



Hørings svar vedr. hospitalsprofiler 2021

Vi har med interesse læst høringsversionen af hospitalsprofilerne og vil udtrykke vores tilfredshed med at blive inddraget som høringspart. Vi vil dog samtidig gøre opmærksom på, at vi generelt ønsker at blive inddraget i lignende processer tidligere i forløbet.

Vi mener generelt, at profilerne er gode og omfattende, med en god fordeling mellem nærhed og specialiserede tilbud, samt den præhospitale indsats. De giver et godt overblik over aktiviteter og organisationen.

Vi anser det endvidere som meget positivt, at der er stor fokus på det udadvendte hospital, samt samarbejde med kommuner og almen praksis og det er positivt, at hospitalerne vil tage ansvar for, at patienter oplever sammenhængende patientforløb.

Vi vil give stor ros til, at der er fokus på personaletrivsel. Hvis ikke personalet trives, trives patienterne heller ikke. Det er derfor positivt, at der netop sættes fokus på dette.

Profilerne har et fint fokus på patientinddragelse, vi har dog en række kommentarer:

Patientens team og Patientansvarlig læge

- Der mangler fokus på de to indsatser, som er nævnt i meget lille grad i profilerne ift. at det er aftalt at arbejdet foregår i regi af de to indsatser.
- Vi mener, at udbredelsen af de to indsatser kan blive meget bedre, hvorfor vi mener det er u hensigtsmæssigt, at de ikke har en mere central rolle i profilerne.

Organisatorisk patientinddragelse

- Organisatorisk patientinddragelse er ikke inkluderet i de somatiske profiler. Det anser vi som meget problematisk.
- Den patientinddragelse der er inkluderet i profilerne er i høj grad individuel patientinddragelse i de enkelte forløb. Vi vil således gøre opmærksom på vigtigheden af organisatorisk patientinddragelse.
- Organisatorisk patientinddragelse bidrager til at udvikle sundhedsvæsenet, så det i højere grad har fokus på patienternes behov.



Pejlemærket – værdi for patienten

- Fokus må være på at skabe *mest mulig* værdi. Hvis ikke en indsats har værdi for patienten skal den selvfølgelig ikke være der.
- Det kunne være gavnligt at sætte ord på, hvad der giver værdi for patienten, eksempelvis at sætte ambitiøse mål ift. tillid og tryghed.

Øvrige kommentarer

- Den store fokus på digitalisering, herunder eksempelvis videokonsultationer kan være et problem for nogle ældre, som ikke har de tekniske kompetencer til at få dét ud af sundhedsvæsenet, som de har brug for.
- Vi er positive over, at der arbejdes på flere pladser på rygcenteret i Skagen. Patienterne er glade for det og får meget ud af deres behandling netop der.
- Vi må påpege, at der mangler omtale af psykiatrien i eksemplerne på kroniske syge.
- Der kunne være større fokus på inddragelse af frivillige

Opfølgning

- Det kunne være gavnligt at beskrive, hvordan der følges op på profilerne, samt hvordan de implementeres.
- Vi finder det vigtigt, at profilerne finder anvendelse, idet de sætter et godt fokus. Det kan bl.a. sikres ved at indtænke patienter i organisationen, herunder implementeringen.

Med venlig hilsen – på vegne af Patientinddragelsesudvalget

Anni Olesen
Formand