



# Vejledning vedrørende organisering af virtuel mundtlig sundhedsfaglig rådgivning fra Socialmedicinsk Enhed

Målgruppe: Sagsbehandlere i de kommunale jobcentre

Socialmedicinsk Enhed yder sundhedsfaglig rådgivning til jobcentrene efter aftale i forhold til borgere i jobafklaringsforløb, fleksjob eller ressourceforløb. Har kommunen indgået særlig aftale ydes også sundhedsfaglig rådgivning i forhold til borgere på sygedagpenge, uddannelses- eller kontanthjælp.

Der foreligger særskilt vejledning omkring forudsætningerne for mundtlig sundhedsfaglig rådgivning. (sæt link ind)

Den mundtlige vejledning foregår i udgangspunktet ved drøftelse med sagsbehandler i jobcentret. Det er jobcentrets opgave at tilrettelægge vejledningen hensigtsmæssigt for lægen og sagsbehandlerne, så der er afsat tilstrækkelig tid og unødigt ventetid undgås.

Det er også muligt at etablere vejledningen virtuelt. Det er jobcentrets opgave at tilrettelægge tiden. Vi anbefaler, at der én person i jobcentret står for tilrettelæggelse og koordinering af rådgivningstiden; f.eks. ved fast tidsbestillingsliste, der f.eks. kan være elektronisk tilgængelig for sagsbehandlerne. Vi anbefaler, at rådgivningen tilrettelægges og foregår ved indkaldelse i Teams. Telefonisk rådgivning kan eventuelt foregå undtagelsesvist, men er erfaringsmæssigt vanskeligere at planlægge hensigtsmæssigt.

Den ansvarlige person på jobcentret indkalder lægen til møde i Teams på aftalte tidspunkt. Hvis jobcentret ikke er klar over, hvilken læge, der har pågældende rådgivning, kan lægen og dennes mail oplyses ved mail til [socialmedicin@rn.dk](mailto:socialmedicin@rn.dk).

Vi anbefaler, at

- der afsættes minimum 20 min. pr. sag
- tiden hos lægen udfyldes fortløbende
- sagsbehandler referer sagen og problemstillingen
- relevant attest i forbindelse med drøftelsen deles med lægen på skærmen under drøftelsen
- der refereres fra drøftelsen jf. vores vejledning for mundtlig sundhedsfaglig rådgivning (sæt link ind)

Lægen forventes i udgangspunktet ikke at læse sagsakterne forud for den mundtlige rådgivning, med mindre der er lavet særlig aftale omkring dette og afsat tid til det.

Vi har god erfaring med, at en teamleder eller koordinerende sagsbehandler deltager sammen med sagsbehandler i den virtuelle rådgivning.

28.12.2020

Marianne Rudbeck

Ledende overlæge

Socialmedicinsk Enhed