



REFERAT

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

11. december 2017 kl. 14.00-16.00. Mødelokale 240, Hobrovej 42a, 1. sal

Mødedeltagere

Aalborg Universitetshospital

Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig Direktør (Formand)

Carl-Otto Gøtzsche, Klinikchef, Klinik Hjerter Lunge

Hans Erik Lind Madsen, Chefterapeut, Klinik Akut

Lone Nørgaard Christensen, HR-VKC, Klinik Akut

Louise Stadil Pinstrup, Risikomanager, Kvalitet og Sammenhæng

Hanne Hartmann, F-VKC, Klinik Medicin

Karin Hedegaard, Leder af IT-funktionen, Kvalitet og Sammenhæng

Jan Mainz, Vicedirektør, Aalborg Universitetshospital, Psykiatrien

Lise Søndergaard, Leder Sund Info, Kvalitet og Sammenhæng

Region Nordjylland, Fællesadministrationen

Jane Pedersen, Chefkonsulent, Patientforløb, Sundhed på Tværs

Kommunerne Klynge Midt og Syd

Per Nielsen Elb, Afdelingschef, Vesthimmerland Kommune

Birgit Holm, Forløbskoordinator, Jammerbugt Kommune

Mette Wulff Nielsen, Udskrivningskoordinator, Rebild Kommune

Helen Kæstel, Sygeplejef, Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

Michael Andersen, Leder af Udskrivningsenheden, Ældre og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

Ulla Nordtorp, Leder af Sundhedsplejen, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Aalborg Kommune

Vibeke Olesen, Chefkonsulent, Sundheds- og kulturforvaltningen, Aalborg Kommune

Afbud:

Morten Noreng, Lægefaglig direktør

Jens Ole Skov, Hospitalsdirektør

Ingelise Hornshøj, Sundheds- og seniorchef, Jammerbugt Kommune

Susanne Rasmussen, Ledende sygeplejerske, Mariagerfjord Kommune

Gæster:

Elisabeth Birnbaum, Forløbsansvarlig -Vicekl, klinikchef Klinik Hjerte-Lunge

Hanne Larsen, Forløbsansvarlig -Vicekl, klinikchef Klinik Akut

Formand Lisbeth Kjær Lagoni, **Referent** Lise Søndergaard

MØDELEDER: Jane Pedersen.

1. **Velkommen** v. Jane Pedersen
Kort præsentationsrunde.
2. **Sikkert patientflow** (Sagsfremstilling) v Hanne Larsen
Se sagsfremstilling.
3. **Evaluering af Den tværsektorielle Grundaftale** (Sagsfremstilling samt bilag 1 og bilag 2) v. Lise Søndergaard
4. **Status på Sundhedsaftalerne** (mundtlig præsentation) v. Jane Pedersen
 - a. Drøfte behov for sundhedsaftale på børneområdet
Sundhedsaftalen indlæggelse og udskrivelse er i proces og heri er der foreslået et afsnit om børn bl.a.
5. **Status på indkomne forslag vedrørende Sundhedsaftale om koordineret opgaveflytning** (*ingen emner modtaget ved udsendelse af dagsorden*) v. Jane Pedersen
Intet nyt.
6. **Orientering om Liason somatik** – v Hanne Hartmann
Som led i forbedringsarbejdet indledte Klinik Medicin i august 2016 et samarbejde med Psykiatrien. Baggrunden var den meget for høje dødelighed blandt psykisk syge, hvor årsagen var somatiske lidelser. Indsatsen er testet og side september 2017 sat i drift, hvor et team bestående af læge og sygeplejerske møder i Psykiatriens ambulatorium (Mølleparkvej eller Brandevej) én gang om ugen. Målgruppen er patienter der er indlagt mere end 24 timer. Der er fundet en række ubehandlede somatiske lidelser, hvor udredning og behandling er sat i gang. Samarbejdet fungerer rigtig godt og patienterne føler sig "hørt og set". Temaet deltager også i Psykiatriens middagskonferencer, hvor der er bygget et godt tillidsforhold og god faglig sparring. Yderligere er der også et samarbejde mellem Center for spiseforstyrrelser og Endokrinologien.
7. **Status på Tværsektoriel audit** v. Lise Søndergaard
Se sagsfremstilling
8. **Mødeplan og emner til næste møde 2018** v. Jane Pedersen
Lise Søndergaard indkalder til fire møder i 2018
Emner til næste møde

- Evaluering af Sundhedsaftalen – drøftelse af de områder der var markeret med 'observeres'.
- Handleplan for Tværsektoriel audit 2017
- Kapacitetskonferencer – hvordan kan kommunerne inddrages?
- Projekter
 - o TIT
 - o APS
 - o Udvikling af matriklen i Hobro
 - o Subakutte tider
 - o Fælles mål, fælles ledelse og fælles økonomi

9. Evt. v/ Jane Pedersen

Intet.

Referat og kommissorium for Samarbejdsforum findes [her](#).

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Hanne Larsen

Punkt 2

Sikkert Patientflow

Sagsfremstilling

Sikkert Patientflow er et projekt støttet af Tryg Fonden. Projektet er sat i gang på tværs af landets akutsygehuse. Hensigten er at reducere unødigt ventetid for patienterne på eksempelvis indlæggelse, overflytning, udskrivelse til eget hjem, aflastning eller plejebolig.

Målene med indsatsen er at få patienter i rette forløb/seng på rette tidspunkt.

At sikre sammenhængende indlæggelsesforløb uden unødigt ventetid

At styrke sundhedsprofessionelles muligheder for at koordinere patientforløb på tværs ved hjælp af tavlemøder og kapacitetskonferencer.

At nedbringe overbelægning og patienters ophold på gangarealer.

Planen er at projektet skal gå fra projekt til drift januar 2018.

Indstilling til Samarbejdsforum

Indstilling til samarbejdsforum:

- At indsatsen i forhold til at forhindre unødvendige indlæggelser fortsætter eller om muligt intensiveres.
- At udskrivningsplanlægning og sikker overlevering af patientforløb sektorerne imellem fortsætter eller om muligt intensiveres

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning, med en bemærkning om hvordan kommunerne kan inddrages. Emnet kommer på næste møde i Samarbejdsforum.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Lise Søndergaard

Dato: 10. november 2017

Status på Den Tværsektorielle Sundhedsaftale

Sagsfremstilling

[Kommissorium for Samarbejdsforum](#) beskriver, at en af opgaverne i Samarbejdsforum er at: *Varetage implementeringen og opfølgningen af Sundhedsaftalen ved at drøfte og afklare samarbejdet på det praktiske plan i det daglige samarbejde mellem kommuner og sygehuset.*

Samarbejdsforums parter har i efteråret 2017 vurderet hver sundhedsaftale inden for områderne: Forebyggelse, Behandling og pleje, Genoptræning og rehabilitering, Tværgående temaer samt Sundheds-IT

Med udgangspunkt i alle tilbagemeldinger er der udarbejdet oversigter, der giver et samlet overblik (bilag 1). Mange af aftalerne opleves implementeret og velfungerende, men der er også meget forskellige vurderinger af, på hvilket niveau aftalen fungerer ud fra grupperingerne: Planmæssig, Observeres og Udfordringer.

På baggrund af materialet anbefales tilbagemeldingen "udfordringer" i aftalerne drøftet og indsatsen prioriteret med udgangspunkt i nedenstående aftaler, hvor tilbagemeldingerne har været "udfordringer":

Forebyggelse

- Arbejdsdeling på forebyggelsesområdet
- Aftale om elektronisk kommunikation mellem almen praksis og den kommunale sundhedstjeneste
- Oversigt - hvor kan man få hjælp til en selvmordstruet borger?
- Aftale vedr. henvisning til forebyggelse i kommunerne inden for tobak, alkohol og stoffer

Behandling og pleje:

- Indlæggelse og udskrivning – evaluering er i gang på regionalt niveau, men det foreslås at der aftales en tilbagemelding til arbejdsgruppen
- Kommunikation på børneområdet ved brug af sikre mails

- Sikring af tværsektoriel koordineret opgaveflytning

Genoptræning og rehabilitering:

- Behandlingsredskaber og hjælpemidler

Tværgående temaer

- Utilsigtede hændelser og patientsikker

Sundheds-IT

- Telemedicinsk sårvurdering
- Beskrivelse af henvisnings- og kommunikationsflow for et telemedicinsk sårpatientforløb

Indstilling til Samarbejdsforum

Det indstilles til Samarbejdsforum at de:

- Drøfter, de områder, hvor der er beskrevet ”udfordringer”.
- Drøfter, hvordan der skal følges op på aftaler, der er markeret med ”observeres”
- Prioriterer hvilke indsats, der skal arbejdes videre med i 2018 og beslutter i hvilken rækkefølge det skal ske samt i hvilken form.

Bilag

Der er vedlagt følgende bilag:

- Bilag 1: Sammenskrevet status for tilbagemeldinger for sundhedsaftale fra alle kommuner og klinikker for områderne:
 - Forebyggelse, Behandling og pleje, Genoptræning og rehabilitering, Tværgående temaer samt Sundheds-IT
- Bilag 2: Alle svar (uredigeret) – hvoraf det kan læse, hvad henholdsvis hver kommune og klinik i hospitalet har meldt tilbage.
- Bilag 3: Opsamling på evaluering af Sundhedsaftalen – udfordringer.

Beslutning

Overordnet om processen. Det har været godt at få gennemgået, hvilke aftaler der er gældende for det tværsektorielle samarbejde. Evalueringen har været med til at få drøftet indholdet, kendskab og anvendelsen.

Sundhedsaftaler, hvor der er anført bemærkningen ”udfordringer” blev gennemgået. Forslag til opfølgning og i hvilket regi, er beskrevet i vedhæftede bilag.

Ved næste møde gennemgås de Sundhedsaftaler, der har bemærkning "observeres". Før mødet vil der ske en prioritering, som vil blive udarbejdet af Jane Pedersen, Birgit Holm, Vibeke Olesen og Lise Søndergaard.

Samarbejdsforum, Somatik, Aalborg Universitetshospital

Udarbejdet af: Lise Søndergaard

Dato: 8. december 2017

Resultater af tværsektoriel audit 2017

Sagsfremstilling

Der er afviklet møde om "Resultater fra Tværsektoriel Audit 2017 samt plan for opfølgning" den 6. december 2017 på Aalborg Universitetshospital, hvor der deltog ca. 60 ledere og medarbejdere fra Jammerbugt, Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Aalborg Kommune samt Aalborg Universitetshospitalet.

På mødet blev de kvantitative og kvalitative fund præsenteret og efterfølgende var der en bred drøftelse, der mundede ud i anbefalinger for en videre prioritering af den fremtidige kommunikation i E-breve med udgangspunkt i Sundhedsaftalen. Følgende emner anbefales:

- Manuelt opdaterede indlæggelsesrapporter. Højere grad af manuelt supplerende indlæggelsesrapporter
- Funktionsevne, bedre beskrivelser både i Indlæggelsesrapport, Plejeforløbsplan og Udskrivningsrapport.
- Sygeplejefaglige problemområder: Højere grad af udfyldte sygeplejefaglige problemområder og mere faglighed i beskrivelserne, gældende for både indlæggelsesrapporter og Plejeforløbsplaner og Udskrivningsrapporter.
 - Tydelig markering af "NYT og dato" – både manuelt opdaterede indlæggelsesrapporter og Plejeforløbsplaner).
- Behandlingsredskaber og hjælpemidler – både indhold og ønske om ændring til MedCom standarden
- Medicin – Højere grad af kommunikation både ved indlæggelse og udskrivelse, hvis der er nye eller særlige aftaler.
- Tekniske udfordringer – både lokale og i MedComstandarder (både i kommuner og hospital).
- Øget fokus på at bruge udskrivningskonferencer, involverende stuegang eller lignende, til særlige patientgrupper, med udnyttelse af mulighederne for at kommunikere via video.

Det blev yderlig anbefalet at Samarbejdsforum drøfter, hvad ambitionen for den kommende handlingsplan er. Skal der f.eks. være fokus på flere rettidige sendt Plejeforløbsplaner eller skal der udvikles på den indholdsmæssige kvalitet eller er det et 'både og'?

Endelig ses almen praksis som en vigtig part af et godt indlæggelses- og udskrivningsforløb. Der ønskes en drøftelse af hvordan de kan inddrages og hvad der kan gøres her.

Indstilling til Samarbejdsforum

Det indstilles til Samarbejdsforum at:

- Prioritere indsatsområder som opfølgning på audit samt fokus i forhold til implementerings niveau.
- Beslutte at Arbejdsgruppen for audit arbejder videre med konkretisering af handleplanen for de prioriterede indsatsområder og niveau.
- Giver forslag til hvordan almen praksis inddrages i forbedring af kommunikationen ved indlæggelse og udskrivelse både i forhold til kommuner og hospital.

Bilag

Der er vedlagt følgende bilag:

- Bilag 4. Rapport tværsektoriel audit december 2017.

Beslutning

Det blev besluttet at der skal arbejdes videre med følgende indsatsområder:

- IT udfordringer - Karin Hedegaard følger op sammen med kommunal repræsentant. Helen Kæstel melder repræsentant ind fra Aalborg Kommune
- Funktionsevnevurdering
- Sygeplejefaglige problemområder – kvalitet og fagsprog i kommunikationen
- Behandlingsredskaber og hjælpemidler
- Den tværsektorielle arbejdsgruppen der har gennemført audit, udarbejder en handleplan for opfølgning.
- Kommuner inviterer kommunale praksiskonsulenter og hospitalet inviterer deres praksiskonsulenter til næste møde i Samarbejdsforum, hvor Sundhedsaftalen drøftes.

AFTALE	OPFØLGNING	OPFØLGNING	OPFØLGNING	OPFØLGNING	OPFØLGNING
<p>FOREBYGGELSE</p> <p>Aftale om elektronisk kommunikation mellem almen praksis og den kommunale sundhedstjeneste</p> <p>Oversigt - hvor kan man få hjælp til en selvmordstruet borger?</p> <p>Aftale vedr. henvisning til forebyggelse i kommunerne inden for tobak, alkohol og stoffer</p>	<p>Samarbejdsforum/ Regionalt niveau</p> <p>Psykiatrien i gang med at revidere indholdet, og i den forbindelse er der fokus på relevante handlemuligheder. Psykiatrien tager via Center for selvmordsforebyggelse initiativ til tværsektoriel kompetenceudvikling. - her dagsordensættes oversigten</p> <p>Opfølgning for antal henviste .Der er ikke overensstemmelse mellem hospitalets registrerede henvisninger og de modtagne i kommunerne - Hostitalet skal have en særlig indsats for implementering, løftes i klinikker og med NordKap</p>	<p>Region /Hospital</p> <p>Følges via Projektgruppen for ledelsesinformation</p> <p>Fokus på implementering og instrukser</p> <p>Hostitalet skal have en særlig indsats for implementering. Emnet løftes i klinikker og med NordKap . Henvisningsproblematikken følges op via Projektgruppen for Ledelsesinformation.</p>	<p>Kommune - Almen Praksis</p> <p>Der følges op i kommunerne</p> <p>Fokus på implementering og instrukser</p> <p>Drøfte emnet i KLU</p>	<p>Psykiatri</p> <p>Psykiatrien dagsordensætter oversigten i forbindelse med tværsektoriel kompetenceudvikling.</p> <p>Der pågår tre pilotprojekter vedr. forebyggelse til psykisk syge - fokus på henvisning her også</p>	<p>Kommune</p> <p>Fokus på implementering og instrukser</p> <p>Ansvarlig for at melde emner ind til drøftelse.</p> <p>Fokus på implementering.</p>
<p>BEHANDLING OG PLEJE</p> <p>Indlæggelse udskrivelse</p> <p>Kommunikation på børneområdet ved brug af sikre mails</p> <p>Sikring af tværsektoriel koordineret opgaveflytning</p> <p>Samarbejdsaftale om ledsagelse i forbindelse med indlæggelse og praktisk hjælp i forbindelse med sygehusbehandling</p>	<p>Revision pågår på i en tværsektoriel projektgruppe med deltagelse af region, kommuner og PLU / Nordkap. Tilbagemeldinger fra denne evaluering i Samarbejdsforum bringes til projektgruppen, . Informationen supleres med resultater af den afholdte tværsektorielle audit 2017.</p> <p>Aftalen bliver vurderet i forbindelse med revisionen af nye aftale om indlæggelse og udskrivelse. Der forventes i den forbindelse, at der kommer et særligt børn og unge afsnit og at man også drøfter behovet for et Samarbejdsforum for børn og unge - somatik.</p> <p>Et komplekst område som også har national* bevågenhed. Undgå at den enkelte borger/patient kommer "i klemme". Vigtigt at bevare den "gode tone" i de komplekse overgange. Almen praksis også en vigtig partner i opgaveoverdragelsen. Følg op på aftalen i Samarbejdsforum - evt. på 3. møde i 2018</p> <p>Aftalen ikke fuldt implementeret i forhold til sidste opdatering. Give konflikter når betaling skal afklares. Der er en regional proces i gang for at opdatere indholdet (Patientforløb).</p>	<p>Regionen ansvarlig for at informationen tilgår Projektgruppen.</p> <p>Hospitalet sørger for at melde emner ind til drøftelse of for at dagsordensætte emnet i 2018.</p> <p>Fokus på implementering</p>			
<p>GENOPTRÆNING OG HJÆLPEMIDLER</p> <p>Behandlingsredskaber og hjælpemidler</p>	<p>Et komplekst område. Hospitalet har et ønske om et regionalt/kommunalt forum med tværfaglig repræsentation herunder også en jurist.Emnet bliver drøftet på næste møde i det kommunale FU (Forretningsudvalget) februar 2018. Afvente en tilbage melding herfra. Yderlig er emnet også prioriteret nationalt*.</p>				
<p>TVÆRGÅENDE TEMAER</p> <p>Utilsigtede hændelser og patientsikkerhed</p>	<p>Det er ikke afklaret hvordan man for hele regionen skal arbejde med UTH. Den 10. januar mødes de nuværende klyngerepræsentanter mhp afklaring hvordan området tværsektorielt skal organiseres. Der er enighed om, at der ikke kommer tilstrækkelig læring ud af den måde vi har organiseret området på idag.</p>				
<p>SUNDHEDS IT</p> <p>Telemedicinsk sår vurdering</p>	<p>Tværsektoriel kompetenceudvikling (udbydes af RN) og i den forbindelse drøftes spørgsmålet vedrørende manglende inklusion af borgere med diabeteske fodsår.</p>	<p>Regionen sørger for, at give besked om at emnet ønskes drøftet.</p>	<p>Dialog om anvendelse i almen praksis</p>		

*) Indsats jf. Det nære og sammenhængende Sundhedsvæsen. www.regeringen.dk/media/3589/afrap-naere-sammenhaengen-sundsvaesen-juni-2017.pdf