



Indstillinger til

Patienternes Pris 2022

Hospitalerne og Psykiatrien



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få de gode historier frem – både for omverden generelt, men i særdeleshed for det personale, der modtager indstillingerne. Derfor er Patienternes Pris stiftet.

Indstillingerne fortæller om patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag udfører? Sandsynligvis ikke nok. Derfor har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2022 her, så vi alle kan få glæde af de mange flotte ord.

Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på hospitalerne i Region Nordjylland – og det minder os om og bekræfter os i, at vi hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Indhold

Aalborg Universitetshospital

Farsø

Palliativ afdeling	4
Medicinsk Dagafsnit	4
Team og Sengeafsnit for Lindrende behandling	4

Hobro

Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom, stueetagen (AMA)	4
--	---

Nord

Børne- og Ungeafdelingen	4
Børne- og Ungeafdelingen	4
Intensiv Afsnit, Nord 103	4
Neontalafsnit 12-13	4
Neurologisk Sengeafsnit 106	5
Reumatologisk Afdeling	5
Urologisk Afdeling	5
Urologisk Sengeafsnit	6

Syd

Afdeling for Hud- og Kønssygdomme	6
Akutmodtagelse (skadestuen)	6
Ambulatorium for Hud- og Kønssygdomme 9 Vest	6
Apopleksiafsnit 6Ø	6
Endoskopiafsnit	6
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	7
Hjertemedicinsk dagsafsnit	7
Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	7
Hæmatologisk Afdeling	7
Infektionsmedicinsk Afdeling	7
Intensivt Afsnit R	7
Kardiologisk Afdeling	7
Kardiologisk Sengeafsnit S1	8
Kardiologisk Sengeafsnit S2	8
Karkirurgisk Sengeafsnit V	9
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	9
Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A1	9
Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	9
Neurokirurgi sengeafsnit NHH	9
Neurologisk Afdeling	9
NOTIA	9
Nyremedicinsk Ambulatorium	9
Onkologisk dagsafsnit	10
Onkologisk Afdeling	10
Operationsafsnit for Neurokirurgi	10
Operationsafsnit for Øre, Næse, Halskirurgi	10
Pacemakerambulatorium	11
Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	11
Radiologisk Afsnit, Syd	11
Sengeafsnit O2	11
Stråleterapien	11
Øjenafdelingen	11
Øjenambulatoriet	11
Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	12

Thisted

Dagkirurgisk Afsnit	12
Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	12
Kirurgisk afdeling	12
Medicinsk Sengeafsnit M5	13

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Aalborg Universitetshospital)

Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	13
Fødegangen	13
Fødemodtagelse og Fødegang	13
Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	13
Sengeafsnit for Gynækologi og Graviditet	14

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)

Hofte- og Knæambulatorium	14
Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	14
Ortopædkirurgisk Afdeling	14
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	15
Ortopædkirurgisk Afdeling	15
Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	16
Ortopædkirurgi	16
Ortopædkirurgisk Dagafsnit	16
Ortopædkirurgi	16
Ortopædkirurgisk Ambulatorium	17

Skagen Gigt- og Rygcenter

Skagen Gigt- og Rygcenter	17
---------------------------	----

Tværfagligt smertecenter

Tværfagligt smertecenter	18
--------------------------	----

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn

Ambulatorium for Endoskopi	18
Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	18
Dagafsnit for Kirurgi AK1	18
Neuroenhed Nord, Brønderslev	18
Veneklinikken	18
Urologisk afdeling	19

Hjørring

Afdeling for Diabetes, Hjerte- og Stofskiftesygdomme	19
Ambulatorium for Børn og Unge	19
Ambulatorium for endoskopi	19
Ambulatorium for Hjertemedicin	19
Ambulatorium for Urogynækologi	19
Intensivt Afsnit	19
Kirurgisk Sengeafsnit 107	19
Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	20
Sengeafsnit for Børn og Unge	21

Psykiatrien

Brønderslev Psykiatriske Sygehus	21
N3	21

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Aalborg Universitetshospital

Farsø			
1	Farsø	Palliativ afdeling	I min mors kræftforløb, som desværre endte derude på palliativ afdeling, var afdelingen helt fantastisk. Hele personalet var ekstremt nærværende og omsorgsfulde, og de var gode til at få lavet et godt samarbejde med os pårørende. De passede rigtig godt på min mor, traf de rigtige beslutninger, og de passede også godt på os pårørende. De behandlede min mor med stor respekt igennem hele forløbet, og de forklarede så godt som muligt både os pårørende og min mor, hvad der skulle ske i forløbet, så vi følte, at vi vidste, hvad der skulle ske, og hvordan vi fik det bedste ud af den sidste tid. Den afdeling er virkelig guld værd!
2	Farsø	Medicinsk Dagafsnit	Jeg følte mig i rigtige gode hænder, da jeg fik lavet en koloskopi. De var gode til at berolige mig, og forklare hvad der skete undervejs.
3	Farsø	Team og Sengeafsnit for Lindrende behandling	I min mands kræftforløb har vi brugt uendeligt mange timer i sundhedssystemet. Aldrig mødte vi så mange fantastiske mennesker, som vi gjorde på Farsø sygehus. De stod lynhurtig klar til at hjælpe min mand, med hvad han havde af behov og ikke mindst favnede de os pårørende på en ubeskrivelig omsorgsfuld måde.

Hobro			
4	Hobro	Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom, stueetagen (AMA)	Vores mor/svigmor kom til at tilbringe sine sidste dage her. Da hun selv sagde fra til videre behandling og blev holdt smertefri de sidste døgn, fik både hun og vi pårørende den bedste og mest omsorgsfulde behandling, man kunne ønske sig, så der konstant kunne være pårørende hos hende og alle familiemedlemmer, der ønskede at sige farvel, fik mulighed for det, under trykke og rolige vilkår. En fantastisk god indstilling hos alle i personalet muliggjorde at den sorgfulde oplevelse trods alt kom til at indgå i rækkerne af gode minder om en elsket mor.

Nord			
5	Nord	Børne- og Ungeafdelingen	Vi har nu været her i fem dage og har fået den bedste behandling og rådgivning. Virkelig søde mennesker på afdelingen der altid smiler og tager sig godt af os. Har mor her haft brug for 10 min. frisk luft, har de gerne siddet med min skrigene baby på 1 måned i armene. 1000 roser til en fantastisk afdeling og et fantastisk personale.
6	Nord	Børne- og Ungeafdelingen	Nærværende og fagligt dygtigt personale med overskud og stor kompetence til at udføre deres job.
7	Nord	Intensiv Afsnit, Nord 103	Min søn blev syg af meningitis, og de sygeplejersker som tog sig af ham og os imens han lå i respirator, gjorde alverden til forskel. De fik os til at føle os hjemme på intensiv, og gjorde det et varmt sted at være. De reddede hans liv, alt imens de havde overskud til os som pårørende.
8	Nord	Intensiv Afsnit, Nord 103	Hele personalet gør en kæmpe indsats både for patienter og pårørende. De udviser faglig dygtighed, overskud og empati i en grad, som overstiger alle forventninger.
9	Nord	Neontalafsnit 12-13	Efter vi fik vores tvillinger, fik vi en rigtig god behandling af personalet, som var rigtig gode til at hjælpe og give os viden, omkring hvordan vi skulle håndtere dem.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
10	Nord	Neontalafsnit 12-13	Vi havde et barn, der blev født for tidligt, som skulle have lidt hjælp med starten på livet. Vi endte så med indlæggelse oppe på neonatalafsnit på 13. sal, som virkelig var super kompetente. Der var ikke noget tidspunkt, hvor vi var i tvivl om deres evner eller gøren. Alle medarbejdere, både læger og sygeplejersker der var koblet på os igennem tiden, gjorde meget i og sørge for at vi var med i, hvad der skete, og vi var trygge ved det. Der var altid godt humør, og vi havde virkelig følelsen af, at vi kunne komme og spørge om hvad som helst. Det gav os en ro, at de både var så dygtige fagligt med barnet, men også havde overskud til at hjælpe os igennem forløbet. Jeg er meget imponeret over de dygtige medarbejdere.
11	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Hold da op! Sikke et overskud, empati og ikke mindst professionel sygepleje der er blevet udvist under min mors indlæggelser. Vi er kun blevet mødt med forståelse fra afdelingens sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Sidst i forløbet var min mor indlagt i kærlig pleje. Her fik min far også virkelig god behandling som medindlagt sammen med min mor. Familien har følt sig godt taget i mod i min mors sidste tid. Vi har kunnet få svar på vores spørgsmål, men også haft mulighed for at tage en værdig afsked, hvor vi virkelig har følt os i trygge hænder. Tusind tak til Neurologisk sengeafsnit 106 på Aalborg Universitetshospital afdeling Nord. Vi ønsker inderligt at afdelingens plejepersonale kan hyldes med denne pris, som TAK. På familiens vegne
12	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Min mormor kæmpede en brag kamp, og det hjalp utroligt meget at personalet var så søde osv.
13	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Kærlig behandling af vores mor indtil hendes død - vi havde ca. 10 dage, hvor vi blev behandlet helt ekstraordinært godt. Vores far var medindlagt, og fik al den hjælp og omsorg han også havde brug for. Exceptionelt personale som virkelig gav vores mor omsorg indtil sidste time - og bagefter var der tid til, at vi kunne sige ordentligt farvel. Stort tak til jer alle.
14	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Min mor var indlagt i knap 3 måneder på afdelingen, inden hun døde. Personalet er meget kompetente, og selv om de har travlt, så følte man altid, at de havde tid til min mor. Hun blev taget godt af, og da hun efterhånden havde ligget der længe, følte man sig helt hjemme. Min far blev indlagt sammen med hende, hvor der blev gjort plads til en en-mands stue til de to. Der var min mor den sidste tid i ro og magt. Jeres overlæge på afdelingen var meget kompetent, han spekulerede og undersøgte min mor for alt. Han er meget menneskelig og tog sig også af os som pårørende.
15	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Min svigermor fik en fantastisk omsorg på denne afdeling, i hendes sidste tid. Personalet viste en ekstra omsorg.
16	Nord	Reumatologisk Afdeling	Du møder et faglig dygtigt personale, der med både en seriøs og munter snak hjælper med gode råd og vejledninger. Du får her den lindrende medicin ind i årene med sikker hånd.
17	Nord	Urologisk Afdeling	I et prostakræftforløb har jeg stiftet bekendtskab med et meget vidende og kompetent personale gennem flere år. Det endte med operation som forløb uden komplikationer af nogen art.
18	Nord	Urologisk Afdeling	Den supergode behandling I giver min mand i hans sygdomsforløb og det søde og rare personale, som er der.
19	Nord	Urologisk Afdeling	Har fået fjernet min prostata pga. kræft. Vil gerne fremhæve samtlige personer involveret i mit forløb. Men vil fremhæve Edo og Victoria Færk. Men generelt alle har virkelig formået trods sygdommen at formidle på en god måde. Har følt mig tryk og i kompetente hænder. Tak til jer alle.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
20	Nord	Urologisk Afdeling	Der er en god "ånd" på afdelingen af alle ansatte, helt usædvanligt. Venlige, kompetente ved indlæggelsen af min mand. Vi følte begge, at vi blev set og hørt og godt passet på alle tider af døgnnet. Gode samtaler når det føltes nødvendigt af min mands situation for det videre forløb. Også god skiltning med INFO på gangen, den er ikke set bedre noget sted. Hurra for at I er dygtige.
21	Nord	Urologisk Sengeafsnit	Jeg er blevet opereret for prostatakræft, og var indlagt to gange. fik en utrolig god og omsorgsfuld behandling. Urologisk afdeling i det hele taget vi jeg gerne rose for hele forløbet.

Syd			
22	Syd	Afdeling for Hud- og Kønssygdomme	Det er en positiv oplevelse at blive behandlet af imødekommende, interesserede og omhyggelige læger i et rent og ryddeligt hospitalsmiljø. Det gør det lettere at være patient
23	Syd	Afdeling for Hud- og Kønssygdomme	Altid søde og imødekommende. Fin behandling så jeg er helt tryk, ved det de gør.
24	Syd	Afdeling for Hud- og Kønssygdomme	Altid imødekommende og lyttende. Udviser stor forståelse for mig som patient med HS.
25	Syd	Akutmodtagelse (skadestuen)	Jeg har på rigtig uheldig vis været indlagt adskillige gange pga. uheld og blodpropper i hjernen hos Akutmodtagelse Sygehus Syd, Aalborg. De af er jeg flere gange blevet klar over hvad den fantastiske bemanning dag og nat gør. Alt for de syge og tilskadekommet patienter til trods for man kan se, at de er ofte ret presset grund af arbejdsbyrde og lang-lang vagter. Jeg vil meget gerne indstille Akutmodtagelse Aalborg Syd til prisen for ekstraordinære indsats, samt professionalisme, engagement og forståelse i høj grad over for deres patienter. Man føler sig helt igennem "i gode hænder" hos deres Akut personel!
26	Syd	Ambulatorium for Hud- og Kønssygdomme 9 Vest	Alfred på 6 år har været i behandling på afdelingen. Vi har mødt mange forskellige læger, sygeplejersker og sekretærer som alle har været super hjælpsomme og virkelig gode til at gøre hvert besøg til en god oplevelse for Alfred. Tak for det.
27	Syd	Apopleksiafsnit 6Ø	Min mors forløb, hvor hun bliver indlagt med en omfattende hjerneblødning. Vi oplevede stor professionalisme og nærvær - og tid til god palliativ behandling. Det var intense dage, men personalet på afdelingen gjorde en væsentlig forskel.
28	Syd	Apopleksiafsnit 6Ø	De har været helt perfekte og professionelle ved min far.
29	Syd	Apopleksiafsnit 6Ø	Her bliver man som patient og pårørende modtaget på en særdeles behagelig måde. Det er en afdeling, som ofte modtager patienter med store og svære skader. Personalet formår at udøve pleje og behandling med stor varme, omsorg og nærhed.
30	Syd	Endoskopiafsnit	Utrolig sødt personale. Her magtede man at gøre en trøls undersøgelse til noget, der var til at have med at gøre. Man blev lyttet til og følte, at man var den vigtigste person den dag. Ikke mindst pga. en sjov overlæge (Ole), som havde et afslappet forhold til undersøgelsen. Mega god oplevelse, at man ikke bare var en brik i et stort sygehus.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
31	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg har lige fra første dag haft en betryggende og afslappende indlæggelse. Blevet informeret om hvad der nu skulle ske på en meget betryggende måde. Jeg var aldrig i tvivl om, at det var mig det drejede sig om. Efter operationen var udført super fantastisk, blev jeg flyttet på stue 811 hvor jeg endnu blev modtaget på dronningevejs, blev respekteret og vartet op på en super måde. Ingen, absolut ingen sure miner. De havde mega travlt, der kom nye patienter hele tiden, men smilet og måden "jeg er her for dig" forsvandt aldrig. Jeg husker ikke navnene på alle, men jeg husker alle for deres totalt professionelle måde at være overfor mig. Lige fra en mega dygtig kirurg, fantastiske anæstesi læge, utrolige læger og sygeplejersker. Ja på trods af ikke de bedste arbejdsforhold i en gammel afdeling, så glemmer jeg aldrig, jeres positive måde at sætte mig i centrum. Tusind tak
32	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg fik en bypass operation og var på alle måder utroligt tilfreds med behandlingen. Både operation og pleje.
33	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Super professionelt personale. Altid flinke og hjælpsomme. Var altid parat til at svare på spørgsmål
34	Syd	Hjertemedicinsk dagsafsnit	Jeg var til undersøgelse og følte et meget engageret team/ kompetent og med en god kemi blandt alle kollegaer. :-) Dejligt.
35	Syd	Hjertemedicinsk dagsafsnit	Er pavestolt af dem på denne afdeling. Var på dagafsnit til undersøgelse og behandling og så natten over på samme afd./ etage. Virkelig i gode trygge hænder og jeg blev helt klar på, hvor kompetente personalet er. Tusinde tak for det.
36	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Blev modtaget akut i meget trygge rammer, hvor jeg følte mig i de bedste og mest kompetente hænder. Selv om der var travlt, var der altid plads og tid til den enkelte patient. Var indlagt i 6 dage hvor jeg fik en fantastisk god behandling, både i forbindelse med min sygdom og også den menneskelige omsorg var der plads til.
37	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Jeg havde den fornøjelse at møde op på afsnittet til undersøgelse af kranspulsårerne (KAG). Jeg blev behandlet af seje sygeplejersker og læger. I det hele taget en god oplevelse når man er i et sådan sygeforløb.
38	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Syntes de fortjener en anerkendelse, efter min far har været i kemobehandling hos dem. Syntes vi har fået en fantastisk behandling/forståelse i hans sygdomsforløb. De har været meget behjælpelige, når der har været spørgsmål, og et eller andet er stødt til sygdommen. Så kæmpe ros skal de have.
39	Syd	Infektionsmedicinck Afdeling	Min far døde på stue kl. lidt over 7 om morgenen. Han lå for døden, og jeg var (sammen med familien) stort set til stede hele tiden i de små tre døgn og mødte derfor en stor del af personalet. Alle uden undtagelse gjorde alt for at gøre situationen så god for min far og os pårørende som muligt trods stort arbejdspress og overbelægning. Jeg er personalet dybt taknemmelig for, at mine fars sidste levedøgn blev en rigtig fin oplevelse.
40	Syd	Intensivt Afsnit R	Min far har ligget i kunstig koma i en uge og er fortsat indlagt samme sted. Personalet - om det er læger, sygeplejersker eller portører, viser alle omsorg, professionalisme og giver os som pårørende ro og tryghed i en svær tid. Tusind tak for den store indsats I hver dag yder. Mange hilsner.
41	Syd	Kardiologisk Afdeling	God og hurtig behandling.
42	Syd	Kardiologisk Afdeling	Super behandling trods startvanskeligheder da apparaturet var gået ud af funktion, hvorved der opstod noget ventetid.
43	Syd	Kardiologisk Afdeling	Personalet løb meget stærkt, men altid med et glad smil som varmede helt i hjertet, og gjorde at man aldrig tabte gnisten.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
44	Syd	Kardiologisk Afdeling	Var på afdelingen for at få opgraderet pacemaker til en BIV pacemaker. Allerede fra dag 1 til forundersøgelsen blev jeg mødt af en dygtig sygeplejerske Hanne, der med faglig stolthed udførte sit job til UG. Dagen efter mødte jeg samme sygeplejerske, som gjorde mig klar til operation. Hun fik mig til at være meget rolig, selv om det for mig var et stort indgreb, der skulle bl.a. føres en ekstra ledning gennem hjertet ud gennem en blodåre ud på udv. side af hjertet. Skræmmende for en patient. Efter jeg blev kørt til operationen, mødte jeg operationslægen Anders, og bl.a. sygeplejerske Tove, som på samme måde kunne berolige mig under den 3 timer lange operation. Lægen var dygtig til at fortælle under hele forløbet hvorledes det hele gik frem, og selv da de opstod komplikationer var han rolig og tog mig gennem processen. Tove var ligeledes god til at tale mig gennem forløbet. Alle fik mig til at være rolig og en stor operation blev en god oplevelse. Da jeg kom tilbage på S1 blev jeg igen mødt af Hanne som tog sig af mig. Dagen efter var jeg i pacemakerambulatoriet, hvor jeg igen blev mødt af først Tove og siden af Anders, og de fik min pacemaker justeret således jeg ingen forstyrrelser har i kroppen, og selv om det var meget besværligt udførte de på en måde, så man kun kan være lykkelig for deres professionelle arbejde. Alt i alt en fantastisk oplevelse, hvis en pacemakeroperation kan være det, og det gælder ud over de nævnte alle på S1
45	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Super god behandling og sødt og imødekommende plejepersonale der altid tager sig tid til den enkelte patient, selvom der altid er travlt.
46	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Fantastiske personale, empatisk, stor faglighed og humor. Formidler viden på en forståelig måde. 5 stjerner fra mig til personalet.
47	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Jeg kom akut i modtagelsen med hjerteflimmer, alt for lavt blodtryk, og alt for højt puls. Var først ved egen læge. (Jeg har også KOL)
48	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Meget professionel og kærlig omsorg fra hele personalet. Alle gav omhyggelig forklaring på, hvad der skulle ske og svarede tålmodigt på alle spørgsmål.
49	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Fantastisk venligt og kompetent personale.
50	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Begge steder for en yderst kompetent, venlig og målrettet behandling og vejledning. På trods af stor travlhed er der også tid til individuel, faglig samtale.
51	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Tryghed og et fantastisk personale der er omsorgsfulde og har let til latter. Det kan jeg godt lide
52	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Fantastisk sød sygeplejerske(Julie). Fik en god modtagelse og en god behandling, og fik forklaret hvad der skulle ske af meget dygtige læger. Dejlig afdeling at være på.
53	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Fantastiske personale, empatisk, stor faglighed - humor. Formidler viden på en forståelig måde. 5 stjerner fra mig til personalet
54	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Jeg har fået en ovenud venlig og god behandling på trods af, at de har meget travlt.
55	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Jeg var indlagt godt et døgn tid, og jeg mødte kun venlig og særdeles kompetent behandling fra sygeplejeelever, sygeplejersker, læger og øvrig personale. Der var god og direkte kommunikation og hurtig opfølgning på undersøgelser, og hvad der yderligere var nødvendigt. Jeg kan kun rose afdelingen for at have fuldt styr på logistikken og hurtig og kompetent opfølgning. Og hurtig eksekvering på yderligere undersøgelser. Alt til super karakter.
56	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Jeg har været indlagt på afdelingen i forbindelse med indsættelse af ny Mitralklap efter Lampoon metoden. Jeg oplevede en enestående imødekommende og kompetence fra alle på afdelingen. Lige fra portører over sygeplejersker til læger. Alle gjorde virkelig deres yderste for, at mit ophold skulle være så behageligt som muligt. Derfor kan jeg kun varmt anbefale, at afdelingen modtager Patienternes pris.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
57	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Helt igennem en god oplevelse. Alt fungerede og alle havde stort overskud under hele forløbet.
58	Syd	Karkirurgisk Sengeafsnit V	Jeg så og følte, at de gik lige den ekstra meget, for at jeg skulle have det godt under min indlæggelse. De fortjener at få denne pris.
59	Syd	Karkirurgisk Sengeafsnit V	De er alle meget dygtige og grundige i deres arbejde. De er meget forstående for patienternes udfordringer ved at være indlagt på sygehuset. De viser, at de kan lide deres arbejde og kontakt med mennesker.
60			
61	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	På en gang professionel og omsorgsfuld behandling - også af pårørende.
62	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A1	De har gjort et kæmpe stykke arbejde for at få min mor på højkant igen efter en stor bugspytkirteloperation, hvor hun efterfølgende pga. komplikationer var indlagt i næsten 7 uger, og som pårørende er det rart at føle sig set og hørt, selvom de har meget travlt og har rigeligt at se til med patienter, som har det skidt. De fortjener at få den anerkendelse.
63	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Fordi de altid skaber god stemning, og patienterne er i fokus. Jeg har været indlagt her 5 gange, så kender dem efterhånden godt. Selv når der er travlt, (og det er der ofte) tager de sig god tid til patienterne. Har en konkret oplevelse hvor en sygeplejerske er 30 minutter forsinket med min morgenmedicin, fordi hun har travlt. Da hun kommer ind med den, bruger hun alligevel 30 minutter på at snakke med mig, om det der fylder. Oplevelsen er et billede på, hvordan de sætter patienterne og vores sygepleje først. De er nærværende og tilstede i det de er i nu. Også selvom det betyder, de skal løbe hurtigere lidt senere. De er venlige, imødekommende og tålmodige, med patienter der har ændrede livsforhold. Mange, inkl. mig selv, kommer ud herfra med et andet liv. Jeg skal have stomi resten af livet. Det har de hjulpet mig med at finde ro i. Selvom det nemt kunne være gået anderledes. Det ligger dybt i deres kultur, og man kan mærke, hvordan de ansatte der har været her i mange år lærer fra sig og er kulturbærende for de nye og yngre kræfter, der kommer til. Når jeg har været indlagt på A2, føler jeg mig som patient både imødekommet, set, hørt, forstået og ikke mindst at de kompetente i min behandling.
64	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Var indlagt på afdelingen og syntes personalet er rigtig flinke og rare/meget hjælpsomme. Var der et spørgsmål, man gerne ville have svar på, tog de sig tid til at finde ud af det, selvom de har travlt-
65	Syd	Neurologisk Afdeling	Min kone og jeg er så dybt imponeret af hvor professionelt og samtidigt meget personligt dette hospital virker. Lige fra vi trådte ind af døren, til vi 5 timer senere forlod hospitalet. Blodprøver, EKG, samtaler med sygeplejersker, neurologer, øjenlæger, scanning og senere sluttende med resultatet af hele undersøgelsen fra neurologen. Så vidunderligt at have et sådant et velfungerende hospital her i vores region. Stort tak fra min kone og jeg.
66	Syd	NOTIA	Super søde læger og sygeplejersker, alle sammen helt vildt forstående.
67	Syd	Nyremedicinsk Ambulatorium	Man møder altid positive og ægte interesserede medarbejdere. Man føler sig hørt og tryk. Det er tydeligt, at personalet kender en, så man føler sig hjemme, hver gang man kommer. Den faglige ekspertise virker overbevisende.
68	Syd	Nyremedicinsk Ambulatorium	Altid super behandling. Ser det hele menneske. Altid klar til at hjælpe med spørgsmål selvom der er travlt. Venlige og imødekommende ansatte.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
69	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Jeg har gennem det seneste år været "fast gæst" på Onkologisk Dagsafsnit på Aalborg Syd. Og det med fast gæst skal tages bogstaveligt, idet jeg kommer to timer fast hver anden onsdag og her modtager min immun-terapi. Behandlingen, som i starten var en voldsom omgang kemoterapi, har lige fra første dag været ledet af et par dygtige læger samt en flok særdeles dygtige og kompetente sygeplejersker. Man har fra første dag haft en fri og særdeles behagelig omgangstone - til trods for situationens alvor - og det har gjort, at jeg ikke er ked af at komme her, selv om det jo ikke er for sjov. De ansattes kompetence skinner tydeligt igennem, netop derfor kan vi holde den afslappede facon i dialogen. Jeg kan vanskeligt forestille mig tryggere rammer for behandlingen af min forfærdelige kræftsygdom, som jeg selvfølgelig gerne var foruden, og det er med dette i baghovedet at jeg indstiller Andreas, Anette, Gitte og hvad de ellers hedder til Patienternes Pris, de fortjener den.
70	Syd	Onkologisk dagsafsnit	For sundhedspersonalets empatiske og faglig kompetente behandling af min kræftsygdom. Mødte mig med smil og overskud trods tydelig travlhed. Jeg har været yderst taknemlig.
71	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Jeg har gået til kontrol og behandling hos onkologerne og får altid den bedste og mest professionelle behandling hos dem. De får mig til at føle mig i trygge hænder, og alle de medarbejdere jeg har været i kontakt med, er vældig engagerede og gør alt for, at man føler sig set og lyttet til i et kræftforløb. Jeg har på intet tidspunkt oplevet, at der er noget, der er "smuttet" for dem. De fortjener patientens pris, fordi de bare gør det så godt.
72	Syd	Onkologisk Afdeling	Som patient på onkologisk afdeling var jeg virkelig i gode hænder. Normalt er det tilladt, at have en støtteperson med ved behandlingerne. Dette var ikke muligt i mit tilfælde, pga. Corona, men det gjorde ikke noget, da alle sygeplejersker, læger, sekretærer mv, som jeg mødte på afdelingen, var omsorgsfulde, hjælpsomme, lydhøre... Kort sagt: kæmpe stor ros til alt personale, for, at have hjertet med. Det betyder ALT, når man er i en så svær position, som man er, når kræft er diagnosen.
73	Syd	Onkologisk Afdeling	Personalet har grebet min mand, da han blev syg og terminal. Bestemt en sygeplejerske har gjort en kæmpe forskel for os. Men hele afdelingen har taget hånd om os. De har mærket, hvor vi har været følelsesmæssigt og hjulpet os igennem de svære samtaler, og indlæggelser som har været. Personalet har passeret på hele vores lille familie, og mig med en baby på armen. Personalet gjorde en kæmpe følelsesmæssig og fysisk forskel, som har givet os en styrke i denne svære tid.
74	Syd	Onkologisk Afdeling	Pga. af den fantastiske gode og kompetente behandling man får og det dejlige personale. Man får en fantastisk vejledning af alle og et trøstende ord når tingene føles uoverskuelige.
75	Syd	Onkologisk Afdeling	Fantastisk personale
76	Syd	Operationsafsnit for Neurokirurgi	Carsten Bjarkam opererede mig, for en dobbelt dobbelt diskusprolaps, hvor operationen gik godt, og her hvor jeg lige er fyldt 70 år, vil jeg gerne takke ham mange gange for det flotte arbejde han gjorde dengang, hvor jeg stadig er uden smerter i ryggen. Kære Bjarne, jeg er så lykkelig for den operation du lavede på mig, så jeg har kunnet leve uden smerter i alle årene lige siden. Du skal bare vide, at jeg jævnligt tænker på dig og sygeplejersker, der har hjulpet mig. Forsæt med det gode arbejde alle sammen. Bedste hilsner
77	Syd	Operationsafsnit for Øre, Næse, Halskirurgi	Blev opereret for struma. Og kan kun give alle ansatte der var tilstede før, under og efter operationen den størst mulige ros. Alle gjorde på professionel, omsorgsgivende og menneskelig vis, at jeg følte mig tryk og i gode hænder under hele forløbet. Også under min indlæggelse, til dagen efter på 7. etage i den nye bygning.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
78	Syd	Pacemakerambulatorium	Begge steder for en yderst kompetent, venlig og målrettet behandling og vejledning. På trods af stor travlhed er der også tid til individuel, faglig samtale.
79	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Overalt sødt, nærværende og omsorgsfuldt personale. Kirurgen brugte sin middagspause på at komme en ekstra gang for at tilse mig. I den røde bygning mødes man af et skilt, der fortæller, at stueetagen er en trappe op. Jeg får kort og omhyggelig beskrivelse af, hvordan jeg finder frem til de forskellige afdelinger i højhuset. Anæstesisygeplejersken spørger, om jeg har fået sovet om natten. Altså en fantastisk fin omsorg og evne til at sætte sig ind i patientens følelser. Alle notater og journaler kom straks ud på nettet, så jeg kunne følge med. Kort sagt: alt er perfekt; de fortjener prisen så meget.
80	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Deres forståelse for patientens situation - evne til at berolige -evne til at sige tingene lige ud - evne til at give omsorg. De lever op til sloganet "i de bedste hænder". Jeg er taknemlig.
81	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Dagafsnit	I forbindelse med en operation af en kræftknode i brystet, følte jeg mig virkelig taget godt om både ved samtalerne og ved selve operationen. Jeg følte, der var tid til alle forklaringerne, at der blev udvist ro og stor faglighed. Det var guld værd i en sårbar periode.
82	Syd	Radiologisk Afsnit, Syd	Jeg har klaustrofobi og kan ikke komme i scanner uden hjælp. I Aalborg dels MR og dels den anden, var der 2 fantastiske piger, der bogstavelig talt holdt mig i hånden. Den ene hed Dorthe og den anden var læge og hed Louise. De fortjener virkelig stor ros. Jeg ryster over hele kroppen, bare jeg ser en scanner.
83	Syd	Sengeafsnit O2	Cat var sød.
84	Syd	Sengeafsnit O2	Under min indlæggelse mødte jeg et personale, der var utrolig søde og venlige.
85	Syd	Sengeafsnit O2	Jeg blev indlagt på O2 med flere frakturer og en lukseret underarm (sat på plads og i gips) og var så hjælpeløs, som jeg nogensinde har været i mit voksne liv. Den omsorg og pleje jeg mødte på afdelingen, til trods for at man godt kunne fornemme, at personalet løb endog meget stærkt, var enestående og trods de svære patienter på min stue, mig selv incl., var tonen altid venlig, humoristisk og medlevende. Jeg er yderst taknemmelig for at have oplevet, at vores sundhedsvæsen fungerer, som det gør, pga engagerede medarbejdere der gør deres bedste hver dag. I gør det SÅ godt! Tak for jer!
86	Syd	Stråleterapien	Har været til strålebehandling 33 gange. Hver gang har jeg kun mødt utrolige søde sygeplejersker, som også har taget sig tid til at høre på bekymringer
87	Syd	Stråleterapien	Personalet tager hånd om din behandling på bedste vis. Ved godt det er deres arbejde men giver god støtte og er super flinke til at forklare alle spørgsmål, der dukker op undervejs. Giver dem den bedste anbefaling herfra. Har fået 33 stråler. mvh
88	Syd	Øjenafdelingen	Da jeg fik konstateret nethindeløsning, blev jeg en fredag morgen henvist til Aalborg Syd. Efter undersøgelse og en snak med lægerne, blev jeg opereret samme dag. Tak for en hurtig og kompetent behandling, af Jakob, Thomas og deres team. Så bliver man glad for vores sygehussystem i sådan en situation.
89	Syd	Øjenafdelingen	Altid super professionelle vejledninger. Nemt og behageligt at komme på afdelingen
90	Syd	Øjenambulatoriet	De er ALTID søde og imødekommende. Går løbende til kontrol og har gjort det i flere år nu - det er et helt fantastiske personale - både læger, sygeplejersker samt kirurger der er tilknyttet. Uanset deres rammer og omstændigheder mødes alle med et smil, børn, unge og ældre. Selvom de ofte har travlt, tager de sig altid tid til at besvare spørgsmål og berolige patienter, hvis der er behov for det. De fortjener al den anerkendelse de kan få - og vores TAK!

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
91	Syd	Øjenambulatoriet	Alle var søde, venlige og hjælpsomme. Jeg følte mig set og hørt og taget alvorligt. Når jeg ventede, så jeg andre patienter blive rigtig godt og venligt modtaget. Og min behandling hjalp.
92	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Jeg blev henvist til dem pga. vedvarende smerter i halsen, som formentlig skyldes senfølger efter en Covid-infektion. Det besluttes at få lavet en PET-skanning, og den viser, at der er en "proces" i min hals. Radiologerne mener, at det formentlig er wartins tumor. ØNH laver en FNA, som modbeviser dette. ØNH fjerner derefter en lymfeknude, og der findes Hopkins lymfen, som jeg derefter behandles for. Operationen giver forresten i sig selv færre men, end jeg er stillet i udsigt. Selvom det i sig selv er rigtig godt arbejde, så hjalp det jo ikke på de smerter, som jeg oprindeligt kom for at få hjælp med? Så der gøres en stor indsats for at henvise mig videre. Det er på grund af den store indsats, det fremragende håndværk og viljen til at undersøge sagen til bunds at jeg indstiller Øre- Næse- Halskirurgisk afdeling til patienternes pris. Godt arbejde!

Thisted			
93	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Utrolig kompetent og omsorgsfuldt personale. Selvom de har travlt, får man dén allerbedste pleje og omsorg også som pårørende.
94	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Utrolig venligt og imødekommende personale. Gode forståelige forklaringer. Blev koloskoperet af sygeplejerske Maiken Johansen. Dette kunne denne gang gøres uden smertestillende medicin i modsætning til tidligere hvor kirurgen lavede undersøgelsen. Dejlig afslappet atmosfære hos alle på stuen.
95	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg følte mig rigtig godt modtaget og behandlet af de søde sygeplejersker og lægen. Begge gav en god forklaring på forløbet af min operation m.m. Og jeg har det fint nu. Så tak for det!! Ps. Vil I " hilse" dem?
96	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Personalet på denne afdeling både læger og sygeplejersker er bare fantastiske, medfølelse og varme, både over for patienten og pårørende, de fortjener denne.
97	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	For usædvanlig høj faglighed og stor stor omsorg for både min bror (patient) og os pårørende i en meget svær tid. De formår med varme, omsorg, humor, nærvær og stor faglig ekspertise at favne stort og småt, og giver både patient og os pårørende tro, håb og ro. Det er et helt fantastisk hold, som fortjener den største ros og anerkendelse.
98	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	God tid til at snakke og til at fortælle, hvad der skal ske.
99	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Jeg vil gerne indstille personalet på intensiv afdeling i Thisted for stor faglighed, og ikke mindst pga deres omsorg og medmenneskelige tilgang til både mig som patient og til mine pårørende. Tak til alle
100	Thisted	Kirurgisk afdeling	Var i dag til endoskopiundersøgelse på Thisted Sygehus. Med kun en uge fra besøg hos lægen til undersøgelsen på sygehuset var det hurtig indkaldelse - tak. Jeg blev modtaget med smil og godt humør hele vejen rundt fra start til slut. Der blev taget afsked med venlighed og gode ord.
101	Thisted	Kirurgisk afdeling	Alt personale, jeg var i kontakt med ifm. min operation, var så søde, omsorgsfulde og imødekommende - Ud over det sædvanlige. Jeg har aldrig oplevet noget lignende. De fortjener virkelig ros og anerkendelse. Specielt Bente (sygeplejerske) var formidabel. Det var de alle. Tak er kun et fattigt ord, men alligevel: tusind tak!

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
102	Thisted	Medicinsk Sengeafsnit M5	Jeg var indlagt på afdelingen. Fra første dag oplevede jeg personalet som i den grad tilstede og nærværende. Omgangstonen var ligefrem og humoristisk næsten "familiær". Jeg ser tilbage på en god tid på afdelingen. Jeg oplevede personalet som faglige kompetente, men ikke mindst de mentale og sociale kompetencer var stærkt tilstede. Ovennævnte gælder for både sygeplejen og genoptræningen. I dag er jeg selvhjulpnen i egen ældrebolig. Uden afdelingens hjælp var jeg næppe nået så langt idag. Tusinde tak for et godt og givende ophold og stor respekt for jeres fine arbejde. I FORTJENER ALLE EN STOR SKULDERKLAP. Med kærlig hilsen
103	Thisted	Medicinsk Sengeafsnit M5	En fantastisk empati, hjælpsomhed og hjertevarme som personalet udviser

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Aalborg Universitetshospital)			
104	Nord	Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	Super professionelle, lydhøre, empatiske og beroligende.
105	Nord	Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	At være gravid kan være en utrolig sårbar periode med mange bekymringer, nye følelser, afvigelser, komplikationer og udfordringer. Uanset hvordan man som gravid har det, eller uanset hvad man oplever, bliver man altid mødt med respekt, omsorg og god tid (trods en stram tidsplan for dagen). Der er altid tid til at lytte og rumme, og det giver så meget ro og trykthed som patient/gravid. Og alle bekymringer bliver taget seriøst, og der bliver handlet på det, der skal handles på. Alle sygeplejerskerne, jordemødrene og lægerne udviser altid overskud, smil, tager sig tid til at forklare og nogle gange også gøre lidt ekstra for den gravide for at give helt ro i maven. På trods af et presset sundhedsvæsen oplever jeg kun det bedste, når jeg besøger graviditet- og ultralydsafsnittet.
106	Nord	Fødegangen	De gør det pisse godt og får patienterne til og føle sig trygge og modtaget godt. De får par til og komme ned på jorden, og føle de er der med dem hele vejen igennem og gør kun det bedste for parrene.
107	Nord	Fødegangen	Super god behandling/vejledning under min fødsel. Vil særligt fremhæve Ida Kjeldsen, og Kristine Hamilton - de var guld værd.
108	Nord	Fødemodtagelse og Fødegang	Super professionelle, lydhøre, empatiske og beroligende.
109	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Tak til Jer, I var så søde til berolige mig. Og god til at fortælle hvad der skulle ske. Tak til dig som holdt mig i hånden.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
110	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Gynækologisk afdeling sygehus Nord er en afdeling hvor professionalism, empati, faglig ekspertise, medmenneskelighed og omsorg går hånd i hånd. De formår at samarbejde både med patienten og med hinanden på tværs af faggrupper. Samtidig kender de deres begrænsninger og henter hjælp fra andre afdelinger, hvis der er behov for dette. De har det hele menneske i fokus, og ingen bliver sendt hjem, uden at man både fysisk og psykisk er klar til det. Gynækologisk afdeling er forbilledlig i forhold til, hvordan en velfungerende afdeling i det danske sundhedsvæsen bør være. Jeg blev selv indlagt akut på gynækologisk afdeling. En omsorgsfuld sygeplejerske tog imod mig i modtagelsen med et varmt blik og ordene "jeg kan se, at det er dig, jeg skal have med ind - du har ondt". Herfra var der en dygtig læge/kirurg der hurtigt og grundigt konstaterede, at en operation var nødvendigt, og 1 time senere var jeg gjort klar til operation. Herefter havde jeg et trygt forløb, hvor der altid var en omsorgsfuld sygeplejerske, der årvågent fulgte mig. Og mange gange oplevede jeg en sygeplejerske stoppe op og lytte 5 min på, hvad jeg havde i tankerne og hvordan jeg havde det. Under hver en stuegang mødte jeg lyttende spørgende læger, som mødte mig ligeværdigt og professionelt. Efter min udskrivelse blev jeg desværre atter akut indlagt hos dem pga. en paralytisk tarm. Og da alt var et kaos af smerter for mig, var både min mand og jeg trygge. For på trods af en meget kaotisk situation, hvor man ikke vidste, hvad der var galt med mig, så var der et top professionelt personale, der på alle måder fik undersøgelser, behandling, patient kontakt og sågar pårørende kontakt til at gå op i en højere enhed. ALDRIG blev vi overladt til os selv. Selv om jeg de efterfølgende dage tydeligt kunne se, at de havde nok at se til på afdelingen, så følte jeg mig altid som om jeg var i centrum og følte de så mig, som det menneske jeg er. Selv rengøringen, portørerne og madpigerne var medvirkende til, at en god og tryk ånd i afdelingen blev opretholdt. Jeg er dybt taknemmelig for at gynækologisk afdeling hjalp mig på fornemmeste vis igennem en tid, hvor livet slog hårdt.
111	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Ved akut indlæggelse blev man kærligt taget hånd om (trods personalemangel). Hvad man kunne mangle fremskaffes. Engangsvaskeklude, badeolie, tandpasta, menstruationsbind i forskellig tykkelse - jeg kan ikke lige huske mere. Morgen- frokost og aftenbuffet var langt mere, end man har til rådighed derhjemme. Plejepersonalet passede godt på os (måske ekstra omsorgsfuldt overfor gamle vakkelvorne personer). Lægerne forklarede omhyggeligt om indgreb. Tak skal I alle have.
112	Nord	Sengeafsnit for Gynækologi og Graviditet	De forstår smerten i at miste. De er simpelthen så søde.

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)			
113	Farsø	Hofte- og Knæambulatorium	Bare så god en behandling. Det har gjort mig glad, og jeg har fået en hel ny liv. Tak til jer alle jeg har mødt på min vej på Farsø sygehus. Findes ikke bedre
114	Farsø	Håndkirurgisk Ambulatorium	Fantastisk kompetent, venligt og hjælpsomt personale, som gjorde min allerførste hospitalsindlæggelse til en positiv oplevelse
115	Farsø	Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	Det dygtige personale er altid søde, venlige og meget hjælpsomme og formår at skabe ro og hvile. Har fået den mest fantastiske pleje, og på en skala fra 1- 10 skal de have 20.
116	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg var ovre og få et nyt knæ og fik rigtig god behandling under hele forløbet. Fik vist hvordan jeg skulle genoptræne mit nye knæ.
117	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har oplevet en uhyre prof og personlig behandling fra første ankomst og på alle funktioner og indtil afslutning . Super information om behandling og efterfølgende genoptræning. Stor tak til personalet.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
118	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Et engageret personale på både operationsstuen og plejen, som man fornemmer, er glade for deres job. Et sygehus hvor patientgrupperne hjælper hinanden. Kun gode oplevelser på et rent og pænt sygehus. TAK!!
119	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Lige været indlagt i 10 dage pga. hånd og finger i rundsav. Må sige de har styr på alt her, dejligt personale, go mad og service. Tak for jeres pleje af min hånd.
120	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Jeg er ualmindelig tilfreds med behandlingen. Operation gik fantastisk (ny skulder). Overlæge Henrik opererede mig i højre skulder. Røntgenbillederne viste et 100 % godt resultat. Afdelingens sygeplejersker gjorde det flotteste stykke arbejde. De var søde, venlige og gode til deres arbejder. Der var intet og klage over. Alt var perfekt udført, servicen var helt i top.
121	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Helt igennem positiv oplevelse. Jeg følte mig i gode hænder, og var tryk under hele forløbet. Der var en rigtig god stemning.
122	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	God behandling
123	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg har fået isat ny hofteprotese og alle, jeg mødte undervejs på hospitaler, var topprofessionelle, omsorgsfulde, rare, humoristiske og følte mig hele tiden i meget trygge hænder. Især da jeg besvimele om aftenen efter min operation og gik i gulvet. Da jeg kom til mig selv på gulvet, var jeg omgivet af sygeplejersker, sosu- assistenter, portører og læge som var tip top professionelle og meget koncentrere om at få mig hejst tilbage i sengen. Resten af min indlæggelse blev jeg holdt godt øje med af både læge og sygeplejersker. Jeg er dybt imponeret over den fantastiske omsorg og professionalisme, jeg fik indtil jeg blev udskrevet. Hele ortopædisk afd. fortjener i den grad at få patienternes pris - hver og en får top karakter af mig pga. en super duper fantastisk behandling under min indlæggelse.
124	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Nu har jeg fået en ny hofte og har gennem hele forløbet følt mig i trygge hænder. Lige fra kirurgen, sygeplejersker, narkoselæge jamen det gælder alle de mennesker, som var med i hele forløbet. De var så søde og informerende, stor stor ros fra min side og kan sige tusind tusind mange gange stor TAK !!! Det var så nr. 2 hofte, og begge forløb har været helt til ug.
125	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har fået lavet ny hofte. Fik en fantastisk modtagelse/behandling hvor man følte sig tryk under hele forløbet - så kun taknemmelighed fra mig. Virkede også som personalet fungerede rigtigt godt sammen. Sidst tak til Mogens + stab Virkeligt dygtige folk.
126	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk oplevelse af operation og efterfølgende super god behandling under indlæggelse.
127	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	De fortjener Patienternes Pris. Så snart man dukker op, bliver man modtaget med et smil og megen hjælpsomhed. Det bliver ved hele forløbet igennem, og dermed føler man sig tryk, og man føler ikke, at de tænker, at du bare er nr. 17 i dag.
128	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg var indlagt til hofteoperation og blev behandlet super. Alle var så søde og rare. Stort tak fra mig.
129	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Havde frygtet meget at skulle have et nyt knæ som 80 årig. Jeg fik et fantastisk forløb og det må skyldes dygtig og godt samarbejde og ikke mindst jeg følte mig i centrum og i dygtige omsorgsfuld hænder.
130	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Top professionel, venlig og empatisk behandling af alle. Hyggelig og hjemlig stemning for patient og besøgende.
131	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	En god og meget venlig behandling af et dygtigt personale.
132	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	God og ansvarsfuld behandling og pleje. Dejligt personale. Meget imødekommende.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
133	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg fik foretaget en indsætning af en hoftedetsprotese af Mogens Laursen og hans team. Jeg er imponeret over den måde, det blev håndteret på, og af et team der vidste nøjagtigt, hvad der til enhver tid skulle gøres, så jeg hele tiden følte mig tryk i en uvant situation. Det gode indtryk var noget, jeg oplevede i alle led af organisationen, hvor der altid var fokus på at mit velbefindende skulle være godt, men også med en opfordring til at komme i gang med de øvelser, der skal give mig den fulde førlighed tilbage. At jeg så kun oplevede ubetydende smerter gør jo oplevelsen endnu bedre. Jeg synes, jeg oplevede en afdeling, hvor alle medarbejdere lever efter det samme værdisæt nemlig med fokus på at helbrede patienten og få pågældende til at føle sig veltilpas. Og så synes jeg, at Mogens Laursen udstråler stor faglig viden, hvad der giver tryghed - generelt mener jeg at kirurger er Danmarks bedste håndværkere (selvom jeg også har en håndværksuddannelse).
134	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg var indlagt på Sengeafsnit for Ortopædkirurgi i Frederikshavn. Jeg vil gerne sig STOR TAK for den gode, kompetente og omsorgsfulde behandling jeg modtog. Det gælder faktisk for hele forløbet, fra forundersøgelse til udskrivelse efter operation, hvor jeg efter eget ønske fik ekstra hjælpemiddel med hjem. Hver person, jeg har haft kontakt med, lige fra rengøringspersonale, sosu'er, elever, sygeplejersker, portører, læger, kirurg, fysioterapeut og til dem, jeg ikke har nævnt, har lyttet, forklaret og været hjælpsom - tit med humor og aldrig nedgørende. STOR TAK TIL JER ALLE!!!! Jeg kan kun sige, at det var en rigtig god og tryk oplevelse at være indlagt hos Jer.
135	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg har fået et nyt knæ. De var venlige, empatiske og jeg kunne mærke, at de var professionelle. Den vigtigste faktor var, at de havde tid til den enkelte, selv om de har travlt på afdelingen. God med information og gode råd. Fysioterapien med gode råd til hjemmetræning og udlevering af hjælpemidler var over standarden, af jeg har oplevet på privathospital. En helt igennem positiv oplevelse.
136	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Meget venligt, empatisk og dygtigt personale. Patienten er i centrum. Jeg var indlagt i 9 dage efter rygoperation.
137	Hjørring	Ortopædkirurgi	En usædvanlig god oplevelse. Mødte kun engagerede og kompetente medarbejdere - fra "høj til lav". Stor hjælpsomhed og en hyggelig omgangstone, og så er det jo også dejligt, at de fysiske rammer er rigtig gode.
138	Hjørring	Ortopædkirurgisk Dagafsnit	Som tak for hjælpen ved min knæoperation. En ekstra tak til Jette for den gode omsorg, hjælp og gode råd efter operationen.
139	Thisted	Ortopædkirurgi	Så god vejledning og fantastisk personale der giver sig tid til patienter, selv om der er travlt

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
140	Aalborg Syd	Ortopædkirurgisk Ambulatorium	Så længe jeg kan huske, har mine ben været skæve. Det har derfor altid været mit største ønske at få dem til at være som alle andres. Siden jeg blev født, har flere læger prøvet at rette mine ben op gennem medicin, operationer og skinner. Uden meget held. Derfor henviste OUH mig til Aalborg. Det ændrede ikke bare mine ben, men mit liv. Lige fra første dag, har jeg følt mig trygge og i gode hænder. Jeg fik bogstaveligt talt en dato på en operation tre uger efter min første konsultation. Jeg var målløs og græd af lykke. Der er nu gået lidt over et år, og jeg har netop afsluttet mit forløb med korrektiv osteotomi på begge mine ben. Der findes ikke ord nok til at beskrive, hvor glad jeg er for at være kommet til Aalborg. Jeg føler mig utrolig heldig. Mine ben er endelig blevet lige, og min største drøm er blevet til virkelighed. Jeg vil gerne fremhæve to mennesker, der begge betyder noget særligt for mig. Den første er min læge Søren Kold, som har været der igennem hele forløbet. Han er lavet af noget helt specielt. Han er både fagligt dygtig, empatisk og hensynsfuld. Han har et smil og et humør, som er umuligt ikke at blive smittet af. Jeg kunne endda også sende ham en SMS, når jeg havde brug for hans hjælp. Det gjorde mig tryk. Den anden er Mindaugas. Jeg er forbløffet over, hvor dedikeret og klog han er. Og selvom han har fuld fokus på mit ben, har han også et glimt i øjet. De to sammen er et perfekt team, som komplimenterer hinanden. Jeg er så taknemmelig for, at jeg havnede hos netop dem. Da jeg er mindreårig, har jeg altid mindst en af mine forældre med. Alligevel er det mig, der bliver talt til, og det gør, at man føler mig set og hørt. Som patient på ortopædkirurgisk ambulatorium ved jeg altid, at min dag bliver god - man glæder sig ligefrem til at komme til kontrol. Personalet går ekstra langt for at sikre en god oplevelse hver gang. De kan med deres gode humør vende selv en dårlig dag til en god, og det værdsætter jeg meget. Jeg går altid derfra med et smil og fornyet tro, håb og viljestyrke til at kæmpe videre. Jeg håber, og krydser alt hvad jeg har for at denne afdeling får Patienternes Pris 2022, da de gør et fremragende arbejde og virkelig fortjener at blive anerkendt.
141	Aalborg Syd	Sengeafsnit O2	Udsøgt behandling og pleje.

Skagen Gigt- og Rygcenter			
142		Skagen Gigt- og Rygcenter	Jeg har haft tre ugers ophold på Skagen Gigt- og Rygcenter. Jeg har lært SÅ meget. Jeg er virkelig blevet hørt og troet på. Personalet er meget engageret i deres arbejde, for at hjælpe MIG til et bedre liv, (og ikke bare for at tjene til dagen og vejen). Ud over det havde de altid et smil på læben, og tid til en snak, hvis man følte, at man trængte til det. Atmosfæren var i det hele taget altid positiv ladet. De har givet mig troen på en bedre fremtid, og jeg er dem dybt taknemmelig. Jeg mener, de skal have Patienternes Pris.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
143		Skagen Gigt- og Rygcenter	Jeg kom til skade, og der var ingen hjælp at hente nogle steder. Alle havde givet op, og jeg var selv ved at gøre det samme. Jeg blev tilbudt et ophold på Skagen Gigt- og Rygcenter, som skulle vise sig at blive min redning det bedre liv, som jeg havde opgivet. De to personer, som jeg skylder alt, er ergoterapeut Lisbet og fysioterapeut Nicoline. De havde troen og ville ikke bare give op. De gjorde en forskel. De fik mig tilbage, og jeg tror og håber på, at det er for livet. De følger en helt til døren, og det er der mange som kunne lære noget af. De prøver at se på mig som en hel person, og ikke kun en lille del af mig. Det virker på mig, som om at alle ved, hvem du er, og alle har lagt mærke til, hvordan det går frem for en. STOR ROS TIL HELE SKAGEN GIGT- OG RYGCENTER. Tak for at I fik mig tilbage igen, så jeg ikke bare skal sidde resten af livet og kigge ind i en væg, som jeg gjorde før, jeg lærte jer at kende. De bedste hilsner til jer alle og især til Lisbet Og Nicoline. PS. hvis dette ikke er nok til, at de kan vinde prisen, så håber jeg, at I sender beskeden videre. Venlig Hilsen
Tværfagligt smertecenter			
144		Tværfagligt smertecenter	Enestående at møde engageret, kompetent, venligt sundhedsfagligt personale lige fra den, der tager telefonen til læger og terapeuter, der har kontakten med mig. Afgørende at møde forståelse, nyeste viden, altså en ægte interesse i at hjælpe mig til at leve bedre med de kroniske smerter, som er et livsvilkår for mig.

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn			
145	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Jeg var indkaldt til en kikkertundersøgelse af min tyktarm. Fik en meget god forklaring af Janne Larsen før undersøgelsen, og hun var meget omsorgsfuld og god til at berolige mig.
146	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Fantastisk venlig og hyggelig modtagelse. Veloplyst forløb af behandlingen. Følte mig sikker og i gode hænder. Tusind tak for det.
147	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Usædvanlig venlig og familiær modtagelse af søde mennesker. Behandlingen af nyresten og blæresten var fantastisk vellykket, og med meget fin information før og efter af lægen Henrik W. Har tidligere fået fjernet nyresten et andet sted og var derefter meget syg. Denne gang var det en ren fornøjelse også bagefter. Så STOR ros til UK5 med læge og omsorgsfuldt personale.
148	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Allerede ved modtagelsen kunne jeg mærke, at jeg var i gode hænder. Nervøsiteten over undersøgelsen trådte i baggrunden. Forklaring på alt det der skulle ske. Professionelt og faktisk hyggeligt og nærværende. Interesseret i mig! Lægen, der udførte undersøgelsen, var positiv, grundig og nænsom. Line, Morten og Jeanette var og er mærkelig nok ligesom 3 stjernet Michelin - en om rejse værd!
149	Frederikshavn	Neuroenhed Nord, Brønderslev	Vores Far blev indlagt på Neuroenheden. Den måde de ansatte udfører og varetager arbejdet på er speciel. Interessen for den enkelte patient. Og selvom ressourcerne er knappe, så formår de ansatte endog også at rumme, hjælpe og støtte pårørende i en svær tid, hvor livet pludselig slår "en kæmpe koldbøtte". Det er så prisværdigt. Stor ros til al personalet i Brønderslev.
150	Frederikshavn	Veneklinikken	Utrolig imødekommende, sød og dygtig læge, der gav sig tid til at forklare. Super sødt personale.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
151	Frederikshavn	Urologisk afdeling	Dybt taknemmelig over den behandling min mand har fået på urologisk afdeling på Sygehus Vendsyssel i Frederikshavn. Ved 2 indgreb med efterfølgende besøg og samtaler har han og jeg udelukkende mødt venlige, opmærksomme sygeplejersker, læger og andet personale. Informationsniveauet har været virkelig højt og på intet tidspunkt har vi, på trods af deres store arbejdspress, følt at min mand og hans gener ikke var højt prioriteret hos dem. Ethvert spørgsmål - stort eller lille - er blevet besvaret og trygheden har været virkelig fin. Tilbud om efterfølgende samtaler er blevet givet og tilbud om opfølgende telefonsamtale med lægen er kommet uopfordret. Flere undersøgelser hen over foråret og behandlinger i løbet af sommeren er gennemført. Nu ved vi så desværre at afdelingen lukkes og overføres til Hjørring pr. 1. August, hvilket vi desværre er nødt til at acceptere. Håber virkelig at det omsorgsfulde personale vil finde sig tilrette i de nye omgivelser. Stor ros og tak. Personalet fortjener til fulde Patienternes pris

Hjørring			
152	Hjørring	Afdeling for Diabetes, Hjerter- og Stofskiftesygdomme	Jeg fik en fantastisk "betjening" på afdelingen. Hurtig og effektiv behandling med forklaring til forløb både af sygeplejersker og plejepersonale og ikke mindst læge Asbjørn Christensen, som effektivt og informativt var til "stede" overfor patienten.
153	Hjørring	Ambulatorium for Børn og Unge	Diabetesafdelingen for børn på regionshospitalet i Hjørring skal have prisen, fordi at de er super dygtige og kompetente. De griber hele familien, når barnet indlægges med diabetes. De formår at skabe tryghed til trods for at alt er kaos i den periode. Selv når barnet udskrives, er der tæt og givtigt kontakt.
154	Hjørring	Ambulatorium for Børn og Unge	Vi blev taget imod med varme, åbne arme i anledningen af vores datters turbulente første uger af sit liv. Personalet var forstående, dygtige og hjertevarme og gav og en god oplevelse i en svær tid.
155	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Modtaget af meget søde sygeplejersker, der beroligede mig og fortalte om forløbet af kikkertundersøgelse, som foregik i en god rus. Jeg mærkede ingen ubehag under undersøgelsen. Kan anbefales med rus. Er meget taknemlig for det gik så fint. Stor tak til jer.
156	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Den skal de have for deres utrolige venlige og omsorgsfuldt behandling, som man fik fra første skridt ind af døren til afdelingen, og til at undersøgelsen var afsluttet. Og sidst men ikke mindst der var humor med i behandlingen, det gør en tryk - TAK.
157	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg fik en meget god behandling, da jeg var til undersøgelse på endoskopisk afdeling. De var utrolig søde og venlige, og hjælp mig godt igennem undersøgelsen.
158	Hjørring	Ambulatorium for Hjertemedicin	Stor taknemmelighed til alle ansatte på afdelingen, og især Caroline.
159	Hjørring	Ambulatorium for Urogynækologi	Som patient blev jeg modtaget og behandlet på en helt fantastisk måde. Til trods for at det for mig var en lidt beklemt situation, så løste personalet opgaven på en meget sober måde, hvor jeg oplevede en seriøs behandling dog tilsat en tilpas portion humor.
160	Hjørring	Intensivt Afsnit	En helt utrolig hjælpsomhed og omsorg fra sygeplejerske og andre omsorgspersoner. Læger på afdelingen virker tilstedeværende, imødekommende, oplysende og fagligt kompetente. En fantastisk afdeling at komme på for både patient og pårørende, hvor man fornemmer samarbejde og koordinering på tværs af faggrupperne. Samtidig formår man trods den alvorlige stemning, der hviler over en afdeling, hvor det handler om liv eller død, at fastholde en positiv stemning og tilgang til patienten og de pårørende
161	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 107	Fik en fantastisk, hurtig og professionel behandling. Tak til alle

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
162	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 107	Under min indlæggelse - grundet perforeret blindtarm - har jeg modtaget en fantastisk god og professionel behandling fra ankomst til udskrivning. Alt personale har udvist imponerende engagement, overskud - og venlighed under hele mit ophold, og det er jeg naturligvis meget taknemmelig for. Maden var ligeledes særdeles tilfredsstillende, så 12 stjerner her fra. Mvh.
163	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 107	Jeg var indlagt i julen pga. en sprængt blindtarm, en sprængt byld, og oveni en tarmslyng. Det er første gang, jeg har holdt jul på sygehuset. Der var stigende smitte af Covid, og eftersom jeg var indlagt længere tid, så jeg hvor hurtigt personalet løb hele tiden. Bedst som en havde sagt, nu har jeg juleferie, ja så kom hun alligevel dagen efter, fordi de manglede personale. Jeg vil sige, at til trods for, at jeg var meget dårlig, så følte jeg virkelig omsorg, og en venlighed på denne afdeling. Alle var utrolig søde og prøvede at gøre min juleaften hyggelig. Det er en oplevelse, jeg aldrig glemmer både pga. mit sygdomsforløb, men os pga. at det var jul osv. Den sygeplejerske, der var tilknyttet mig, hedder Rikke. Hun skulle også arbejde Nytårsaften, og hun var simpelthen så sød og forstående. Jeg har kun masser af ros til Hjørring Sygehus AFD 107, og jeg synes virkelig, de fortjener den her anerkendelse.
164	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Lyttende, venlige omsorgsfulde
165	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Stor ros til 202 under indlæggelse. Tak for stor venlighed, saglighed og kompetent behandling ved indlæggelse iforb. med influenza. Med venlig hilsen
166	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Stor professionalisme parret med patientomsorg- orientering og empati!
167	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Et fantastisk personale som gjorde, at man som patient følte sig utrolig godt tilpas. Alle udviste venlighed og hjælpsomhed. Ud af fem stjerner får de 5.
168	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Fantastisk hjælp, kom direkte til hjerteafdelingen og fik hjælp. Dygtigt personale både sygeplejersker og læger m.m. Vi kom til hjerteafdelingen i Hjørring, hvor vi fik enorm stor hjælp inden overflytning til Aalborg.
169	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Utrolig dygtige sygepleiere, omsorgsfuld. Følte meg fullstendig tryk. Specielt ei som heter Mona.
170	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Professionelle og meget venligt personale - alle grupper. God vejledning - før, under og efter! God opfølgning og tilbagemelding. Altid til at kontakte trods meget travle arbejdsdage.
171	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Min far ønsker at indstille afdeling 202a i Hjørring til Patienternes Pris. Afdelingen har givet ham den tryghed, han har brug for i sin indlæggelse. De har gået til opgaven med den rette mængde humor og seriøsitet. Samtidig har de leveret ham den tryghed i sin sygdom, som han har brug for, efter hans kone er gået bort i starten af sommeren. De skal have min fars allervarmeste anbefaling.
172	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	En fantastisk oplevelse, engagement, forståelse samt service fra al personale. En person skilte sig ud Kia Hyllested. Det var en fed oplevelse af komme som patient på afdelingen

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
173	Hjørring	Sengeafsnit for Børn og Unge	Jeg har et par gange været indlagt med mine børn af forskellige årsager. Jeg/vi er blevet mødt med masser af omsorg, nysgerrighed på barnet og ro, selvom vi ved, der er travlt, har vi aldrig oplevet personalet som stresset, og vi har følt, at de har givet sig god tid. Personalet har været yderst kompetente til deres arbejde, gode til at lytte og se barnet. Når man er indlagt, er det en presset situation at være i med mange bekymringer omkring barnet, dem der hjemme og for vores vedkommende søvnløse nætter. Men personalet på denne afdeling gør det lige en tand nemmere, når man kan se, at de brænder for deres fag og holder gejsten oppe og igen er så omsorgsfulde og støttende. Kæmpe ros skal lyde herfra. Mvh.
174	Hjørring	Sengeafsnit for Børn og Unge	Deres håndtering af børnene, deres gåpåmod og på trods af en meget bekymret mor. De fik gjort mig rolig og tryk i situationen.

Psykiatrien			
175	Brønderslev	Brønderslev Psykiatriske Sygehus	Jeg har en veninde, som nogle gange bliver indlagt på Brønderslev afdeling. Og bliver godt behandlet.
176	Brønderslev	N3	Så sødt personale, lækkert mad og fine faciliteter med f.eks. fitness rum og masser af spil. Personalet er altid klar til at hjælpe med et smil på læben, uanset hvor "umulig" man er. Jeg er helt vemodig, ved at det er min sidste dag på N3. Jeg kan kun give den bedste anbefaling til Personalet på N3.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2023?



Patienternes Pris uddeles af
Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på
www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder