

Retningslinje for Patienternes Pris i Region Nordjylland

Patientinddragelsesudvalget og Region Nordjylland ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor samler vi på historier fra de mange patienter, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland.

Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland, og modtageren udpeges af et indstillingsudvalg.

Hvem kan modtage Patienternes Pris

Prisen kan kun uddeles til hospitalsafdelinger/-afsnit i Region Nordjylland.

Afdeling/afsnit kan indstilles til prisen, men ikke hele institutioner eller enkeltpersoner.

Kriterier for udvælgelse af prismodtagere

Alle afdelinger/afsnit som indstilles af patienter i løbet af året, kommer i betragtning. Der vurderes ud fra følgende kriterier:

- Patienten i fokus
- Kvaliteten i indstillingerne, fx. gode oplevelser, sammenhæng i forløbet, tværfaglighed, værn om patientens identitet/integritet, nærværende personale, god dialog (aktiv lytning og empati)
- Antallet af indstillinger til en enkelt afdeling/afsnit er ikke afgørende

Indstillingsprocessen

Patienternes Pris uddeles én gang årligt. Der kan indstilles året rundt, og hver indstillingsperiode slutter den 30. september, hvorefter prismodtageren udpeges.

Patienternes Pris annonceres på hospitalerne og i forskellige medier, herunder regionale medier (hjemmeside, intranet m.v.).

Hvem kan indstille og hvordan?

Patienter, pårørende og andre, der har oplevet at være i gode hænder på en afdeling/afsnit, kan indstille den/det pågældende afdeling/afsnit.

Indstillingen fremsendes på et særligt postkort, der er tilgængeligt på alle sygehuse i Region Nordjylland, eller via et elektronisk skema, som blandt andet kan findes på hjemmesiden www.patienternespris.rn.dk.

Udpegning af prismodtagere

Den 1. oktober hvert år bliver alle indstillingerne samlet, og indstillingsudvalget vurderer og udpeger på baggrund af indstillingerne årets modtager af Patienternes Pris. Udvalget består af tre repræsentanter fra Patientinddragelsesudvalget og to repræsentanter fra Regionsrådet.

Alle indstillinger bliver efter prisuddelingen offentliggjort på www.patienternespris.rn.dk.

Prisoverrækkelsen

Patienternes Pris bliver overrakt ved en mindre reception for de involverede.

Patienternes Pris består af

- Et maleri der er udført af en regional kunstner
- Diplom med uddrag af indstillinger
- En pengegave på 25.000 kr.*

**Pengene må udelukkende gå til udgifter, der ikke i forvejen er dækket af hospitalets drift, og som direkte eller indirekte kan medvirke til, at patienter oplever at være i gode hænder hos den/det pågældende afdeling/afsnit. Eksempelvis inventar, kunst, indretning, fælles kursus eller inspirationsdag for afdelingen/afsnittet.*

Yderligere oplysninger

Oplysninger om Patienternes Pris findes på www.patienternespris.rn.dk eller ved at kontakte sekretariatet for Patienternes Pris på mail: patienternespris@rn.dk eller tlf. 97 64 84 15.