



Indstillinger til

# Patienternes Pris 2023

Hospitalerne og Psykiatrien



REGION NORDJYLLAND  
– i gode hænder

## Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få de gode historier frem – både for omverden generelt, men i særdeleshed for det personale, der modtager indstillingerne. Derfor er Patienternes Pris stiftet.

Indstillingerne fortæller om patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag udfører? Sandsynligvis ikke nok. Derfor har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2023 her, så vi alle kan få glæde af de mange flotte ord.

Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på hospitalerne i Region Nordjylland – og det minder os om og bekræfter os i, at vi hver dag gør en forskel.

God læselyst!

# Indhold

## Aalborg Universitetshospital

### Farsø

Fysio og Ergoterapiafdelingen	5
Palliative afsnit	5

### Hobro

Kirurgisk Dagsafsnit	6
Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom (AMA)	6
Sengeafsnit for Rehabilitering (tidligere M3)	6

### Nord

Ambulatorium for Børn og Unge	6
Børne- og Ungeafdelingen	6
Døgnafsnit for Børn og Unge	6
Intensiv Afsnit, Nord 103	7
Gastroenterologisk Afdeling	7
Mammografiscreening	7
Neontalafsnit 12-13	7
Neurologisk Afdeling	8
Neurologisk Sengeafsnit 106	8
Reumatologisk Afdeling	8
Urologisk Afdeling	9

### Syd

Akutmodtagelse (Skadestue)	9
Akut Modtageafsnit (AMA)	9
Ambulatorium og Dagsafsnit for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme	9
Apopleksiafsnit 6Ø	10
Dialyseafsnit	10
Endokrinologisk Ambulatorium / Steno Diabetes Center Nordjylland, Søndre Skovvej 5	10
Endokrinologisk Sengeafsnit 8V	10
Fysio- og Ergoterapiafdelingen	10
Gastroenterologisk Afdeling	11
Geriatrisk afdeling	11
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	11
Hjertemedicinsk dagsafsnit	11
Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	11
Hæmatologisk Afdeling	12
Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	12
Intensivt Afsnit R	13
Kardiologisk Afdeling	13
Kardiologisk Ambulatorium	14
Kardiologisk Sengeafsnit S1	14
Karkirurgisk Afdeling	14
Krop og Kræft	15
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	16
Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	16

Neurokirurgi sengeafsnit NHH	18
NOTIA	19
Onkologisk dagsafsnit	19
Onkologisk Afdeling	20
Onkologisk Sengeafsnit D3	20
Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	20
Sengeafsnit O2	21
Sengeafsnit 9Ø (Medicinsk Gastroenterologisk)	21
Stråleterapien	21
TIA (Thorax Intensiv Afsnit)	21
Øjenafdelingen	21
Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	22

### Thisted

Hele hospitalet	23
Dagkirurgisk Afsnit	23
Dialyseafsnit	24
Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	24
Dagkirurgisk afsnit	25
Medicinsk Daghospital, Thisted	25
Medicinsk Sengeafsnit M5	25

### Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Alle matrikler)

Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	26
Fødegangen	27
Gynækologisk Afdeling	27
Sengeafdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Barsel	27
Gynækologisk Ambulatorium	27
Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	28
Sengeafsnit for Gynækologi og Graviditet	28
Fertilitetsenhed	28
Gynækologisk Ambulatorium	28

### Ortopædkirurgien (Alle matrikler)

Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	29
Ortopædkirurgisk Afdeling	29
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	30
Skulder- og Albueambulatorium	31
Ortopædkirurgisk Afdeling	31
Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	33
Ortopædkirurgi	33
Ortopædkirurgisk Ambulatorium	33
Ortopædkirurgisk Afdeling	33

### Skagen Gigt- og Rygcenter

Skagen Gigt- og Rygcenter	34
---------------------------	----

### Tværfagligt smertecenter

Tværfagligt smertecenter	34
--------------------------	----

# Regionshospitalet Nordjylland

## Frederikshavn

Ambulatorium for Endoskopi . . . . .	35
Billeddiagnostisk Afsnit . . . . .	35
Dagafsnit for Kirurgi AK1 . . . . .	35
Opvågningsafsnit . . . . .	35
Veneklinikken . . . . .	35

## Hjørring

Afdeling for Børn og Unge . . . . .	36
Akutmodtagelse (Skadestue) . . . . .	36
Ambulatorium for endoskopi . . . . .	36
Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105) . . . . .	37
Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105) . . . . .	38
Intensivt Afsnit . . . . .	38
Kirurgisk Sengeafsnit 108 . . . . .	38
Klinisk Biokemisk Afsnit (Blodprøvetagning) . . . . .	39
Medicinske Mave- og Tarmsygdomme . . . . .	40
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling . . . . .	40
Sengeafsnit 202A og 204B . . . . .	40
Sengeafsnit 202A og 204B . . . . .	41

# Psykiatrien

Ambulatorium for Ældrepsykiatri . . . . .	42
N2 . . . . .	42
Psykiatrisk Ambulatorium Midtvejsområdet . . . . .	42
Ambulatorium for Angst og Tvangssygdomme . . . . .	42
Ambulatorium for Voksne med ADHD . . . . .	43
Enhed for Bipolar Lidelse . . . . .	43
Sengeafsnit S8 . . . . .	43

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

## Aalborg Universitetshospital

Farsø			
1	Farsø	Fysio og Ergoterapiafdelingen	God faglig behandling og stor hjælp i det videre forløb. Stort tak til Sanne Holm Jensen.
2	Farsø	Palliative afsnit	Vores mors højt elskede mand og vores gode, kærlige og enestående far/plejefar kom til Farsø Sygehus, den palliative afdeling efter ganske få uger med leverkræft 58 år gammel. Far kunne med det samme lide at være på afdelingen, og vi som pårørende følte os omfavnet fra første sekund. Vi må især fremhæve Bodil som en kvinde med superkræfter - en ægte superhelt. Hun var der bare, ikke bare for far, men i den grad også for os pårørende. Bodil tog imod os med en krammer, når vi kom og var opløste i gråd, forklarede nærværende og med respekt, om hvad næste skridt skulle være og passede godt på far, mens vi var hos ham, og også når vi for en kort bemærkning ikke kunne være der. De gav os mulighed for overnatning hos ham, for at få en kop kaffe når det blev sent eller et måltid, når man trængte allermost. Vi var for første gang trygge ved at køre den lange vej hjem for at sove, spise og bade. Vi havde set, hvor meget omsorg han fik af teamet, hvordan de kæmpede, for at han spiste og drak - og hele tiden gjorde alt, hvad der stod i deres magt for at livet i den sidste tid var værdigt. Far døde 4 dage efter ankomst til Farsø. Bodil og hendes kollegaer har efterfølgende fået en enorm betydning i bearbejdningen af smerten, savnet og sorgen. Af hjertet TAK for alt hvad Farsø palliative afdeling gjorde for vores mors store kærlighed, for vores højt elskede far og for os som pårørende i vores livs største mareridt.
3	Farsø	Palliative afsnit	Fantastiske læger og sygeplejersker der tager sig godt af såvel patient som pårørende i den sidste tid
4	Farsø	Palliative afsnit	Min mand tilbragte sine to sidste døgn på Farsø Smertelindrende Afdeling, og det blev en værdig og respektfuld afsked, som for os pårørende bagefter har betydet uendeligt meget: At afskeden blev en værdig afsked. Fra første færd blev min mand og jeg anerkendt, lyttet til og mødt med respekt, empati og omsorg. Personalet skabte ro, tillid, tryghed og gav os mulighed for trygt at give slip på mange af de pleje- og behandlingskrævende aspekter, som naturligt ligger hos personalet, men som kan være svær at give helt slip på, medmindre personalet udstråler professionalitet, varme og tilstedeværelse, og viser de har styr på det hele. Og det gør personalet hver og én på Farsø. Min mand blev ret hurtigt gjort smertefri og blev holdt smertefri resten af sin tid, ligesom han blev barberet og vasket, hvilket var med til at skabe værdighed. Men generelt fornemmede vi det professionelle og gode samarbejde, der er mellem alle personalerne, der gør at alle ved hvilke beslutninger, der er truffet og hvorfor, uanset hvilken stilling, de har. Samtidig justerede afdelingen behandlingen i takt med at ændringer indtrådte, blidt og effektivt. Vi blev ikke på noget tidspunkt mødt af én, som ikke var vidende om beslutninger, der var truffet. Den store tryghed og mulighed for at arbejde med at tage afsked, som er en proces, skylder vi Farsø Smertelindrende Afdeling uendelig stor tak for. Jeg og min familie indstiller Farsø Smertelindrende Afdeling til årets patientpris for stor hjertevarme, respekt og især for en professionel og kyndig behandling af patienterne, som især bunder i en fælles og velgennemarbejdet arbejdsgang på tværs af personalegrupperne, så patienter og pårørende mødes af en sammenhængende, rolig og professionel behandling, hvor patienten og pårørende er i centrum.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Hobro			
5	Hobro	Kirurgisk Dagafsnit	Blev så godt modtaget. Vi følte os trygge. Personalet er meget kompetent og gode til at forklare. Alt ros herfra. De er hverdagens helte og fortjener mere løn og flere hænder.
6	Hobro	Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom (AMA)	På AMA Hobro har jeg for første gang oplevet at føle mig som et helt menneske. Personalet er helt igennem fantastiske, og de tager sig tid trods meget travle dage, til at sikre sig at jeg som patient, føler mig tryk og i gode hænder. Ikke et øjeblik under min indlæggelse har jeg følt mig usikker eller utryk. Personalet er virkelig hurtige og meget effektive. Der er ikke langt fra tale til handling. Alle undersøgelserne jeg skulle i gennem (fra lumbalpunktur til CT scanning) blev udført hurtigt, effektivt og af meget kompetent personale. AMA Akut modtageafsnit i Hobro er i mine øjne det bedste sted i landet at ligge, når det nu skal være, at man er på sygehuset.
7	Hobro	Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom (AMA)	Fantastisk behandling både fagligt og socialt ved indlæggelse. Trods megen travlhed. Personalet skal fremhæves.
8	Hobro	Medicinsk Afsnit for Akut og Multisygdom (AMA)	Selv om de havde meget travlt, havde de altid tid til at hjælpe og løbe ærinder. De løber næsten og skal huske utroligt mange ting. Utroligt godt personale.
9	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (tidligere M3)	Meget omsorgsfuld pleje. Altid imødekommende og opmærksom og med stor fokus på den individuelle pleje og behov. Helt i særklasse.
10	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (tidligere M3)	Jeg har været indlagt genoptræning efter operation for totalspinalstenose m.m. Jeg oplevede, at afdelingen fungerede helt efter bogen. Selv i pressede situationer havde personalet altid tid til smil og omsorg. Jeg kunne se, at afdelingen behandler patienter med så mange forskellige sygdomme, som kræver ekstra indsigt og kendskab. Og det kunne jeg se, at de mestrede på bedste vis. Genoptræningsafdelingen med fysio-og ergoterapeuter opfattede jeg også som yderst kompetente på deres felt og med gode menneskelige egenskaber, lige hvad der skulle til. Efter aftale besøgte jeg afdelingen i tirsdags. At opleve at se de ansatte, der var på arbejde udtrykke glæde og forbavselse over min fysiske tilstand, var nok det største. Mig og min hustru fik så mange kram og knus. Det var prikken over idet.
Nord			
11	Nord	Ambulatorium for Børn og Unge	De har altid været venlig og taget godt imod min søn. Lige meget hvad vi er kommet ind med. Vi bliver hørt, og tilset som vi skal. De er de bedste medarbejdere.
12	Nord	Børne- og Ungeafdelingen	Vi har nu i mange år haft glæden af, at have Line som vores diabetessygeplejerske. Hun er altid smilende, imødekommende og har en fantastisk føling med børnene. Når man har mange bekymringer grundet diabetes, forstår hun at møde dem i deres højde og hjælper med at sætte ord på. Uden tvivl et helt i gennem fantastisk skønt menneske.
13	Nord	Døgnafsnit for Børn og Unge	Vi er tilflyttere med et lille plejebarn med CP og er blevet taget super godt imod. Vi er blevet set af et super dygtigt personale på alle planer, som har taget udgangspunkt i de ting, vi oplever i det daglige. Vi oplever altid at blive taget godt imod og støttet. Vi har oplevet at stå i livskriser med vores plejebarn og er blevet mødt af et meget kompetent personale, og den læge vi havde som kontaktlæge (overlæge Lise Lotte Bjerregaard) kom og tilså vores kære plejebarn tidligt og sent. Super behandling og støtte til såvel vores plejebarn og os. Vi har fået mulighed for at kontrollere kan være på Thisted sygehus, idet det er tættere på vores bopæl. En service vi er glade for, idet vores plejebarn har svært ved den lange transporttid.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
14	Nord	Intensiv Afsnit, Nord 103	Vi fik den bedste og rareste behandling af vores datter på knap 3 uger for RS virus. Vi følte, at vi var taget godt hånd om hele vejen igennem! Super arbejde af sygeplejersker og læger!
15	Nord	Intensiv Afsnit, Nord 103	Vi blev indlagt på intensiv med vores 22 dage gamle datter. Sinne var vores faste sygeplejerske i dagtimerne den weekend. Det var så dejligt, at hun havde overskud til vores datter, til at snakke og hygge med os (skabte tryghed) og trøste os, når tingene var hårde. Hun er hjertevarm, professionel, og man kan mærke, at hun elsker sit arbejde og har patienternes bedste for øje. Især Sinne gjorde en forskel i vores indlæggelse, men alle afdelingssygeplejersker, som vi har kontakt med, har simpelthen været så rare og dygtige, at de fortjener prisen.
16	Nord	Gastroenterologisk Afdeling	Overlæge Jan Fallingborg burde få denne pris for sin måde at håndtere sine patienter, sit engagement og sin store viden indenfor blandt andet Morbus crohn. Sin måde at se patienterne som individuelle personer. Han kender hans patienter. Vi er ikke "kun" et nummer. Har haft ham som læge i omkring 20 år, og Jan har altid været der, når man har brug for ham og hans ekspertise. Man er tryk ved at have ham som læge. Så vil rigtigt gerne takke ham for det ved at indstille ham til denne pris.
17	Nord	Mammografiscreening	Det er utroligt venlige, glade og professionelle medarbejdere, som i den grad formår at skabe tryghed, selvom brysterne bliver "maltrakteret"
18	Nord	Neontalafsnit 12-13	Vores tvillingepiger kom til verden 3 måneder før tid. De havde brug for hjælp, og vi var indlagt 2 måneder og 10 dage. Personalet på afdelingen er simpelthen de sødeste, sympatiske, og hjertevarme personer. De hjalp os igennem tykt og tyndt. Selv når det stod slemt til med pigerne. I dag er vi evigt taknemmelige for, at vi fik begge piger med hjem sunde og raske.
19	Nord	Neontalafsnit 12-13	Var indlagt med mine tvillingepiger, der blev født i uge 31. Selvom det var en meget hård tid, så følte vi os så trygge i hænderne på personalet. Alt fra de studerende til dem der havde været ansat i mange år var så søde og professionelle, og vi følte vores bekymringer blev reduceret meget, fordi de var så gode til at håndtere både os og vores tvillinger.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
20	Nord	Neontalafsnit 12-13	Pia Sønderby Christensen er en fantastisk dygtig og omsorgsfuld, specialeansvarlig ledende overlæge på Neonatalafsnittet, som gør alt, hvad der står i hendes magt for at hjælpe småbørn og familierne. Hun kæmper for de små nyfødte dag og nat. Hun er helt igennem fantastisk til hendes arbejde, og hendes personlighed skinner igennem med hendes positive sind, som smitter af på alle omkring hende. Vi kan slet ikke takke Pia nok for, hvad hun netop har præsteret for vores dreng Oliver. Pia har kæmpet for hans overlevelse og været den største støtte igennem hele Oliver's liv. Oliver er født med en meget sjældent blære og tarmsygdom. Den eneste i dk med denne sygdom. Pia har været ved vores side fra graviditeten frem til nu, og har kæmpet for Oliver. Til trods for at Pia var klar over, at prognosen var dystert. Men hun gav aldrig op. Hun er dybt omsorgsfuld. Hun har været der, når det hele så sort ud, og hun har jublet med os, når der var lys igen. Oliver's sygdom er meget kompleks, og en unik sag rent lægefagligt. Der er ikke meget viden på denne sygdom. Alligevel springer Pia med ombord og graver ned i sygdommens prognoser og behandlingsmuligheder. Oliver er 5 år i dag og er patient på Aalborg sygehus nord, Skejby universitets hospital, og Odense børnehospital, siden han blev født. Selvom Oliver vokser og bliver større, så er Pia klar til at støtte med at få børnelivet til at fungere. Både med at deltage i netværksmøder, udtalelser til offentlige myndigheder mm. Pia Sønderby Christensen koordinere en stor opgave for Oliver, med at få de bedste eksperter på de forskellige hospitaler til at gøre det, de er bedst til. Pia er en overlæge, som ingen andre. Hun er den bedste. Kære Aalborg Universitets hospital. Kære Region Nordjylland. I er så heldige, at have den dygtigste ledende Overlæge Pia Sønderby Christensen på jeres hold. Vi er dybt taknemmelige og stolte som patienter. Tak for dit positive sind. Tak for din kæmpe indsats. Tak fordi du heppede på mig. Tak fordi det netop var dig. Tak fordi du altid har troet på mig. Tak fordi du er min "onkel Pia." De kærligste hilsner fra Oliver 5 år og hans mor.
21	Nord	Neontalafsnit 12-13	De skal havde prisen, da vi lå deroppe i 14 dage, og det var en rigtig god oplevelse. De var der for os, hjælp og støttede os. Jamen var der altid. Når man lige var lidt nede, var de der med en lille snak. Så derfor skal de havde en pris. De forvandlede 14 trølse dage til 14 gode dage på et sygehus.
22	Nord	Neontalafsnit 12-13	Da jeg - uventet - fødte en søn med en alvorlig muskelsygdom, greb hele afdelingen os som familie i de 73 dage, vi var indlagt. Uden deres omsorg, overskud og faglighed er jeg ikke sikker på, at vi havde klaret det hver især - ej heller som familie. Vores datter på 7 år var indlagt sammen med os i samtlige dage, og hun snakker stadig om tiden derude som "SÅ hyggelig" At have en mor og far i dyb krise og sorg, men alligevel huske tiden som hyggelig - det, tænker vi, er noget nær et mirakel. Og for hendes oplevelse skylder vi personalet alt. Og da vores overskud på daværende tidspunkt og stadig i dag er begrænset, kunne det være dejligt, at personalet for alvor fik at vide, hvad de betød og betyder for os familier.
23	Nord	Neurologisk Afdeling	Trods det at jeg endnu ikke får BOTOX - behandling, er det dog blevet meget bedre. Dejligt at der er medarbejdere, der har fået lov til at få videreuddannelse på det område.
24	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Jeg ville gerne indstille afdeling 106 på etage 6, fordi min farmor blev indlagt med en tumor i hovedet, og de har være så gode til og hjælpe hende og os med alt.
25	Nord	Reumatologisk Afdeling	Professionel hjælp. De tager lige det lille ekstra skridt for at få alt til at fungere, således at man er helt tryk og får en rigtig effektiv og god behandling.



Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
26	Nord	Reumatologisk Afdeling	Jeg vil på denne måde udtrykke min store taknemmelighed over et forløb på afdelingen på et par år godt og vel. Jeg er altid blevet mødt med stor venlighed og kompetence. Både på ambulatoriet og afdelingen på 7 etage. Når jeg har følt lidt usikkerhed i forløbet og ringer ind uopfordret, bliver jeg taget alvorlig. Når det hele fungerer så flot, har jeg en fornemmelse af, at personalet trives godt med hinanden, samtidig med at de har de fornødne kompetencer. Også samarbejdet med ens praktiserende læge fungerer, som det skal. Hurtig kontakt til mig derhjemme ved afvigelse i blodprøver. Håber oprigtig reumatologisk afdeling tildes patienters pris i år. Det vil være så fortjent. Bedste hilsener.
27	Nord	Urologisk Afdeling	Stort nærvær, grundige informationer, fagligt dygtige. Venlige trods arbejdspress. Imødekommende og meget lyttende
<b>Syd</b>			
28	Syd	Akutmodtagelse (Skadestue)	Hej Aalborg Sygehus! Vi måtte ringe 112 en aften til min kone. De ambulancefolk, der kom, var flinke og omsorgsfulde. Ved ankomst til sygehuset i Aalborg traf vi kun sødt og kompetent personale. Så vi har kun godt at sige om sygehuset trods den alvorlige årsag. Tak til alle de involverede sygeplejersker og læger.
29	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	Alt personale på alle tider af døgnet var fantastiske. Virkelig empatiske, især min sygeplejerske Jan ved anden indlæggelse. Meget smittende humør.
30	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	Jeg har været indlagt her to gange nu. Begge gange har sygeplejerskerne sørget for, at jeg har det så behageligt som muligt. De har flere gange holdt mig med selskab, når jeg f.eks. ikke kunne sove. De har blandt andet hjulpet mig med at spise, drikke, sove, bade og alt andet.
31	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	Det er noget utroligt sødt personale - også her på AMA. Altid hjælpsomme og med et smil.
32	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	Endnu engang en meget positiv oplevelse at være indlagt på AMA 2. Sødt personale og meget hjælpsomme.
33	Syd	Ambulatorium og Dagafsnit for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme	Sekretærer Reception 2, Medicinerhuset og Overlæge Anna Zaremba har været "de gode hænder" for min leversyge mand og jeg som hustru. Ja med afsmitning til vore to døtre med familie. Anna Zarembas altid to skridt foran tilgang, den kompetente og menneskelige behandling, vi har fået, med så stor positivitet at vi klarer den, hvis der sker handling her og nu. Hvor giver den indstilling os lyst og kræfter til at kæmpe videre. Min mand og jeg er blevet mere afklarede og tålmodige takket være vor kontaktperson!
34	Syd	Ambulatorium og Dagafsnit for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme	Bedste hurtigste behandling og god behandling af patient og pårørende.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
35	Syd	Apopleksiafsnit 6Ø	Vores elskede (min bonusfarmor) var i omkring halvanden uge indlagt på Aalborg sygehus Syd. Hun var blevet ramt af op til flere blodpropper i hjernen. Til at starte med så det ud som om, hun ville komme sig af skaderne, men efter lidt tid stod det klart, at der ikke var så meget mere at gøre. Vi aftalte med lægen, at de stoppede behandlingen af hende, så hun kunne sove stille ind. Min farmor var en gæv kvinde, så det tog noget længere tid, end lægen havde regnet med. I den tid sad familien ved hendes side. Det er ikke sjovt at tilbringe så mange dage på et hospital, men personalet på afdeling 6Ø gjorde det en hel del lettere. Selvom vi jo ved, at de har utroligt travlt, lod de os aldrig opleve det. I stedet forholdt de sig rolige alle døgnets timer, smilede til os, når de passerede og udviste stor omsorg - både for os pårørende og ikke mindst for min farmor. De tog sig rigtig godt af min farfar, som ikke veg fra min farmors side. Han fik sin egen seng, og personalet puslede om ham med mad og drikke og opbyggende ord. De lod os vide, at vi blot kunne kalde, hvis vi havde spørgsmål eller brug for hjælp, og de udviste på intet tidspunkt utålmodighed. Da min farmor sov stille ind, sørgede de for at sætte rammerne for en smuk afsked. Det var en svær uge, men det var også en uge fyldt med omsorg og kærlighed. Tusind tak til personalet for at hjælpe os igennem. Tak for, at I passede så godt på min farfar. Tak for, at I hjalp med at sende min farmor trygt videre. Vi nominerer hermed hver og en af jer til at modtage Patienternes Pris. På vegne af familien, de kærligste hilsner
36	Syd	Apopleksiafsnit 6Ø	Hurtig og tillidsfuld handling fra behandlerhuset 6Ø. God og tillidsfuld information og professionel behandling på karkirurgisk afdeling.
37	Syd	Dialyseafsnit	De to fantastiske kvinder Gitte og Anne Marie, som står bag pårørende kaffe på dialyse afdelingen i Aalborg Syd, har og gør en kæmpe forskel for os pårørende til en dialysepatient. At kunne komme og snakke om svære emner, som man går alene med og i et trygt og lukket rum, er mere end vigtigt for os nærmeste pårørende, som står med mange og svære valg og beslutninger. At man ikke føler sig alene som pårørende, gør at man har et rum, hvor vi som pårørende har fokus på os selv. For at vi pårørende kan hjælpe den syge, er det vigtigt, at vi passer og husker på os selv. Gitte og Anne Marie gør en enorm forskel via deres arbejde i "pårørende kaffe", ingen skal føle sig alene, og det er de med at sætte stor fokus på. At indstille de to er mig en ære.
38	Syd	Dialyseafsnit	Altid venlige og hjælpsomme. Som dialysepatient kommer man meget hyppigt på afdelingen. Derfor er det af stor betydning, at man føler sig venligt og omsorgsfuldt modtaget.
39	Syd	Endokrinologisk Ambulatorium / Steno Diabetes Center Nordjylland, Sønder Skovvej 5	Yder stor hjælp og har en stor viden. Intet problem er for lille for dem.
40	Syd	Endokrinologisk Sengeafsnit 8V	Det var en vidunderlig hjælp og behandling, man fik. Personalet var så hjælpsomme og opmærksomme. Maden var fin, og afdelingen sørgede for, at alt blev undersøgt. Der var en god tone mellem personalet, og hygiejnen var bare så god! Jeg siger tak for en god indlæggelse - ikke mindst over for mine pårørende, og så var det dejligt, at man aldrig fornemmede, at der var travlt! Tak til alle på afdelingen.
41	Syd	Endokrinologisk Sengeafsnit 8V	Utrolig dygtigt, engageret og empatisk personale, både over for den indlagte, men bestemt også over for de pårørende. En dejligt afdeling at være indlagt på også gennem længere tid.
42	Syd	Fysio- og Ergoterapiafdelingen	Nu har jeg gået til behandlinger med et dårligt knæ, som ikke vil, som jeg vil i næsten et år. Det har virkelig været en hård omgang, men fysioterapeuterne herinde har gjort et fantastisk stykke arbejde. Ikke kun med det fysiske, men bestemt også med opbakning når jeg har været modløs og syntes, at det hele gik for langsomt.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
43	Syd	Fysio- og Ergoterapiafdelingen	Jeg indstiller Mina Holm og Sigga Svabo Laursen, som står for genoptræningen for hjertepatienter. Jeg har selv været der ad 2 omgange. Første gang i 2014 og igen i 2023. Det er stadig disse to personer, som man møder. Fantastisk engagerede og med et smittende humør. Altid med et smil på læben tager de hånd om hver enkelt patient på hver deres unikke måde. Lyttende, responderende, forstående og med en empati ud over det sædvanlige. Deres iagttagelsesevne er i kategorien "røntgentsyn" - de er så dygtige til at se, hvorledes ens psykiske velbefindende er på den givne dag, og give en "menneskelig håndsrækning" der passer til situationen. En fantastisk evne de begge besidder. Sundhedsvæsenet kæmper med fastholdelse af deres personale - men disse to skønne mennesker, de har holdt fast i deres arbejde med genoptræningen på Nordkraft igennem en lang årrække. Det er rigtig rigtig flot, og heldigt for de hjertepatienter som krydser deres vej igennem deres behandling. Disse to mennesker gør en forskel - en "kliché", som ellers nogle gange bruges i forkert kontekst - hvilket absolut ikke er tilfældet her! De har virkelig fortjent at blive indstillet til Patienters Pris 2023.
44	Syd	Gastroenterologisk Afdeling	Jeg har i mange år fået immunmedicin på afdelingen. Jeg har aldrig før eller siden mødt så kompetente sygeplejersker. De er søde, venlige og man føler næsten, man er i familie. Lægerne på afdelingen har sygeplejersker, der virkelig letter deres arbejde. Empati, gode råd og al den hjælp, man har brug for. Tusind tak fordi I hjælper mig så meget igennem min sygdom.
45	Syd	Geriatrisk afdeling	For konstant godt humør, overskud til at grine og joke med far, motivere ham til at spise og drikke, når appetitten var knap, forklare TIL ham og ikke OM ham, men samtidig inddrage pårørende på bedste vis, og så hører min far egentlig til Hjørring, men da han havde undersøgelser på det mere nærliggende Syd i Aalborg - tidligere arbejdsplads og nabo til min søster - blev der plads der, hvilket betød lettere adgang for min mor til besøg. Fremragende personale - og jeg har selv været mange år indenfor rehabilitering af erhvervet hjernesknade, så min beundring er også fag-faglig.
46	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Havde en for mig skræmmende men også hjertevarm og professionel oplevelse under min indlæggelse til 4 x bypass operation. Stor tak for en fantastisk patientoplevelse. Takken skal gå til alle faggrupper. Alle bidrog til en meget tryk og varm oplevelse. Hvis det skulle blive nødvendigt at komme igen, gør jeg det uden betænkeligheder
47	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	De er GULD.
48	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Dygtigt, rart og smilende personale. Man føler sig i gode kompetente hænder fra start til slut. God information om hvad der skal ske.
49	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	God og professionel. Godt humør.
50	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Fik undersøgt kranspulsårerne KAG. Blev udført af et dygtigt team med lægen Jeppe, der informerede under hele forløbet. Meget betryggende.
51	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg vil gerne kvittere for en fantastisk, professionel og venlig behandling under min indlæggelse. Det gælder fra operationsholdet (Jens Guldberg m.fl.) til den yngste portør. Venlig hilsen
52	Syd	Hjertemedicinsk dagsafsnit	Godt, dygtigt og venligt personale.
53	Syd	Hjertemedicinsk dagsafsnit	Jeg var indlagt i 11 dage. Det var lige før, jeg nød hver dag. Personalet var sjove, glade, medfølelse, ja kort sagt alletiders. Rigtig god oplevelse. TAK
54	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Meget venlig og god modtagelse. Undersøgelserne fandt sted i en god, forklarende og beskrivende atmosfære, hvilket er meget betryggende.
55	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	En fantastisk afdeling med det sødeste personale der tager hånd om os, der har fået et Wake up call.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
56	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	En flot behandling af rigtig søde sygeplejersker og læger. Endda på et meget nedslidt hospital.
57	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Det var fantastisk modtagelse og videre forløb med ballonudvidelse og indsætning af stent. På S2 var vi i gode og kærlige ( prof. ) hænder.
58	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Jeg var indlagt en ½ dag til undersøgelse af eventuel forsnævring af halspulsåren. Det var en særdeles positiv oplevelse, hvor jeg følte mig professionelt og omsorgsfuldt behandlet gennem hele forløbet. Det gjaldt såvel den unge sygeplejerske, som tog imod og sluttede af, den frivillige, som ledsagede m.m. og teamet på OP. Informationen var præcis og levede op til søfartens krav om "det nødvendige og tilstrækkelige". Selve undersøgelsen blev udført af en læge med tydelig stor erfaring på området. Jeg var tydeligvis i gode hænder. Det er jeg meget taknemmelig for. Oplevelsen har haft stor betydning for mig og nuanceret mit syn på Aalborg Sygehus, hvor man for snart 10 år siden på en helt anden afdeling ved serielle fejl var ved at tage livet af mig efter en mislykket operation med ambulans fjernelse af galdeblæren. Dette nævnes kun for at sætte den nuværende oplevelse i relief.
59	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Føler at min hustru er i rigtig trygge hænder under hendes forløb med Myelomatose. Alle der er tilknyttet hæmatologisk afdeling, er super personale.
60	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Har lige haft min mor igennem derude for udredning af amyloidose - helt igennem professionelle og fantastiske. Flot planlægning af diverse undersøgelser, samtaler og opfølgning. Masser af roser.
61	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Meget kompetent og fantastisk behandling.
62	Syd	Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	For et fantastisk plejepersonale der gennem min fars forløb hos jer hele tiden formåede at vise omsorg og høj faglighed i plejen af min far og os som pårørende. Min far endte med at dø på afdelingen, men på grund af jeres faglighed og medmenneskelighed er vi som pårørende blevet hjulpet videre. Tak.
63	Syd	Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	Min mor har været indlagt over flere omgange. Vi bliver som pårørende mødt af søde, kompetente sundhedspersonaler. Der vises empati og overskud helt generelt, men specielt fra de sygeplejersker vi har mødt. Det på trods af en presset hverdag, med sygemeldte kolleger og dårlige patienter. Tak for jer.
64	Syd	Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	Helt enestående personale der yder fantastisk omsorg for patienten, men også samtidig for de pårørende. Selvom de har travlt, bliver patienter/pårørende prioriteret. Kan kun sige, at min familie fik 1. klasses omsorg/pleje i forbindelse med min fars sygdom og afslutning på livet. Personalet er engle i forklædning.
65	Syd	Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	Har været patient på afdelingen igennem de sidste 7 måneder og har oplevet både en meget professionel tilgang til min behandling, samtidig et altid glad og smilende personale og en venlig omgangstone der gør afdelingen til et rigtig behageligt sted at være.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
66	Syd	Intensivt Afsnit R	Vi blev mødt af et sødt og empatisk hold af læger og sygeplejersker, da min far pludseligt faldt om med en stor hjerneblødning. De stod klar til at forklare os alt om situationen, og brugte den nødvendige tid sammen med os i det døgn, som min far var indlagt, til han døde. Først fik vi forklaret min fars tilstand, og at der ikke var meget at gøre. Vi fik lov til at besøge ham, alle de gange vi ville, og vi havde styring med, hvor hurtigt forløbet skulle gå under deres vejledning. De tog os nænsomt igennem snakken omkring organdonation, og da vi valgte at køre hjem om aftenen, holdt de os oplyst på telefonen. Da min fars krop ikke længere kunne holde til respiratoren, ringede de os ind og lægen og sygeplejerskerne om natten brugte 2 timer sammen med os og snakkede hele forløbet og følelserne igennem. De var rolige, forstående og medfølelse på en måde, som gjorde os trygge i en helt forfærdelig situation. Specielt sygeplejersken Anne havde vi meget med at gøre. Hun var sammen med os gennem slukningen af respirator og holdt sig på afstand, så vi kunne sige farvel, men hun forklarede os også, hvad vi kunne forvente, der ville ske. Jeg har siden haft kontakt med Anne, hvor hun har fulgt op på, hvordan vi klarede os efter forløbet, og det har været en helt igennem god oplevelse efter omstændighederne. I forløbet i dagene efter min fars død og under obduktion har oversygeplejersken på afdelingen beroliget os og talt en mulig arvelig sygdom igennem med os, så vi var trygge i forløbet. Hun har talt med mig i et sprog, som jeg kunne forstå og som kunne give ro i maven. Tak til alle, der deltog i forløbet omkring min far. I hjælp os helt utrolig meget, og I fortjener denne pris for jeres arbejde og empati.
67	Syd	Kardiologisk Afdeling	Har fået en meget fin behandling, en ny hjerteklap og udskiftet noget af pulsåren. Uanset om du er overlæge, læge, maddame, rengøring, sosuassistent, sygeplejerske, så er alle lige vigtige, og alle er på fornavne. Intet hierarki!! Alle meget dygtige og kompetente medarbejdere, der fortjener stor ros og anerkendelse, og det gælder også de medarbejdere i operationsafdelingen, vel vidende at de læger, som havde mig under behandling, Jens, Gennady, Poul Erik og Søren følger os også på afdelingen. Jeg er meget taknemmelig og vil gerne sige tak til de hjælpsomme og søde medarbejdere og vil hermed gerne indstille afdelingen til Patienternes Pris.
68	Syd	Kardiologisk Afdeling	Utrolig venlige og dygtige sygeplejersker, læger m.m. Det kunne ikke være bedre. Store roser til alle på afdelingen.
69	Syd	Kardiologisk Afdeling	God og hyggelig behandling.
70	Syd	Kardiologisk Afdeling	Hurtig og professionel behandling (lige fra ambulance, til lægerne, til operation og efterfølgende.)
71	Syd	Kardiologisk Afdeling	Jeg fik en ICD og oplevede at få nogle voldsomme stød. Den ene gang 5 gange på ca. 20 minutter. I forbindelse med dette var jeg indlagt 14 dage, og efterfølgende har jeg haft tæt kontakt til Pacemakerambulatoriet. Både i Modtagelsen, på Hjerтеаfdelingen og Pacemakerambulatoriet mødte simpelthen så mange søde og kompetente læger og sygeplejersker, som havde tid til at snakke og forklare, samt trøste og holde i hånd da en stor voksen mand havde brug for det. De havde travlt men fandt altid tid, og efter indlæggelsen har jeg mange gange været i kontakt til både læge og sygeplejersker på Pacemakerambulatoriet, som hver gang jeg har ringet har givet mig fakta viden, som er det, som trøster mig, og hver gang har de sagt, at jeg endelig skulle ringe, hvis jeg havde brug for det. Så en stor ros og anerkendelse fra mig til dem, de fortjener i høj grad denne pris.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
72	Syd	Kardiologisk Afdeling	En kæmpe tak til det Danske Sundhedssystem og Kardiologisk Afdeling på Aalborg Universitetshospital. Under en ferie fik jeg voldsomme smerter i brystet og ud i armene. Da smerterne ikke aftog på andendagen, søgte jeg læge. Lægen lyttede til mine lunger og tog mit blodtryk, men kunne ikke finde nogen forklaring og mente det måtte være muskelsmerter. Fik nogle piller mod dette samt noget smertestillende. De næste tre dage aftog smerterne lidt efter lidt, men jeg var fuldstændig tappet for energi og havde ingen appetit. Heldigvis gik det over, og ferien kunne fortsætte. Efter hjemkomsten søgte jeg læge for at få et almindeligt helbredstjek. Sygeplejersken der skulle undersøgte mig, var meget forbavset over, at der ikke var blevet foretaget et hjertekardiogram, så det var det første, hun foretog. Da hun så resultatet, sagde hun straks, at det skulle undersøges nærmere, og hun ville ringe mig op. Først på eftermiddagen hvor jeg var taget til et foredrag med Vibeke Holst, kunne jeg mærke min telefon vibrerende i lommen. Beskeden lød, tag direkte ud på Sygehus Syd de er klar til at modtage dig på Hjerteafdelingen. Ud på cyklen og af sted til Sygehus Syd. Jeg blev modtaget i akutafdelingen, fik straks en seng og der gik ikke lang tid før, der var gang i undersøgelserne. På et tidspunkt kom jeg op på sengeafdelingen hvor det gik op for mig, at jeg ikke kom hjem til aften. Alle havde travlt, men jeg blev mødt med både stor venlighed og hjælpsomhed. Næste dag var jeg til scanning og fik konstateret en blodprop i hjertet. En efterfølgende undersøgelse af kranspulsårerne medførte, at der blev lavet en ballonudvidelse og indsat en stent. Næste formiddag kunne jeg udskrives og tage cyklen hjem (desværre var min cykelhjelme blevet stjålet). Er det ikke fantastisk? To døgn efter jeg gik til min egen læge, havde jeg været indlagt, opereret og hjemme igen. Tusind tak til alle de personer der har behandlet mig med både omsorg, venlighed og ikke mindst professionalisme, det kunne ikke gøres bedre. Jeg har det rigtig fint.
73	Syd	Kardiologisk Afdeling	Har det seneste år flere gange været i behandling for hjerteflimmer og hver gang fået en venlig og professionel behandling.
74	Syd	Kardiologisk Afdeling	Omsorgsfulde, behagelige, venlige, hjælpsomme, grundige, giver tryghed, opfølgende, forklarende, positive osv..
75	Syd	Kardiologisk Ambulatorium	Da jeg pludselig fik hjertestop som 28årig, tog personalet rigtig godt imod mig, og det gjorde, at jeg følte mig tryk. Nu gennem 10 år oplever jeg stadig en tryghed, ro, omsorg, professionalisme og personlig dialog med både det gamle og nye personale. Af hjertet tak.
76	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Akut indlæggelse en fredag eftermiddag resulterede i operation ved midnatstid samme fredag. Under hele forløbet har jeg kun oplevet empati, indlevelse, varme og nærvær, og det gælder fra bund til top i hele personalehierarkiet. Ikke et sekund oplevede jeg stress eller manglende tid til at tage sig af mig (og de andre patienter omkring mig). Jeg takker af hele mit hjerte (som heldigvis stadig slår støt og stabilt). Venlig hilsen
77	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	En god modtagelse, personalet er venlige og professionelle i alle henseender. Man føler sig tryk og velinformeret under forløbet.
78	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Det er bare en rar oplevelse at være der. Høflig og kompetent personale. God information om mit sygdomsforløb, behandling og de var bare enestående. Så mange tak til jer alle. Fortsæt med jeres gode arbejde. Venlig hilsen.
79	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Gennemført, professionel, hjertevarm og god behandling.
80	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Meget flot behandling alle steder og god mad. Mange tak.
81	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Venlige rare og dygtige. Blev kun mødt med venlighed. Fik gode svar på alle spørgsmål.
82	Syd	Karkirurgisk Afdeling	Hurtig og tillidsfuld handling fra behandlerhuset 6Ø. God og tillidsfuld information og professionel behandling på karkirurgisk afdeling.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
83	Syd	Karkirurgisk Afdeling	Vældig serviceminded trods travlhed.
84	Syd	Krop og Kræft	Jeg synes virkelig, de gør et stort og vigtigt stykke arbejde, der har hjulpet enormt mange mennesker!
85	Syd	Kæbekirurgisk afdeling	<p>På en løbetur faldt jeg. Desværre lige ned på højre side af mit ansigt, og jeg skal hilse og sige, at det gjorde ondt. På skadestuen i Hjørring fik jeg konstateret en mild hjernerystelse, og i forhold til ansigtet fik jeg at vide, at det bare var slaget. Det var godt at vide, for jeg var selvfølgelig bekymret - ikke mindst fordi ansigtet gjorde ondt. Men jeg fandt roen i det. I hvert fald i nogle dage, indtil min læge sendte mig derud igen for at blive scannet. For jeg havde stadig smerter, kunne ikke tygge og var fortsat følelsesløs flere steder i ansigtet. Det viste sig, at der var flere brud i ansigtet, og at jeg skulle møde fastende på Kæbekirurgisk Afdeling i Aalborg næste morgen. Og så blev jeg bange. Hvad var det for nogle brud? Skulle jeg opereres? Hvad skulle der ske? Det var virkelig en rystende nervøs patient, der næste morgen ankom til afdelingen. Men jeg blev modtaget af en sygeplejerske, som udviste enorm ro, forståelse og høj faglighed. Så kom tandlægen, der skulle operere, og jeg fik forklaret, hvor bruddene var, hvad der skulle ske og hvorfor dele af ansigtet var følelsesløst. Klædt på i forhold til viden om skaden var der nu kun én ting, der fik hænderne til at ryste: narkosen! Det var mange år siden, jeg sidst var i narkose! Ville jeg vågne op igen?! Men så kom narkoselægen, og vi fik en snak om, hvad der skulle ske. Han var rolig og god til at både lytte og forklare, og jeg fattede straks stor tillid til ham. Da jeg kom op på afdelingen i sengebygningen for at skifte tøj og vente på, at de blev klar til min operation, var det derfor en noget mere rolig version af mig selv, end da jeg kom. Da jeg igen kom ned på Kæbekirurgisk Afdeling, fik jeg lov at hvile i en seng, og jeg talte med narkosesygeplejersken, som blandt andet fortalte, at hun holdt øje med mig hele tiden undervejs, og at hun lovede mig en god lur. Operationen gik godt. På opvågningen var der en dygtig sygeplejerske, som præcis vidste, hvad der var godt for mig - det samme på sengeafdelingen. Dagen efter blev jeg scannet og tandlægen, som opererede, viste mig de plader, hun havde sat ind. I det hele taget fik jeg god vejledning - også i forhold til den efterfølgende tid, hvor jeg også har været til kontrol. Her har jeg oplevet, at der også var tid til at svare på mine spørgsmål og igen og igen vise mig scanningsbillederne og forklare mig, hvorfor jeg mærkede det, jeg nu gjorde. Efter operationen begyndte jeg at tænke på mit udseende: fik mit ansigt sit normale udseende tilbage? Det gjorde det! Takket være det topprofessionelle personale, der opererede mig og genskabte symmetrien i mit ansigt. Så dette er en fortælling om, hvordan man på Kæbekirurgisk Afdeling forstod både at skabe ro hos en meget nervøs patient og samtidig fagligt sikre et super flot professionelt resultat. Jeg har aldrig selv tænkt over, hvor vigtigt ansigtet er, indtil Face-ID på telefonen ikke kunne genkende mig, og indtil jeg ikke kunne smile til andre. For det betyder jo alt! Det er ansigtet, man møder andre mennesker med, og der var godt nok sket mange skader på mit. Det er derfor på sin plads, at alle medarbejdere på Kæbekirurgisk Afdeling anerkendes med Patienternes Pris for deres tårnhøje faglighed og professionalisme - og for deres medmenneskelighed.</p> <p>Jeg har undervejs konstateret, at jeg ikke er den eneste, for hvem de har gjort en kæmpe forskel. Personligt kan jeg ikke takke dem nok, og derfor denne indstilling sammen med en stor tak til alle på afdelingen, som jeg har været i kontakt med: Özlem Kesmez Yildirim, Martin Saaby, Kristian Rude, Rikke Stang von Kelaita, Finn Vestergaard, Louise Krøyer Gundersen, Ghita Back Rasmussen, Mia Digmann Eriksen, Cecilie Kjeldsen, Anne Houlberg Backhausen, Hanne Kofoed og Randi Kirstein Kristensen.</p>

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
86	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Som patient på denne afdeling føler man sig meget sårbar. Til trods for korte øjeblikke hvor de ansatte er sammen med patienterne og det store arbejdspress, der er på afdelingen, mærker man som patient og pårørende, at blive taget varmt imod af afdelingens sygeplejere. De er imødekommende og forstår I deres kommunikation og handlinger, at tage hensyn til den sårbarhed patienterne kommer med. På en tilsvarende måde udstråler lægerne en faglighed såvel som et ønske om at ville og gøre det bedste for patienten. De formår at tilpasse informationsbehovet til patienten og skabe en tryghed både i undersøgelses- og sygdomssituationen. Afdelingen efterstræber at patienten møder den samme læge igennem undersøgelses-/opfølgingsforløbet. Det skaber en relation mellem læge og patient, som bidrager til tryghed i en sårbar situation, både ved genkendelighed og ved at patienten ved, at lægen kender til det tidligere undersøgelsesforløb. I den grad patienten møder andre læger, formår de også at udvise forståelse for patienten situation. Patienten får også et indtryk af, at der er en god informationsflyd mellem læger, så undersøgelsesforløbet er kendt og patienten ikke får følelsen af at starte forfra eller måtte udfylde informationshuller. Det skaber også tryghed i og anerkendelse af for patienten en sårbar situation og igennem et alvorlig behandlingsforløb.
87	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Effektiv og omsorgsfuld. Har følt mig i trygge og dygtige hænder.
88	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Kompetent og kærlig omsorg, god humor selv om de har travlt.
89	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Fantastisk kompetent personale. Man føler sig tryk hos dem.
90	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Fra første skridt ind på afdelingen fik jeg en følelse af empati for patienten, som jeg ikke har oplevet andre steder i hospitalsvæsenet. Har oplevet en meget fin operation, og efterbehandlingen har været sublim. Jeg vil gerne takke hele afdelingen for et fantastisk forløb.
91	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg indstiller afdeling A2 for rigtig god og professionel pleje og behandling.
92	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	A2 er en meget travl afdeling, der balancerer fantastisk i professionel behandling både fra plejepersonalet og lægerne. A2 er en afdeling med stor empati og fagligheden er ekstrem høj. Som patient føler man sig altid set, hørt og taget alvorlig. Jeg har været indlagt på afdelingen i flere uger. Hver dag har alle været smilende, søde, hjælpsomme, og meget opmærksomme på hver patient og deres behov. For mig er der ingen tvivl om, at A2 skal have patienternes pris 2023.
93	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	God behandling og service. Flinke sygeplejersker og læger. Er godt tilfreds.
94	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Tusind tak for god omsorg og pleje.
95	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Det har været en fantastisk oplevelse. Lige fra jeg kom ind på afdelingen, til operationen på operationsgangen, opvågningen, ja hele vejen igennem. Her på A2 har det også været fantastisk. Jeg har følt mig velkommen. Der er sådan en ro, god forklaring på alt og en fantastisk stemning mellem personalet, som smitter af på os patienter. Og fantastisk mad har jeg fået hver dag. Tager hjem med en rigtig god forklaring på alt. Tak
96	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Alle er søde og hjælpsomme. Man går ikke forgæves. Dejligt.
97	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	På grund af en ualmindelig god behandling og hjælp på trods af at de er pressede. Altid glade og hjælpsomme.
98	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	God behandling. Rigtig dejligt personale. Venlige og hjælpsomme med alt.



Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
99	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	I udviser en fantastisk varme og venlighed - og en stor faglig dygtighed og kompetence, som gør, at man som patient og pårørende føler sig godt behandlet og i trygge hænder. Imponerende hvad I formår. Tusind tak!
100	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	God behandling og omsorg for alle patienter på stuen. Kan prioritere mellem patienter, så de, der har behov for størst opmærksomhed, får det. God og fyldestgørende tilbagemelding efter operation. Tak for god behandling.
101	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg har haft et rigtig godt forløb ved et godt og hjælpsomt personale. Tak for god behandling.
102	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Mit første møde med 'systemet' har været en super oplevelse. Alle superlativer skal i brug for at beskrive den forståelse, venlighed, tålmodighed, kærlighed og omsorg som personalet udviser her på afdelingen, selvom der løbes hurtigt, når de det hele og uden fejl og stress. NB. Og man kan lære flere sprog her!
103	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Det søde og dejlige personale.
104	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Kærlig og professionel behandling fra indlæggelse til udskrivning. Tak til personalet for god pleje og omsorg. Denne afdeling fortjener virkelig Patienternes Pris.
105	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Personalet er lyttende og tager sig tid til patienterne. Selvom der kan være travle tidspunkter, så følte jeg mig tryk på afdelingen. Super søde mennesker. Mange tak for et godt ophold.
106	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	God styring af afdeling. God kontakt i alle niveauer. Der er en stemning og omsorg for alle! Alle var meget personlige.
107	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Var indlagt i to dage grundet en tarmoperation. Jeg indstiller hele afdelingen, da alle bare har været ultra søde og meget kompetente. Service har været i top og jeg har følt mig passet rigtig godt på. Stor ros til A2.
108	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Stor omsorg for såvel patient som pårørende. Igennem, indtil videre, flere ugers indlæggelse for min mand med svær og indimellem livstruende og kritisk sygdom. Har vi overalt på afdelingen mødt et omsorgsfuldt, lyttende og medmenneskeligt personale. Lige fra rengøring, plejen og til lægerne. Personalet gør alt, hvad de kan og på trods af stor travlhed og hver især med kun to hænder, får de det hele til at hænge sammen. De er også plads til vores afmagt og frustrationer, så stor tak for rummeligheden.
109	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg har aldrig oplevet et så sødt og rart et personale som dem på denne afdeling under min indlæggelse. Overskud, hjælpsomhed, kompetent, fantastisk søde, humor - jeg kunne blive ved. I fortjener Patienternes Pris, fordi I er, som I er. Jeg ved I har travlt og til tider er pressede, men ikke en eneste gang har jeg oplevet en sur eller opgivende mine. Stor ros til jeres vikarer, som har udfyldt rollen til perfektion, selvom de blot har været her en enkelt dag. Af hjertet tak!
110	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Fantastiske medarbejdere på afdelingen. De gør alt, hvad de kan og sørger for, vi har det godt og kommer bedst muligt hjem igen. Alle på afdelingen gør en kæmpe indsats, og de gør det med et smil og et overskud. Selvom man tydeligt kan se, at de har travlt.
111	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg har fået en god behandling under min indlæggelse, både af sygeplejersker, sygehjælpere og fysioterapeut. Alle har været venlige og hjælpsomme. Service har været i top. De bedste anbefalinger herfra.
112	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Dejligt og professionelt personale. Smilende og altid venlige og hjælpsomme
113	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Hurtig behandling af mit problem. Venligt og kompetent personale.
114	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Altid venligt og smilende personale

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
115	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Fantastiske mennesker - læger, sygeplejersker, al personale har været så fantastisk søde. Altid et smil og en kvik bemærkning. Har aldrig følt, at der har været noget, der var "dumt" at spørge om. Men alle de afdelinger, jeg har været på, skal have stor ros.
116	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	En fantastisk god oplevelse. Dejligt og smilende personale som har været omkring mig med stor hjælpsomhed. På en skala fra 1 - 10 - et stort 10-tal!
117	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg siger hermed tusind tak. I har passet rigtig godt på mig alle sammen. TAK!
118	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Sødt personale. Altid imødekommende
119	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Personalet er så professionelle. Jeg ved godt, at de er uddannet til det, men langt hen ad vejen ligger det på deres ryggrad. Lidt mere personale ville være godt. Desuden har jeg ikke brugt den røde snor en eneste gang. Behovet har ikke været der. Jeg var oppe at gå med det samme. Tusind tak!
120	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Helt igennem fantastisk personale samt læger. Tager patienten alvorligt og gør et helt igennem fantastisk stykke arbejde.
121	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg føler mig enormt godt behandlet på alle mulige områder. Alle er søde og venlige på trods af det store arbejdspress, de er under.
122	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Har fået en flot behandling.
123	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Sygeplejerskerne, NSS og læger udviser menneskelighed, omsorg og professionalismisme. Trods alvorlig diagnose er der smil på alles læber og en dejlig replik. Maden er fin. Alt i alt 10 stjerner ud af 10.
124	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	I gør et godt stykke arbejde. Selvom sygehusvæsenet er ret presset, går det ikke ud over patienterne. Mange tak for det.
125	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	I er det dygtigste og mest dedikerede personale, først og fremmest til jeres patienter og jeres ekstreme faglighed! I er imødekommende, venlige og super professionelle. Alle patienter burde møde jer! Og det gælder alle faggrupper. TAK - for et fantastisk patientforløb.
126	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Jeg har været indlagt her på A2. Det startede med en akut maveoperation, og slutter nu med at jeg indstiller personalet til prisen! Arbejdet er veltilrettelagt - alt personale er venlige og veloplagte. Stolte af deres arbejde og engagerede i at få et helende samarbejde med patient og de pårørende. De er gode til at hjælpe hinanden. De erfarne giver viden videre til de nye kollegaer. Den særlige Aalborg-humor fornægter sig ikke. "Ja, det er noget gammelt lort, men vi klarer det". Jeg har fået mange gode samtaler med en sygeplejerske på sengekanten.
127	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Rigtig god behandling - søde og venlige personale og også god mad. Næsten som at være på hotel
128	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	I den tid jeg har været indlagt, har jeg kun mødt stor hjælpsomhed, venlighed, smil - stor tilfredshed fra min side. Derfor: ingen nævnt ingen glemt.
129	Syd	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2	Et meget travlt personale som alligevel formår at yde en fortræffelig behandling af patienterne. Både når sygdom konstateres, behandles og plejen bagefter. Alt til UG.
130	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	I den periode jeg lå på afdelingen, var der massiv overbelægning. Som patient var det ikke noget, jeg lagde mærke til på noget tidspunkt. Der var kun glade og smilende personale. Jeg var især imponeret over de sygeplejestuderende, som på trods af alder og erfaring, viste stor professionalismisme. Jeg fik fra alle på mit afsnit en perfekt behandling. Jeg følte en oprigtig medfølelse for min situation, hvilket jeg med massive smerter satte stor pris på. Stort bifald herfra til NHH. Jeg håber, de vinder.
131	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Alle ansatte møder patienterne med stor respekt, entusiasme, professionalismisme og humor. Samtidig er der ro og tid til fordybelse, en god snak med plejepersonale og læger.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
132	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Very nice and friendly with Patient and Family. It was the hardest time in my life ( my father died) but everybody helped us to manage this situation very kindly.
133	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Jeg har været indlagt til operation for en cyste på skjoldbruskkirtlen ad 2 omgange. Senest blev jeg opereret, da der var infektion i såret. Jeg var indlagt i en uge. Aldrig har jeg fået sådan en omsorgsfuld pleje. Især vil jeg rose læge Anne Hansen. Hun gjorde alt for at redde vores sommerhusferie i ugen efter. Hele personalet skal roses for god og kompetent behandling og pleje. Anne Hansen for ved et mirakel og få mig til at stoppe med tobak. Blot ved at sige: Din hoste er fordi du ryger. Tak endnu en gang. Håber I får prisen.
134	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Exceptionel god service, forståelse og omsorg fra sygeplejerskerne. Tidsplanerne holdt ikke helt, men det er forståeligt, så travlt som der er. Maden var rigtig god, ikke noget at komme efter med smagen. Det var helt, som det skulle være.
135	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Vores søn blev indlagt og behandlet a 2 omgange på 1 døgn pga. blødninger efter mandeloperation. Han og vi blev SÅ fint modtaget, og vi oplevede høj faglighed, ro og ordentlighed, i den behandling han fik (sug og adrenalin). Personalet mødte ham med varme og professionalisme og kunne svare på vores spørgsmål, og de tilså ham jævnlige, så vi var meget trygge, da han var i de bedste hænder. Maden var også god og tilpasset en øm hals. 2.023 gange tak for jeres indsats!!!
136	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Efter et fald på trappe blev jeg indlagt bevidstløs til scanning og observation. Vil sende den største tak til afdelinger og personale for flot pleje og omsorg. Jeg er stolt af vort hospitalsvæsen.
137	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Vi har oplevet et helt fantastisk personale, som professionelt og omsorgsfuldt bar os igennem. De har været meget opmærksomme og fuldt tingene til dørs med grundige personlige overleveringer og menneskelig varme. Der har været tænkt på alt, også genoptræningsplaner mm. efter indlæggelsen. Vi har følt os grebet og mødt på smukkeste vis. En særlig tak skal lyde til Nana, Amanda og Lone, der bar os igennem dagene og skabte ro og tryk ved at have det faglige overblik samt overskuddet til at lytte. Og til Rene for hans faglige tæft og humoristiske varme midt i alt det svære. Vi er dybt taknemmelige over jeres evne til at møde os og skabe de allerbedste rammer omkring os i en meget svær tid.
138	Syd	NOTIA	Min datter fik en alvorlig hjerneblødning og lå på NOTIA i 5 dage i kunstig koma, indtil hun blev flyttet til Rigshospitalet med en helikopter. Hvordan I passede på min datter og os alle pårørende, er noget helt specielt.
139	Syd	NOTIA	Min kæreste og far til to små børn. Blev indlagt med meningitis. De tog sig så godt af ham og os pårørende i en meget svær tid. Tak til dem. Og især tak til sygeplejerske Karen for at våge over ham som en høg.
140	Syd	NOTIA	Sehr liebevolle, kompetente, aufmerksame Betreuung unseres 92 jährigen Vaters. Mein Vater kommt aus Hannover. Seit 60 Jahren macht er Urlaub im Vendsyssel. Er hat auch Dänisch gelernt. Dieses wird sein letzter Urlaub hier gewesen sein. Der Mensch denkt, Gott lenkt. Danke an die Station!
141	Syd	NOTIA	De har kæmpet en kamp for at redde min kusine. Det lykkedes desværre ikke, men de gjorde et fantastisk arbejde og var så gode til at tage sig af os pårørende og lytte, snakke og forklare.
142	Syd	Onkologisk dagsafsnit	De står altid klar med omsorg og en ny plan, hvis den første går i vasken.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
143	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Onkologisk Afsnit på Aalborg Universitetshospital skal absolut have min indstilling til Patienternes Pris. Aldrig har jeg oplevet lignende professionel tilgang fra samtlige personer, jeg mødte under min behandling af strubekræft. Alle udviste ekstrem empati og forståelse for den situation, man som patient og pårørende står i. Der var på intet tidspunkt i forløbet, man ikke følte sig tryk og i gode hænder. Efter 33 strålebehandlinger vil jeg give et stort tak til samtlige personalegrupper.
144	Syd	Onkologisk Afdeling	Vi har fået en god behandling af et venligt og dygtigt personale, som smilende tog imod os - tak
145	Syd	Onkologisk Afdeling	Meget professionelt, empatisk og venligt personale med øje for den enkelte. Sikre sig at patient og pårørende har forstået behandling og information.
146	Syd	Onkologisk Afdeling	Personalet er super dygtige, medfølelse, rolige. Selvom vi ved, at de har travlt, er der altid tid til at svare på spørgsmål og lytte til patient og pårørende.
147	Syd	Onkologisk Afdeling	Jeg har fået den bedste og mest forstående behandling. Altid dejligt smilende personale.
148	Syd	Onkologisk Afdeling	De er bare så gode. Også for os pårørende. Vi var altid i gode hænder hos onklerne med kemo Mette i spidsen. Hun gjorde den store forskel for os. De vidunderlige sygeplejerske fortjener også ros.
149	Syd	Onkologisk Afdeling	Efter at have modtaget 34 strålebehandlinger har jeg kun ros til personalet på denne afdeling. Jeg er blevet velinformeret omkring min behandling og har altid kun mødt særdeles venligt og hjælpsomt personale, som på bedste vis har hjulpet med, at man som patient føler sig i sikre hænder. Altid er man blevet mødt med et venligt smil. Altid følt at personale havde tid til en snak, hvis man havde nogle spørgsmål omkring behandling m.v. Derfor indstiller jeg denne afdeling til Patienternes Pris. Det fortjener de virkelig.
150	Syd	Onkologisk Afdeling	I har handlet professionelt, og I ser og anerkender patienterne. I er rigtig gode ved patienterne. Maden er lækker og rigeligt store portioner.
151	Syd	Onkologisk Afdeling	I hele forløbet har jeg modtaget en fantastisk behandling for mine kræftsygdomme og føler mig i gode hænder. Både i forbindelse med strålebehandling og siden hen immunterapi er jeg løbende informeret fuldt ud om af både læger og sygeplejersker.
152	Syd	Onkologisk Afdeling	Onkologisk afdelings personale fortjener prisen for deres gode behandling, for deres store omsorg, for venlighed og godt humør, så man som patient føler sig tryk og i de bedste hænder.
153	Syd	Onkologisk Afdeling	Afslappet atmosfære, nemme at tale med og modtagelig for min humor.
154	Syd	Onkologisk Afdeling	Har kommet på afdelingen det sidste år med jævnlig/faste mellemrum og mødt et meget kompetent personale, aldrig følt at komme til ulejlighed, altid forstående. Fortjener igen i år at få Patienternes Pris. Venlig hilsen og tak.
155	Syd	Onkologisk Sengeafsnit D3	God behandling og søde medarbejdere.
156	Syd	Onkologisk Sengeafsnit D3	Ang. min hofteoperation vil jeg gerne sige tak for en utrolig fin behandling til alle, som har medvirket hertil.
157	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Har det bedste forløb og har fået den bedste behandling, i min proces med transkirurgisk operation og maveskindsoperation. Marie Louise har været den bedste læge. Tusind tak for hende, og hendes fantastiske indsats.
158	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Fik konstateret modernærkekræft hos egen hudlæge. Blev henvist til jer og opereret to gange. Blev behandlet meget kompetent og meget hurtigt. Alle gjorde hvad de kunne for at berolige både mig og min kone. Og for at informere os under hele forløbet. Hele personalet på afdelingen fortjener derfor denne pris, for deres måde at behandle mig på som patient i en for mig usædvanlig situation.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
159	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Alle jeg mødte var utrolig omsorgsfulde, havde god tid og jeg følte mig tryk hele vejen igennem. Fortjener Patienternes Pris.
160	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Sødt personale som er rigtig hjælpsomme
161	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Sygeplejerskerne og kirurgerne er topprofessionelle samtidig med, at de os af overskud og omsorg til hver enkelt patient. Det er uden tvivl, den bedste behandling jeg i mit liv har fået!
162	Syd	Sengeafsnit O2	Trods mange patienter og kort indlæggelsestid (12 timer) mange venlige ansigter, smil, imødekommenhed, god service, god behandling.
163	Syd	Sengeafsnit O2	Fantastik engageret og venligt personale. Stor empati og hjælpsomhed. Tak for en god oplevelse under indlæggelse.
164	Syd	Sengeafsnit 9Ø (Medicinsk Gastroenterologisk)	Helle Bentsen, Lars Winter og resten af teamet gør livet lettere for så mange ernæringspatienter som mig selv. Uden deres ekspertise, venlighed, velvilje m.m. havde vi intet liv. Og selvom afdelingen har mistet meget personale, og der i dag nok kun er ca. halvdelen tilbage, ift.. da jeg blev indlagt her 1.gang. Og sidst men ikke mindst. Hver dag 3 x dagligt hvis muligt kommer der en sød sosuhjælper ind på stuerne med kræsevognen, hvor hun har lidt godt til ganen-chokolade chips små sandwich flødeboller o.m.a. Hun forsøger at lære patienternes lyst og smag, så hun kan stille en lille tallerken, med det vi kan lide, hvis vi ikke er på stuen, når hun kommer forbi. Det er med til at gøre tiden på sygehuset lidt lettere. Når man som jeg er kronisk syg og tilbringer megen tid på en sygehus afdeling, så er det godt med lidt forkælelse og ekstra omsorg, og det forsøger 9Ø og hele personalet der at gøre trods meget svære forhold. Alle afdelinger kæmper jo deres kampe.
165	Syd	Stråleterapien	Efter at have modtaget 34 strålebehandlinger har jeg kun ros til personalet på denne afdeling. Jeg er blevet velinformeret omkring min behandling og har altid kun mødt særdeles venligt og hjælpsomt personale, som på bedste vis har hjulpet med, at man som patient føler sig i sikre hænder. Altid er man blevet mødt med et venligt smil. Altid følt at personale havde tid til en snak, hvis man havde nogle spørgsmål omkring min behandling m.v. Derfor indstiller jeg denne afdeling til Patienternes Pris. Det fortjener de virkelig.
166	Syd	Stråleterapien	Altid kun venligt og smilende personale så man altid føler dig velkommen
167	Syd	Stråleterapien	Det søde og kompetente personale har været medvirkende til, at min mand, som har skullet gennemgå 28 strålingsdage, er kommet igennem forløbet med gejsten i behold. Ligesom der er givet mange gode råd med undervejs. Også som pårørende er man blevet godt behandlet.
168	Syd	Stråleterapien	Jeg indstiller stråleafdelingen til Patienternes Pris, fordi de har behandlet mig med stort overskud, godt humør og stor venlighed. Deres omhyggelighed, professionalisme og viden er helt i top. Jeg har følt mig meget tryk og glad under min behandling.
169	Syd	TIA (Thorax Intensiv Afsnit)	TIA gør altid en ekstra indsats og giver den 120% for at se smil på alles læber. Verdens bedste personale.
170	Syd	Øjenafdelingen	Sygehuse er ikke det sted jeg kommer mest og med tanke på tidligere oplevelser, så blev jeg virkelig positivt overrasket over mit besøg på Øjenafdelingen på Sygehus Syd. Jeg blev mødt af et flinkt og imødekommende personale, som gjorde meget for at hjælpe mig i min situation. Hele forløbet var langt bedre, end jeg turde håbe på - jeg håber selvfølgelig ikke på at komme tilbage, men skal jeg på sygehuset igen, så gør det bestemt ikke noget, at det er på øjenafdelingen.
171	Syd	Øjenafdelingen	Deres måde at være på, omsorgsfulde og altid i godt humør. Jeg føler mig meget velkommen. De løser et hvert problem med et smil. Det smitter. Venlig hilsen.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
172	Syd	Øjenafdelingen	Gennem flere år har man forsøgt at finde ud af, hvad der er galt med mit højre øje. Jeg føler virkelig, at man gør alt for hjælpe gennem de tre år, jeg har gået der. Ozurdex- behandling, operation, og m.m.. Selv om intet endnu har hjulpet på mit syn, har man fra øjenafdelingens side ikke givet op. Jeg er dybt taknemmelig og synes, de fortjener prisen.
173	Syd	Øjenafdelingen	Jeg har gået derude i flere år og har fået indsprøjtning i øje for våd AMD, og jeg har altid mødt venlighed og god oplysning om øjets tilstand. Jeg har følt mig meget tryk ved behandlingen hver gang.
174	Syd	Øjenambulatoriet	Jeg vil gerne takke for den gode behandling, som jeg får ude ved jer! Jeg har grøn stær. Alt det der bliver gjort, er så fantastisk for mig. Har også lige været gennem en operation for grå stær. Det var lige som at oplevede en ny verden bagefter. Tusinde tak for alt det gode I har gjort og stadig gør for mig! Jeg kan ikke takke jer nok! I skal bare vide, at jeg værdsætter jer meget. Måske ses vi igen.
175	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Ved operation i halsen, utrolig positiv oplevelse både før og under operation og ved indlæggelse det efterfølgende døgn.
176	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Tager simpelthen hatten af for personalet, ser dem aldrig tomhændet eller uden formål med deres ture frem og tilbage på afdelingen. Altid travle men altid med overskud til patienterne og altid med et smil.
177	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Bedste møde med sundhedsvæsenet i min mands 5 års sygdomsforløb.
178	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Jeg har fået en fantastisk god behandling, i alle de dage jeg har været indlagt og ambulans. Det var lige fra sygeplejerske, læger, mv. Alle ydede en fantastisk indsats ud over det forventelige. Jeg var dybt rørt over, da jeg blev udskrevet. Hver eneste gang der var det mindste i forbindelse med blødning eller andre ting, stod der straks en til at hjælpe en. Ja det var endda lige fra første gang jeg kom til Ambulatoriet, hvor man undersøgte og stoppede blødningen og hvor lægen hjalp mig ud til vores bil, der holdt lige uden for indgangen.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Thisted			
180	Thisted	Hele hospitalet	Vi ville blot påskønne Thisted Sygehus og alle dets funktioner. Det fungerer optimalt på alle måder, ikke mindst personalet. Vi vil gerne, min kone og jeg indstille til Patienternes Pris. Tusind tak. Venlig hilsen og god vind herfra Thy.
181	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg fik en ortopædkirurgisk operation på dagkirurgisk i Thisted og var blæst bagover over, hvor godt det fungerede. For det første virkede den proces med en fast sygeplejerske, som "følger" en hele vejen igennem fra goddag til farvel utrolig godt. Det giver tryghed, at der er et "anker" hele vejen igennem. For det andet kunne jeg også se at alle de patienter, som var kaldt ind om morgenen til samme tid som mig, blev mødt af deres sygeplejerske - og endda før tid. Det virkede så overskudsagtigt og var med til at give ro. For det tredje var samtaler med fagpersonalet hele vejen igennem til 10/10 både i forhold til nærvær og kompetence og hensyntagen til mine ønsker. For det fjerde var jeg lidt bekymret i forhold til anæstesi, efter den sidste gang jeg var i fuld narkose og havde talt herom med narkosetilsynet og anæstesi-holdet var fuldt opdateret om dette og kommunikerede med mig til UG, så jeg var fuldstændig rolig. Oplevelsen var så god, at min bekymring for anæstesi nu er fjernet for fremtiden. Samme gode oplevelse på opvågningen og i forhold til briefing om operation fra læge og tiden efter hjemkomst fra sygeplejersken. Fire timer efter ankomst var jeg på vej hjem. En super effektiv og strømlinet oplevelse med fuld fokus på patienten undervejs. Den blanding af optimal proces, faglig kompetence og menneskeligt nærvær fra alle jeg mødte, er simpelthen imponerende. Det virker som om den afdeling har fundet det helt rigtige mix af menneskelighed, faglighed og proces. 1000 tak for topprofessionel behandling
182	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Fantastisk modtagelse til brokoperation, hvor sygeplejersker og overlæge var til stede i forberedelser, beskrivelse af operation og opfølgning efter overstået operation.
183	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Alle var fantastiske, rigtigt dygtige og engagerede.
184	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Meget dygtigt personale der giver sig tid til at passe på patientens ve og vel både ift. krop og psyke. Afdelingen emmer af ro, overskud og tid til individuel behandling alt efter patientens ønsker. Jeg er kommet på en del forskellige sygehusafdelinger og har aldrig før haft så god en oplevelse som på dagskirurgisk i Thisted. Det var uden tvivl den lange køretur fra Aalborg værd!
185	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Ekseptionel god, forstående og fagligt meget tilfredsstillende behandling før, under og efter operation.
186	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Høj grad af inddragelse og information, både mundtlig og skriftlig. En atmosfære af ro og overskud til at møde, se og høre patienten. Stor værdi af at have fast tilknyttet personale. Empatisk og omsorgsfuldt møde og pleje med patienten fra start til slut. 10 ud af 10 stjerner. :)
187	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Meget vellykket operation. God kommunikation grundig og omhyggelig instruktion og hjælp før, under og efter.
188	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg blev brok opereret, og jeg er rørt og taknemlig over den venlighed, omsorg og kompetence jeg mødte fra sygeplejersker og overlæge Thyge Madsbøll. Mærkede hurtigt, at jeg var i gode og varme hænder, al uro og lidt angst forsvandt. Hvis nogen fortjener en pris, så er det den afdeling. Tak.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
189	Thisted	Dialyseafsnit	Jeg er i dialyse på Thisted sygehus tre gange i ugen. Personalet gør et stort stykke arbejde. De er altid smilende og klar med en opmuntrende og kærlig kommentar. De kender mig, min familie og mit liv, fordi de er interesserede, og de fortæller gerne om deres familie og liv. Næsten som at have fået en ekstra familie. De gør at mine dage i dialysen bliver sjovere - noget man kan glæde sig til. De laver sjove og hyggelige indslag med musik, sang, godter osv., og på en uventet regnvejrsdag, lavede de en regnjakke med hætte til mig af affaldssække - de er de skønneste mennesker.
190	Thisted	Dialyseafsnit	Jeg får en fantastisk behandling af et velfungerende team.
191	Thisted	Dialyseafsnit	Har en mand som går i dialyse der. Han og jeg har fået en fantastisk behandling.
192	Thisted	Dialyseafsnit	Min far er dialysepatient og får en super kompetent behandling på afsnittet i Thisted. Det er i hans nærområde, og han slipper for den lange udmattende køretur til Aalborg. Tak for jer.
193	Thisted	Dialyseafsnit	Man føler sig velkommen, set og hørt. Der er altid tid til patienten til en snak, når tingene til tider kan være lidt svære at håndtere. Med stor erfaring kan de hjælpe os, på trods af at de har travle dage. Da dialysen er en nødvendighed for mig 3 dage i ugen, er det dejligt, at det er rart være der, og man er tryk i det. Humor har også en stor rolle, og det er de virkelig også dygtig til, at vi kan omgås med en meget humoristisk tilgang, som også gør det rart og tryk at være der. Så der er man i super gode hænder, og de fortjener virkelig prisen. Med venlig hilsen.
194	Thisted	Dialyseafsnit	Personalet og patienter er som en del af min "familie". Når fløjdørene åbnes, bliver vi mødt med velkommen og strålende smil. Jeg er taknemmelig for deres varme og professionelle hjælpsomhed. TAK.
195	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Kompetent behandling og omsorg hele døgnet rundt. Hele personalet er søde, venlige og opmærksomme.
196	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Fantastisk og omsorgsfuld pleje af min mand. Tak til sygeplejersker og læger.
197	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Jeg indstiller personalet på medicinsk intensiv afdeling THISTED SYGEHUS til Patienternes Pris, da jeg som pårørende der har oplevet en helt enestående og fantastisk patientpleje, høj faglighed og kærlig omsorg. Min nevø var indlagt i lang tid på denne unikke afdeling. Han havde en vanskelig problemstilling ud over det helbredsmæssige, idet han ikke har noget sprog. Personalet bar ham igennem et meget vanskeligt forløb, med deres faglige dygtighed og kærlige gode pleje. Jeg er meget rørt og imponeret, når jeg tænker på den fantastiske behandling, min nevø har fået på dette sted!
198	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Min nevø, som har Downs syndrom, fik en ualmindelig respektfuld behandling. Familien blev inddraget som "tolk" på en utrolig hensynsfuld måde. Og patienten var imod al forventning glad og tilfreds på trods af en til tider ikke særlig god fremtid. Han fik det bedre, hvad ingen måske havde forventet og blev udskrevet. Vi er meget taknemmelige.
199	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Utrolig flot og empatisk pleje af min nevø som har Downs Syndrom og var indlagt.
200	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Dejlig og varm afdeling. Fantastisk personale - lige fra servicemedarbejdere til overlæger. Fagligt meget dygtige, omsorgsfulde og empatiske. Omsorg og støtte til både patient og pårørende. God information om behandling, især respiratorbehandling. Apparatur og indretning tiptop. Og så var der kaffeautomat til fri afbenyttelse.



Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
201	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	Fantastisk personale. Fagligt meget dygtige, omsorgsfulde og empatiske både overfor patienter og pårørende. Min nevø med Downs Syndrom var indlagt der i næsten to måneder og fik fantastisk pleje og behandling, og der var stor forståelse for hans specielle behov. Afdelingen har i den grad fortjent prisen, og jeg håber de får den.
202	Thisted	Intensiv og Medicinsk Sengeafsnit	De har være rigtig gode og snakke med og søde.. og rigtig søde ved min lillebror.
203	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Du bliver modtaget af et smilende personale, der grundigt fortæller dig om, hvad der skal foregå, og som hele tiden spørger, om du har det godt. Altid smil og hyggelig jovial tone. Har bestemt fortjent prisen.
204	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Min oplevelse ved undersøgelse af spiserør, mavesæk, tolvfingertarm og tyktarm. Fra indkaldelse til afslutning af undersøgelse i et pakkeforløb. Alt blev udført så kompetent, venligt og skånsomt, så man næsten følte sig som hospitalets eneste patient. Sammenlignet med min erfaring fra tidligere undersøgelse på et andet hospital er Thisted Sygehus skopiafdeling klar kandidat til Patienternes Pris.
205	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Har lige været til endoskopisk undersøgelse. Alt er foregået virkelig professionelt med dygtigt personale. Man blev ikke sluppet fri, før man var fuldstændig klar. Tak for en god oplevelse.
206	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Fik foretaget en endoskopisk undersøgelse af et yderst professionelt personale, der også formåede at vejlede, være venlige og menneskelige. Jeg var ikke blot et nummer i rækken. Dorte Møller og Maiken Johansen og en mere, som jeg ikke har navnet på, foretog undersøgelsen.
207	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Jeg vil gerne give en stor ros til endoskopisk afdeling. Omsorg og venlighed var helt i top. Da lægen havde glemt at give besked om beroligende. Men det var ingen tvivl om, at det skulle jeg have. Læge Thyge Madsbøl og sygeplejerske Lena Mygind. Der vil jeg gerne sige tusind tak. Venlig hilsen
208	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Høj grad af inddragelse og information både mundtligt og skriftligt. En atmosfære af ro og overskud til at møde, se og høre patienten. Stor værdi af at have fast tilknyttet personale. Empatisk og omsorgsfuldt møde og pleje med patienten fra start til slut. 10 ud af 10 stjerner :)
209	Thisted	Dagkirurgisk afsnit	Efter endoskopisk undersøgelse vil jeg give min ros til Maiken Johansen og hendes team for empati og dygtighed. Efter en grundig undersøgelse føler jeg mig tryk. Jeg kom ind og var en del nervøs, men de var i stand til hurtigt at gøre mig rolig ved situationen.
210	Thisted	Medicinsk Daghospital, Thisted	Jeg er i gennem en lang periode kommet på Daghospitalet på Thisted sygehus. Jeg er glad for at komme der, selvom det absolut ikke er for sjov men en stor nødvendighed. Når jeg kommer ind af døren på afdelingen, lyder der er stort og velmenende Velkommen fra en smilende sygeplejerske. Den velkomst får alle der kommer på afdelingen. Jeg har min gang på andre afdelinger, både Thisted, Aalborg Syd og Nord. Jeg må indrømme, at den velkomst får jeg ikke andre steder, oplever ofte at personalet ikke ser en. Det er utrygt. Sygeplejerskerne på daghospitalet Thisted sygehus ser og hører patienterne, uanset hvor travlt der er på afdelingen, for det er der. De er smilende, omsorgsfulde, varme og yderst kompetente, hvilket gør at man føler sig i trygge hænder. De ser og hører, hvordan man har det. Som patient er man i fokus. Selvom der er en lille afdeling, håber jeg den kan komme i betragtning, for de fortjener det.
211	Thisted	Medicinsk Sengeafsnit M5	Pårørendes indlæggelse hvor han døde. Omsorgen fra lægerne Bo og Simon samt sygeplejerske Jette Klamer Dornhoff var fantastisk. Det var dejligt for os i en svær tid.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Alle matrikler)			
212	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Så trygt et sted i en ny tid for en ny familie. Omsorgen var mere end i højsædet. Patienterne blev informeret om vagtskifte. Det samme personale kom flugs ind af døren ved brug for hjælp, omsorg hvis man var utryg, maden blev man påmindet om, og ikke mindst væskebalancen, trods en travl tid. Og igennem en sommerferie mærkes det ikke. Der var godt humør og smil på fra alle plejere, jordemødre og læger, trygheden igennem fødslen, jordemøren blev på stuen, forlod os minimalt og informerede efter et langt forløb om alm fødsel, kejsersnit i grad 1-3 og hvor skal far placere sig. Vi var så trygge! Selv da det endte i kejsersnit og stuen pludselig var fuld af folk. Vores jordemor Tina gik ikke hjem, da hun havde fri, hun fulgte os til døren. Dagen efter besøgte hun os på barselsafsnittet og ville sikre sig, at der ikke var spørgsmål, tvivl eller noget vi gerne ville vide. Hun huskede igen også far på billeder/video og hjalp ham på vej, mens mor blev lappet sammen, hjalp barnet til bryst, på en tryk måde, uden og føle sig blotte, når man nu ligger der. Vores allerbedste oplevelse gennem denne proces og store ting i livet. Personalet på fødegangen/barsel denne fortjeneste mere end nogle andre.
213	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Vores datter kom til verden på Hjørring sygehus. Vi havde en god oplevelse med dejlige rammer f.eks. sansestue, engageret personale og derefter på barselsafsnittet også med utroligt kompetente medarbejdere. Det gav os ro og tryghed, til at give vores datter en god start på livet. Personalet som helhed har været rigtig gode til at tage hensyn til, at der også er en far. Der var plads på barselsstue til mig, mad til mig også, de kunne se at min rolle ift. at hjælpe min partner også har været vigtig. TAK.
214	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Fuldstændig gennemført godt humør, kyndig vejledning og fagligt virkelig dygtige folk hele vejen rundt. Hjalp os så meget som 1. gangsforældre og gik ikke bare et ekstra skridt, men 100 ekstra skridt for at gøre os trygge. Der var aldrig en situation, hvor ens spørgsmål blev set ned på, eller hvor ens bekymring ikke blev taget alvorligt. Sygeplejersker der tager deres personlighed med på arbejde på den bedste måde. Kan simpelthen ikke understrege hvor fantastisk denne afdeling er.
215	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Fødte vores datter på Hjørring hospital. Vi fødte i en moderne sansestue dejlig oplevelse. Jordemoderen, der tog imod os (Nikoline), var utrolig dygtig, og vi var meget trygge ved hende. Senere kom vi på barselsafsnittet, hvor vi blev i et par dage. Her fik vi fantastiske råd og vejledning ift. amning, således at det kom op at køre, og ellers generelle ting man skal være opmærksom på, med en lille ny. Der blev tjekket op på os jævnligt under opholdet. Alle sygeplejersker på denne afdeling var utroligt søde og havde en bred viden, som de delte ud af. Det gjorde, at vi følte os rigtig trygge. Der var en dejlig ro omkring os og, jeg nåede at komme mig nok efter fødslen, til at jeg følte mig parat til, at tage hjem. Også skønt at kunne give vores baby denne ro, i de første døgn af hendes liv, samt et professionelt personale, som har holdt nøje øje med hendes trivsel under vores ophold. Vi har været SÅ taknemmelige for dette tilbud på Hjørring sygehus og for personalets behandling af os. Min partner og jeg er enige om, at beslutningen om at føde i Hjørring var det helt rigtige valg! Vi er også enige om, at vi alle har fået rigtig, meget ud af, at få vejledning fra sygeplejersker på barselgangen og at det er medvirkende til, at vi nu kan tage hjem, med en masse viden, ro i maven og nyde vores datter. Derfor skal Hjørring helt klart vinde denne pris.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
216	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Vi har oplevet at være i fuldstændig fantastiske hænder både under og efter fødsel. Personalet på Hjørrings fødeafdeling/barselsafdeling er dygtige, professionelle, søde og imødekommende. I en liga helt for sig selv. Vi har følt os i trygge hænder fra start til slut og fået alt den hjælp til vores nyfødte datter, vi måtte have brug for. Samtidig har jeg oplevet en varme og tryghed fra hver eneste jordemoder og sygeplejerske, hvilket har medvirket til, at et hårdt efterforløb ikke kunne være foregået bedre. Der skal lyde verdens største ros og tak fra os. I er helt fantastiske mennesker, der gør et enestående stykke arbejde og samtidig formår at være personlige og skabe stor tryghed og ro. Man mærker ikke, I har meget at se til, så I fortjener alt den ros og anerkendelse, I kan få. Kæmpe tak.
217	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	Fødsels- og barselsafdelingen på Hjørring Sygehus, fortjener i særdeleshed Patienternes Pris. Vi har følt os utrolig trygge, set, hørt og mødt vel i vores nye roller i livet. Fra fødsel til de første dage med en nyfødt har personalet taget sig af os, forklaret os processerne og svaret på vores endeløse mængder af spørgsmål. Som bekymrede førstegangs forældre har vi aldrig følt os forkerte, eller at vores spørgsmål var dumme, men tværtimod oplevet, at vi har gjort præcis, som vi bør og har altid kunnet søge hjælp. De fortjener den største ros og anerkendelse for deres store og uhyre vigtige arbejde. Vi har haft en drømme oplevelse !
218	Hjørring	Fødegangen	Under min graviditet var jeg to gange på fødegangen, grundet at jeg mærkede mindre liv. Uanset hvor travlt de havde, var der tid til at komme ind til et tjek, og man blev beroliget. Da vi så nåede dagen for fødslen, var der meget travlt og ingen undersøgelsesstuer ledige, så vi fik en fødestue. Jeg var egentlig blevet opfordret til at tage hjem og arbejde med veerne, men fik lov til at blive da jeg var utryg og meget smertepåvirket. Blev indlagt med morfin på svangreafdelingen og 5 timer senere havde jeg født. Topprofessionelt team hele vejen fra ankomst om morgenen og til vi tog hjem om aftenen. Der var jordmoderskift, lige som jeg var igang med pressefasen, men min jordemoder blev til efter, jeg havde født. Vi kunne ikke have drømt om en bedre fødsel, behandling og alt, hvad der fulgte med.
219	Hjørring	Fødegangen	Fantastisk behandling, super søde og kompetente sygeplejersker/jordemødre. Man føler sig set og hørt.
220	Hjørring	Fødegangen	(Jordemødrene: Victoria Petrine Lindblad Nielsen og Marianne Iskov Neerdal) Meget professionelt personale, utrolig forstående, meget forklarende. De får patienten til at føle sig hjemme og virkelig godt tilpas. Jeg kunne ikke ønske mig en bedre fødsel, og jeg vil håbe, at det bliver i deres hænder næste gang også!
221	Hjørring	Fødegangen	De greb mig i en meget voldsom og hurtig fødsel. De hjalp mig igennem og har givet mig modet til at få endnu et barn.
222	Hjørring	Gynækologisk Afdeling	God oplevelse.
223	Hjørring	Sengeafdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Barsel	Vi tilbragte to døgn på barselsafsnittet efter en 26 timers fødsel, som endte i akut kejsersnit. Det var meget hårdt både for mig og min mand, som efterfølgende var overladt med hele forældreansvaret på hans skuldre, da jeg ikke var i stand til at komme ud af sengen. Sygeplejerskerne og personalet var meget opmærksomme på, hvordan vi havde det, og om vi fik den nødvendige hjælp. Vi følte os aldrig alene eller som en byrde. De troppede op med smil, empati og støtte så snart vi bad om det. Der var også flere fra personalet, som kom ind og overtog - hjalp med at give mad og endda tog vores søn med på kontoret i et par timer, så vi endelig kunne få sovet efter 3 døgn uden søvn. Det er en service, vi ikke vil glemme, og vi er evigt taknemmelige for den støtte og opbakning vi fik, i mens vi var indlagt på afsnit 504.
224	Nord	Gynækologisk Ambulatorium	Får behandlinger der for LS, og de er så søde og forstående. Deres faglighed er i top. De er så dygtige og søde, at de fortjener al den ros, de kan få.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
225	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Fordi der er så meget empati og forståelse fra alt personalet. Bliver modtaget stille og roligt, undersøgelse er udført med nænsomhed og grundighed, samt en god snak efterfølgende med hvad der skal foretages
226	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Konsulterede Gynækologisk Ambulatorium af to omgange. Fik en fin modtagelse. Både til undersøgelse samt operationen. God forklaring på hvad der skulle ske. Fik indtrykket af, at afdelingen fungerede godt. Personalet var meget omsorgsfuldt og hjælpsom begge gange. Fuldt smilende personale. Kan ikke blive bedre. Derfor vil jeg indstille afdelingen til Patienternes Pris.
227	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Sødt og omsorgsfuldt personale. Altid parate til at give lidt trøst hvis det var det, man havde brug for. Kom meget hurtig hvis man ringede på klokken. Søde og smilende og alt kørte perfekt. Ved hjemkomst til eget hjem. Hjemmesygeplejerske, rengøring og sosu var til rådighed efter mit behov. Alt tilrettelagt fra gynækologisk afdeling. Tak.
228	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Omsorgsfulde, dygtige, rolige og søde sygeplejersker og læger. En tryk og rigtig god behandling. Tak
229	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Jeg indstiller afdelingen på grund af en god, professionel og omsorgsfuld pleje. Fra start til slut oplevede mine nærmeste og jeg, at der var velment hjælp at få. Hele personalegruppen synes engageret og vil os patienter det bedste. Min stemme går til jer.
230	Nord	Sengeafsnit for Gynækologi og Graviditet	Det var søde og flinke personaler. Altid tid til hjælp uanset hvad man bad om. Stor ros.
231	Syd	Fertilitetsenhed	Det virker så nemt og ligetil at indstille fertilitetsenheden til prisen. I en lille små anonym enhed udretter de hjælp til livets største mirakel. De møder os som par, på et tidspunkt hvor vi allerede er ved at være tyndslidte og hårdt prøvede efter et utal af negative graviditetstest. Som ufrivilligt barnløs kæmper vi både med forventninger og drømme til os selv, hinanden og en hel omverden. I enheden hjælper de os til at få vores største ønske opfyldt og giver os livets største gave.
232	Syd	Fertilitetsenhed	De er utroligt vidende og hjælpsomme i en sårbar situation. De giver ikke op, før der er fundet svar, også selvom man ringer med et udfordrende spørgsmål. Og vigtigst af alt! De ringer tilbage, og der er generel god kommunikation.
233	Thisted	Gynækologisk Ambulatorium	Fantastisk og kompetent personale hvor patienten er i højsæde. Hurtig og god information omkring behandlingsforløb. Højt humør og der fornemmes et fantastisk samarbejde blandt personale. En udskrivelse hvor der er tænkt på alt, journaludskrift og recept på medicin. Dygtige læger, der giver patienten tid og herved trykthed før en operation.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)			
234	Farsø	Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	<p>”Skulle have fjernet skruer og plader i begge håndlend og udført Karpaltunnelsyndrom, og man gjorde mig klar, så var ret hurtigt nede på O.P. De gjorde så lige det sidste og god informering om forløbet. Karen Weigert kom ikke så langt i forløbet, da jeg fik hjertestop. De fik mig så genoplivet efter ca. 5 min og gjort mig stabil efter et godt teamwork + nogle brækkede og bøjet ribben. De gjorde mig så klar til overflytning til Aalborg sygehus, mens jeg stadig var væk fra omverdenen, derefter gik hun op og informerede min hustru, som godt kunne se på lægen at der var noget galt, men hurtigt fik lægen fortalt, jeg var stabil, og hun tog så om hende, så hun lige kunne få vejret igen, og så var det bare til Aalborg og min seje hustru ville selv køre bagefter ambulancen. Jeg sov heldigvis. Pludselig vågnede jeg op, og anede ikke hvor jeg var, og hvad der var sket. Mine børn og hustru stod der for enden af min seng. Så fortalte de mig, at jeg var på intensivafdelingen i Aalborg, og at jeg havde fået hjertestop, og hvad de havde gjort ved mit hjerte, de satte to stents ind. Fik en bypass for 11 år siden. Og om et par dage ville de indoperere en ICD, og det har de så gjort. Jeg har været heldig, og jeg har været på det rigtige sted på rette tidspunkt. For det var sket alligevel. Tak for livet. Ankom til afd. 04 og blev gjort klar. Så kom lægen, der skulle operere mig, stillede nogle spørgsmål, fortalte og hvad de ville gøre, og spurgte hvordan det gik med hjertet og ICD`en. Derefter kom narkoselægen og stillede nogle spørgsmål. Om jeg havde haft problemer i narkose og ja det havde jeg jo så, så ud fra det ville han ikke ligge mig i fuld narkose, da det belaster hjertet mere, end og lave det i blok bedøvelse, så det fortalte han så om, og jeg spurgte, om han havde talt med kirurgen? Det havde han og sådan blev det. Der faldt en stor tung sten fra min hustrus hjerte og et par tårer. Jeg snakkede vist lidt rigeligt under operationen, så lidt nervøs var jeg jo, men igen vil jeg sige fra os begge to. Tak igen for den bedste trygge og kompetente pleje og omsorg af såvel sygeplejersker læger vi har fået en fantastisk god behandling, og jeres glæde og humor er guld værd. M.v.h. ”</p>
235	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	<p>Mega sødt personale. Stærk omsorg og en behagelig stemning. Fik mig trygt og rart igennem min første operation i mit liv, og følte mig godt informeret af fagpersonerne. Sygeplejerskerne og lægerne var mega rare og alt foregik i et rart tempo, hvor man kunne følge med. Operationen blev udskudt en gang, og der blev givet lidt mad og drikke, inden jeg tog hjem, efter jeg havde fastet hele dagen. Alt i alt bare en rigtig god og behagelig oplevelse, især når det er ens første gang, og man er nervøs.</p>
236	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	<p>Jeg har prøvet rigtig mange hospitaler i DK men også i Europa. De sidste 5 år har jeg fået lavet to knæ, mange springfingre og en stor skulder operation. Aldrig har jeg oplevet sådan en service og dygtighed, som Farsø viser før, under og efter. Her sidste gang det var et knæ. Jeg var lidt bekymret over at skulle hjem om aftenen, men ingen problem jeg fik lov at blive til dagen efter, fantastisk, og man kan bare ringe hvis der et problem eller komme derind. Derfor skal de have prisen.</p>
237	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	<p>En god oplevelse ved knæoperation.</p>

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
238	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	I forbindelse med at jeg brækkede mit kraveben, har jeg været forbi Farsø ad to omgange. Først til en forundersøgelse og efterfølgende til en operation. ALLE, jeg har været i kontakt med undervejs, har været meget søde og imødekommende. Der er en god stemning på sygehuset, og alle er venlige. Jeg vil især fremhæve sygeplejerske Per. Han gav sig tid til at snakke med alle på stuen, så man fik følelsen af at være velkommen og ikke "bare" et arbejde, der skulle overstås. Han formåede at få mig til at føle mig helt tryk. Og da jeg skulle sendes hjem, sørgede han for at forklare de ting, jeg skulle huske på en god måde. Det har hjulpet mig efterfølgende. Så selvom han er en Yamaha-mand, så er han faktisk helt okay. :-) Tak for jer alle i Farsø!
239	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Sødt og kompetent personale fra læge til sygeplejerske til rengøring. Der bliver gjort alt, for at man får en god oplevelse ud af sin indlæggelse.
240	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Tryghed, varme hænder, en god følelse. Jeg har fået rigtig god pleje og omsorg, fremragende personale som er gode til at svare på spørgsmål.
241	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Går dårlig, meget ondt ved gang, hvor det går op i ryggen (den er opereret for 4 måneder siden pga. nerve fritligning - i Frederikshavn - hjælp) . Jeg er MEGET taknemmelig for jer her på Farsø, der har hjulpet mig, med forhåbentlig et godt resultat for mit skiftet knæ. I er så venlige og søde, og har tid til at tale og fortælle mig hvad der skal ske. Jeg følte mig helt tryk. Personalet er SÅ imødekommende, venlige, forstående, omhyggelige, som om alt kører på en snor. Tak for det! FARSØ fortjener Patienternes Pris, det kan ikke gøres ret meget bedre. Dog - det er ik` Farsøs - men hvor havde jeg ønsket at få en dag mere, måske to, så jeg kunne komme til kræfter, men forstår problematikken i det her, jeg optager en seng. Og hvor var jeg bare glad for at komme til SÅ meget før, TAK. Så FARØ ORTOPÆDISK afdeling fortjener PATIENTERNES Pris.
242	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Farsø er et dejligt varmt sted at komme. Trygt, hjælpsomt, kærligt og med hjertet på det rigtig sted. De hjælper patienten med at falde til ro inden operationen. De taler med mig. Efter operationen er de der igen og spørger ind til mit velbefindende. Skønt at lægen der opererede mig så til mig lige efter. Det giver en tryghed. TAK FARSØ
243	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	De skal have prisen for en helt igennem god information om operationen og den efterfølgende behandling. Alle er kompetente og venlige i deres omgang med patienter.
244	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Flot præoperativ informationsmøde. Behagelig modtagelse. Effektiv postoperativ behandling og overvågning. Grundig hjemsendelsesinformation.
245	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Jeg har ofte været indlagt efter skulder- og håndoperation og så to nye knæ. Der findes ikke en afdeling i DK, der er så kompetent og venlig. Så de fortjener at vinde prisen.
246	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	I de 14 dage jeg var indlagt, oplevede jeg personalet, og det GÆLDER alle grupper, som venlige, opmærksomme, tryghedsskabende, kompetente, professionelle, søde, tolerante, hjælpsomme, humoristiske osv. De dage hvor appetitten var ikkeeksisterende, kom der små lækkerier ind - nogen gange følte man, at man var på et luksusophold.
247	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Fik uovertruffet behandling i fagligt højt miljø krydret med venlighed og omsorg.
248	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Imødekommende, venlige, empatiske og kompetente medarbejdere. God hjælpsom stemning på afdelingen.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
249	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Jeg fik to nye knæ. Jeg have en god oplevelse under forundersøgelsen med den kirurg, som skulle operere, samt anæstesi-læge og en sygeplejerske. Der var rigtig god information dagen inden operationen, hvor der deltog sygeplejerske og Fys. På operationsdagen blev jeg taget godt imod, af et meget imødekommende personale. Efter operationen hvor det er noget op af bakke for mig, var der omsorg og hjælp fra hele personalet. Ergoterapeut og fys sørgede for hjælpemidler til hjemmet og special hjemtransport, da jeg efter nogle dage skulle hjem. Jeg er MEGET taknemmelig over den omsorg, og hjælp jeg har fået af et super kompetent personale. Nu genoptræner jeg mine to nye knæ og kan snart danse igen :- ) De bedste hilsner
250	Farsø	Skulder- og Albueambulatorium	Jeg blev indlagt og behandlet i skulderen. Fra først til sidst, har jeg mødt et personale, der ved let forståelig humor og meget let forståelige forklaringer, har givet mig mulighed for, at være afslappet og bidrage bedst muligt til et godt forløb. Der blev f.eks. spurgt til, om jeg ønskede forhænget trukket for, mens jeg klædte om. Man var lydhør, vedr. forslag til ændring af det genoptræningsprogram, der blev udleveret. En god dialog i opvågningen, om den der giver bedøvelsen, ligger ned, mens der "lægges" en bedøvelse eller om vedkommende sidder op og "lægger" en bedøvelse. En helt igennem god og tryk oplevelse af hele forløbet. Tæt på at være en fornøjelse. Mange venlige tanker
251	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Høj faglighed, stor omsorg, velfungerende samarbejde, venlighed, patientinddragelse og behageligt arbejdsklima. Det var trygt at blive godt modtaget og godt forberedt gennem hele forløbet med hofteoperation. Jeg følte mig virkelig i gode hænder, og så var der plads til en afslappet og humoristisk stemning. Og min kone blev som pårørende lige så godt behandlet.
252	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Alle på afdelingen er meget imødekommende og venlige imod patienter og pårørende. Man føler sig altid velkommen, og de har også fokus på de pårørende. Der er en god stemning imellem personalet.
253	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk oplevelse med operation af ny hofte. Venlighed og empati fra første møde ved receptionist til portør, læge og sygeplejersker. Faglig kompetence i høj klasse. Tusind tak for et kort men godt ophold.
254	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk service. Super professionelt personale. Fantastisk behandling. Findes ikke bedre.
255	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Virkelig professionelt personale og kirurger. Jeg har fået en god behandling med min nye hofte og efterfølgende omsorg af et venligt og hjælpsomt personale. :)
256	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg blev rygorereret og blev indlagt på afdeling 3. Det var en meget positiv oplevelse. Jeg oplevede et personale, som udviste tålmodighed, empati, venlighed, stor faglighed, hjælpsomhed, hygiejne, respekt, positivitet, ærlighed og arbejdsglæde. Det gælder alle. Kirurgen og hans stab(narkoselæge, narkosesygeplejersker, opvågningspersonaler, alle dag- aften- natsygeplejersker og assistenter, al rengøringspersonaler, alle laboratoriepersonaler og fysioterapeuterne.
257	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Vedrørende hofteoperation. Jeg var rigtig bange for den operation, men blev modtaget af et dejligt venligt og tålmodigt personale. Det hele gik godt, og det går fint fremad. Rigtig god information i papirerne har jeg også fået i forløbet. Tak til jer alle, også i røgentafdelingen. Vores dejlige sygehus. TAK vh.
258	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	God og venlig behandling fra personalet, lige fra læger til plejepersonale. Lækkert mad , god service, søde mennesker. Kompetente og fagligt dygtige medarbejdere der rådgav mig til UG. Rolige og behagelige omgivelser uden uro og larm, uanset tiden på døgnnet.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
259	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk effektiv afdeling og et usandsynlig dejligt personale, uanset hvem jeg kom i kontakt med. Indlæggelse om morgenen og hjem sidst på eftermiddagen og alt fungerede perfekt. Fin kontakt næste dags morgen for opfølgning af min operation. Efter hård træning i 3 uger er jeg kommet meget langt med mine bevægelser. Så tak til Frederikshavn Ortopædisk afdeling for at jeg er kommet af med mine smerter. Med venlig hilsen.
260	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Blev godt modtaget. Venligt personale.
261	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg blev indlagt til planlagt rygoperation. Udskrevet efter en tryk og vellykket operation. Efter mit ophold kan jeg kun give hele afdelingen den største ros. Og indstiller hermed til Patienternes pris for 2023.
262	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Upåklagelig behandling.
263	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Super behandling af altid hjælpsom og smilende personale. Alle er meget dygtige og professionelle. Omhyggelig med behandling.
264	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Vil gerne anerkende Ortopædkirurgisk afdeling. Et fantastisk sted at være indlagt. Søde og dygtigt personale. Og man føler sig tryk ved at være indlagt der.
265	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg fik indopereret en ny hofte, og det gik bare fantastisk. Der var ro og omsorg, og hele tiden var jeg velorienteret om, hvad der skulle ske. Hertil kommer, at selve operationen gik over al forventning, og jeg blev sendt hjem med alle spørgsmål om det videre forløb afklaret. Det var til mindst 6 ud af 6 hjerter.
266	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Venligt og meget opmærksomt personale. Man føler sig velkommen.
267	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	De var fagligt effektive, da jeg fik hjertestop midt under en hofteoperation. OG bagefter var læger, sygeplejersker og øvrigt personale med til at "opbygge mig", så mit liv kan fortsætte bedst muligt. Derfor fortjener de, anerkendelse - PATIENTERNES PRIS.
268	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har kun oplevet venlighed, imødekommenhed, professionelt personale, humor og de ansatte har det godt med hinanden. Glæde når de mødes ved vagtskifte. Det er noget, der betyder meget for patienterne. Så bliver man hurtigere rask.
269	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har oplevet afdelingen meget positivt. Konsultation før operation, operation, indlæggelse mv. Hele personalet har været positive, og det er dejligt, når man er "skudt ned". Har været 112 % tryk hele vejen igennem. Alle har lyttet og været fast i mælet, når det gjaldt genoptræning mv. Bliv ved med det. Fin information før, under og efter operation. Jeg kan ikke undgå at holde af de mennesker, der var der for mig, selvom der også var mange andre patienter. Der var smil på læben og godt humør. Jeg kommer gerne igen, hvis behovet skulle opstå. Tak for denne gang.
270	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har fået ny hofte. Fantastisk venligt, glad og hjælpsomt personale. Tidsplan blev overholdt og blev opereret 14 dage efter undersøgelse. En virkelig god oplevelse.
271	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Simpelthen fordi det var en helt igennem behagelig oplevelse at få nyt venstre hofteled. Tid til patienten og tip top vejledning hele vejen.
272	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg har været vældig tilfreds med hele forløbet, modtagelsen, operation og efterforløbet. Kun positivt.
273	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har været indlagt to gange inden for fire måneder, og har oplevet en fantastisk empati og hjælpsomhed fra alle, og det vil jeg hermed gerne sige tak for. Så håber I får prisen. Alt det bedste herfra.



Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
274	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Under min indlæggelse for at få en ny hofte har jeg mødt stor faglighed og kompetence på alle parametre. Desuden må jeg nævne den store venlighed og ro, som man møder overalt på hospitalet.
275	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har fået en rigtig god behandling. Er blevet mødt med smil og godt humør. Det gør en glad. Jeg kommer gerne igen. Det bedste sted jeg har været indlagt til dato. Stor ros til alle herfra.
276	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Modtog utrolig god behandling fra ALLE personalegrupper under både forundersøgelse, indlæggelse og operation.
277	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	En fantastisk oplevelse og hele tiden med patienten i centrum. Gode og saglige svar. Kunne de se et problem, så var de der straks. Og med mere hjælp end man kunne forvente. Jeg har i min store omgangskreds meddelt, at skal de have noget lavet, så tag til den afdeling. Samtaleniveauet var på patientens plan lige fra alle læger til alle sygeplejersker.
278	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Er heldigvis ikke den store bruger af sygehuse. Vil med dette på det varmeste indstille OK3s (knæoperations afdeling Frederikshavn) samtlige medarbejdere jeg har været i berøring med, da de udviser omsorg, kærlighed, empati og stor ekspertise indenfor deres fag. En afdeling med en ro og god atmosfære, der emmer af et meget tilfreds personale, hvor alle er i stand og har tid til at snakke, når man har brug for det. Kan også få en skulder at hulke ud ved (ja selv om man er 52 år). Kan kun sende mine varmeste anbefalinger til denne afdeling både læger sygeplejersker og andet personale - de og deres ledere kan være super stolte, de gør det skide godt - og lige lidt mere. Kærlig hilsen
279	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg har i år fået to kunstige knæ. Det har været en fantastisk oplevelse begge gange. Jeg har virkelig følt mig i meget trygge hænder ved både forundersøgelse, operation, ophold og opfølgning. Jeg er blevet mødt af et meget venligt, imødekommende, dygtigt og omsorgsfuldt personale og ser nu frem til en væsentlig forbedret livskvalitet. Stor tak til alle.
280	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Hurtig opfølgning på afbud. Fin orientering ved forundersøgelse. Fin forklaring inden og under operationen. Info om hvad der sker og efterfølgende om ulemper, genoptræning og efterfølgende kontrol.
281	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Utrolig venlige og informative medarbejdere som gør indlæggelse og operation til en god oplevelse.
282	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Hvilken positiv oplevelse. Hele forløbet, lige fra de første undersøgelser i foråret til slutresultatet med et halvt nyt knæ, har været noget så fantastisk. Er hele vejen igennem dette forløb blevet mødt af venlighed, imødekommenhed og forklaring på, hvad der ventede mig. Gode instruktioner forklaret i et sprog man forstod. Alle var søde og rare, og man havde hele tiden fornemmelsen af at være i centrum, med alt den tid der var nødvendig - ingen stress og jag. Tonen var hele vejen igennem venlig og afslappet, men ingen tvivl om faglighed. Tak til alle ansatte på afsnittet - jeg kommer gerne igen en anden gang - I fortjener alle ros for at gøre mit ophold hos jer til en fantastisk oplevelse.
283	Hjørring	Ortopædkirurgi	Personalet virker meget positiv. Man føler sig i trygge og kompetente hænder.
284	Syd	Ortopædkirurgisk Ambulatorium	Fantastisk og dygtigt personale. De tager sig altid tid til patienterne, og man føler sig 100 % i sikre hænder. Vores datter er blevet opereret flere gange, og hun er fulgt op på igennem flere år. Ikke en eneste gang er vi gået derfra uden at have været godt behandlet. Stort respekt i de travle tider de har på hospitalerne.
285	Thisted	Ortopædkirurgisk Afdeling	Empatisk, imødekommende og omsorgsfuldt personale. Alle der møder en, selv på gangene, hilser. Hurtig og effektiv behandling. Servicering i top. Er glad for jeg valgte at køre så langt for at blive behandlet der.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
286	Thisted	Ortopædkirurgisk Afdeling	Dejligt at møde sådanne nogle dejlige mennesker på denne afdeling. Man bliver modtaget med et stort smil, og der er super service både før og efter operation
287	Thisted	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg har i forbindelse med min knæoperation oplevet en effektiv og rigtig god behandling. Personalet har under hele forløbet været behjælpelige og behagelige, hvilket medvirkede til at jeg følte mig tryk og i kyndige hænder hele vejen igennem.
288	Thisted	Ortopædkirurgisk Afdeling	Virkelig gode og imødekommende personale. Dette gælder samtlige sygeplejersker og læger. Jeg fik en god orientering om, hvad der skulle foregå. Alt gik stille og roligt, hvorved at jeg følte mig meget rolig og tryk. Dette gælder lige fra jeg kom, og til jeg tog hjem igen. Tusind tak for dette.
<b>Skagen Gigt- og Rygcenter</b>			
289		Skagen Gigt- og Rygcenter	Tre ugers ophold hvor man føler nærvær om ens person. Fra dag et kender AL personalet, som altid er smilende og forstående, en ved navn, Effektiv træning, god information, sund kost, tager hånd om det hele menneske. Får gode redskaber til at tage med hjem, personalet arbejder, så både Fys og ergo går i samme retning. De fortjener Patientens Pris.
<b>Tværfagligt smertecenter</b>			
290	Aalborg	Tværfagligt smertecenter	De har den absolut bedste forståelse for folk med smerter og deres behov. I et system med evig mistænkeliggørelse er de et lys i mørket. Og jeg personligt har fået rigtig meget godt fra mit forløb hos dem. Det burde være et automatisk tilbud til alle med kroniske smerter.
291	Aalborg	Tværfagligt smertecenter	Afdelingen er en klippe for patienter med kroniske smerter. Man bliver altid mødt af søde, hjælpsomme og super kompetente mennesker, der altid vil patienten det bedste. Jeg ved ikke hvad jeg skulle gøre uden Tværfagligt Smertecenter

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

## Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn			
292	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Mødt af meget dygtige, empatiske og søde sygeplejersker og læge der i hele forløbet skabte en tryghed for mig. Stor anerkendelse og ros til den afdeling.
293	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Jeg skulle til en undersøgelse af tyktarmen. Ikke behageligt men alle var så søde. Lægen og sygeplejerske forklarede, holdt i hånd, jeg var i gode hænder, varme hænder. Jeg indstillet derfor det afsnit på Frederikshavn Sygehus til Patienternes Pris.
294	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	God behandling og hurtigt og effektivt
295	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Jeg følte mig i gode hænder - blev informeret i alt hvad der foregik. Mine spørgsmål blev godt besvaret og dejligt med lidt at spise og drikke efter undersøgelsen. En rigtig god oplevelse, hvis man kan sige det om en kikkertundersøgelse.
296	Frederikshavn	Billeddiagnostisk Afsnit	Har været til de regelmæssige screeninger siden jeg var 50 og har først i Hjørring og seneste to gange i Frederikshavn oplevet personalet som omhyggelige, omsorgsfulde, informative og professionelle. Bliver hver gang bevæget over hvordan man guides gennem undersøgelsen. Nærmest kærligt.
297	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Udsøgt imødekommenhed. Indtryk af høj faglighed, og empatisk behandling i en svær situation. Dette afsnit i Frederikshavn får et 12 tal.
298	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	"I dag har jeg fået foretaget koloskopi på Endoskopisk Afsnit AK1 på Frederikshavn Sygehus. Selvfølgelig var jeg lidt bange og betænkelig - og allermost for resultatet naturligvis. Men det blev hurtigt viftet væk - da jeg blev modtaget, informeret og gjort klar til undersøgelsen af en særdeles kompetent sygeplejerske. Der var tre sygeplejersker, som have ansvaret for min undersøgelse, og alle tre var yderst konkrete, faglige og professionelle ift. opgaven. Jeg kender navne på Dorte Højbjerg, Jeanette Boldvig, og den sidste kaldte jeg for "pressemutter". Årsagen hertil er, at hun bare var så dygtig til at presse på min mave, når scopet ikke ville videre i min tarm. SÅ: derfor indstil dem alle til en pris, og gerne til en mærkbar lønforhøjelse. 1000 kr. om måneden kan være en start. Netop i dag kan jeg i medierne læse om Sundhedsvæsenet manglende ressourcer - igen igen. Mette Frederiksen, i nuværende regering, og den tidligere lovede jo 1000 sygeplejersker mere, hvilket ikke er lykket. Derfor: giv nu de kompetente sygeplejersker lidt mere i lønposen, både fordi de er så kompetente men også ift. fastholdelse."
299	Frederikshavn	Opvågningsafsnit	Ifm. hofteoperation overnattede jeg på opvågningsafsnit, hvor jeg fik en fantastisk støtte, hjælp og behandling. Sygeplejerskerne var eminente og stod til enhver tid til rådighed med hjælpsomhed, info, pleje, og hvad jeg havde brug for. Dette afsnit fortjener derfor prisen.
300	Frederikshavn	Veneklinikken	Utrolig god information, rolige og behagelige sygeplejersker, lægen virker meget erfaren og dygtig. God og fin oplevelse. Tak for denne gang.
301	Frederikshavn	Veneklinikken	God, vedkommende, omsorgsfuld behandling. Følte virkelig, at det var mig, det handlede om, mens jeg var der.
302	Frederikshavn	Veneklinikken	Jeg indstiller hermed Veneklinikken, Frederikshavn til Patienternes Pris med følgende begrundelse: Superfin behandling i en meget omsorgsfuld og venlig atmosfære. Det kunne sagtens "have været værre" men bestemt ikke bedre. Med venlig hilsen

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
303	Frederikshavn	Veneklinikken	Jeg har været til den allerbedste behandling. Jeg var der i 2-3 timer, men kan sige, at det var fantastisk. Der var stor professionalisme. Jeres væremåde er præget af særdeles stort nærvær, varme og menneskelighed over for patienterne. Jeg følte mig tryk og hjemme hos jer, og med indstillingen her vil, jeg gerne give lidt tilbage af det, I har givet mig. Det har I fortjent.
<b>Hjørring</b>			
304	Hjørring	Afdeling for Børn og Unge	Jeg har været indlagt på børneafdelingen med en lille baby. Det er hårdt at være indlagt med et syg barn og specielt at skulle være væk hjemmefra jul og nytår og være væk fra familie og børn hjemme. Heldigvis er det en helt fantastisk afdeling med de bedste sygeplejersker, og en afdelingslæge der har stor forståelse for den situation, man er i. Det er en fantastisk afdeling, og helt sikker de ansatte - og det er både sygeplejersker, læger, rengøring og køkken der er med til at gøre opholdet så godt, som det har været. Alle har hele tiden været klar med opmuntring, hjælp og søde ord. Jeg kan slet ikke beskrive, hvor meget det har betydet for os i den lange indlæggelse. De fortjener helt sikkert at få patienternes pris. Stor tak til alle jer.
305	Hjørring	Akutmodtagelse (Skadestue)	”Stort ros til alarm 112 og Falck og Hjørring Sygehus. Forleden morgen gik det galt med konens ryg, hun kunne ikke bevæge sig , Så jeg ringede 112 og blev mødt med en venlig og kompetent dame, som spurgte ind til forskellige ting og sendte mig videre til Falck, hvor jeg også blev mødt af en venlig og kompetent person, som også spurgte ind til forskellige ting hvorefter hun sagde at inden for fem minutter ville Falck komme. Falck kom som lovet inden for fem minutter. Det var alle tiders Falck folk der kom, de spurgte også ind til problemet og gav hende to slags smertestillende medicin og sagde at efter ca. ti minutter ville det hjælpe lidt og det passede, de kunne så hjælpe hende ud i Falck bilen og køre hende til Hjørring, hvor hun blev indlagt på modtagelsen, hun lå på en firemandsstue, og jeg skal love for at læger og sygeplejersker har nok at lave, hun fik så taget blodprøve ,og blodtryk ,samt hjertediagram. Der kom en virkelig sød og dygtig kvindelig læge og tjekkede alt igen og spurgte ind til alt igen for at være sikker på, at alt nu var i orden , derefter kunne vi køre hjem, også stor ros til Hjørring sygehus . Men kæmpe kæmpe ros til alarm 112 ,Falck og Hjørring sygehus .”
306	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg skulle have lavet min første kikkertundersøgelse af tyktarmen pga. maveproblemer. Lægerne og sygeplejerskerne var så super søde og dygtige til at forklare en, hvad der skulle ske, og til at berolige en igennem det hele. På trods af en træls situation fik de den gjort til en ”rigtigt god” oplevelse.
307	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg har været til undersøgelse af min tyktarm, lige fra jeg kom, blev jeg modtaget af den sødeste person, og dem der lavede undersøgelsen, var så nærværende , omsorgsfulde, rolige, venlige, rare, trøstende (jeg var temmelig nervøs ) skulle jeg have undersøgelsen en anden gang , håber jeg de samme personer er der. Jeg sender de varmeste hilsner og tak for deres dejlige måde at være på. Kh.
308	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Indkaldt til koloskopi kontrol. Jeg er blevet mødt af et meget prof., venligt og kompetent team, som guider mig igennem hele mit behandlingsforløb. Jeg føler mig i trygge hænder under hele forløbet. Jeg er meget taknemlig for den behandling, jeg har modtaget.
309	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Meget venlig og professionel modtagelse og behandling. Gode til at lytte og forklare.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
310	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Det var virkelig de sødeste sygeplejersker og læger, som tog imod mig. Alle med et kæmpe smil og venlighed. De tog alle mine spørgsmål helt seriøse, og forklarede det hele igennem, så jeg ikke skulle blive nervøs. Alt i alt var det en rigtig god behandling, jeg fik, som de fortjener kæmpe ros for!
311	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Glade piger som hjalp, og fortalte mig alt der skete. Både før og efter. Godt arbejde.
312	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Tak for en god og fin behandling fra sygeplejersker og læger. I gør et fantastisk arbejde. Mange hilsner
313	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Hurtig udredning med efterfølgende operation i forbindelse med fjernelse af nyresten. Udførligt "aftalemateriale" udleveret ved udskrivning fra ambulatoriet. Yderst venligt personale - læger/ sygeplejersker.
314	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Jeg vil gerne rose Afsnit 105, Ambulatorium for Urinvejskirurgi. Jeg har været til ambulans behandling. Vi var indkaldt til kl. 08.30, hvor vi blev budt velkommen af plejeansvarlig/ kontaktperson Mette, som fulgte os hele dagen. Det blev gjort med en myndig, professionel, og meget venlig og behagelig måde, så jeg fik en fornemmelse af, at behandlingen jeg skulle igennem havde både Mette og de andre på afdelingen fuldstændig styr på. På den afdeling som vi, min kone og jeg var kommet på, udstrålede en ro og tryghed, takket være den venlighed og myndighed som Mette udstrålede, og at der ikke var en gennemgang af andre patienter, som ikke var indlagt. Efter en samtale med lægen, Claus Olesen, hvor der kort blev beskrevet hvad lægen forventede af operationen. Dagens videre forløb på operationsgangen gennemskinnede den samme sikkerhed, venlighed og professionalisme, så jeg følte, at jeg var i sikker kontrol medens operationen skulle foregå. Opvågningen og resten af eftermiddagen på sengeafdelingen blev afviklet med samme sikre hånd, indtil vi forlod afdelingen kl.ca 17.00 og stadig med Mette som plejeansvarlig/ kontaktperson For at understrege rummeligheden og samarbejdet på afdelingen, kan jeg fortælle, at jeg havde et stort ønske om at gå til operationsafdelingen, og tilbage til sengeafsnittet efter operationen. På grund af at jeg bliver køresyg, når jeg ligger eller sider i sengen under transporten. Og som følger deraf vil jeg være dårlig i nogle timer efter køreturen til sengeafsnittet. Og man bliver heldigvis ikke udskrevet, når man har det dårligt, så det kunne ende med, at jeg så skulle overnatte på sygehuset. Personalet undredes lidt men fandt løsninger, så det var muligt at opfylde steriliteten på operationsstuen. Så jeg kunne gå sammen med portøren og min seng frem og tilbage. Alt i alt et helt fantastisk forløb. At en plejer kan rumme så mange forskellige situationer gennem dagen og så stadig lige oplagt og venlig. Så derfor vil jeg/ vi indstille alle Personalere på afdelingen 105. Og måden afdelingen Ambulatorium for Urinvejskirurgi Regionshospital Nordjylland, Hjørring er bygget op på til Patienternes Pris. Venlig Hilsen

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
315	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	I forbindelse med blærebetændelse blev jeg CT-scannet. Jeg fik senere en kikkertundersøgelse af urinvejsblæren. Samme dag fik jeg resultatet af CT-scanningen, der var ok. Der blev fundet to polypper, som skulle opereres væk og undersøges nærmere. Igen samme dag blev alle de forberedende ting igangsat: Grundig orientering fra en sygeplejerske på afdelingen, blodprøver, og samtale med anæstesi-læge. Det hele imponerende og professionelt gennemført på to timer. Operation fastsat. Hvis man kan bruge ordene, en god og tryk oplevelse under hele forløbet og ikke mindst på selve dagen for operationen, så har det været sådan. Fantastisk imødekommende, søde, kompetente, engagerede og forstående personale fra ALLE i teamet, som jeg med stor respekt og taknemmelighed her giver udtryk for. Dagen efter fik jeg utryk. Min blødning fortsatte og jeg ikke rigtig kunne komme af med vandet gennem det opsatte kateter. Jeg kontaktede afdelingen der ringede tilbage, efter at kirurgen og andre involverede havde drøftet sagen. Jeg kunne komme en time senere, hvor jeg fik scannet min blære og det opsatte kateter af to sygeplejersker, målt blodtryk, undersøgt min urin for bakterier, målt temperatur og blev oven i købet serviceret med kaffe, ostemad og saft. Jeg er sammen med min hustru MEGET TAKNEMMELIGE OG BENOVEDE OVER DENNE TOTALE "OPLEVELSE", og håber min indstilling vil medføre at prisen går til Ambulatoriet for Urinvejskirurgi og hele afsnit 105. Venlig hilsen
316	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Jeg blev opereret for forstørret prostata på urologisk afsnit på Hjørring sygehus. Jeg fik en meget fin og kompetent behandling af et venligt og serviceminded personale. Tak for det.
317	Hjørring	Intensivt Afsnit	Min mor var indlagt efter en stor operation. Hun lå i respirator i 15 dage. Det søde personale plejede min mor fantastisk, fortalte hvad de gjorde ved hende, selvom hun var i respirator. Og de var fantastiske til at fortælle min familie og mig (datter), hvad der skete, og ærlige om, at hun var i meget kritisk tilstand. Vi fik altid kaffe, og de spurgte til, hvordan vi havde det. Min mor kom ud af respirator men døde senere. Tak til et dejligt personale på intensiv.
318	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Personalet her skal have prisen, da vi som pårørende aldrig har mødt nogen mere hjertevarme, opmærksomme og professionelle, under vores mors indlæggelse og sidste tid. Her på afsnit 108 oplevede vi at blive taget hånd om på den mest fantastiske måde. Har nærmest ikke ord for, hvor sublimt et personale der var. Og det var alle uden undtagelse. Den sidste tid i et menneskes liv er utrolig sårbart både for den døende og de pårørende. De forstod virkelig at være der på den fineste måde. I dagens Danmark hvor vi mest hører kritik af sundhedsvæsenet og alle dets fejl og mangler, håber jeg derfor meget, at deres arbejde kan blive anerkendt med Patienternes Pris, for den har de om nogen fortjent. Afdeling 108 giver håb for fremtidens sygehusvæsen.
319	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Har haft en oplevelse med min mor, som har været håndteret helt fantastisk. Søde og serviceminded og med en stor forståelse og empati.
320	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Alt er bare perfekt. Personalet er søde, rare og imødekommende.
321	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Utrolig nærværende sygeplejersker. Der var tid, og alle, vi mødte, var fantastisk smilende og omsorgsfulde.
322	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Jeg blev indlagt i Hjørring med komplikationer i operationssår efter en navlebrokoperation. I løbet af de dage, jeg var på sygehuset, har jeg kun oplevet positive og imødekommende mennesker. Både læger og sygeplejersker. Så selvom jeg virkelig var træt af indlæggelsen, gik jeg der fra med rigtig godt humør. Jeg ved jo, at sygehus personalet har rigeligt at se til. Men det havde bestemt ikke negativ indvirkning på mig. Så tak for jer søde mennesker i Hjørring?? Mvh.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
323	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Jeg har været på besøg i regionen og blev indlagt på Hjørring Sygehus. Jeg var meget usikker på alting, og om jeg måtte være her som turist. Hele personalet var rigtig omsorgsfulde, og forsikrede mig at det var i orden, at jeg var her. Personalet har gjort, at jeg har følt mig tryk og godt tilpas. De har hjertet med i deres arbejde, derfor indstiller jeg dem til Patienternes Pris. Mange tak fra en glad mand.
324	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Udsøgt behandling og pleje. Dejligt personale. De tog sig tid til spørgsmål og svar.
325	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Meget forstående og omhyggeligt personale - rolig afdeling. Perfekt personale med tæk på alting.
326	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	God oplevelse fra første sekund. De som jobber her har mye omsorg. Tar godt vare på patient og pårørende. Tar patienten seriøst, god mad og stue. Helsevesenet i DK er mye bedre enn i NO. Jeg føler mig godt ivaretat. De fortjener virkelig prisen.
327	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Ualmindelig god behandling. Fantastisk personale, meget søde, venlige og forstående. Et godt ophold selvom man havde det dårligt.
328	Hjørring	Klinisk Biokemisk Afsnit (Blodprøvetagning)	<p>Dette afsnit bør modtage Patienternes Pris. Jeg har lige været ude for at få taget blodprøve, bestilt af egen læge, da jeg er umulig at stikke i grundet kræftforløb. Jeg har totalt nåleskræk, så allerede det at dukke op i venteværelset kræver en del af mig. Jeg kommer ind, og allerede der er jeg meget bange, da jeg har været udsat for en del forsøg på blodprøvetagning, som ikke lykkedes. Jeg kommer ind til to søde mænd, og jeg er desværre ikke særlig venlig, da jeg som det første siger, at den der skal stikke mig, skal være meget dygtig. De tager mig meget seriøst, og vi kommer frem til, at den ene henter en dygtig laborant. Hun kigger på mig, og jeg på hende, og hun overbeviser mig om, at hun er kompetent til at stikke i de umulige årer, jeg har. Hun gør det fantastisk, og det hele lykkedes, uden det gør ondt. Jeg vil meget gerne rose for, at de tre mennesker tager mig og min angst alvorligt, og de gør det muligt for mig at turde være der og få foretaget mine blodprøver. Jeg undskyldte bagefter over min opførsel pga. angst, og den ene var jordens sødeste. Han anerkendte mig og min angst. Han kunne godt forstå mig, og det var helt i orden. Og at det nu var for patienterne, de var der. Denne episode er heldigvis ikke enestående. Hver gang jeg har skulle tages blodprøver på, kan de rumme mig og min angst, og hver gang oplever jeg at blive taget alvorligt. De hører på mig, og drager omsorg for mig, og forsikrer mig om at de er meget kompetente til opgaven, og de har ikke skuffet en eneste gang. De fortjener om nogen at få tildelt denne pris, de kan i det kortvarige patientforløb varetage og udføre deres specifikke arbejde, på en meget kompetent og omsorgsfuld måde, så selv de meget bange patienter som mig, kan være i det og kommer derfra med en god oplevelse, inkl. få taget sine vigtige blodprøver. Uden dem og deres kompetence, ville jeg ikke kunne få behandling. Og jeg har om nogen mange års erfaring i patientforløb, bare på den anden side. Med venlig hilsen en sygeplejerske.</p>

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
329	Hjørring	Medicinske Mave- og Tarmsygdomme	Jeg ønsker at indstille Ambulatorium for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme i Hjørring til patientprisen. Min personlige oplevelse med ambulatoriet har været helt ekstraordinær, og her er hvorfor: Først og fremmest har de gennem hele forløbet sørget for, at jeg fik den nødvendige behandling i rette tid. Der var ingen unødvendige ventetider, og det har reduceret min stress og bekymringer betydeligt. Personalet har været utroligt imødekommende og tålmodige. De tog sig tid til at lytte til mine spørgsmål og bekymringer, hvilket gjorde hele behandlingsprocessen meget mere behagelig. Kommunikationen har været klar og forståelig fra start til slut. Jeg har aldrig følt mig fortabt eller usikker på, hvad der skete i min behandling. Sidst, men ikke mindst, har min oplevelse resulteret i en markant forbedring af min livskvalitet. Jeg føler mig virkelig godt taget vare på, og det er takket være den dedikation og professionalisme, jeg har oplevet på ambulatoriet. Ambulatorium for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme i Hjørring har virkelig gjort en forskel i mit liv, og jeg tror, de fortjener at blive anerkendt for deres bemærkelsesværdige indsats. De har sat standarden for, hvad god patientpleje skal være, og jeg er dybt taknemmelig for den omsorg, de har vist mig. Jeg kan ikke tænke på nogen mere værdige til patientprisen.
330	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Trods overbelægning er der en rigtig god tone personalet imellem og til patienterne. Der er tid til samtale om andet end sygdom, når personalet er på stuen uanset hvilken personalekategori, der kommer. Alt personale er yderst kompetent både faglig og socialt. Man får indtryk af, at alle hjælper hinanden og respekterer hinanden.
331	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Jeg skulle have foretaget en koloskopi, hvilket jeg havde frygtet pga. en dårlig oplevelse for en del år siden. Jeg oplevede denne gang tre meget professionelle, empatiske og omsorgsfulde ansatte, der på fornem vis formåede at gøre mig tryk og undersøgelsen blev gennemført på bedste måde. Hurra for de tre og for at have oplevet en god atmosfære på afdelingen.
332	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Der er ingen tvivl. Afdelingen her fortjener ros til skyerne. I min fars forløb har vi desværre været indlagt af en del omgange og har været på forskellige afdelinger både i Hjørring, Aalborg og Århus. Med andre ord; jeg har noget at bygge det på. Denne afdeling er unik. Fra første sekund er de imødekommende, smilede og giver tryghed. Tryghed er vigtigt for både den indlagte, men også os som pårørende. Det kan være svært at tage hjem, hvis man ikke føler tryghed. Vi føler os set og hørt. Vi er medspillere, og hurtigt fungerer vi som et team, der supplerer hinanden godt. Vigtigst af alt, så ser de min far. Det er det vigtigste for os - samt at vi er trygge ved at tage hjem. Vi ved, han er i gode hænder. Inden indlæggelsen har min far udelukkende fået sondemad. Vi har kæmpet for at få ændret det, da vi oplever og ser potentiale til at kunne spise og synke uden fejl. Det handler om træning. Vi er stadig ved at lande i det, men hurtigt greb de fantastiske sygeplejersker bolden og støttede os. Nu er far på kostniveau 2-3. Han spiser selv og får kun suppleret med sonden, hvis trætheden forhindrer at spise selv. Jeg forstår det stadig ikke helt. Det er vigtige skridt og livskvalitet på et helt andet niveau. Vores taknemlighed er stor. Vi ville gerne have været en sammenklappet lunge foruden, men at møde dem og modtage deres hjælp ville vi nødig have været foruden. De giver hjertevarme og støtte i en svær tid. Det betyder så meget. Faglighed, personlighed og tryghed. De burde være forbillede for andre afdelinger. Jeg fornemmer, at de har det godt sammen - uanset arbejdsopgave - og det giver en god stemning. Afslutningsvis vil jeg tilføje, at jeg kun har hørt ros fra de andre patienter, vi har mødt under indlæggelsen. De er gode! Jeg takker af hele hjertet for alt, hvad de har gjort for os. Vi trængte til at komme under deres vinger. Tak - mange tak! Jeg håber ikke, at vi for brug for dem igen, men om nødvendigt så kommer vi gerne igen.



Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
333	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Min far på nu 78 år har efterhånden været indlagt mange gange på afdelingen. Første gang hvor han blev overflyttet efter at have været i respirator. Det er i høj grad personalet på afdelingen, som har været med til, at min far er kommet langt med hans genoptræning. Det meget kompetente personale har i den grad hjulpet ham med at have lyst til fortsat at arbejde med at blive bedre og ikke bare opgive. Han har et håb om, at han en dag kan komme forbi afdelingen uden rollator og vise dem, at han og de lykkedes. Der er altid et smil og en oprigtig interesse i min far, han stråler på trods af sygdom, når han er indlagt på afdelingen. Og som pårørende, hvor er vi bare trygge, og vi kan mærke, at det er et skønt sted at være. De fortjener patienternes pris, fordi de bare gør det så godt, har en høj faglighed samtidig med, at de ser patienterne, som dem de er.
334	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Var i trygge hænder med et fagligt kompetent personale, som også lyttede til mine ønsker og behov.
335	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Fantastisk sygehus. Alle er dygtige. Lige fra portører til sygeplejersker og læger. Alle er venlige og rare.
336	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Personalet er søde, smilende og rare. Man føler sig i trygge hænder.
337	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Fantastisk oplevelse af faglighed og respekt for patienterne. Alle sygeplejersker, læger, rengøring m.fl. var, til trods for travlhed i stand til at virke helbredende og have respekt for den enkelte patient. En fantastisk faglig dygtig afdeling til trods for, at lunge- og hjerteafdelingen er slået sammen efter lukning af lungeafsnittet. De fortjener Patienternes Pris 2023.
338	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	De har givet mig en rigtig god og kærlig pleje

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
----	----------	--------	-------------

Psykiatrien			
339	Brønderslev	Ambulatorium for Ældrepsykiatri	Grundig og vedholdende undersøgelser af grundene til min ubalance i hverdagen. Stor forståelse af grundene til min generelle tilstand, hvad der gør, at jeg ikke som andre kan overkomme en almindelig hverdag. Sammen med samtaler med en af mine hjemmeplejere er vi foreløbig kommet frem til, at det der virker for mig er: En meget stram struktur i min hverdag, skrevet på skemaer, det kan give mig tryghed og ro hver dag, så jeg kan fungere som psykisk ubelastede folk. Måske er der ikke en diagnose, for det der er galt inde i mit hoved, men det for mig vigtigste er: at få tryghed og selvværd til en så normal hverdag som muligt.
340	Brønderslev	N2	Jeg var indlagt for snart to år siden. Mine kontaktpersoner var så søde. Den ene tog med mig ud at cykle, da jeg begyndte at få det bedre, og den anden var så god at snakke med og så forstående. Vi kunne både snakke om svære ting, hverdagsting og positive ting. De andre personaler gik også ofte ture med mig, da jeg fik det bedre. Jeg fik også et kram, da jeg havde brug for det. De havde også et "trigger skema", som virkede rigtig godt for mig, hvor man kunne krydse af, hvad hjalp en, når man havde det svært. Fx at drikke en kop the eller ligge med min kugledyne. Min kontaktperson opfordrede mig også til at spille guitar for de andre indlagte i fællesrummet, og det gjorde jeg, og det var rigtig sjovt. Der var også morgensang hver morgen, for dem der havde lyst til at være med, og det var jeg også vild med. De så mig som en voksen person, og der var plads til meget andet end sygdom, samtidig med at min sygdom blev behandlet og taget meget seriøst og jeg fik det meget bedre.
341	Brønderslev	Psykiatrisk Ambulatorium Midtvevdsyssel	Fantastisk og fagligt kompetent personale. Grundig udredning og behandling. Undervisning i håndtering af egen sygdom, bl.a. psykoedukation og kognitiv gruppebehandling. Grundig opfølgning der skaber tryghed. Varm anbefaling.
342	Brønderslev	Psykiatrisk Ambulatorium Midtvevdsyssel	Meget venligt og imødekommende personale. Høj faglighed særlig lægefagligt, hvilket spreder sig til øvrig personale. Grundig udredning og behandling med medicin, samt uddannelse af patienter og pårørende i at håndtere egen sygdom og opnå viden om denne. Endelig et meget vigtigt gruppeforløb af dygtig og særlig kompetent psykolog. Nemlig kognitiv gruppeforløb hvor patienter finder og udvikler redskaber til at forebygge forværringer. Jeg er meget taknemmelig, for den hjælp jeg og min mand har modtaget. Tak.
343	Frederikshavn	<b>Psykiatrisk Ambulatorium og Sengeafsnit N7</b>	At have rod i øverste og samtidig have en krop som virker bedst med at tilegne sig rækken af bivirkninger, både de lette og mere tunge, som desværre er gældende for nogen typer medicin. Der er meget vigtigt, at det kan rummes, at jeg som patient ender med ikke at ville tage flere chancer, selvom der jo altid kunne være en chance for at blive helbredt eller blot finde en balance, hvor depression bliver en saga blot. Sygeplejerske Anita og Ph.d. Psykiater Marton gav mig følelsen af at blive respekteret, mødt og forstået. Og det var så hjertevarmt i et ellers tomt sort bryst, at jeg syntes, det skal ses af mange og erkendes. Anita fungerede også som fortolker/oversætter af mit danske krøllede sprog til psykiatere, det ikke har dansk som førstesprog. Noget et depressivt menneske har brug for, for i et stærkt presset liv, er der ikke overskud til at moderne for at blive forstået.
344	Aalborg	Ambulatorium for Angst og Tvangssygdomme	For deres professionelle indsats, trygge og tillidsfulde væremåde. For at have givet troen på en selv tilbage. Imødekommende fra sekretæren til psykolog til overlæge.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
345	Aalborg	Ambulatorium for Angst og Tvangssygdomme	Efter flere år med stærkt nedsat funktionsniveau fik jeg endelig stillet den rigtig diagnose PTSD. Jeg har på ambulatoriet kun oplevet stor faglighed, integritet og varme smil. Både i forbindelse med gruppeterapien, den individuelle terapi og ikke mindst igennem telefonen, de gange jeg har måtte aflyse en aftale. Ikke på et eneste tidspunkt oplevede jeg at være utryk i forhold til personalet. Ikke en eneste gang oplevede jeg, at jeg ikke var grundigt informeret. Hver gang gik jeg ud af døren med en oplevelse af en formindskning af symptomer og et større mod på dagen i morgen. Jeg afsluttede min behandling i januar og er i dag et helt andet menneske, der kan nyde duften af græsset, som tør ligge sig i haven og blive solskoldet af aprilsolen og igen kan være der for de mennesker, jeg elsker. Jeg var ikke kommet hertil uden den store faglighed og forbilledlige medmenneskelighed, som jeg oplevede gennem mine 2 år i behandling for PTSD.
346	Aalborg	Ambulatorium for Voksne med ADHD	Det er 100% Mie og Sonja, der på alle måder fortjener denne pris og anerkendelsen medfølgende. Jeg er en pige på 20 år, der har ADHD og OCD samt følgeproblemer deraf. De har sørget for fokuseret hjælp og har taget initiativ, for at jeg skulle få det bedre. Det arbejde, de indtil videre har gjort, er oprigtigt ubeskriveligt. Jeg har aldrig i mine mange år i psykiatrien og omkring psykologer, oplevet sådan professionalisme, dygtighed, patienterfaring, patientforståelse og ikke mindst deres helt igennem fantastiske personligheder, tilgange og evne til at motivere. Uden at overdrive så kunne jeg fortsætte denne liste af positive ord på medfarten. Dette har jeg båret rundt på i længere tid, og nu synes jeg simpelthen, at de fortjener alverdens ros og anerkendelse for deres arbejde.
347	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	Der er nogle dygtige medarbejdere, som hjælper patienterne på forskellige måder.
348	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	Hjulpet mig med at få styr på min sygdom, samt altid udvist forståelse og omsorg.
349	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	Man bliver fuldt til dørs af både psykiater, sygeplejerske og psykolog. Du kan altid ringe, og man føler altid, at der bliver lyttet og forstået. Med hjertet stort tak her fra.
350	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	Bliver set som helt menneske. Vidste først sent i forløbet, at jeg kunne få psykiatrisk sygeplejerske. Det var en stor hjælp. Trods tidspres gives god "betjening".
351	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	Jeg syntes at Gitte Gulstad fortjener prisen, da hun er den der får mig til at være den bedste udgave af mig selv. Hun lytter og forstår mig, bedre end nogen anden.
352	Aalborg	Enhed for Bipolar Lidelse	De har aldrig svigtet mig. Virkelig dygtig psykiater jeg har, og som har været der gennem hele mit forløb,. Man bliver hørt, og de sætter handling på.
353	Aalborg	Enhed for Depression	De lyttede til mig, og jeg kunne mærke, at de oprigtigt gerne ville hjælpe mig. Jeg blev taget seriøst og anerkendt, og jeg fik støtte hele vejen igennem. Jeg har aldrig fået en så god behandling før, ikke engang af min familie. Jeg savner faktisk lidt, at gå der, fordi det var så trygt et sted og jeg følte, at dér kunne jeg bare være mig. Især min kontaktperson Marlene var virkelig støttende, omsorgsfuld, og jeg følte mig passet på.
354	Aalborg	Enhed for Depression	Psykiater Jens Ivar Larsen fortjener stor ros for hans behandling af patienter.
355	Aalborg	Sengeafsnit S8	Tja hvorfor? Fordi de er, som de er. De har hjertet på rette sted. Den omsorg og kærlighed de ligger i deres arbejde, finder man ikke mange steder. Plejepersonellet er enerere. De fik hul på en sur gammel sergent og hjalp mig med finde vej ud af mørket. De fortjener verdens største pris for deres store faglige viden og stolthed. Plejepersonalet gør, at man bare ikke føler sig som bare endnu et nummer i rækken. Man føler sig set, hørt og værdsat.

# Du bestemmer...

## Hvem skal have Patienternes Pris 2024 ?



Patienternes Pris uddeles af  
Patientinddragelsesudvalget  
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på  
[www.patienternespris.rn.dk](http://www.patienternespris.rn.dk)



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder