



REFERAT

Tværasektorielt Forum for Sammenhængende Patientforløb mellem Aalborg Kommune og Aalborg Universitetshospital

Den 20. maj 2016, kl. 12.00-15.00

Mødelokale 9.5

Mølleparkvej 4, 9. sal, Aalborg Universitetshospital

Mødedeltagere

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL:

Anne Dorthe Bjerrum, Klinikchef (formand), Klinik Kvinde, Barn og Urinvejskirurgi

Bitten Gøtzsche, afsnitsledende sygeplejerske fra Onkologisk sengeafsnit D1 og D3

Dorte Holdgaard, funktionsleder i tværfagligt smertecenter

Else Marie Micheelsen, konstitueret stedfortræder for afsnitsledende sygeplejerske, Apopleksiafsnit

Hanne Hartmann, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Medicin

Helle Opstrup, Ledende Terapeut, Ergo- og Fysioterapiafdelingen

Inge Smed Nielsen, afsnitsledende sygeplejerske, Lungemedicinsk afsnit

Jørn Bols, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Diagnostik

Lis Bjerregaard, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Hoved-Orto

Lise Søndergaard, leder Sund Info, Plan & Kvalitet (referent)

Pernille Larsen, afsnits ledende sygeplejerske i Gastroenterologisk Sengeafsnit

Lone Nørgaard Christensen, HR-ansvarlig Viceklinikchef, Klinik Akut

Mariann Tousgaard, afsnitsledende sygeplejerske, AMA

AALBRG KOMMUNE:

Bodil Foged Lauritsen, områdesygeplejerske Sydvest

Camilla F. Smed, visitationschef

Grete Lauritsen, områdesygeplejerske

Grethe Beck, områdesygeplejerske

Katrine Lindegaard Gellert, leder af Akuttilbud Aalborg

Marianne Lange, Områdesygeplejerske

Michael Andersen, Leder Udskrivningsenheden

Vibeke Poulsen, områdesygeplejerske Vest

Jonna Thomsen, praksiskonsulent

ALMEN PRAKSIS

Praksiskoordinator Marianne Siersbæk NordKap:

AFBUD

Helle Birgitte Dahl Hansen, Plejeboligchef

Hanne Brusgaard Pedersen, Trænings- og aktivitetschef

Helen Kæstel, sygeplejechef

Michael Binderup, Funktionschef for Frit Valg

Kirsten Sværke, Konsulent, Ældre og Sundhed

Linda Johansen, Områdesygeplejerske

Vibeke Kræmmergaard, Leder af Sundhedscenter

Charlotte Buch Gøthgen, Forløbsansvarlig Viceklínikchef, Klinik Hoved-Orto

Charlotte Wiig Allerød, Forløbsansvarlig Viceklínikchef, Klinik Kvinde, Barn og Urinvejskirurgi

Elisabeth Birnbaum, Forløbsansvarlig Viceklínikchef, Klinik Hjerne-Lunge

Hanne Viuf, afsnitsledende sygeplejerske, Urologisk afsnit

Jette Boilesen, afsnitsledende sygeplejerske, Geriatrik afsnit.

Sanne Brunø-Madsen, afsnitsledende sygeplejerske fra A2 i Mave- og Tarmkirurgisk speciale

Susanne Højen, afsnitsledende sygeplejerske Ortopædkirurgisk afsnit O 2

Susanne Kolding, afsnitsledende sygeplejerske fra Karkirurgisk speciale

GÆSTER:

Vibeke Høeg ph.d. studerende. Klinik Hjerne Lunge

Malene Busk Larsen, projektleder Sikker Patientflow, Plan og Kvalitet.

REFERAT

1. **Velkommen** v. Anne Dorthe Bjerrum

2. **Status på tværsektoriel Audit fra Styregruppen under Samarbejdsforum:**

- a. *Handleplan og processen om tværsektoriel Audit v Lise Søndergaard*
- b. *Præsentation af et godt tværsektorielt patientforløb fra audit og lidt om Aalborg Kommunes handleplan ved Michael Andersen*
- c. *Hospitalets handleplan for implementering og oplevelser fra praksis v Mariann Tousgaard*

De tre præsentationer er vedhæftet. Der var opmærksomhed på, at der ved opfølgningsemnerne skal fokus både på kvantitet men især kvalitet af den skriftlige kommunikation, for at sikre indholdet er brugbart i begge sektorer. Hospitalet har stor gavn af information fra såvel pleje, sygepleje og myndighed.

Drøftelser vedrørende medicin, bemærkninger til ordinationer kræver en afklaring og Lise Søndergaard følger op på dette i uge 22.

Udskrivningsenhedens tilstedeværelse i AMA er et godt eksempel på at det tværsektorielle samarbejde fungerer inde i hospitalet.

I forhold til de nye MedCom standarder vedhæftes *Trin for trin guide til hjemmepleje-sygehusmeddelelser*.

3. **Den vellykkede patient forløbskoordination på tværs af sektorer, relateret ældre medicinske hjertepatienter** – v. Vibeke Høeg ph.d. studerende. Klinik Hjerte Lunge. (Præsentation vedhæftet)

Baggrund og resultater af forskningsprojektet blev gennemgået og er uddybet i vedhæftede præsentation.

Vigtige elementer i forløbskoordinationen var personlig dialog og relationer, og at patient/borger hjælpes med at danne overblik i forløb på tværs.

4. **Overbelægning og Sikkert Patientflow** – v. Anne Dorthe Bjerrum og Malene Busk (Præsentation vedhæftet)

Anne Dorthe indledte punktet med at ridse aktiviteter op vedrørende overbelægning, hvor der er fokus på tiden før indlæggelse ved bl.a. at inddrage almen praksis, tilbyde sub-akutte ambulatorie tider. Under indlæggelse arbejdes f.eks. med patient inventering (rette patient i rette sent) og stuegangsfunktioner. Ved udskrivelsen er der fokus

på anbefaling om opfølgende hjemmebesøg samt opfølgning på emner i den tværsektorielle audit. I øvrigt vil der også være opmærksomhed rettet på tidlige dialog ved opgaveoverdragelser.

Malene præsenterede planerne for projekt Sikkert Patientflow, som er i planlægningsfasen og forventes at blive implementeret i efteråret 2016. Præsentation vedhæftet.

Der var mange spørgsmål til metoden, men det blev pointeret, at den er afprøvet og veldokumenteret i forhold til effekt både internationalt og nationalt, hvor 10 danske akut hospitaler arbejder med metoden. Fokus er bl.a. om de tiltag, der er mulige for patienten udnyttes og fastholdelse i planlægning af patientforløb.

5. Næste møde – herunder drøftelse af kommissorium – er forum det rette fremafrettet? v. Anne Dorthe Bjerrum

Med udgangspunkt i formålet for kommissoriet var der enighed om, at med emner som på dette på møde er det værdifuldt at mødes. Det forum danner grundlag for vigtig dialog på tværs. Der mangler mere tværfaglighed - her menes især fra almen praksis. De er inviteret men har ikke haft mulighed for at deltage.

Det blev aftalt at Aalborg Kommune inviterer til nyt møde om ½ år og emner kan sendes til Marianne Lange, Lone Nørgaard eller Lise Søndergaard.

6. Evt.

Aalborg Kommune tilbyder at ledere fra hospitalet kan komme på besøg og følge en leder i kommunen. Marianne Lange er kontaktperson for dette.

Referat, kommissorium og deltagerliste kan hentes på:

<http://www.aalborguh.rn.dk/For-Sundhedsfaglige/Samarbejde-med-kommunerne/Tvaersektorielt-Forum>