



SUNDHEDSAFTALER - OPFØLGNING PÅ TVÆRSEKTORIEL AUDIT

V. LISE SØNDERGAARD, TVÆRSEKTORIELT FORUM DEN 20. MAJ 2016



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
– i gode hænder



NATIONALE OG REGIONALE SAMMENHÆNGE

- At skabe sammenhæng i patientforløb på tværs af kommuner, almen praksis og hospitaler
- Reducere antallet af genindlæggelser
- Vi ØNSKER
- Et smidigt samarbejde tværsektorielt hvor Sundhedsaftalerne er centrale for ensartet opgaveløsning
- Hvordan kommer vi så videre.....



BAGGRUND FOR AT GENNEMFØRE AUDIT

- Sundhedsaftale om forløbskoordinering
 - Én gang årligt tværsektoriel audit følge op på kvaliteten
- Forankret i Samarbejdsforum
 - Udpeget Styregruppe for opfølgning på Tværsektoriel Audit

Deltagende kommuner:

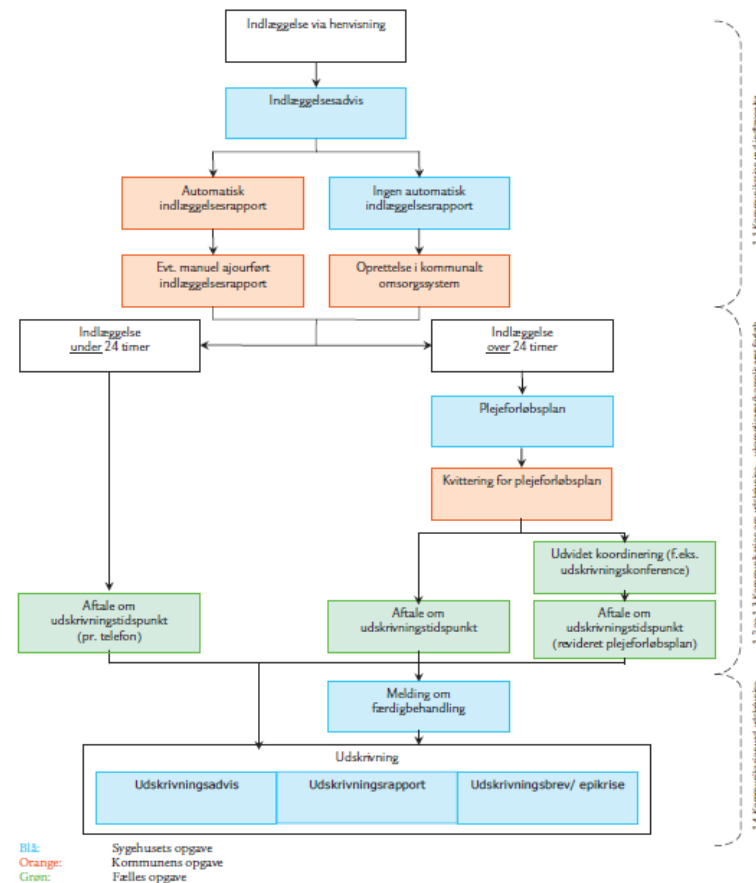
- Aalborg, Jammerbugt, Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland
- Repræsentanter fra Aalborg Kommune:
 - Charlotte Laubæk
 - Michael Andersen
 -

- Repræsentanter fra Aalborg Universitetshospital
 - Christina Berg Gade, Kvalitetskoordinator, Klinik Akut & Anæstesi
 - Else Snerum, Afsnitsledende Sygeplejerske, AMA, Hobro
 - Jette Boilesen, Afsnitsledende Sygeplejerske, Geriatrisk Afsnit
 - Lise Søndergaard, Leder Sund Info, Plan og Kvalitet
 - Lone Nørgaard Christensen, HR-ansvarlig Viceklinikchef, Klinik Akut & Anæstesi (formand)
 - Louise Stadil Pinstруп, Risikomanager, Plan og Kvalitet,
 - Majbritt B. Riis, Afsnitsledende Sygeplejerske, Hæmatologisk Sengeafsnit
 - Mariann Tousgaard, Afsnitsledende Sygeplejerske, AMA, Aalborg
 - Susanne Bünger, Kvalitetskoordinator, Klinik Hjerne Lunge



FLOW FOR TVÆRSEKTORIEL KOMMUNIKATION

Figur 3: Forløbskoordinering ved indlæggelses- og udskrivningsforløb





TVÆRSEKTORIEL AUDIT 2015

220 forløb gennemgået kvantitativt samt kvalitativ audit i samarbejde med 5 kommuner

Fokus var primært omkring indlæggelse og planlægning af udskrivelse. Fundene fra både den kvalitative og kvantitative audit var:

- Mangel på manuelt opdaterede indlæggelsesrapporter herunder beskrivelse af patient/borgers funktionsniveau, aktuelle tilstand op til indlæggelse, døgnrytme mv.
- Plejeforløbsplaner havde manglende tydelig angivelse af sygeplejehandlinger, som kommunen skulle følge op på efter udskrivelsen.
- Problemstillingerne omkring medicinering, hvor der ses uoverensstemmelser mellem medicinlister og Fælles Medicinkort.
- Meget få anbefalinger og gennemførte Opfølgende Hjemmebesøg



UTILSIGTEDE HÆNDELSER OG LUP

Utilsigtede hændelser

- Flere utilsigtede hændelser pegede på manglende informationer i sektorovergangene i 2015

LUP

- LUP 2015 peger på samme problematik. Til spørgsmålet *"Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelsen"*:
- INDLAGTE: 10 % slet ikke, 5 % i ringe grad
- AKUT INDLAGTE: 12 % slet ikke, 7 % i ringe grad



KORT OM TVÆRSEKTORIEL AUDIT PÅ FORLØBSKOORDINATION MED FEM KOMMUNER OG AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL

- Kvantitativ og kvalitativ audit efteråret 2015
- Audit rapport
- Handleplan - prioriterede fokusområder
 - Medicin,
 - Manuelt opdaterede indlæggelsesrapporter,
 - Plejeforløbsplaner,
 - Opfølgende hjemmebesøg (v. Hjemmesygeplejerske og almen praksis)
 - IT forbedringer
- Samarbejdsforum – afrapportering



TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN

Leder Af Sund Info

LISE SØNDERGAARD

Aalborg Universitetshospital

Plan og Kvalitet

lise.soendergaard@rn.dk

+4597661359