

Vejledning til multifaktor-autentificering (MFA) i REDCap

Denne vejledning beskriver hvordan du opsætter MFA i REDCap, samt hvordan du logger ind med MFA.

Vi anbefaler alle REDCap-brugere at opsætte MFA uanset om man bliver mødt om kravet ved login eller ej.

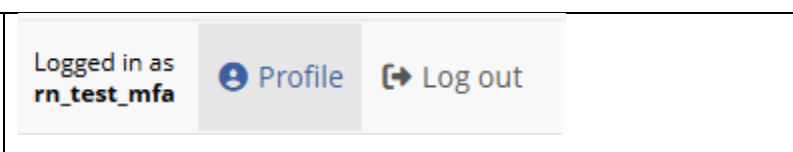
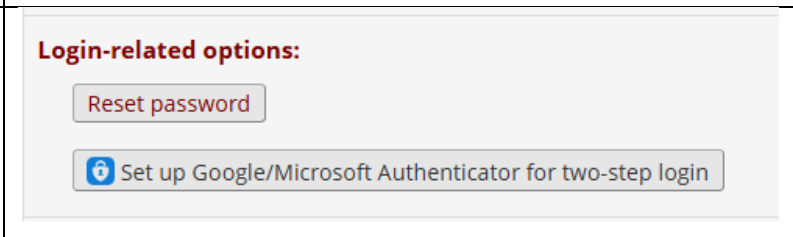
Opsætningen og login med MFA kræver, at du på din mobiltelefon (eller tablet) har appen **Microsoft Authenticator** eller appen **Google Authenticator** (begge er gratis). Hvis du ikke allerede har det, er det en god idé at starte med at downloade en af disse til din telefon/tablet, via dens app-store.




Derefter kan du gå videre til vejledningen nedenfor, som består af 3 dele:

- **Opsætning af MFA (éngangsgøve), hvis du logger på REDCap fra en enhed på RN's netværk ("indefra")**, dvs. fra en RN-pc, en terminal i en RN-bygning eller ESA. Her vil du **ikke** blive mødt af krav om MFA ved login. Så hvis du er i tvivl, om du logger på "indefra", kan du blot starte login-processen og se, om du bliver mødt af krav om MFA. Selvom MFA ikke kræves ved login, anbefaler vi, at MFA sættes op (éngangsgøve) - se afsnit (i).
- **Opsætning af MFA (éngangsgøve), hvis du ikke logger på REDCap "indefra"**: Logger du på REDCap fra en enhed, der ikke er på RN's netværk og MFA ikke er opsat på din konto, skal du følge opsætningsvejledningen i afsnit (ii).
- **Login i REDCap "udefra", når MFA er opsat**: Hver gang du logger på REDCap fra en enhed, der ikke er på RN's netværk, vil du blive mødt af krav om MFA, se afsnit (iii).

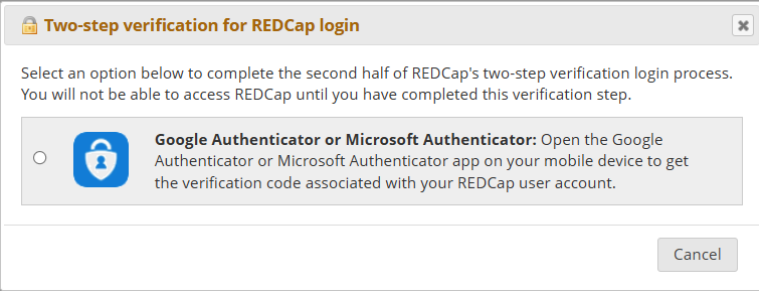
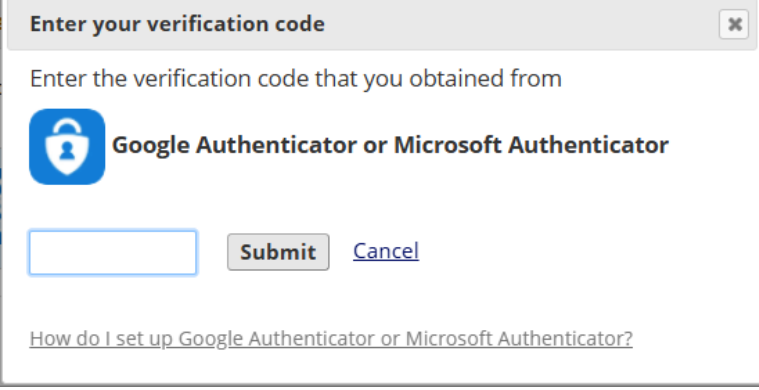
(i) Opsætning af MFA (éngangsgøve), hvis du tilgår REDCap "indefra"

Vi anbefaler, at du – helst snarest – sætter MFA op til din REDCap-konto, uanset at du kun tilgår REDCap fra RN-netværket, da dette vil gøre det sværere for uautoriserede at få adgang. Opsætningen udføres én gang, hvorefter du fortsat ikke møder krav om MFA, når du logger ind i REDCap "indefra".

1/4 Efter du er logget ind i REDCap, skal du gå til din bruger- Profil	
2/4 Klik på knappen " Set up Google/Microsoft Authenticator for two-step login "	

<p>3/4 Du vil se en pop-up som denne med to trin, hvor det første er download af autentificeringsappen (omtalt på side 1). Åbn din Authenticator på telefon/-tablet.</p>	<p>Set up Google/Microsoft Authenticator for t...</p> <p>To use two-step verification to log in to REDCap using Google Authenticator or Microsoft Authenticator mobile app, you will need to first download the app onto your mobile device. Use a link below to download the app on your mobile device.</p> <p>1) Download the Google Authenticator or Microsoft Authenticator app to your mobile device</p> <p>Download the app by searching for 'Google Authenticator' or 'Microsoft Authenticator' in your mobile device's app store (e.g., Apple App Store, Google Play Store).</p> <p>2) Open the app, and scan this QR code View QR code in separate window</p> 
<p>4/4 For at skanne QR koden i trin 2 i pop-up'en, tryk på "tilføj-knappen", som formentlig ser ud som et af de viste ikoner til højre. Dette åbner en scanner, som bruger kameraet. Skan QR koden. Du har nu opsat MFA for REDCap og skal ikke foretage dig yderligere.</p>	<p>Google: Microsoft:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>

(ii) Opsætning af MFA (éngangsopgave), hvis du tilgår REDCap "udefra"

<p>1/5 Når du vil logge ind i REDCap "udefra", bliver du automatisk mødt af denne pop-up. Klik et sted i kassen med hængelåsen</p>	
<p>2/5 Herefter vil du blive bedt om at indtaste en 6-cifret verifikationskode. Klik dog i stedet på linket: "How do I set up Google Authenticator or Microsoft Authenticator?"</p>	

3/5

Pop-up'en er nu udvidet med to trin, hvoraf det første er download af autentificeringsappen (omtalt på side 1).

Åbn din Authenticator på telefon/-tablet.

Enter your verification code

Enter the verification code that you obtained from



Google Authenticator or Microsoft Authenticator

Submit

Cancel

[How do I set up Google Authenticator or Microsoft Authenticator?](#)

NOTICE: These instructions will only be shown once.

To use two-step verification to log in to REDCap using Google Authenticator or Microsoft Authenticator mobile app, you will need to first download the app onto your mobile device. Use a link below to download the app on your mobile device.

1) Download the Google Authenticator or Microsoft Authenticator app to your mobile device

Download the app by searching for 'Google Authenticator' or 'Microsoft Authenticator' in your mobile device's app store (e.g., Apple App Store, Google Play Store).

2) Open the app, and scan this QR code [View QR code in separate window](#)



Hvis du ikke ser QR-koden, er MFA allerede sat op, og du kan finde verifikationskoden i appen. Hvis du ikke har adgang til din app og ikke har nogen QR-kode, kan du enten:

1) Logge ind, mens du er på regionens netværk, og følge vejledningen i afsnit (i):

Opsætning af MFA (éngangsopgave), hvis du tilgår REDCap "indefra"

2) Kontakt redcap@rn.dk for hjælp.

4/5

For at kunne skanne QR koden i trin 2 i pop-up'en, tryk på "tilføj-knappen", som formentlig ser ud som et af de viste ikoner til højre. Dette åbner en scanner, som bruger kameraet. Skan QR koden.

Google:



Microsoft:



5/5

I Authenticator-appen på din telefon/tablet kan du nu se en kode. Skriv koden fra appen i feltet og tryk **Submit**.

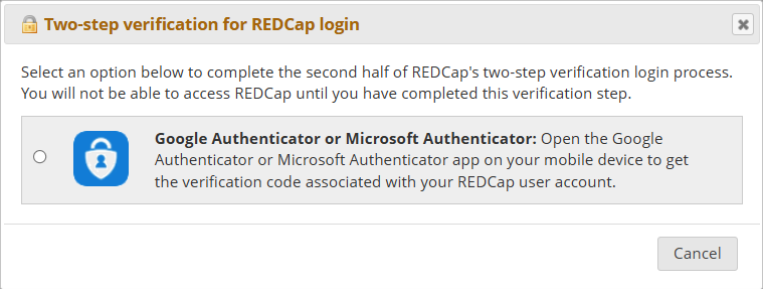
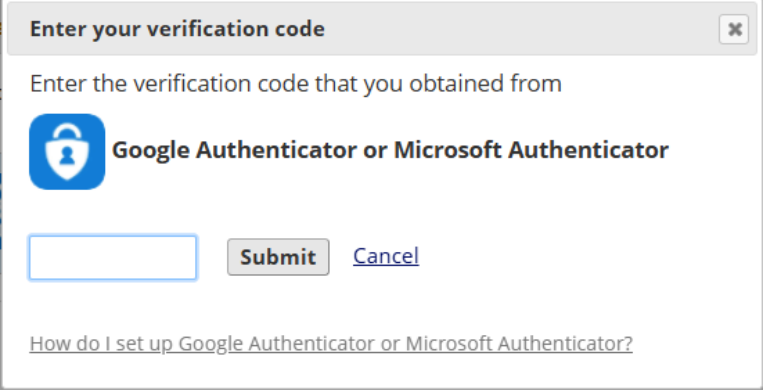
Du har nu opsat MFA for REDCap og skal bruge MFA hver gang du logger ind i REDCap "udefra".

One-time password code

6

310 539

(iii). Login i REDCap ”udefra”, når MFA er opsat

<p>1/3 Når du vil logge ind i REDCap ”udefra”, bliver du automatisk mødt af denne pop-up ”Two-step verification for REDCap login”. Klik et sted i kassen med hængelåsen</p>	
<p>2/3 Herefter vil du blive bedt om at indtaste en 6-cifret verifikationskode.</p>	
<p>3/3 I Authenticator-appen på din telefon/tablet kan du nu se en kode. Skriv koden i feltet og tryk Submit.</p>	