



POSTGRADUAT UDDANNELSE

# Kvalitetssikring af lægelig videreuddannelse 2019

På Aalborg Universitetshospital



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL  
- i gode hænder

# INDHOLD

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Indledning .....                               | 3  |
| 2 | Organisering af lægelig videreuddannelse ..... | 4  |
| 3 | Inspektorbesøg .....                           | 5  |
| 4 | Evaluer.dk .....                               | 7  |
| 5 | Status fra 3-timersmøderne 2019 .....          | 9  |
| 6 | Gennemførelse af vejlederkursus .....          | 10 |
| 7 | Status på gennemførelse af 360-samtaler .....  | 12 |
| 8 | Perspektivering .....                          | 14 |

# 1 Indledning

Det er nu tredje gang, at vi på Aalborg Universitetshospital udgiver en rapport, der opgør tallene for de forskellige kvalitetssikringsindikatorer, som relaterer sig til den lægelige videreuddannelse. De fleste af disse indikatorer er offentligt tilgængelige i aggregeret form, men den enkelte afdeling har adgang til mere detaljerede data, som de forventes at anvende til kvalitetsopfølgning og -forbedringer på afdelingen.

Det Regionale Råd for Lægers Videreuddannelse (DRRLV) har det overordnede ansvar for den lægelige videreuddannelse i Videreuddannelsesregion Nord (VUR), og uddannelseskvaliteten drøftes systematisk for at sikre høj kvalitet. Den kliniske uddannelse, som afdelingerne giver, drøftes bl.a. via inspektorrapporter og andre evalueringer. Derudover er der udviklet en kvalitetsmonitoreringsmodel og et årshjul/oversigt for de kompetenceudviklende opgaver, som VUR løser:

- Kvaliteten i den teoretiske uddannelse af "faculty", fx vejlederkursus for speciallæger
- De generelle kurser og forskningstræning i speciallægeuddannelsen
- Pædagogisk Udviklende Funktion (PUF), forskning og udvikling
- Struktur og formelle rammer

DRRLV kvalitetsmonitoreringsmodellen skal ikke erstatte hospitalernes årsrapporter om den lægelige videreuddannelse, men sender på den anden side et signal om, at vi også internt i organisationen tager os tid til at kigge på de kvalitetssikringsfaktorer, som er til rådighed. Dog ønsker vi fortsat at holde omfanget af rapporten nede, da vi stadig prioriterer at have ressourcer til arbejdet med 3-timersrapporten, som repræsenterer kontinuerlig kvalitetsudvikling i forhold til uddannelsesmiljøerne.

Kvalitetssikring af den lægelige videreuddannelse (postgraduate uddannelse) på Aalborg Universitetshospital sker primært igennem følgende tre redskaber:

- Inspektorrapporter
- Evaluer.dk
- 3-timersmøderne

Det er en vigtig faktor for kvaliteten af den uddannelse, der gives på afdelingen, at alle vejledere er klædt på til opgaven. Principielt er alle læger også kliniske vejledere i dagligdagen, og derfor har vi siden 2013 arbejdet på, at alle speciallæger ved udgangen af 2020 skal have gennemført et gældende vejlederkursus. Dette følger vi op på her i rapporten.

Vi har denne gang via evaluer.dk lavet et tentativt overslag over, hvor mange 360-samtaler, hver afdeling kan forventes at gennemføre i en kontraktperiode. Dette skulle gerne give et overblik over, hvor godt samtalerne er implementeret på den enkelte afdeling.

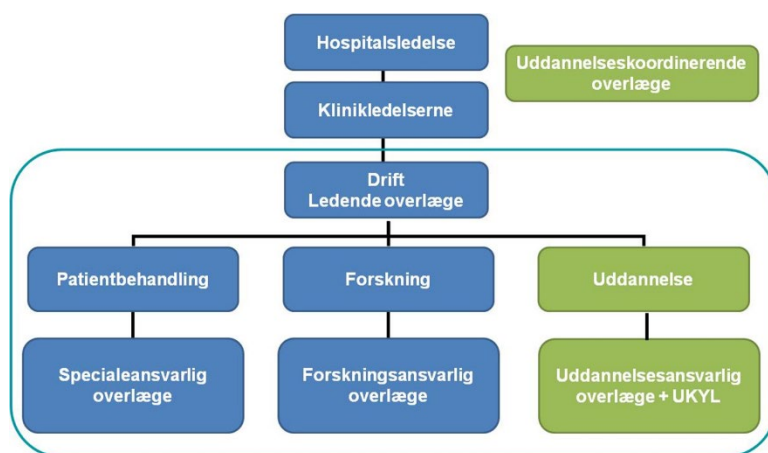
Tak til alle uddannelsesansvarlige læger, ledelser og andre vigtige nøglepersoner, der gør det muligt for Aalborg Universitetshospital at sikre høj uddannelseskvalitet i den lægelige videreuddannelse.

Susanne Nøhr, Uddannelseskoordinerende overlæge

## 2 Organisering af lægelig videreuddannelse

Lægelig Videreuddannelse omfatter klinisk basisuddannelse (KBU) og speciallægeuddannelse (introduktionsuddannelse og hoveduddannelse). På Aalborg Universitetshospital varetages lægelig videreuddannelse af 39 afdelinger. Hospitalet har en uddannelseskoordinerende overlæge (UKO), som er i tæt dialog med den lægefaglige direktør, klinik- og afdelingsledelserne omkring de overordnede rammer for uddannelse på hospitalsniveau.

På den enkelte afdeling ledes den lægelige videreuddannelse af et uddannelsesteam, som udgøres af den ledende overlæge, den uddannelsesansvarlige overlæge (UAO) med hjælp fra den uddannelseskoordinerende yngre læge (UKYL). Alle afdelinger med uddannelsessøgende læger har mindst én UAO og mindst én UKYL. UAO og UKYL fungerer i netværk på hospitalsniveau. Alle læger på en afdeling kan fungere som kliniske vejledere, og en del af lægerne vil have funktion som hovedvejledere.



Speciallægeuddannelsen i afdelingen

På Aalborg Universitetshospital er der nedsat et Postgraduat Uddannelsesudvalg (DPU). Udvalget fungerer som en strategisk tænketank for uddannelse og tager initiativ til 3-timersmøderne. Det består af repræsentanter fra Hospitalsledelsen (den lægefaglige direktør), UAO, UKYL, præ- og postgraduate kliniske lektorer, yngre læger (reservelægerådet) og overlæger (overlægerådet). UKO er formand.

For at gøre hverdagen lettere og mere overskuelig for uddannelsesteamene, hovedvejledere og uddannelseslæger har vi samlet alt om uddannelse på ét sted på hjemmesiden Lægers Uddannelsesforum (LUF) på [www.aalborguh.rn.dk/luf](http://www.aalborguh.rn.dk/luf). Siden omhandler både lokale, regionale og nationale uddannelsesinitiativer. På siderne finder man bl.a. information om Det Postgraduate Uddannelsesudvalg, lister over aktuelle UAO og UKYL, 3-timersmøderne, vejledning og inspektorbesøg. Der er en udførlig guide til alle elementerne i KBU og speciallægeuddannelsen. Hvert af uddannelsesstrinnene er bygget op efter samme skabelon med beskrivelse af ansættelse, redskaber, generelle kurser samt dokumentationskrav.

Hjemmesiden bruges aktivt som kommunikationskanal. Det er derfor vigtigt, at læger på Aalborg Universitetshospital - som er involverede enten som uddannelsestager eller uddannelsesgiver - jævnligt orienterer sig på siden. Siden har en nyhedsside, der kan abonneres på.

# 3 Inspektorbesøg

Formålet med Sundhedsstyrelsens inspektorbesøg er at bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af den lægelige videreuddannelse på uddannelsesafdelingerne på landets hospitaler.

Hospitals-/klinikledelsen og den uddannelseskoordinerende overlæge deltager i inspektorbesøg på Aalborg Universitetshospital og sikrer sammen med afdelingen opfølgning på indsatsområder, som inspektorerne finder. Du kan læse mere om [proceduren for inspektorbesøg her](#).

Der har været 6 inspektorbesøg på Aalborg Universitetshospital i 2019. Generelt er besøgene gået godt, og inspektorerne har været langt overvejende tilfredse – en enkelt afdeling kan dog forvente genbesøg efter 1 år. Specielt positivt skal fremhæves, at Ortopædkirurgisk Afdelings store indsats for uddannelse afspejler sig i en særdeles flot inspektorrapport, som har flyttet sig markant siden besøget i 2015.

| Inspektorbesøg 2019 |             |               |                |               |              |
|---------------------|-------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
| Speciale            | Næste besøg | Problematiske | Utilstrækkelig | Tilstrækkelig | Særdeles god |
| Thoraxkirurgi       | 4 år        | 0             | 2              | 10            | 4            |
| Ortopædkirurgi      | 4 år        | 0             | 0              | 3             | 13           |
| Onkologi            | 4 år        | 0             | 3              | 10            | 3            |
| Kirurgi             | 1 år        | 1             | 3              | 11            | 1            |
| Neurokirurgi        | 4 år        | 0             | 3              | 10            | 3            |
| Nyremedicin         | 4 år        | 0             | 0              | 8             | 8            |

Nedenstående oversigt viser, hvordan de enkelte fokusområder, der vurderes, er evalueret i de 6 afdelinger.

|                           |                     |                         |                   |
|---------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------|
| introduktion              | uddannelsesprogram  | uddannelsesplan         | medicinsk ekspert |
| kommunikator              | samarbejder         | leder/adm./organisator  | sundhedsfremmer   |
| akademiker                | professionel        | forskning               | undervisning      |
| konferencers læringsværdi | kompetencevurdering | arbejdstilrettelæggelse | læringsmiljø      |

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  | Særdeles god          |
|  | Tilstrækkelig         |
|  | Utilstrækkelig        |
|  | Særdeles problematisk |

De områder, som afdelingerne generelt skulle optimere, var først og fremmest arbejdstilrettelæggelse og dernæst introduktion til afdelingen samt konferencernes læringsværdi.

Konferencernes læringsværdi var også i fokus ved inspektormøderne i 2018 og var derfor tema for 3-timersmøderne 2019, hvilket vi forventer vil hæve niveauet. Fremadrettet bør der i afdelingerne og på Aalborg UH generelt være øget fokus på at bedre arbejdstilrettelæggelsen, så den tilgodeser videreuddannelsen af læger – og på den introduktion, der gives på afdelingen og til hospitalet.

Alle inspektorrappporter - såvel for Aalborg Universitetshospital som øvrige hospitaler i Danmark - kan tilgås på [Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#).

# 4 Evaluer.dk

Evaluer.dk er det system, hvor uddannelseslæger i hele landet evaluerer deres uddannelsesophold, når de afslutter det. Evaluer.dk giver mulighed for at se på, hvordan uddannelseslægerne har evalueret deres uddannelsesophold i de forskellige specialer på hospitalet. De aggregerede oversigter over, hvordan hospitalerne og afdelingerne er evalueret i hele landet, ligger offentligt tilgængeligt: [https://www.evaluer.dk/EvalDB\\_XML\\_Public.asp](https://www.evaluer.dk/EvalDB_XML_Public.asp).

Følgende er en oversigt over, hvordan afdelinger på Aalborg Universitetshospital er evalueret i 2019 i aggregeret form, dvs. de 26 spørgsmål er grupperet i 7 overordnede overskrifter:

| Afdeling/speciale                | Introduktion | Uddannelses-vejledning | Daglig Vejledning | Arbejds-tilrettelæggelse | Konference/undervisning | Arbejds-klima | Øvrige |
|----------------------------------|--------------|------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|--------|
| Akut og Traumecenteret           | 5            | 4.9                    | 5.1               | 5.2                      | 5.1                     | 5.8           | 5.5    |
| Anæstesi                         | 5.1          | 5.2                    | 5                 | 5                        | 4.8                     | 5.5           | 5.4    |
| Arbejdsmedicinsk Klinik          | 6            | 6                      | 5.8               | 5.9                      | 5.8                     | 5.7           | 6      |
| Børneafdeling                    | 4.3          | 4.5                    | 4.6               | 4.3                      | 4.9                     | 4.9           | 4.7    |
| Endokrinologisk Afdeling         | 5.5          | 5.7                    | 5.6               | 5.8                      | 5.4                     | 5.8           | 5.9    |
| Geriatrisk Afdeling              | 5.6          | 5.5                    | 5.4               | 5.4                      | 5.6                     | 5.6           | 5.6    |
| Gynækologisk-obstetrisk Afdeling | 4.9          | 5                      | 4.9               | 5                        | 4.9                     | 5.7           | 5.4    |
| Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling   | 4.7          | 5.1                    | 5.2               | 5                        | 5.1                     | 5.6           | 5.2    |
| Hæmatologisk Afdeling            | 5.4          | 5.3                    | 5.1               | 5.1                      | 5.2                     | 5.8           | 5.6    |
| Høre-klinik                      | 6            | 6                      | 6                 | 6                        | 6                       | 6             | 6      |
| Infektionsmedicinsk Afdeling     | 5.3          | 5.4                    | 5.6               | 5.6                      | 5.6                     | 5.8           | 5.8    |
| Kardiologisk Afdeling            | 4.9          | 4.6                    | 4.6               | 4.6                      | 4.7                     | 5.1           | 4.7    |
| Karkirurgisk Afdeling            | 6            | 5.7                    | 5                 | 5.2                      | 5.3                     | 6             | 6      |
| Kirurgi                          | 5.2          | 5.4                    | 5.1               | 4.9                      | 4.7                     | 5.3           | 5.3    |
| Klinisk Biokemisk Afdeling       | 5.3          | 5.1                    | 5.2               | 5.5                      | 5.5                     | 5.5           | 5.2    |
| Klinisk Genetisk Område          | 5.6          | 5.4                    | 5.2               | 5.2                      | 5.5                     | 5.5           | 5.5    |
| Klinik Immunologi                | 6            | 6                      | 6                 | 6                        | 6                       | 6             | 6      |
| Klinisk Mikrobiologisk Afdeling  | 5.6          | 5.5                    | 5.3               | 5.5                      | 5.5                     | 5.8           | 5.8    |
| Kæbekirurgisk Afdeling           | 5.2          | 4.8                    | 4.8               | 5.2                      | 5.2                     | 5.2           | 5.5    |
| Lungemedicinsk Afdeling          | 5.1          | 5.2                    | 5                 | 5.1                      | 5.2                     | 5.8           | 5.2    |
| Medicinsk Gastroenterologi       | 5            | 4.9                    | 4.7               | 4.8                      | 4.9                     | 5.8           | 5.3    |
| Neurokirurgisk Afdeling          | 5.2          | 5.3                    | 5.3               | 5.2                      | 5.2                     | 5.4           | 5.3    |
| Neurologisk Afdeling             | 5.4          | 5.4                    | 5                 | 5.2                      | 5.4                     | 5.6           | 5.4    |
| Nuklearmedicinsk Afdeling        | 5.6          | 5.4                    | 5.8               | 5.7                      | 5.2                     | 5.9           | 5.8    |
| Nyre-medicinsk Afdeling          | 5.4          | 5.4                    | 5.4               | 5.2                      | 5.3                     | 5.8           | 5.6    |
| Onkologisk Afdeling              | 5.2          | 5.4                    | 5.4               | 5                        | 5.3                     | 5.8           | 5.3    |
| Ortopædkirurgisk Afdeling        | 5.5          | 5.4                    | 5.5               | 5.5                      | 5.6                     | 5.8           | 5.7    |
| Patologisk Institut              | 5.6          | 5.5                    | 5.4               | 5.7                      | 5.5                     | 5.6           | 5.9    |
| Plastikkirurgisk Afdeling        | 6            | 6                      | 6                 | 6                        | 6                       | 6             | 6      |
| Radiologisk Afdeling             | 5.2          | 5.5                    | 5.3               | 5.2                      | 5.2                     | 5.4           | 5.3    |
| Reumatologisk Afdeling           | 5.3          | 5.2                    | 4.9               | 5.1                      | 5                       | 5.1           | 5.2    |
| Socialmedicinsk Enhed            | 5.3          | 5.3                    | 5.3               | 5.8                      | 5                       | 5.5           | 5.5    |
| Urologisk Afdeling               | 5.2          | 5                      | 4.8               | 4.7                      | 4.8                     | 5.6           | 5      |
| Øjenafdeling                     | 5.2          | 5                      | 5.4               | 5.1                      | 5.6                     | 5.7           | 5.6    |
| Øre-næse-hals Afdeling           | 5.2          | 5.1                    | 5.2               | 4.8                      | 5.1                     | 5.7           | 5.1    |
| Thisted - Akutmodtagelsen        | 5.1          | 5                      | 4.6               | 4.6                      | 5.2                     | 5.5           | 5.1    |
| Thisted - Medicinsk Afsnit       | 5            | 5                      | 4.7               | 4.4                      | 5.3                     | 5.7           | 4.8    |

Oversigten dækker alle typer af uddannelsesforløb (KBU, intro-, hoveduddannelse) fra 351 udfyldte evalueringsskemaer (ud af 392 mulige) i 2019 trukket per 20. januar 2020. Skalaen går fra 1-6. Farven indikerer uddannelsesrammen som tilfredsstillende (4,1-6 = grøn), behov for forbedringer (2,1-4 = gul) og uacceptabelt (1-2 = rød).

Lige som sidste år ligger alle områder på alle afdelinger i grøn, som indikerer, at uddannelsesrammen er tilfredsstillende.

Tallene for daglig vejledning, arbejdstilrettelæggelse, konference/undervisning og øvrige, er

samlet set gået frem med 0,2 i gennemsnit. Introduktion og uddannelsesvejledning er gået frem med 0,1, mens arbejdsklima holder status quo.

Som uddannelsesansvarlig har man et log-in, der gør, at man kan se de enkelte evalueringer i detaljer i anonymiseret form for egen afdeling. Kommentarer fra uddannelseslægerne er nyttige med henblik på konkrete redskaber og ideer til afdelingerne til, hvordan uddannelsen kan optimeres.

## **Evaluer.dk til optimering af yngre lægers uddannelsesforløb**

Vi oplever, at det bliver problematiseret, om evalueringerne er reelle, når vi præsenterer skemaet med evalueringer i det grønne område. Desuden har der fra uddannelseslæger og YL på landsplan været udtrykt en bekymring i forhold til, om konstruktiv kritik kan få konsekvenser for en fremtidig ansættelse. Derfor har brugen af evaluer.dk været drøftet i Det Regionale Råd for Lægers Videreuddannelse (DRRLV) samt i Koordineringsgruppen for Lægelig Uddannelse i Region Nordjylland.

Hensigten med evaluer.dk er feedback til afdelingerne og hospitalet – med det formål at optimere den kliniske speciallægeuddannelse. Der er generel opbakning til brugen af evaluer.dk, men der er enighed om, at vi skal betone behovet for og arbejde på at skabe en åben feedbackkultur.

På Aalborg Universitetshospital tilslutter vi os, at:

- ✓ Der er behov for at efterspørge åben, ærlig, systematisk og tidstro feedback
- ✓ Evaluer.dk bør bruges som redskab til dialog, udvikling, gensidig tillid og konstruktiv feedback
- ✓ Man lærer bedst i et trygt og tillidsbaseret miljø

### **Dialogredskab til vejledersamtalen**

På Neurologisk Afdeling har man på basis af spørgsmålene fra evaluer.dk udviklet et dialogredskab til de obligatoriske vejledersamtaler, som inddrager både den uddannelsessøgende læges og afdelingens bidrag til et godt uddannelsesforløb. Den yngre læge bliver bedt om at bruge 10 minutter til at kortlægge, hvad der skal til, for at uddannelsesforløbet vurderes som vellykket.

Dette har vi ladet os inspirere af og har udarbejdet et arbejdsredskab, der kan bruges af alle afdelinger på Aalborg Universitetshospital. Dette skema tænkes udleveret ved introduktionsamtalen og forventes behandlet senest ved justeringssamtalen. Det er tanken, at det kan bidrage til, at vi kan forbedre os som uddannelsessted og understøtte en god evalueringskultur, hvor vi systematisk efterspørger konstruktiv feedback.

### **Find skemaet**

Vi håber, at skemaet bliver et givtigt redskab ved vejledersamtalen og i uddannelsesforløbene – og kan medvirke til, at man åbent kan diskutere eventuelle kritikpunkter. Skemaet kan findes på hjemmesiden Lægers Uddannelsesforum [aalborquh.rn.dk/luf](http://aalborquh.rn.dk/luf) under "vejledning af uddannelseslæger".



# 5 Status fra 3-timersmøderne 2019

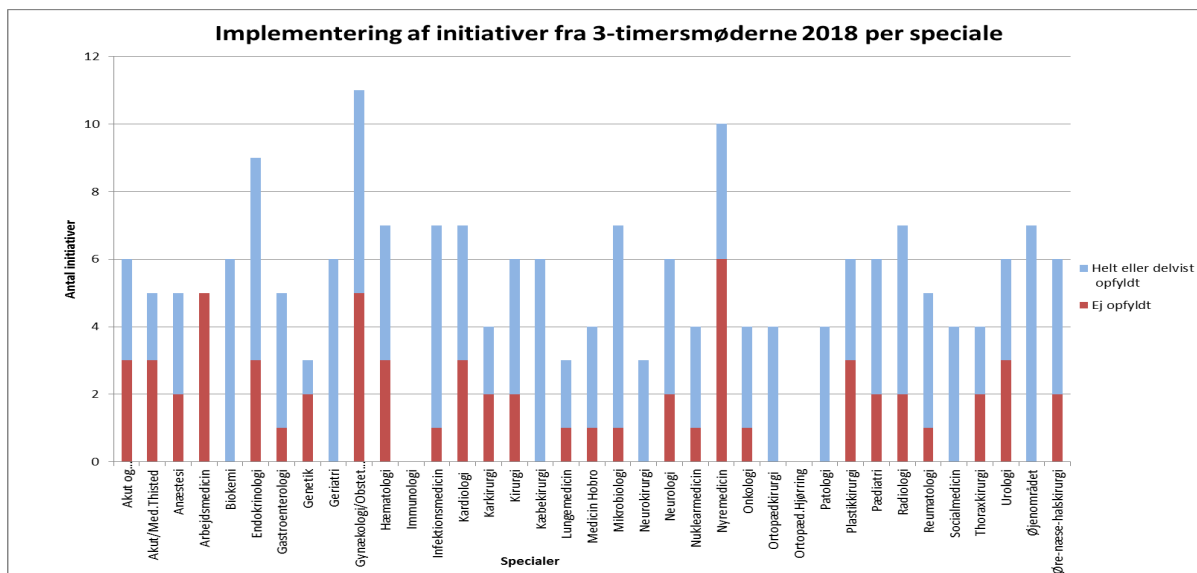
Indberetningerne fra 3-timersmøderne tager "uddannelsesstemperaturen" på hospitalets uddannelsesgivende afdelinger og bruges aktivt til at danne billedet af, hvordan uddannelsen fungerer i de enkelte afdelinger. 3-timersmøderne bruges endvidere til at sætte fokus på konkrete temaer og få konkrete løsningsforslag defineret inden for lægelige videreuddannelse på Aalborg Universitetshospital. Temaer, specialernes handleplaner og succesratio gennem årene kan ses på Lægers Uddannelsesforum – [www.aalborguh.n.dk/luf](http://www.aalborguh.n.dk/luf).



Ved 3-timersmødet 2018 var der ikke et overordnet tema for møderne, og det var de uddannelsessøgende selv, der satte dagsordenen. Dette førte til nye ideer til at udnytte læringspotentialet i den kliniske hverdag – og pegede på et behov for at fokusere på læringsværdien af konferencerne.

Rapporten - med konkrete eksempler og ideoplæg i Pecha Kucha format (fra videndeling i Forum for uddannelsesansvarlige læger) - kan ses på Lægers Uddannelsesforum.

Initiativerne fra 2018-mødet blev opgjort ved 3-timersmødet 2019. Der var i alt 198 forslag, hvoraf 135 (68 %) blev vurderet til at være helt eller delvist implementeret, hvilket svarer nogenlunde til den ratio, vi har set tidligere år. De enkelte specialers succesratio kan ses nedenfor:



Immunologi havde ikke nogen uddannelsessøgende v. 3T-mødet i 2018, men har arbejdet med uddannelsen på anden vis. Ortopædkirurgi Hjørring har ikke afholdt 3T-mødet i 2019, men deltager fremover.

De konkrete initiativer afdelingerne har haft succes med/vil arbejde videre med vil kunne ses i specialernes handleplaner, der publiceres senere på året samtidig med udgivelsen af: "3-timersrapporten 2019. Hvordan kan konferencernes læringsværdi understøttes og forbedres – nu og i fremtiden?"

# 6 Gennemførelse af vejlederkursus

Speciallægerne har en vigtig rolle i forhold til den lægelige videreuddannelse – og vi har på Aalborg Universitetshospital en målsætning om, at alle speciallæger skal have et vejlederkursus, der sikrer opdateret viden om den lægelige videreuddannelse og medicinsk pædagogisk kompetence.

Siden 2013 har vi arbejdet på, at alle speciallæger ved udgangen af 2020 skal have gennemført et vejlederkursus efter den nye speciallægeuddannelse fra 2004 – altså enten et vejlederkursus i forbindelse med introduktionsuddannelsen *eller* vejlederkursus for speciallæger.

Vi har derfor igen i januar 2020 fået afdelingerne til at verificere/justere vores tal for speciallæger med vejlederkursus:

- Hvis vi tæller dem, der er tilmeldt kursus i 2020 med, har vi i skrivende stund 22 afdelinger, hvor man i 2020 forventes at være i mål med, at alle speciallæger har vejlederkursus.
- For hospitalet som helhed gælder at 503 speciallæger (83 %) har et opdateret vejlederkursus, samt at 101 mangler vejlederkursus, heraf er 29 tilmeldt kursus i 2020. Se oversigten på næste side.

På enkelte afdelinger er der forhold, der gør det svært at nå op på 100 %. Det er handler typisk om speciallæger med deltidsansættelse, nært forestående pension eller sproglige færdigheder, som først skal på plads.

Der er fortsat ledige pladser på vejlederkursus for speciallæger i 2020, så vi vil opfordre til at der gøres endnu en indsats: <https://rm.plan2learn.dk/KursusValg.aspx?id=551>. Hospitalet har prioriteret økonomiske midler til kursusgebyret, som kan søges, hvis man tilhører målgruppen.

Uddannelsesansvarlige overlæger skal udover vejlederkursus have et kursus for uddannelsesansvarlige overlæger (UAO). Det kræves, at man har et vejlederkursus for at tilmelde sig. Der er venteliste til UAO-kurset, hvorfor nye UAO bør tilmeldes hurtigst muligt: <https://rm.plan2learn.dk/KursusValg.aspx?id=15863>

| Specialer                | Speciallæger i alt | Gennemført kursus |      | Tilmeldt kursus i 2020 |
|--------------------------|--------------------|-------------------|------|------------------------|
| Akut- og Traumecenter    | 6                  | 6                 | 100% | 0                      |
| Akut Thisted             | 1                  | 1                 | 100% | 0                      |
| Anæstesi                 | 57                 | 50                | 88%  | 1                      |
| Arbejdsmedicin           | 4                  | 3                 | 75%  | 0                      |
| Biokemi                  | 5                  | 5                 | 100% | 0                      |
| Endokrinologi            | 14                 | 14                | 100% | 2                      |
| Gastroenterologi         | 11                 | 8                 | 73%  | 0                      |
| Genetik                  | 7                  | 6                 | 86%  | 1                      |
| Geriatrici               | 4                  | 4                 | 100% | 1                      |
| Gynækologi/Obstetrik     | 28                 | 21                | 75%  | 0                      |
| Gyn-Obs Thisted          | 7                  | 7                 | 100% | 0                      |
| Hud og Kønssygdomme      | 3                  | 3                 | 100% | 0                      |
| Hæmatologi               | 15                 | 15                | 100% | 0                      |
| Immunologi               | 7                  | 6                 | 86%  | 0                      |
| Infektionsmedicin        | 9                  | 9                 | 100% | 0                      |
| Kardiologi               | 28                 | 24                | 86%  | 0                      |
| Karkirurgi               | 8                  | 8                 | 100% | 0                      |
| Kirurgi                  | 28                 | 22                | 79%  | 1                      |
| Klinisk Farmakologi      | 1                  | 1                 | 100% | 0                      |
| Kæbekirurgi              | 6                  | 6                 | 100% | 0                      |
| Lungemedicin             | 12                 | 12                | 100% | 0                      |
| Mammakirurgi             | 4                  | 1                 | 25%  | 0                      |
| Medicinsk Afsnit Hobro   | 13                 | 12                | 92%  | 1                      |
| Medicinsk Afsnit Thisted | 11                 | 7                 | 64%  | 2                      |
| Mikrobiologi             | 8                  | 7                 | 88%  | 0                      |
| Neurokirurgi             | 11                 | 10                | 91%  | 0                      |
| Neurologi                | 22                 | 12                | 55%  | 2                      |
| Nuklearmedicin           | 9                  | 8                 | 89%  | 1                      |
| Nyremedicin              | 12                 | 11                | 92%  | 0                      |
| Onkologi                 | 17                 | 14                | 82%  | 1                      |
| Ortopædkirurgi Hjørring  | 10                 | 10                | 100% | 1                      |
| Ortopædkirurgi Aalborg   | 39                 | 34                | 87%  | 1                      |
| Patologi                 | 25                 | 20                | 80%  | 1                      |
| Plastikkirurgi           | 5                  | 4                 | 80%  | 1                      |
| Pædiatri                 | 25                 | 23                | 92%  | 0                      |
| Radiologi                | 42                 | 25                | 60%  | 5                      |
| Reumatologi              | 12                 | 12                | 100% | 0                      |
| Socialmedicin            | 12                 | 12                | 100% | 0                      |
| Thoraxkirurgi            | 11                 | 8                 | 73%  | 0                      |
| Urologi                  | 16                 | 6                 | 38%  | 2                      |
| Øjenområdet              | 21                 | 18                | 86%  | 5                      |
| Øre-næse-halskirurgi     | 18                 | 18                | 100% | 0                      |
| I alt                    | 604                | 503               | 83%  | 29                     |

# 7 Status på gennemførelse af 360-samtaler

Vi har på Aalborg Universitetshospital valgt, at alle uddannelsesgivende afdelinger anvender det webbaserede system FeedbackSystem.net til at danne rapporterne til 360-samtalerne.

## 360°-EVALUERING I LÆGEUDDANNELSEN



- 360° feedback giver læger under uddannelse feedback på kompetencer inden for rollerne: kommunikator, samarbejder, leder og professionel.
- Metoden tager afsæt i, at lægen selv - samt en række kolleger, som lægen vælger - elektronisk og via mail besvarer en række spørgsmål.
- Svarene er anonyme og bearbejdes elektronisk til en feedbackrapport.
- Den yngre læge får sin rapport tilbage i forbindelse med en feedbacksamtale
- Handlingsplan udarbejdes og tages med til hovedvejleder

Systematisk afholdelse af 360-samtalerne og fokus på, at der opretholdes en god tone i de kommentarer, som anonyme respondenter skriver til uddannelseslægerne, var en prioriteret indsats i seneste kvalitetsrapport.

Tonen blev adresseret primo 2019, hvor vi sendte en mail til alle 360-facilitatorer med en opfordring til at holde øje med, at den feedback, der kommer ud i rapporten fra feedbackgivere, er leveret på en sober og konstruktiv måde. Vi er ikke bekendt med, at det volder problemer længere.

Målet er, at den yngre læge får mindst én 360°-samtale i hvert ansættelsesforløb af mindst 6 måneders varighed. Vi har forsøgt at estimere målopfyldelsen ved at sammenholde følgende:

- Estimeret antal af uddannelseslæger med mindst 6 mdr. ansættelse i den fulde kontraktperiode\*
- Opgørelse af antal forbrugte rapporter per afdeling i kontraktperioden

*\* Estimat fra evaluer.dk er med forbehold for barsel, sygdom eller afholdelse af 360-samtale i tilstødende kontraktperiode.*

Derudover er der i nedenstående tabel også angivet hvor mange uddannede facilitatorer, som afdelingen råder over.

| Afdeling                   | Antal facilitatorer | Estimeret antal uddannelseslæger seneste kontraktperiode | Antal rapport i kontraktperioden Sept. 18-sept. 19 | Antal rapport i kontraktperioden Sept. 17-sept. 18 | Antal rapporter i kontraktperioden Sept. 16-sept. 17 |
|----------------------------|---------------------|--|--|--|--|
| Akutmodtagelsen            | 3                   | 29   | 32   | 31   | 18   |
| Anæstesi                   | 5                   | 27   | 20   | 22   | 13   |
| Arbejdsmedicin             | 1                   | 2  | 1  | 1  | 0  |
| Biokemi                    | 1                   | 4  | 1  | 1  | 1  |
| Børneafdelingen            | 2                   | 28   | 5  | 11   | 7  |
| Endokrinologi              | 2                   | 13   | 9  | 6  | 8  |
| Genetik                    | 1                   | 4  | 1  | 3  | 4  |
| Geriatrici                 | 2                   | 5  | 5  | 1  | 0  |
| Gynækologi-Obstetrik       | 2                   | 19   | 11   | 6  | 7  |
| Hæmatologi                 | 2                   | 18   | 7  | 12   | 6  |
| Immunologi                 | 1                   | 3  | 0  | 1  | 0  |
| Infektionsmedicin          | 3                   | 16   | 12   | 17   | 10   |
| Kardiologi                 | 2                   | 19   | 8  | 6  | 8  |
| Karkirurgi                 | 1                   | 3  | 3  | 3  | 2  |
| Kirurgi                    | 2                   | 23   | 14   | 11   | 7  |
| Kæbekirurgi                | 1                   | 3  | 4  | 0  | 0  |
| Lungemedicin               | 2                   | 18   | 5  | 4  | 6  |
| Medicinsk Afd. Hobro       | 1                   | 15   | 3  | 0  | 0  |
| Medicinsk Afd. Thisted     | 3                   | 21   | 12   | 24   | 11   |
| Medicinsk Gastroenterologi | 2                   | 13   | 1  | 6  | 7  |
| Mikrobiologi               | 1                   | 9  | 6  | 2  | 4  |
| Neurokirurgi               | 1                   | 6  | 0  | 2  | 1  |
| Neurologi                  | 1                   | 17   | 4  | 16   | 6  |
| Nuklearmedicin             | 1                   | 6  | 2  | 5  | 3  |
| Nyremedicin                | 1                   | 14   | 13   | 6  | 6  |
| Onkologi                   | 3                   | 23   | 5  | 13   | 12   |
| Ortopædkirurgi             | 4                   | 25   | 12   | 12   | 14   |
| Ortopædkirurgi Hjørring    | 1                   | 12   | 0  | 9  | 0  |
| Patologi                   | 1                   | 14   | 3  | 1  | 2  |
| Plastikkirurgi             | 2                   | 7  | 5  | 4  | 1  |
| Radiologi                  | 2                   | 24   | 18   | 5  | 9  |
| Reumatologi                | 1                   | 16   | 3  | 9  | 5  |
| Socialmedicin              | 1                   | 3  | 2  | 1  | 2  |
| Thoraxkirurgi              | 1                   | 6  | 6  | 2  | 3  |
| Urologi                    | 2                   | 21   | 7  | 5  | 1  |
| Øjenafdelingen             | 2                   | 15   | 5  | 4  | 4  |
| Øre-næse-halskirurgi       | 2                   | 19   | 9  | 12   | 11   |
| <b>I alt</b>               | <b>66</b>           | <b>520</b>   | <b>254</b>   | <b>274</b>   | <b>199</b>   |

Som det ses, er der mange afdelinger, der tilsyneladende ikke får afholdt de forventede 360-samtaler. En målsætning i 2020 vil derfor være at understøtte afdelingerne i systematisk at få planlagt og afholdt samtalerne.

Der blev den 28. januar 2020 afholdt et erfamøde for facilitatorerne med henblik på at styrke indsatsen i forhold til dette. På erfamødet blev det også klart, at der var en vis usikkerhed omkring håndtering af feedbackrapport og handleplan. Derfor vil vi gerne præcisere følgende:

- Det er en forventning, at der udarbejdes en handleplan på baggrund af 360-samtalen. Den skal være meget konkret.
- Feedback-rapporten er personlig, men det er handleplanen ikke.
- Handleplanen drøftes med hovedvejlederen og indgår i den individuelle uddannelsesplan.

# 8

## Perspektivering

Hospitalets uddannelsesopgave er beskrevet i Aalborg Universitetshospitals Handleplan 2020 og Strategiske Spor for årene 2020-24, der igen refererer til de Regionale og Nationale mål for Sundhedsområdet. "Vi uddanner morgendagens medarbejdere" - en uddannelsesstrategi, der beskriver den samlede sundhedsfaglige uddannelsesopgave på Aalborg Universitetshospital - er i støbeskeen.

I denne rapport er der fokus på kvalitetssikring af den lægelige videreuddannelse. Som Handleplanen slår fast, er det en vigtig opgave kontinuerligt at sørge for, at lægelig videreuddannelse prioriteres i en travl hverdag. Vi er klar over, at det kan være en udfordring, men minder samtidig om, at det er den gode uddannelse, der sørger for, at vi kan rekruttere til hospitalet og de enkelte specialer.

Som det fremgår af rapporten, er der mange der gør et stort stykke arbejde for uddannelse hver dag. Det fortjener stor anerkendelse for. Vi håber, at I i 2020 fortsat vil bidrage til arbejde henimod at:

- Sætte fokus på indsatsområder i forhold til arbejdstilrettelæggelse og introduktion, som inspektorrapporterne peger på – og som er en forudsætning for god arbejdspladslæring ifølge uddannelsesforskning\*.
- Understøtte initiativerne fra 3-timersmødet 2019, så vi kan højne læringsudbyttet ved konferencerne – også på tværs af matrikler. Fastholde de gode erfaringer fra videokonferencer og -supervision, som Covid19 epidemien har bibragt os, trods alt.
- Få de sidste, som mangler et gældende vejlederkursus, afsted på vejlederkursus for speciallæger. Det vil også lette jeres egen hverdag, hvis alle i afdelingen er klædt på til opgaven.
- Optimere brugen af evaluer.dk til at forbedre os som uddannelsessted og understøtte en god evalueringskultur, hvor vi systematisk efterspørger konstruktiv feedback og tager godt imod den. Brug det nye dialogredskab til vejledersamtalerne.
- Implementere systematisk afholdelse af 360-samtaler via systemet Feedbacksystem.net for uddannelsesforløb på 6 mdr. eller mere – dvs. både i KBU, introduktions- og hoveduddannelse. Derudover sikre fokus på, at der ved hver samtale bliver udarbejdet en handleplan, som også tilgår hovedvejlederen.

Der er mange, der har bidraget til det ph.d.-projekt\*, som udgår fra Enhed for Postgraduat Uddannelse og Aalborg Universitet: "Becoming a doctor – A qualitative study of the first months as newly graduated doctors in a complex clinical setting".

Projektet har fokus på overgangen (transition) fra medicinstudiet til KBU og fokuserer på, hvordan vi som organisation og kolleger spiller en betydende rolle for, hvordan vores nyuddannede kolleger starter deres lægekarriere.

I anden del af projektet har uddannelsesansvarlige læger (UAO og UKYL) samt KBU deltaget i et forandringslaboratorium (Change lab proces) på tværs af ATC og de intern medicinske afdelinger med det formål at pege på organisatoriske løsninger til at optimere samarbejdet med fokus på KBU. Projektet blev sat på "stand by" af Covid19-virus, men forskerteamet fortsætter arbejdet – og I bliver også inddraget fremadrettet.

# Handleplan 2020



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL  
- i gode hænder



## Forskning, uddannelse og innovation


*Det tætte og gode samarbejde med Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet på Aalborg Universitet om forskningsbaserede uddannelser i top er også i 2020 en forudsætning for, at patienterne får den bedste diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering af højt kompetente medarbejdere. Forskning, uddannelse og innovation er væsentlig for, at hospitalet er attraktivt som arbejdsplads og uddannelsessted – og for fortsat at kunne rekruttere og fastholde de dygtige medarbejdere og ledere.*

### Indsatser

- Sikre at medarbejdere på hospitalet engageres i og bidrager til forskning og uddannelse, herunder at omsætte forskning til klinisk praksis.
- Integre samarbejdet med fakulteterne ved Aalborg Universitet på alle relevante områder på hospitalet.
- Sikre at uddannelse tænkes ind i al klinisk aktivitet, og at arbejdsrettelæggelse, fysiske rammer og udstyr understøtter et godt læringsmiljø.
- Sikre at uddannelse, forskning og innovation indtænkes i aktiviteten på NAU.
- Påbegynde etablering af "En indgang til forskningsstatte".
- Sikre rammer for og udbygning af et klinisk miljø for realisering af sundhedsinnovation.
- Ny strategi for uddannelse af morgendagens medarbejdere implementeres med fokus på ledelses- og driftsforankring, flere uddannelsesvejende på mange områder og et attraktivt læringsmiljø i grund- og vidensuddannelse.
- Præ- og postgraduat lægeuddannelse prioriteres og simulationstræning understøttes i lægglig vidensuddannelse.

### Indikatorer og mål

- Implementering af specialernes forsknings- og funderingsstrategier.
- Implementering af uddannelsesstrategien herunder sikring af vejlederkompetencer, forbedring af konferencernes læringspotentiale samt løbende feedback/evaluering af hospitalets uddannelsesmiljø.
- Håndtering af dyrehold efter udflytning til NAU afklares og der træffes beslutning herom.
- Sætning af en forundersøgelse vedt. Forsknings Hus 2.0 i tilknytning til NAU.
- Udvikling af samarbejdet med fakulteterne på Aalborg Universitet omkring entreprenørskab inden for sundhed og afprøvelse af nye modeller for kommercialisering af sundhedsinnovation.



Kvalitetssikring af  
lægelig videreuddannelse 2019

Susanne Nøhr  
Postgraduat Uddannelse  
Forsknings Hus  
Søndre Skovvej 15  
9000 Aalborg  
susanne.noehr@rn.dk

3. april 2020

