



Tilbage melding på brugertilfredshedsundersøgelse

Laboratoriespecialerne i Klinik Diagnostik har nu gennemgået alle besvarelser – mange tak fordi I tog jer tid til at udfylde dem. Det hjælper os til at gøre samarbejdet bedre og at den rigtige information er tilgængelig for praksis.

Vi beklager den sene tilbage melding, som skyldes travlhed med Corona.

Med venlig hilsen

Laboratoriespecialerne i Klinik Diagnostik

Klinisk Biokemisk Afdeling – KBA

Klinisk Mikrobiologisk Afdeling – KMA

Patologisk Institut – PAI

Klinisk Immunologisk Afdeling – KIA



Brugertilfredshedsundersøgelse – Primærsektor

1. IT-systemer

Er der problemer med WebReq rekvirering og / eller svarmodtagelse fra en eller flere af disse 4 specialer?

Generelt få problemer med Webreq, og det opleves bedre efter oprettelse af særskilt Corona-database

Forbedringsforslag til WebReq

Der er indkommet følgende ønsker:

- Prompt ved D-vitamin irriterer, og den er nu fjernet.
- Nogle praksis oplever at få prøvesvar, hvor man ikke er rekvirent.
- Kontakt venligst laboratoriefaglig konsulent Britta Storvang på tlf. 20547787 eller brst@rn.dk for udredning af problemet.
- Ønske om til PAI: at der a priori er valgt "nej" ved ønske om direkte svar fra regionen på cervix cyt.
- Svar fra PAI: *Det er en beslutning, der er taget i den nationale styregruppe for cervixcytologi. Opsætningen gælder alle regioner.*

2. Henteordningen

- **Fungerer ordningen?**
Ordningen fungerer rigtig godt, med venlige og positive chauffører.
- Dejligt at chauffører kan tage post med til sygehuset og andre praksis

Nogle praksis oplever, at chaufførerne kommer for tidligt, Hvis det sker eller der er andre udfordringer, må der meget gerne rettes henvendelse på mail til Britta Storvang på brst@rn.dk

- **Forslag til forbedringer?**
At chaufføren ikke kører før tid

3. Er informationsmaterialer tilfredsstillende?

- **Laboratorievejledningen** (www.laboratorievejledning.rn.dk)
Laboratorievejledningen er gennemgået for inaktive links. Kontakt venligst KBA, hvis der observeres flere mangler.
Der arbejdes løbende på at forbedre oplysningerne både mht. udførselsfrekvens og ændringer i nationale retningslinjer.
- **Patientvejledninger på specialernes hjemmeside**
Disse sider er generelt ikke kendt af praksis, så her er direkte links:



<https://aalborguh.rn.dk/afsnit-og-ambulatorier/klinisk-mikrobiologisk-afdeling>

<https://aalborguh.rn.dk/afsnit-og-ambulatorier/patologisk-institut>

<https://aalborguh.rn.dk/undersogelse-og-behandling/klinisk-biokemi>

4. Er nyhedsbrevene udsendt via Nordkap fyldestgørende?

- **Som f.eks. om nye analyser, åbningstider, undervisningstilbud o.lign.**
Generel tilfredshed.
- Nyheder vil fremover primært komme via Nordkap og ikke som en pop-up i Webreg
Nyheder fra Klinik Diagnostik kan også findes her:

KBA

[Information til Praksis \(rn.dk\)](#)

KMA

[Nyheder - seneste \(rn.dk\)](#)

PAI

[For praktiserende læger \(rn.dk\)](#)

KIA

[Analyser og svar \(rn.dk\)](#)

Forslag til forbedringer?

- Søgning i nyhedsbreve fra Nordkap kan udføres som vist nedenfor

The screenshot shows the top navigation bar of sundhed.dk with 'Borger' and 'Fagperson' tabs. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: 'Forside / Fagpe... / Infor... / Regio... / Almen... / Nyhed... / Nyhed... / Nord-... / Nyhedsmails fra 2021'. The main content area displays 'Nyhedsmail fra 2021' with a sub-header 'Indholdsfortegnelse' and a list of items: 'December', 'Nyhedsmail uge 51 - ekstra udsendelse', and 'Nyhedsmail uge 50'. The text below the main heading states: 'Her kan du se nyhedsmails fra 2021. Ved at klikke på ugenummeret kan du se hele nyhedsmailen. Ved at klikke på Ctrl+F kan du søge i overskrifterne.' The page is updated as of 20.12.2021.

5. Kommentarer til svartider?

Kommentar til KBA

Generelt fine svartider, men nogle gange ses lange svartider på Laktoseintolerens.
De lange svartider skyldes bl.a. problemer med manglende levering af reagens.

Kommentar til KMA

Generelt fine svartider, men nogle gange lange svartider på uriner, der sendes fredag + pod-
ninger

Svartiderne på uriner – især i forbindelse med weekend

Vi er meget opmærksomme på at prøver, der ankommer fra praksis sent fredag og lørdag,
bliver udsat i weekenden, men aflæsning sker først om mandagen. Hvis prøven er positiv og
der skal laves yderligere undersøgelser, er prøven først færdig tirsdag.



Kommentar til PAI

Lidt lange svartider på nogle analyser.

6. Hvordan fungerer samarbejdet med laboratoriekonsulenterne

Det årlige besøg?

- Fungerer fint og stor tilfredshed med at mødet aftales, så der kan afsættes tid i praksis.

Kontakt til laboratoriekonsulenterne?

- Stor tilfredshed og det er nemt at få kontakt både telefonisk og pr. mail.

7. Service

Er åbningstiderne i blodprøvetagningsambulatoriet tilfredsstillende?

- Ja
- Der er nu indført fuld booking i alle prøvetagningsambulatorier, derfor husk at bede patienterne booke tid til blodprøvetagning. Hvis patienten møder op uden en booking, og der ikke er ledige tider, kan KBA være nødsaget til at bede patienten booke og komme igen en anden dag, Patienten skal først møde til den bookedede tid, så vi undgår for mange patienter i venteværelset

Visitkort med informationer omkring booking kan rekvireres fra KBA

Kommentar

Ønske om flere ydertider tages med i planlægningen.

Kommentar til service fra specialerne

- **Kommentar til KBA**
Meget fin service.
- **Kommentar til KMA**
God hjælp når vi ringer
- **Kommentar til PAI**
Det fungerer generelt godt
- **Kommentar til KIA**
Det fungerer generelt godt

8. Hvordan fungerer Mobilordningen

Udfyldes kun af praksis med patienter i Aalborg, Thisted og Morsø Kommune

Mobilordning fungerer fint, men en lignende ordning ønskes i de andre kommuner. Nogle praksis rekvirerer på vegne af hospitalet, da en tilsvarende ordning ikke findes for hospitalet.

Ordningen eksisterer ikke i alle kommuner, og det opleves som en forskelsbehandling i sundhedssystemet.



9. Forslag til fyraftensmøde-emner

- **Fra praksispersonalet**
Webreg undervisning
- **Fra praktiserende læger**
Rettidig, rationel brug af prøver og profiler - undgå overforbrug, overundersøgelse og overdiagnostik.