

Gode råd, når du har fået høreapparat

Du har fået et nyt høreapparat udleveret fra Høreklubben. Her får du nogle gode råd til, hvad du skal gøre, hvis du får brug for hjælp med dit høreapparat.

HVIS DIN ØREPROP ER GÅET I STYKKER

Hvis øreproppen til dit høreapparat skal repareres, skal du kontakte Høreklubben.

HVIS DIT HØREAPPARAT SKAL REPARERES

Indtil den _____ er der garanti på dit høreapparat. Hvis apparatet i denne periode går i stykker, skal du sende det direkte til producenten, som reparerer apparatet for dig. Du kan se i boksen til højre, hvem du skal sende høreapparatet til.

Husk at vedlægge en beskrivelse af problemet og at oplyse dit navn og adresse. Hvis dit høreapparat har øreprop, skal øreproppen ikke sendes med.

Det tager cirka 5 arbejdsdage at reparere høreapparatet.

Efter ovenstående dato er der ikke længere garanti på høreapparatet. Hvis dit høreapparat herefter går i stykker, skal du kontakte Institut for Syn og Hørelse.

Siemens Høreapparater

Ove Gjeddes Vej 9
5220 Odense Ø
Tlf. 63 15 40 00

Rexton

Ove Gjeddes Vej 9
5220 Odense Ø
Tlf. 38 26 20 40

Oticon

Tilstedvej 73
7700 Thisted
Tlf. 39 17 71 00

Bernafon

Tilstedvej 73
7700 Thisted
Tlf. 97 92 23 66

GN Resound Danmark

Lautrupbjerg 7
2750 Ballerup
Tlf. 45 75 22 22

Interton ApS

Lautrupbjerg 7
2750 Ballerup
Tlf. 45 75 22 22

Widex ApS

Nymøllevej 6
3540 Lyngby
Tlf. 44 35 62 00

Phonak Danmark A/S

Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart
Tlf. 64 41 78 87

Unitron

Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart
Tlf. 64 41 78 87

Danaflex

Nørrevang 2
3460 Birkerød
Tlf. 45 81 40 04

HVIS DU FÅR BRUG FOR VEJLEDNING

Justering inden for de første 3 måneder

Hvis du har brug for flere råd eller oplever problemer med brugen af dit nye høreapparat inden for de første 3 måneder, skal du kontakte Høreklubben.

Justering efter de første 3 måneder og rådgivning

Hvis du har brug for flere råd eller oplever problemer med brugen af dit høreapparat efter de første 3 måneder, skal du kontakte Institut for Syn og Hørelse. Institut for Syn og Hørelse tilbyder råd, vejledning og undervisning i brug af høreapparat samt afprøvning af andre hjælpemidler til nedsat hørelse.

NÅR DU IKKE LÆNGERE BRUGER HØREAPPARATET

Høreapparatet er til låns. Du skal derfor huske at aflevere det til Høreklubben, når du ikke længere bruger det.



Kontakt

Høreklubben

- Justering de første 3 måneder
- Reparation af øreprop

Tlf. 97 66 27 70
Vi træffes bedst:
Mandag – fredag kl. 8.00 – 12.00

Institut for Syn og Hørelse

- Justering efter de første 3 måneder

Tlf. 97 64 70 06
Vi træffes bedst:
Mandag – torsdag kl. 8.00 – 14.00
Fredag kl. 8.00 – 12.00