilgængeligt og kan oprettes på ca. 15. minutter.
 - Man vælger selv, om det skal være åbent eller med password på. Man kan også begrænse, hvem der kan administrere det. Det kan også være helt lukket.
 - Det kan sættes op med forskelligt layout efter behov.
 - Kunne man have Dagens Case liggende her, så flere kunne få glæde af den?
- Zoom/Teams – til online møder:
 - Disse 2 systemer bruges til det samme, men i Region Nordjylland anbefales Teams som førstevalg og det er tilgængeligt via Microsoft Office 365.
 - De bruges til virtuelle møder og/eller undervisning, hvor man foruden at kunne se hinanden, kan se en evt. præsentation samt relevante dokumenter.
 - Det kræver, at man holder folk aktive. Hvis man er mange, kan man lave *private rooms*, hvor man går ud i mindre grupper.
- Video-optagelser:
 - Fx til cases eller patientkonsultationer, som man ønsker feedback på.

Flere af redskaberne er gratis ved begrænset brug, men vil man kunne bruge det fuldt ud, koster det licens.

Facebook kan ikke anbefales at bruges til professionelt samarbejde, da det blander ens egen private profil ind i ens arbejde/uddannelse.

Generelt er det vigtigt med god lyd og billedkvalitet. Lyd skal prioriteres højt, da mangel på ordentlig lyd er meget forstyrrende, og det anbefales kraftigt at anskaffe sig et headset til brug ved online møder.

Brugen af teknologi skal balanceres med pædagogik og det faglige indhold, så der er et samspil. Når man gerne vil i gang med at bruge det, er det anbefalelsesværdigt at have en til at hjælpe sig på tekniksiden, så man selv kan have fokus på det faglige.

Find Mads Dahls præsentation samt andre links og billeder fra temadagen på <https://padlet.com/Mads/RN>.

Der blev talt meget om Dagens Case under oplægget. Find skabelon til Dagens Case samt powerpoint til brug på konferencen her: [https://aalborguh.rn.dk/for-sundhedsfaglige/uddannelse-kurser-og-kompetenceudvikling/laegers-uddannelsesforum-\(luf\)/vaerktoejskasse/laeringsredskaber](https://aalborguh.rn.dk/for-sundhedsfaglige/uddannelse-kurser-og-kompetenceudvikling/laegers-uddannelsesforum-(luf)/vaerktoejskasse/laeringsredskaber)

Netværk og arbejds punkter

De 8 delelementer af en konference - som de blev defineret i 3-timersrapporten 2019 om konferencernes læringsværdi - var udgangspunktet for gruppernes arbejde med fremtidens konferencer.

Der var følgende output fra gruppernes arbejde:

Konferencestruktur

- En ordstyrer bliver nødvendig ved virtuel konference
- Det er vigtigt, at man møder "for tidligt" for at starte systemer op og har en mødeleder med it-kundskaber, fx dagens bagvagt eller ledende overlæge. Det er vigtigt, at it-systemet er velfungerende, og medarbejderne er "uddannede" i at styre et virtuelt møde.
- Hvis it-nedbrud sker, skal det kunne køre hurtigt op igen.
- Ved undervisning virtuelt, hvor man er delt i 2 rum, oplever vi ofte, at lyden forsvinder, skærmen ikke kan deles m.m., så kun halvdelen får noget ud af undervisningen.
- Man kommer til at mangle opslagstavle og forskellige laminerede kort – her kunne Padlet godt bruges som virtuel opslagstavle.
- Møde kulturen bliver central.

Konferencelokale:

- Det er ikke ideelt med et virtuelt konferencelokale, og det kræver stadig, at man har et sted at sidde med ro.
- Drømmen er stadig at have et lokale at sidde i – et fælles fysisk rum.
- Ved flere matrikler er det nødvendigt med virtuelle konferencer, men det stiller store krav til, at it (billede og lyd) fungerer. Også hos dem, der sidder et andet sted.
- Uden fast lokale kommer man til at savne at have et fast tilholdssted/mødested og at kunne gøre et konferencelokale "hjemligt", og hvor man ved, at der er informationsikkerhed.

Konferencekultur:

- Kulturen bør ikke være anderledes, selv om den bliver virtuel. Der skal være en god tone, og indforstået tale skal minimeres.
- Det betyder meget at have et lokale at mødes i – også socialt.
- Feedback til studerende og yngre læger skal ske i god tone, og der skal være plads til, at alle kan få ordet.
- Ved brug af teams er det vigtigt at undgå afbrydelser og at komme for sent, og man kan ikke tale i munden på hinanden.
- Mikrofonen skal være slukket når man ikke taler, for at undgå baggrundsstøj
- Hvis ovenstående punkter overholdes, medvirker det til en god uddannelseskultur på afdelingen med grobund for en god læringskultur. Foruden en god start på dagen for alle.

Konferenceindhold (intet papir fra gruppen):

- Det er vigtigt at være klar over, hvad formålet med konferencen er. Der skal være klare retningslinjer.
- Konferencen bruges bl.a. til at allokere uddannelseslægerne til opgaver.
- Især ved store afdelinger kan alt ikke rummes i én konference, så den store konference følges derfor op af flere små delkonferencer.

Konferencens læringselementer:

- Der er et godt potentiale i en online platform (Padlet) til dagens case. Dagens case kan blive mere interaktiv og kan suppleres med litteratur, videoer, som kan være tilgængelige for alle på et senere tidspunkt. Planlægning af opfølgning bliver mere enkel.
- "Klinik-patienter" er svære at digitalisere. Der er en barriere for at spørge patienten, om de vil filmes ved en undersøgelse.
- Uddannelsestavle kan eventuelt være på Padlet.
- Online løsninger kan medvirke til at gøre uddannelsen mere bæredygtig, dvs. det bliver nemmere at følge op på indholdet; se gammel undervisning og lære noget, når man er på en anden matrikel.
- Online møder giver mulighed for multitasking: lytte til fremlæggelse + samtale, slå noget op og senere dele det.
- Der er brug for en tovholder til it-løsninger, når man skal i gang med virtuel conferenceafholdelse med dagens case, journal club mv. (it-support).

Konferencetyper (intet papir fra gruppen):

- Man skal starte med at se på behovet for teknologien.
- Teknologien ses ikke som en trussel, for det giver mulighed for at være med, hvor man måske ellers ikke kunne.
- Ved virtuelle konferencer mangler man dimensionen, hvor ting bliver løst uformelt på vej ud af døren.
- Mennesker er sociale og har behov for at se hinanden fysisk.

Konferenceoverblik:

- Digital kalender med oversigt over afdelingens konferencer. Uge-/månedspil opdateres af sekretær.
- Oversigt over konferencer på Padlet.
- Vagtskema fremhæver diverse konferencer.
- Overblikket kan bidrage til, at man ved, hvad der er, og hvor man kan se med, og det bidrager til:
 - o At man kollegialt føler sig som en del af et team.
 - o Hjælp til valg af subspecialer
 - o Øvelse i at præsentere patienter
- Ved et bedre overblik kan man opnå, at flere møder op til konferencer, og der dermed bliver et bedre læringsmiljø med mere dedikerede uddannelseslæger og dermed bedre kvalitet.
- Brug Outlook til at allokere de uddannelsessøgende læger til relevante MDT-konferencer

Konferenceteknologi:

- Deltagelse i MDT-konferencer på afstand, fx fra andre sygehuse
- Deltagelse i morgen- og eftermiddagskonferencer virtuelt, hvis man har funktion på flere matrikler.
- Nødvendigt med fælles system på tværs af afdelinger og sygehuse.
- Vi bør øve os frem mod NAU.
- Vigtigt at få de basale til at fungere, inden man ruller flere tiltag ud.
- Det er altafgørende, at teknikken fungerer.
- Nogle problemer kan ikke løses via video, fx bemandingsproblemer og ubehagelige beslutninger, da man lettere kan undvige.
- Perspektiver for uddannelsen er:
 - o Kan bruges til staff-meetings og anden undervisning
 - o Undervisning kan sagtens klares over video

- Bedre sparring tværfagligt om "svære" patienter, især med specialer der ikke tilgængelige på matriklen.
- KMA-konferencer på afstand – stort læringspotentiale.
- Samarbejde med primærsektoren.