



Et billede af en patients oplevelse under en katarakt operation på Øjenafdelingen

Introduktion til Øjenafdeling

Introduktionshæfte til nyansatte på Øjenafdelingen, Aalborg Universitetshospital

Indholdsfortegnelse

Velkommen til FBE øjenområdet	3
1.1 Aalborg Universitetshospital	3
1.1.1 Telefoni på Aalborg Universitetshospital	3
1.2 Øjenrådets organisation og struktur.....	4
1.2.1 Introduktion for nyt personale, alle faggrupper:.....	4
1.2.2 Undervisning i afdelingen	5
1.2.3 Ugentlig undervisning	5
1.2.4 Medstyrende grupper i Øjenafdelingen.....	5
1.3 Kvalitetsarbejdet i FBE Øjenområdet.....	5
1.3.1 Kvalitetsudvalg	5
1.3.2 Akkreditering	6
1.3.3 Utilsigtede hændelser (UTH)	6
1.4 MED-udvalg	6
1.5 Sikkerhedsudvalg	7
1.6 Personalet i øjenafsnittet	8
1.6.1 Afdelingsledelse	8
1.6.2 Læger	8
1.6.3 Sygeplejersker og fotograferende personale	8
1.6.4 Øjensekretariatet.....	8
1.6.5 Kvalitets og udviklingsafsnit.....	8
1.7 Arbejdstilrettelæggelse og løn	9
1.8 Introduktion i afdelingen	10
1.8.1 Afdelings fysiske rammer	10
1.8.2 Personaleforhold	10
1.8.3 Instruktion i.....	10
1.9 Relevante Internetadresser	11
1.9.1 Specielt for læger:	11
1.9.2 Specielt for sygeplejersker:	11
1.9.3 Generelle internetadresser:	11

Velkommen til FBE øjenområdet

Vi byder dig velkommen i Øjenafdelingen, og håber du hurtigt vil finde dig til rette i afdelingen. Øjenafdelingen er en Funktions Bærende Enhed, og betyder i sin enkelthed, at øjenafdelingerne på Hjørring og Aalborg Sygehus er fusioneret for bedst muligt at udnytte ressourcerne til patientbehandling. Vi vil i vores introduktionsoversigt give dig et indblik i afdelingens hverdag!

1.1 Aalborg Universitetshospital

Aalborg Universitetshospital blev en realitet pr. 1. januar 2013. Aalborg Universitetshospital varetager en række specialiserede og højt specialiserede funktioner samt hovedfunktioner.

Aalborg Universitetshospital er den største arbejdsplads i Nordjylland, og når du starter får du knap 4000 nye kollegaer.

På Aalborg Universitetshospital er afdelingerne opdelt i otte klinikker:

- Klinik Anæstesi
- Klinik Kirurgi-Kræft
- Klinik Hoved-Orto
- Klinik Akut
- Klinik Medicin
- Klinik Hjerte-Lunge
- Klinik Kvinde-Barn og Urinvejskirurgi
- Klinik Diagnostik

Øjenafdelingen er placeret i Klinik Hoved-Orto, sammen med 5 andre afdelinger. Klinikken ledes af klinikchef Odd Ravlo.

Aalborg Universitetshospital er et **røgfrit** hospital, både for personale, patienter og pårørende, se [Røgpolitik i Region Nordjylland](#).

1.1.1 Telefoni på Aalborg Universitetshospital

Det er Øjenafdelingens holdning, at vi som ansatte på Aalborg Universitetshospital viser hensyn ved brug af telefon og Internet på arbejdspladsen, og derfor bedes du vise hensyn i forhold til nedenstående:

Mobiltelefon

- Skal være på lydløs
- Bruges som nødtelefon, og kun til korte samtaler
- Brugen skal foregå et diskret sted, og ikke til gene for andre
- Begræns SMS til et minimum

Ikke arbejdsrelateret Internet

- KUN i pauser
- Husk man repræsenterer Region Nordjylland når mails videresendes

- Ingen åben browser med eksempelvis Facebook eller lignede fora, som kan øge fristelsen for "lige at tjekke"

Vi opfordrer alle til at være sociale og begrænse brugen af Internettet

På Øjenafdelingen anvendes der DECT telefoner.

Alle læger og fotograferende personale bliver tildelt en DECT telefon, sygeplejerskerne har en DECT telefon på hver etage til fælles brug.

1.2 Øjenområdets organisation og struktur

Afdelingen i Aalborg findes i højhuset på Aalborg Universitetshospital Syd og består af et ambulatorium i stueetagen og et på 8. sal, samt et operationsafsnit på 1. sal. Dagkirurgiske øjenpatienter er tilknyttet Dagkirurgisk afsnit på 7. sal, og indlagte øjenpatienter er indlagt på Ortopædisk afdeling (O1) på 5. sal, hvor Øjenafdelingen og Kæbekirurgisk afdeling er fælles om 3 sengepladser.

Afsnittet på Sygehus Vendsyssel i Hjørring består af en operationsstue og undersøgelsesstuer. FBE Øjenområdets "lederteam" består af ledende overlæge Kirsten Baggesen og afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen. "Lederteamet" varetager den overordnede daglige drift af afdelingen og er desuden ansvarlig for den faglige udvikling af afdelingens samlede personale.

I Aalborg er der ansat overlæger med hver deres subspecialiområde, afdelingslæger og yngre læger i enten Intro-, Hoveduddannelsesforløb eller vikariat. Derudover er der ansat sygeplejersker, sekretærer, en ortoptist, fotografer, en kvalitets- og IT medarbejder og en planlægnings- og kvalitetsmedarbejder.

I Aalborg behandles stort set alle øjensygdomme og har desuden akut beredskab for hele Region Nordjylland.

Hovedparten af alle aktiviteter er ambulant, og det samlede antal ambulante besøg udgjorde i 2012 cirka 33.000 patienter.

I Hjørring er der faste lægesekretærer ansat, mens sygeplejerskerne og lægerne har udetjeneste fra Aalborg. Her undersøges og behandles hovedsageligt for katarakt, laser til diabetikere og tilsyn på patienter.

Øjenafdelingen uddanner speciallæger i oftalmologi, og deltager i uddannelse af både sygeplejersker og lægesekretærer.

1.2.1 Introduktion for nyt personale, alle faggrupper:

- Central introduktion for alle nyansatte på Aalborg sygehus
- Undervisning i bookingsystemet på afdelingen
- Undervisning i den kliniske IT arbejdsplads

Derudover er der individuel undervisning for de enkelte faggrupper:

- Central introduktion for læger
- OPUS medicinmodul for læger
- Dokumentation af sygeplejen for sygeplejersker
- Klinisk meningsfuld kodning for læger og sekretærer

1.2.2 Undervisning i afdelingen

Der er planlagt fast intern undervisning i afdelingen, som kan være mono- eller tværfaglig 4-5 gange om året á 2 times varighed.

Desuden arrangeres en årlig tværfaglig temadag for alle ansatte i FBE Øjenområdet.

1.2.3 Ugentlig undervisning

	Mandag	Tirsdag
Læger	Undervisning kl. 8.15-9.00	Skiftevis fotokonference og staff-meeting kl. 8-8.45 Røntgenkonference kl. 12.45-13.15
Sygeplejersker		Skiftevis informationsmøde og sygeplejerkonference kl. 7.30-8.15
Sekretærer		Informationsmøde kl. 8-8.45

1.2.4 Medstyrende grupper i Øjenafdelingen

Øjenafdelingen er organiseret i fire overordnet medstyrende grupper, som er Bagre afsnit, Forreste afsnit, Børne og Skele, samt Neuro.

Der afholdes møder i de medstyrende grupper ca. 5-6 gange om året. Grupperne er organiseret tværfagligt. De medstyrende grupper har til opgave, at revidere og udarbejde instrukser, optimere patientforløbene og hvad der berører deres daglige arbejde.

Efter 3 måneders ansættelse kommer du i en medstyrende gruppe ud fra ønsker og behov.

Bagre afsnit vedrører øjets bagerste del og er opdelt i tre mindre og mere fagspecifikke grupper nemlig Vitreoretinal, Diabetes og AMD (Aldersrelateret Makula Degeneration).

Forreste afsnit behandler lidelser i øjets forreste del, såsom katarakt, glaukom og externakirurgi.

Børne/Skele og Neuro er mindre grupper, som varetager deres fagspecifikke område.

Formålet med de medstyrende grupper er:

- For personalet, at skabe overskuelighed over deres arbejdsopgaver og deres indbyrdes relationer, at skabe klarhed om den enkeltes beslutningskompetence, at opnå tryghed i opgavevaretagelsen og at få større tilfredshed ved at udføre det daglige arbejde.
- For afdelingen, at skabe en bedre arbejdstilrettelæggelse og et bedre arbejdsklima.
- For patienterne skal dette skabe et optimalt behandlingsforløb på afdelingen.

1.3 Kvalitetsarbejdet i FBE Øjenområdet

1.3.1 Kvalitetsudvalg

Kvalitetsudvalget har fokus på akkreditering, utilsigtede hændelser, optimering af patientforløb og kliniske retningslinjer, samt afgivelse af hørings svar på retningslinjer.

Kvalitetsudvalget er sammensat af:

- Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen, formand
- Ledende overlæge Kirsten Baggesen
- Ledende lægesekretær Helle Jepsen
- Udviklingssygeplejerske Birgitte Boll
- Stedfortræder for afsnitsledende sygeplejerske, Susanne Røjkjær
- Lægesekretær Janne Holm Thomsen
- Overlæge Helle Andreasen
- Kvalitets- og IT medarbejder Solveig Kroer
- Planlægnings- og kvalitetsmedarbejder Merete Bonnerup

1.3.2 Akkreditering

Afdelingen har ansat en planlægnings- og kvalitetsmedarbejder og en kvalitets- og IT medarbejder til at stå for akkrediteringen i FBE Øjenområdet.

Alt personalet i FBE Øjenområdet inddrages i akkrediteringsarbejdet ad hoc. Dette kan være i forbindelse med udarbejdelse eller revision af retningsgivende dokumenter, så de lever op til Den Danske Kvalitets Model (DDKM) og implementering af disse.

Derudover inddrages personalet i journal- og hygiejneaudit.

Aalborg Sygehus blev i november 2011 akkrediteret uden bemærkninger.

Aktuelt skal Aalborg Universitetshospital i efteråret 2013 have besøg af eksterne surveyers med henblik på at blive akkrediteret igen.

1.3.3 Utilsigtede hændelser (UTH)

Afdelingen har to uddannede risikorådgivere, sygeplejerske Susanne Røjkjær og overlæge Helle Andreasen. De varetager sammen med planlægnings- og kvalitetsmedarbejder og kvalitets- og IT medarbejder behandlingen af indberettede utilsigtede hændelser og mødes ca. 1 gang om måneden.

1.4 MED-udvalg

MED-udvalgets overordnede mål er at fremme samarbejde og sikkerhed i afdelingen. Udvalget skal sikre en god patientbehandling, en effektiv ressourceudnyttelse og et behageligt arbejdsklima. Øjenafdelingens MED-udvalg består af:

Medarbejderrepræsentanter:

- Sygeplejerske Alice Aagaard, sikkerhedsrepræsentant
- Sygeplejerske Tove Filt, tillidsrepræsentant
- Lægesekretær Bente Kusk Jensen, næstformand
- Reservelæge Søren Ottesen, tillidsrepræsentant for Yngre Læger
- Fotograf Linda Neumann, repræsentant for øvrigt personale

Lederrepræsentanter:

- Ledende overlæge Kirsten Baggesen, formand
- Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen
- Ledende lægesekretær Helle Jepsen

1.5 Sikkerhedsudvalg

Det er sikkerhedsudvalgets opgave at varetage de ansattes fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Basis i sikkerhedsarbejdet er udarbejdelse af arbejdspladsvurderingen (APV), som revurderes en gang årligt.

Medlemmer af Øjenafdelingens sikkerhedsgruppe:

Sikkerhedsansvarlig:

- Ikke navngivet endnu pga. nyt struktur på Aalborg Universitetshospital

Operationsafsnittet Aalborg:

- Arbejdslederrepræsentant: Karen Marie Poulsen, afsnitsledende sygeplejerske

Ambulatoriet Aalborg:

- Arbejdslederrepræsentant: Helle Jepsen, ledende sekretær
- Sikkerhedsrepræsentant: Alice Aagaard Madsen, sygeplejerske

Afsnittet i Hjørring:

- Arbejdslederrepræsentant: Karen Marie Poulsen, afsnitsledende sygeplejerske

1.6 Personalet i øjenafsnittet

1.6.1 Afdelingsledelse

- Ledende overlæge – Kirsten Baggesen
- Afsnitsledende sygeplejerske – Karen Marie Poulsen

1.6.2 Læger

- I alt 33 læger, 11 overlæger, 9 afdelingslæger og 13 læger under uddannelse (incl. barsel)
- Professor, overlæge, dr.med., ph.d. Henrik Vorum
- Uddannelsesansvarlig overlæge – Søren Malling
- Post Graduat Klinisk Lektor, overlæge Carl Uggerhøj Andersen
- Uddannelseskoordinerende for yngre læger – Søren Ottesen

- Ortopstist/autoriseret optometrist Malene Hjorth

1.6.3 Sygeplejersker og fotograferende personale

- I alt 29 sygeplejersker
- Stedfortræderfunktion for afsnitsledende sygeplejerske – sygeplejerske Susanne Røjkjær
- Undervisningsansvarlig sygeplejerske – Tina Jensen
- Klinisk vejleder – Gitte Dalin og Anne Dorte Houkjær
- 4 Sygeplejersker med særligt klinisk ansvar
- 11. og 12. modul studerende
- 3 fotograferende personaler

1.6.4 Øjensekretariatet

- I alt 20 lægesekretærer
- Ledende lægesekretær – Helle Jepsen
- Sekretær for afdelingsledelsen – Lone Sommer Bech
- Elevansvarlig – Bente Kusk
- Lægesekretærelev

1.6.5 Kvalitets og udviklingsafsnit

- Udviklingssygeplejerske Birgitte Boll – fælles med Kæbekirurgisk og Øre-Næse-Hals afdelingen
- Kvalitets- og IT medarbejder – Solveig Kroer
- Planlægnings- og kvalitetsmedarbejder – Merete Bonnerup

1.7 Arbejdstilrettelæggelse og løn

	Arbejdstilrettelæggelse	Løn
Fotografer	Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen	Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen og sygeplejerske Susanne Røjkjær
Overlæger	Overlæge Mogens Paludan	Sekretær for afdelingsledelsen Lone Bech
Afdelingslæger og Yngre læger	Ledende overlæge Kirsten Baggesen	Sekretær for afdelingsledelsen Lone Bech
Sekretærer	Ledende lægesekretær Helle Jepsen	Ledende lægesekretær Helle Jepsen
Sygeplejersker ambulatoriet og operationsgang	Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen og sygeplejerske Susanne Røjkjær	Afsnitsledende sygeplejerske Karen Marie Poulsen og sygeplejerske Susanne Røjkjær
Øvrige	Delvist selv og i samarbejde med afdelings "lederteam"	Sekretær for afdelingsledelsen Lone Bech

1.8 Introduktion i afdelingen

Velkomst og rundvisning

1.8.1 Afdelingens fysiske rammer

- ambulatorium 8. sal
- ambulatorium stueetagen
- operationsafsnit
- sengeafdelingen O1
- undersøgelsesstue/akutstue 7. sal
- reception
- kontorer
- konferencerum 8. sal

1.8.2 Personaleforhold

- tjenestetidsplan
- syge- og raskmelding
- litteratur
- navne- og adresseliste
- telefon/kodesystem
- tillidsrepræsentant
- sikkerhedsrepræsentant
- pauser
- linneddepot
- ID - Personalekort

1.8.3 Instruktion i

- brandslukningsmateriel
- katastrofe
- hjertestop

1.9 Relevante Internetadresser

1.9.1 Specielt for læger:

- [Dansk Oftalmologisk Selskab \(DOS\)](#)
- [Sundhedsstyrelsen - De Regionale Råd for Lægers Videreuddannelse](#)
- [Sundhedsstyrelsen - Uddannelsesside, læge](#)
- [Videreuddannelsescenter Nord](#)
- [Lægers uddannelses forening](#)
- [LUF - Aalborg Sygehus](#)
- [Foreningen af Yngre Oftalmologer \(FAYO\)](#)
- [Dokumentationskrav til speciallæge](#)

1.9.2 Specielt for sygeplejersker:

- [Fagligt Selskab for Øjensygeplejersker](#)

1.9.3 Generelle internetadresser:

- [Øjenforeningen Værn om synet](#)
- [Dansk Blindesamfund](#)
- [Institut for blinde og svagtseende](#)
- [Statens øjenklinik – Kennedy Centret](#)
- [Instituttet for syn og hørelse, Region Nordjylland](#)
- [Nationalbibliotek for mennesker med læsevanskeligheder](#)
- [Aalborg Universitetshospital](#)
- [FBE Øjenområdet Aalborg Universitetshospital](#)
- [PRI - kliniskvejledningssystem](#)
- [Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsnet - IKAS](#)

ØJENAFDELINGEN

Aalborg Universitetshospital

Hobrovej 18-22

9000 Aalborg

Tlf. 99 32 24 31

www.aalborguh.rn.dk

April 2013



REGION NORDJYLLAND

I gode hænder hos
AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL