



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
– i gode hænder

Kvalitet og
Sammenhæng
Sundhed på Tværs
Hobrovej 42A, Postboks 365
9000 Aalborg

Leder Af Sund Info
Lise Nørregaard Søndergaard
+4597661359
lise.soendergaard@rn.dk

Sagsnummer 2015-005875

DAGSORDEN

Samarbejdsforum, somatik, Klynge Syd

Onsdag den 19. juni 2019

Mødelokale 337,
Hobrovej 42a, 2. sal, Aalborg

Mødedeltagere

Aalborg Universitetshospital, Somatik

Lene Birket-Smith, Udviklingschef med ansvar for Det udadvendte Hospital (formand)

Charlotte Wiig Allerød, Kontorchef, Kvalitet og Sammenhæng

Hanne Hartmann, Viceklinikchef, Klinik Medicin

Louise Stadil Pinstруп, Risikomanager, Kvalitet & Sammenhæng

Lise Søndergaard, Leder Sund Info, Kvalitet & Sammenhæng

Aalborg Universitetshospital, Psykiatrien

Jan Mainz, Vicedirektør

Region Nordjylland, Fællesadministrationen

Jane Pedersen, Chefkonsulent, Patientforløb - Sundhed på tværs

Almen praksis

Andreas K. Toft, praksiskonsulent, NordKap

Klynge Syd*Mariagerfjord Kommune*

Susanne E. Rasmussen, Ledende sygeplejerske

Rebild Kommune

Mette Wulft Nielsen, Udskrivningskoordinator

Hanne Eriksen, Leder af sygeplejen

Vesthimmerlands Kommune

Mette Rohde, Leder af udviklingsafdelingen

GÆSTER:

Rikke Beckermann, Kvalitetskonsulent, Kvalitet & Sammenhæng

Karin Bang Andersen, Konsulent, Patientforløb, Region Nordjylland

Lene Brøndberg, Fagkonsulent, Aalborg Kommune

DAGSORDEN

1. **Velkommen** v. Lene Birket-Smith
2. **Drøftelse af implementering af samarbejdet om gravide psykisk syge til at omfatte hele regionen** v. Jan Mainz (Vedlagt: Sagsfremstilling (bilag 1), Flowdiagram – etablering af Patientens team, Rapport – Samarbejde om gravide med psykisk lidelse)

Referat: Se sagsfremstilling

3. **TEMA – OPFØLGNING PÅ SUNDHEDSAFTALEN:**

”Behandlingsredskaber og hjælpemidler”.

- a. **Konklusioner fra evaluering i Samarbejdsforum** v. Jane Pedersen
 - i. Status på samarbejdsaftalerne Aalborg UH
 - ii. Kort om tilbagemeldinger fra evalueringen behandlet i DAS

PP-præsentation vedhæftet
- b. **Sondringen mellem behandlingsredskaber og hjælpemidler og hvordan arbejder vi med det.** v. Karin Bang Andersen og Lene Brøndbjerg

PP-præsentation vedhæftet
- c. **Case kataloget – hvad er det og hvor findes det?** v. Karin Bang Andersen

PP-præsentation vedhæftet
- d. **Hvordan oplever kommunerne området** v. Deltagere på mødet fra Rebild, Mariagerfjord og Vesthimmerland Kommuner

Generelt fungerer samarbejdet rigtig godt. Når der er uklarheder tager man kontakt til den udskrivende afdeling, og her opnås som regel enighed. Det kan dog være udfordrende at de nyeste/mest moderne hjælpemidler bliver udleveret på hospitalet, hvor det ikke altid er muligt at imødekomme samme produkt i kommunen. De produkter der er tilgængelig er som regel fastsat ud fra en indkøbsaftale.

(Aktuelt bliver der arbejdet med en fælles indkøbsaftale mellem kommuner og region ift. sårplejemidler).

e. **Hvordan oplever hospitalet området** v. deltagere på mødet fra Aalborg UH
Indimellem opleves det, at levering af almindelige anvendte plejehjælpemidler skal leveres fra hospitalet –dette kan være begrundet i, at der forskellige serviceniveauer i kommunerne. I Rebild er der udarbejdet en pixi-udgave af casekataloget ift. [Oversigt over udgifter til sygeplejeartikler](#). Det formidles til den regionale gruppe for hjælpemidler og behandlingsredskaber via Lene Brøndbjerg og Karin Bang Andersen, med ønske om, at det kan tilføjes Casekataloget.

f. **Drøftelse af de præsenterede emner** v. Lise Søndergaard
Området er kompliceret. Serviceloven kræver sagsbehandling og en individuel, konkret vurdering – derfor kan der være forskel fra kommune til kommune – men også fra borger til borger. Sundhedsloven er der ingen sagsbehandling på, med mindre det drejer sig om varigt behov for kropsbårne hjælpemidler – som høreapparater, inkontinensprodukter, støttestrømper o.lign. Det betyder at sygeplejen skal kunne levere behandlingsredskaberne, hvis de kommer hos borgeren. Med mindre der aftales andet – der skulle derfor ikke gerne være ventetid. Der kan dog vanskeliggøres af f.eks. forskellige definition af sygeplejeartikler samt forskellige serviceniveauer i kommunerne. Det er vigtig, at man i hospitalet overfor patient/borger ikke lover 'noget' på vegne af kommunen – dvs. tydelig forventningsafstemning. En borger har ikke krav på et hjælpemiddel men ret til en individuel vurdering af kommunen. Behovet bliver vurderet ud fra, hvad der er nødvendigt.

4. Præsentation af en nyudviklet pjece: "På vej hjem fra hospitalet – en vejledning til patienter og pårørende efter udskrivelse" (Sagsfremstilling bilag 2). V Rikke Beckermann.

Referat: Se sagsfremstilling

PP-præsentation vedhæftet

5. Orientering om Sundhedsaftalen indlæggelse og udskrivning (Sagsfremstilling bilag 3) **V. Jane Pedersen.**

Referat: Se sagsfremstilling

6. Drøftelse af opfølgning på [Sundhedsaftalen om akutte og komplekse forløb i det nære sundhedsvæsen](#) (Sagsfremstilling bilag 4) v. Lise Søndergaard

Referat: Se sagsfremstilling

Status v. Lene Birket-Smidt - *Punktet er udsat til næstemøde!*

7.

- a. Medicin**
- b. Rehabilitering**
- c. Brobygggersygeplejersker.**
- d. Patientens team – KOL**

Drøfte behov og ønsker for organisering på klynge niveau i den nye sundheds-aftaleperiode. v. Lene Birket-Smidt - *Punktet er udsat til næste møde!*

8. Planlægning af og emner til næste møde v. Lene Birket-Smidt

Lise Søndergaard indkalder til næste møde i september 2019

Emner til næste møde:

- *Præsentation af LUP-undersøgelsen v Tanja Thomassen.*
- *Status: ve Lene Birket-Smidt*
 - o *Medicin*
 - o *Rehabilitering*
 - o *Brobygggersygeplejersker*
- *Drøfte behov og ønsker for organisering på klynge niveau i den nye sundhedsaf-taleperiode.*

9. Evt. V. Lene Birket-Smidt

Hanne Eriksen: Rebild kommune skriver hver dag til hospitalets kapacitetskoordinator med oplysninger om ledige pladser på kommunens Akut Enhed. Der har været svin-gende respons men nu ser det ud til at kommunikationen fungerer godt og patienter udskrives til akut tilbuddet.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Anne Kristine Hvitfeldt, Specialkonsulent, Psykitrien

Dato: 06 03 2019

Drøftelse af implementering af samarbejdet om gravide psykisk syge til at omfatte hele regionen v/ direktør Jan Mainz

Sagsfremstilling

En utilsigtet hændelse fra Brønderslev kommune og Klinik Psykiatri Nord i 2015 synliggjorde, at der manglede et systemiseret og koordineret forløb til psykisk syge patienter, i graviditets- og i efterfødselsforløbet Psykiatrien Obstetrisk Speciale, Almen Praksis, Sundhedsplejen og de kommunale familieafdelinger.

I december 2015 blev der nedsat en arbejdsgruppe blandt de aktører, der havde været involveret i den konkrete utilsigtede hændelse i Klinik Psykiatri Nord. Arbejdsgruppens opgave var at finde frem til systematiske strukturer for et tidligt samarbejde omkring gravide psykiatriske patienter. Arbejdsgruppen udarbejdede rapporten "Patientens Team - Samarbejde om gravide psykisk syge", som er blevet opdateret i maj 2018 således, at der er overensstemmelse med Patientens Team og Hvidbog for patientansvarlig læge.

Rapporten har allerede haft betydning for samarbejdet mellem Obstetrisk Speciale, Aalborg Universitetshospital og Psykiatrien, da Obstetrisk Speciale har fulgt anbefalingerne og derigennem henvist flere gravide patienter til Psykiatrien. Rapportens anbefalinger har ligeledes været inddraget i forbindelse med nyeste revision af Region Nordjyllands Fødselsplan 2016. Psykiatriens virksomhedsledelsen har i september 2018 besluttet, at rapportens anbefalinger/samarbejdsmodellen skal implementeres i hele Psykiatrien. Som en led i implementeringen er samarbejdet drøftet og godkendt i alle Samarbejdsfora indenfor psykiatriområdet.

Det indstilles, at Samarbejdsforum:

- Drøfter indholdet i rapporten "Patientens Team - Samarbejde om gravide psykisk syge"
- Drøfter hvordan rapportens anbefalinger kan implementeres indenfor relevante somatiske områder i Region Nordjylland.

Bilag:

Flowdiagram – etablering af Patientens team

Rapport – Samarbejde om gravide med psykisk lidelse

Beslutning

Indholdet i rapporten blev drøftet, og der var enighed om at modellen i flowdiagrammet kan anvendes i andre sammenhænge og programmet for gravide psykisk syge skal udbredes til alle samarbejdspartnere i kommunen.

Hanne Hartmann fortalte om et tilsvarende arbejde omkring hospitalsmatriklen i Hobro og de tre himmerlandske kommuner, hvor det handler om misbrug. Hanne sender oplæg til Jan Mainz.

Andre koordinerede indsatser vil også kunne anvende modellen f.eks. [Sundhedsaftale om indsatsen vedr. mennesker med sindslidelse og samtidigt misbrug \(dobbeltdiagnose\)](#) og [Sundhedsaftale om indsatsen for børn og unge med sindslidelse](#).

Bilag 2.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

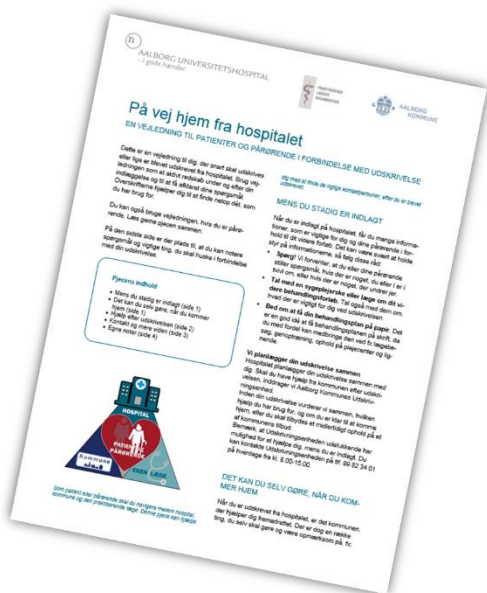
Udarbejdet af: Rikke Beckermann,

Dato: 26 05 2019

Sagsfremstilling

Der introduceres en nyudviklet pjece: "På vej hjem fra hospitalet – en vejledning til patienter og pårørende efter udskrivelse". Pjecen vurderes at have relevans på alle sengeafsnit.

Den er udviklet i forbindelse med projekt "Sammen forebygger vi (gen)indlæggelser" i et tæt samarbejde med patienter, pårørende og personale på tværs af sektorer, for at imødekomme et behov for at kunne navigere rundt i systemet efter udskrivelse fra hospitalet.



Tanken er, at pjecen skal virke som et dialogværktøj mellem patienter, pårørende og personale på tværs af sektorer.

Pjecen anvendes såvel på Aalborg Universitetshospital, i almen praksis og i Aalborg kommune.

Hvis der er interesse for samarbejde med andre kommuner omkring tilretning af pjecen kan dette løftes i Samarbejdsforum med kommunerne

Pjecen indeholder information om følgende:

- Mens du stadig er indlagt
- Det kan du selv gøre, når du kommer hjem
- Hjælp efter udskrivelsen
- Hjælp efter udskrivelsen
- Kontakt og mere viden
- Egne noter

Indstilling til Samarbejdsforum

Det indstilles til Samarbejdsforum at:

- Drøfte om det det er relevant at tilpasse pjecen til kommunerne i Klynge Syd
- Aftale hvem der er kontaktpersoner for en evt. lokal tilretning.

Bilag

Der er vedlagt følgende bilag

Pjecen: "På vej hjem fra hospitalet – en vejledning til patienter og pårørende efter udskrivelse".

Beslutning

Der er interesse for pjecen men også flere kommentarer om, at den er meget teksttung og der er udfordringer i at holde kontaktoplysningerne løbende opdateret. Yderlig sættes der spørgsmål ved om hospitalet har ressourcer til at udleveret en printet udgave af pjecen til patienterne.

Det anbefales, at oplysninger tilgås elektronisk. Kommunerne afklarer i baglandet om de ønsker at anvende pjecen og kontakter hospitalet (Lise Søndergaard eller Rikke Beckermann), hvis der er interesse for lokal tilpasning af pjecen.

Det anbefales, at hvis pjecen benyttes skal den formidles til patient og pårørende allerede ved indlæggelsen.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Jane Pedersen

Dato: 14. maj 2019

Orientering om revision af Sundhedsaftalen om indlæggelse og udskrivning.

Sagsfremstilling

Samarbejdsforum har ansvaret for at følge op på aftalerne i Den tværsektorielle grundaftale – derfor orienteres om status på revision af Sundhedsaftalen om Indlæggelse og udskrivning.

En arbejdsgruppe nedsat af Den Administrative Styregruppe har siden 2017 arbejdet på at revidere Sundhedsaftalen om indlæggelse og udskrivning.

Arbejdet nærmede sig sin afslutning, men der var en række problemområder, hvor der ikke kan opnås enighed i arbejdsgruppen. Disse områder blev derfor fremlagt for Den Administrative Styregruppe den 11. april 2019 med henblik på afklaring af det videre forløb. Områderne er:

- Udskrivninger uden varsel: Korte indlæggelsesforløb defineres som under 24 timer eller under 36 timer?
- Udskrivninger med varslingsfrister: Hverdagen før kl. 12 eller kl. 14?
- Udskrivninger i weekender og på helligdage:

De 3 problemstillinger blev drøftet i Den administrative styregruppe, som traf den beslutning af revision af aftalen sættes på pause og afventer den nye sundhedsaftaleorganisering. Den gamle aftale gælder derfor indtil en ny træder i stedet.

Indstilling til Samarbejdsforum:

Det indstilles til Samarbejdsforum at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning:

Orienteringen tages til efterretning af Samarbejdsforum, med bemærkning om at emnet skal sættes på dagsordenen i de nye klynge styregrupper.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Lise Søndergaard

Dato: 12. juni 2019

Sundhedsaftalen om akutte og komplekse forløb i det nære sundhedsvæsen

Sagsfremstilling

I "Sundhedsaftalen om akutte og komplekse forløb i det nære sundhedsvæsen" er det besluttet, at der løbende skal ske en kvalitetsopfølgning/opfølgning på sundhedsaftalen samt gennemføres en audit på sundhedsaftalen.

Kvalitetsopfølgning/opfølgning på sundhedsaftalen, punkt 7 i sundhedsaftalen

Det anbefales at opfølgningen på aftalen sker mindst ske én gang årligt i Samarbejdsforum. Dermed sikres hensyntagen til de lokale forhold på de respektive hospitaler og de individuelle rammer for akutfunktionerne i de pågældende kommuner. Det anbefales, at arbejdet tilrettelægges så opfølgningen sker på samme tid og efter samme skabelon i alle samarbejdsfora.

Audit på sundhedsaftalen, punkt 7.1 i sundhedsaftalen

Der skal gennemføres en tværsektoriel journalaudit hvert andet år. Første audit skal gennemføres i 2019. Auditten skal gennemføres i et tværsektorielt samarbejde og den konkrete gennemførelse aftales nærmere; dog så vidt det er muligt på samme tidspunkt og efter samme skabelon i alle Samarbejdsfora.

Indstilling til Samarbejdsforum

Det indstilles til Samarbejdsforum at drøfte:

- Hvordan kvalitetsopfølgning og audit skal tilrettelægges og hvornår dette skal foregå.
- Hvordan det kan sikres, at opfølgningen sker på samme tid og efter samme skabelon i alle samarbejdsfora.
- Tidsplan for kvalitetsopfølgning og audit.

Bilag

[Sundhedsaftalen om akutte og komplekse forløb i det nære sundhedsvæsen](#)

Beslutning:

Det besluttes at kvalitetsopfølgning skal aftales, når den nye organisering omkring sundhedsaftalerne er på plads.