

REFERAT

Tværasektorielt Forum for Sammenhængende Patientforløb mellem Aalborg Kommune og Aalborg Universitetshospital

Den 6. marts 2015, kl. 12.00-15.00 i Mødelokale 9.5, Medicinerhuset, Mølleparkvej 4, 9. sal, Aalborg Universitetshospital

Mødedeltagere

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL:

Anne Dorthe Bjerrum, Klinikchef (formand), Klinik Kvinde, Barn og Urinvejskirurgi
Bitten Gøtzsche, afsnitsledende sygeplejerske fra Onkologisk sengeafsnit D1 og D3
Charlotte Buch Gøthgen, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Hoved-Orto
Charlotte Wiig Allerød, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Kvinde, Barn og Urinvejskirurgi
Hanne Hartmann, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Medicin
Hanne Larsen, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Anæstesi
Hanne Viuf, afsnitsledende sygeplejerske, Urologisk afsnit
Helle Opstrup, Ledende Terapeut, Ergo- og Fysioterapiafdelingen
Inge Smed Nielsen, afsnitsledende sygeplejerske, Lungemedicinsk afsnit
Jeanette Rokbøl, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Akut
Jette Boilsen, afsnitsledende sygeplejerske, Geriatrisk afsnit.
Jette Jensen, afsnitsledende sygeplejerske Neurologisk afsnit
Jørn Bols, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Diagnostik
Lis Bjerregaard, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Hoved-Orto
Lise Søndergaard, leder Sund Info, Plan & Kvalitet (referent)
Mariann Tousgaard, afsnitsledende sygeplejerske, AMA
Sanne Brunø-Madsen, afsnitsledende sygeplejerske fra A2 i Mave- og Tarmkirurgisk speciale
Susanne Højen, afsnitsledende sygeplejerske Ortopædkirurgisk afsnit O 2
Susanne Kolding, afsnitsledende sygeplejerske fra Karkirurgisk speciale

AALBRG KOMMUNE:

Bodil Foged Lauritsen, områdesygeplejerske
Grete Lauritsen, områdesygeplejerske
Grethe Beck, områdesygeplejerske
Helen Kæstel, sygeplejefach
Katrine Lindegaard Gellert, leder af Akuttilbud Aalborg
Kirsten Sværke, Konsulent, Ældre og Sundhed
Linda Johansen, Områdesygeplejerske
Michael Andersen, Leder af Udskrivningsenheden
Marianne Lange, områdesygeplejerske
Vibeke Kræmmergaard, Leder af Sundhedscenter

AFBUD:

Elisabeth Birnbaun, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Hjerne-Lunge
Nina Hjort Petersen, Koordinerende afsnits ledende sygeplejerske, Røntgendiagnostisk Område
Praksiskoordinator Marianne Siersbæk NordKap:
Hanne Dalsgaard, Forløbsansvarlig Viceklinikchef, Klinik Diagnostik
Lise Thylkjær, afsnits ledende sygeplejerske i Gastroenterologisk Sengeafsnit
Agnete Holm Rasmussen, Konst. Plejeboligchef
Birthe Brusgaard, områdesygeplejerske
Bodil Gravgaard, Visitationschef,
Hanne Brusgaard Pedersen, Trænings- og aktivitetschef

Michael Binderup, Funktionschef for Frit Valg

GÆSTER:

Thomas Stampe Rasmussen, Konsulent, Sundhed og Sammenhæng, Region Nordjylland

Lea Sinding Mortensen, Riskmanager Aalborg Kommune

Louise Stadil Pindstrup, Risikomanager Plan og kvalitet, Aalborg Universitetshospital

Sara Hedegaard, Projektleder for projekt Træning før pleje, Aalborg Kommune

Birgit Simonsen, ass. Områdeleder Aalborg Kommune

DAGSORDEN

Tema: Sundhedsaften og eksempler på indhold i praksis.

1. **Velkommen** ved Anne – Dorthe Bjerrum
2. **Frokost**
3. **Sundhedsaftalen - "Sammenhængsprojektet"**. Ved Anne Dorthe Bjerrum
Tidligere tiltag om tværsektorielt samarbejdet om bl.a. Hjerterehabilitering præsenteres. Opmærksomheden henledes også på Sundhedsministeriets udgivelse: [Sundhedsstrategi – jo før jo bedre](#) hvor strategien skal føre til markante forbedringer for patienterne, som skal bygge på et bredt samarbejde mellem sundhedsvæsenets aktører. For at realisere målsætningerne må alle sundhedsvæsenets aktører spille aktivt med og arbejde sammen. (PowerPoint præsentation findes i Bilag 1).
4. **Opbygning af 3. generations Sundhedsaftaler – hvor er vi? Organisering og implementering.** Ved Thomas Stampe Rasmussen, Konsulent, Sundhed og Sammenhæng, Region Nordjylland
De tre niveauer i Sundhedsaftalen blev gennemgået: Den politiske, administrative og tværsektorielle aftale. Organisering af Sundhedsaftalen sker i en driftdel (Den Tværsektorielle Grundaftale), som forankres i Samarbejdsfora og udviklingsdelen (Den Administrative Sundhedsaftalen), hvor indsatsen (65) anbefales af Porteføljestyregruppen og besluttet af Den Administrative Styregruppe (DAS). DAS har den 5. marts 2015 godkendt kommissorier for Samarbejdsforum (Bilag 2) og DAS har prioriteret 5 nye områder på baggrund af Porteføljestyregruppens anbefalinger. Der var efterfølgende drøftelse af hvordan man i praksis følger de nye tiltage, som skal i drift. Her aftales at Thomas vil give besked til Fælles Kommunale Sundhedssekretariat om at udsende til kommunerne. Hospitalet vil modtage i hovedpostkassen. På www.rn.dk/sundhed kan man tilmeldes nyhedsbreve vedrørende Sundhedsaftalen og f.eks. møder i DAS. (PowerPoint præsentation findes i Bilag 3)
5. **UTH i sektorovergange** v/ riskmanager Lea Sinding Mortensen, Aalborg Kommune og risikomanager Louise Stadil Pindstrup, Aalborg Universitetshospital.
Organisering omkring tværsektorielt UTH arbejde er forholdsvis ny. Arbejdet er organiseret i fire klynger hvor Aalborg Universitetshospital er repræsenteret i alle. Cases som behandles i UTH-klyngen er først behandlet i egen organisation. Så vidt det er muligt inddraget klinikere i det tværsektorielle analysearbejde, men det kan være vanskeligt altid at imødekomme. Der opfordres til at ledelser inddrages i arbejdet bl.a. også for at sikre læring. Hospitalet har kun indrapporteret få UTH'er og der opfordres til at være opmærksomme på UTH i sektorovergange og indberette disse. Mange cases handler om medicin. Hospitalet har sat en række initiativer i gang for at følge op på de mange UTH bl.a. gennem nedsættelse af en ekspertgruppe for Medicin. Kommunen har ansat en PhD, som gennemgår "medicinhåndtering". (PowerPoint præsentation findes i Bilag 4). Lea og Louise efterspørger ideer til at formidle resultater af UTH - analyserne. Disse kan sendes til louise.stadil.pindstrup@rn.dk eller lesm-aeh@aalborg.dk.

- 6. Træning før pleje 2 v/ projektleder Sara Hedegaard, Aalborg Kommune**
Aalborg Kommunes rehabiliteringsprojekt. Hvad betyder den nye lovgivning om rehabilitering i kommunen, for patienter der udskrives fra sygehuset.
Da indsatsen omkring 'Træning før pleje 1' startede, arbejdede man med en isoleret indsats, således samarbejdspartier ikke blev inddraget. I dag arbejdes med en koordineret indsats, hvor en koordinator har fokus på grundig udredning af borger mhp afklaring af konkrete behov og målrettet hjælp ved rette kompetencer. Der er i januar 2015 kommer ny lov § 83a som foreskriver at alle borgere der modtager eller søge kommunalhjælp skal vurderes mhp genoptræningspotentiale. Denne foreskriver samtidig at der skal arbejdes med en målsætning for borgeren med tids fastsættelse samt inddragelse af tværfaglighed og specialister. Se flere detaljer i PowerPoint præsentation findes i Bilag 9.
- 7. Tele Care Nord v/ ass. Områdesygeplejerske Birgit Simonsen, Aalborg. Tele Care Nord som et eksempel på vellykket relationel koordinering mellem sektorer**
TeleCare Nord er et tværsektorielt samarbejde mellem de 11 nordjyske kommuner, Region Nordjylland, alment praktiserende læger i Nordjylland samt Aalborg Universitet om udvikling af en telehomecare-løsning til de nordjyske KOL-patienter (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom).
TeleCare Nord er et samarbejdsprojekt, der både foregår om og med KOL-patienterne ved brug af telemedicin for at øge empowerment hos patienten, forebygge forværring af KOL og herved spare både tid og penge. Målet med projektet er, at TeleCare Nord bliver et tilbud til alle nordjyske KOL-patienter med KOL i svær grad, der kan have gavn af projektets telehomecare-løsning. Tilbuddet er uafhængigt af, hvilken kommune, hvilket sygehus eller hvilken praktiserende læge, patienterne er tilknyttet. Ved telehomecare forstås pleje- og behandling mellem borgerens hjem og sundhedsfaglige ved støtte af kommunikations- og informationsteknologi.
Der har været svært at få samarbejdet til hospitalet til at fungere, men i dag går det bedre. Projektet overgår til drift fra sommeren 2015. (PowerPoint præsentation findes i Bilag 5 og debat indlæg af Dorthe Stigaard i Bilag 6)
- 8. Orientering omkring akuttilbud Aalborg og den udkørende akutfunktion v/Kathrine Lindegaard Gellert**
Alle Sygeplejersker i Aalborg Kommune har gennemgået en uddannelse i akutsygepleje – hvad betyder det?
Akuttilbuddet er med til at forebygge indlæggelser. Der er blevet tilknyttet en praktiserende læge specielt til borgere der indlægges og som har mere end 15 km til egen adresse, men lægen fungerer også som sparringspartner for akutenhedens personale. De hyppigste årsager til indlæggelse er: dehydrering, fald, smerter, akut uholdbar situation i hjemmet. Se flere detaljer i PowerPoint præsentation findes i Bilag 7.
- Akut uddannelse og Akuttilbud v. Marianne Lange**
Baggrund for Den Akut udkørende funktion er puljemidler fra Den Nationale Handleplan for Den Ældre Medicinske Patient, 2013. Midler til kompetenceudvikling af sygeplejersker i at arbejde med subakutte/akutte problemstillinger. Region Nordjylland og 8 nordjyske kommuner. Endvidere afprøvning og udvikling af nye samarbejdsformer - her mellem almen praksis og kommunerne omkring subakutte/akutte tilbud
Alle hjemmesygeplejersker har primo 2015 gennemført akut uddannelsen. Akut uddannelsen er udviklet i samarbejde med Det Præ-Hospitale Beredskab og repræsentanter for de praktiserende læger. Uddannelsen er evidensbaseret, praksisnær og kompetencegivende. Redskabet TOBS præsenteres. Læs detaljerne i PowerPoint præsentation, som findes i Bilag 8.
- 9. Orientering om Onkologisk akutmodtagelse v. Bitten Gøtzsche, afsnitsledende sygeplejerske**
I september 2014 åbnes Den Onkologiske Akutmodtagelse, hvor patienter i onkologisk behandling kan henvende sig med akutte problemstillinger. Der er åbent alle hverdage i dag tiden. Akutmodtagelse er bemandet med to læger og to sygeplejersker, som også har arbejdssted i senge-

afdeling eller ambulatorium. Patienterne er meget tilfredse med muligheden for kontakt, viser den helt nye LUP-undersøgelse. Onkologisk Afdelinger har allerede indhentet mange brugbare erfaringer i forhold til de problemstillinger som patienterne har henvendt sig med, og oplever et løft i kvaliteten. Eksempler på problemstillinger er: smerter, hudproblemer og afklaring af aftaler.

10. Evt.

Anne Dorthe Bjerrum: Orienterer om at praksiskoordinator Marianne Siersbæk var inviteret til mødet men var forhindret.

Jørn Peter Ærthøj, nuværende praksis konsulent, bliver ansat på Aalborg Universitetshospital pr. 1. maj 2015 to dage om ugen. Jørn Peter inviteres med til næste møde. Fra Aalborg Kommune inviteres praksiskonsulent Jonna Thomsen

Hanne Hartmann: Fra den 1. april 2015 etableres sygeplejefaglig visitation i det medicinske område.

Helen Kæstel: En uge i marts gennemgås alle borgere som indlæggelses på hospitalet med henblik på at identificere evt. indlæggelser, der kunne være forebygget.

Lise Søndergaard: Opfordrer til at sende flere på Bytte-bytte sygeplejerske. Ansøgningsfrist uge: 11.

Evaluerings af mødet:

Gode og relevante indlæg / emner, men for lidt tid til dialog. Bør prioriteres fremadrettet.

11. Planlægning af næste møde.

Aalborg Kommune inviterer til møde om ½ år.

Forslag til emner kan sendes enten til Kirsten Sværke svaer-aeh@aalborg.dk eller Lise Søndergaard: lise.soendergaard@nr.dk

Forslag til emner:

- Præsentation af Aalborg Kommunes PhD studerendes foreløbige resultater af "Medicinering i sektorovergangen – hvordan undgås fejl"
- Tidlig indsats ift. overbelastning både fysisk og mentalt i forhold til medarbejdere – et eksempel fra Aalborg Kommune.
- Indlæg fra indsatser blandt de forløbsansvarlige Viceklinikchefer.
- Opfølgning på Sundhedsaftalen – f.eks. ved repræsentanter fra Samarbejdsforum

Referat, kommissorium og deltagerliste kan hentes på:

<http://www.aalborguh.n.dk/For-Sundhedsfaglige/Samarbejde-med-kommunerne/Tvaersektorielt-Forum>