

Referat

Kontaktudvalget for Aalborg Universitetshospital

24. juni 2014 kl. 14.00-16.00 i Mødelokale 240, Hobrovej 42a¹.

Mødedeltagere

Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør (Formand)
Morten Noreng, Lægefaglig direktør
Jørn Bols, Forløbsansvarlig viceklinikchef, Klinik Akut
Louise Weikop, Kvalitetskoordinator
Lis Bjerregaard Riahi, Forløbsansvarlig viceklinikchef, Klinik Hoved-Orto
Helen Kæstel, Sygeplejerchef for Kristian Cronwald, Ældrechef, Aalborg Kommune
Anne Ahrensbach, Sygeplejefaglig leder, Jammerbugt Kommune
Thomas Palner, Chef Pleje og seniorservice, Vesthimmerlands Kommune
Mette Wulf Nielsen, Udskrivningskoordinator for Anne-Marie Holm, Rebild Kommune
Marianne Siersbæk, Praktiserende læge, Praksiskoordinator – deltog fra kl. 15.00
Hilde Holst, Leder for det tværsektorielle projekt "Det sammenhængende sundhedsvæsen"
Lise Søndergaard, leder af Sund Info, Plan & Kvalitet

Afbud:

Jens Ole Skov, Hospitalsdirektør
Konstantinos Kakulidis, Praktiserende læge, PLO's repræsentant
Bodil Christiansen, Ældrechef, Brønderslev Kommune
Susanne E. Rasmussen, Ledende sygeplejerske, Mariagerfjord Kommune
Carl-Otto Gøtzsche, Klinikchef, Klinik Hjerne-Lunge

Gæster:

Lena May Østergaard, Fuldmægtig, Plan & Kvalitet
Jonna Borg, Funktionsansvarlig afsnitsledende sygeplejerske, Nyremedicinsk Område, Klinik Medicin

DAGSORDEN:

Mødeleder Lisbeth Lagoni, **Referent** Lise Søndergaard

1. Gensidig orientering

a. Kommuner

Aalborg: Kommunens ny organisering er ½ år gammelt og er sat i værk for at styrke kvalitet og implementeringskraft i kommunen. Har et PhD stipendiat i opslag, hvor der skal forskes i overgange og medicin. Borgere tilbydes træning før pleje ved ergo/fysioterapeut i fire uger.

Rebild: I ældreplejen arbejdes der med projekterne: "Ensomhed", "Mundhygiejne", "Tidlig opsporing på det du ser". Gennemfører kompetenceudvikling i samarbejde med Sygehus Himmerland.

Jammerbugt: Akut funktionen udnyttes ikke fuldt ud.

b. *Almen praksis/PLO*:

Ingen repræsentanter til stede under punktet.

c. *Hospital*

Arbejder for hjemtrækning af behandling/patienter fra Region Midt og Region Syd. Der vil ske udvidet aktivitet af samme-dags-kirurgi, således patienter også opereres om aftenen. Aktiviteten starter i Ortopædkirurgien, men vil blive udbredt til flere områder. Der sker omstruktureringer, som ses i sammenhæng mellem kvalitet og økonomi. Der arbejdes på løsninger i forhold til at overholde tidsfrister for udredningsretten bl.a. gennem aftaler med private klinikker og hospitaler.

2. Kort orientering om den ændrede ledelse struktur i forhold til Sygehus Himmerland og flytning af medicinske senge fra Farsø til Hobro - samt evt. afledte konsekvenser for kommunerne. V. Lisbeth Kjær Lagoni(LKL) og Morten Noreng(MN).

Der arbejdes med at integrere Sygehus Himmerlands(SH) funktioner i Aalborg Universitetshospital. Der er taget beslutning om, hvordan funktionerne organiseres i AalborgUH's klinikker. Således hører de medicinske afdelinger under Klinik Medicin. Palliation under Klinik Kirurgi og Kræftbehandling, Ergo- og fysioterapi under Klinik Akut og røntgen under Klinik Diagnostik. Der gennemføres patientinventering, som skal pege på, hvordan de medicinske senge udnyttes. Medicinsk Daghospital fortsætter i Farsø, Skade funktionen skal politisk behandles.

Har kommunerne behov for yderlig afklaring kan MN eller LKL kontaktes. Til august er der planlagt Kontaktudvalgsmøde i SH, hvor integrationen er på dagsorden.

3. Status på Opgaveoverdragelse – IV-antibiotika v Lise Søndergaard

Der skal på baggrund af vedhæftede evaluering tages stilling til projektet fremadrettet.

Der er på baggrund af evalueringen grundlag for at projektet videreføres med enkelte justeringer, og forslag om at opgaven indarbejdes i 3. generations Sundhedsaftale. Jammerbugt og Rebild kommune ønsker også at deltage, da de allerede modtager patientgruppen. Vesthimmerlands Kommune vender tilbage med, hvornår de forventer at være klar midt i august. Helen Kæstel undersøger om hele Aalborg Kommune kan modtage patientgruppen.

På grund af få patienter, og dermed mangel på rutine i anlæggelse af venflon; patienter/borgere er ofte ældre, der er svære at anlægge venflon på, aftales at patienten udskrives med PICC-line kateter eller tilsvarende.

På baggrund af patientinventeringerne giver hospitalet et estimat på antal patienter, der forventes udskrevet til IV-behandling (Tilbagemeldingen gives efter sommerferien).

Vedrørende kompetenceudvikling aftales at kommunerne selv planlægger, men at regionen finder undervisere, samt kursusprogrammet reduceret til 3-4 timer.

LS koordinere med øvrige kontaktudvalg og der udarbejdes en sagsfremstilling til DAS efteråret 2014.

4. Oplæg vedrørende behov for kommunikation ved udskrivelser herunder udarbejdelse af actioncard. v. Jørn Bols

Drøftelse af den udsendte sagsfremstilling med henblik på beslutning om det opfølgende arbejde.

På baggrund af det fremsendte oplæg og er der stor opbakning for at opgaven gennemføres som et relationelt koordineringsprojekt. Der nedsættes en projektgruppe med repræsentanter fra Jammerbugt og Aalborg Kommuner samt Aalborg UH, hvor forløbsansvarlig viceklinikchef (f-VKC), Klinik Akut bliver formand. LS informerer f-VKC, når denne er tiltrådt er tiltrådt. Anne Ahrensbach oplyser, at der i kontaktudvalget i Sygehus Vendsyssel arbejdes med tilsvarende problemstilling og opfordrer til at Aalborg UH's Kontaktudvalgs oplæg koordineres, således der bliver udarbejdet et fælles regionalt dokument. Arbejdsgruppen tager denne opgave med.

5. Den Landsdækkende undersøgelse af Patientoplevelser ved Lena May Østergaard

Med udgangspunkt i vedhæftede sagsfremstilling er der en gennemgang af de spørgsmål i undersøgelsen, der er relevante for kommunerne og de praktiserende læger (overgange, overdragelse osv.) samt efterfølgende drøftelse.

Den udsendte sagsfremstilling uddybes (se vedhæftede bilag). Der bliver fulgt op på resultaterne af LUP i hvert speciale f.eks. gennem feedback møder, hvor patienter deltager. Problemstilling om patienternes manglende oplevelse af information, følges op af arbejde med bl.a. ny elektronisk informationsmateriale.

6. Principiel drøftelse af medicin håndtering mellem kommuner og Aalborg Universitetshospital med henblik på praktisk håndtering fremrettet. V. Louise Weikop og Jonna Borg

På baggrund af flere cases har nyremedicinsk speciale modtaget en række henvendelser fra hjemmesygeplejen vedrørende mærkning af medsendt medicins fra hospitalet, samt cases hvor medicinlisten er overskrevet til det kommunale medicinsystem, hvilket har medført overskrivningsfejl.

Efter livlig debat om håndtering af problemstillingen, aftales det, at Morten Noreng følger op og tager kontakt til Jonna Borg.

7. Evt.

LKL oplever gode drøftelse af dagsordenspunkterne på baggrund af de fremsendte sagsbehandlinger. En arbejdsform der blev besluttet på sidste møde.

Tak til Jørn Bols, som stopper i Kontaktudvalget, da han skifter job til forløbsansvarlig Viceklinikchef i Klinik Diagnostik pr. 1. august 2014.

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)

v/ Lena May Østergaard

24. juni 2014



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL

- Aalborg Universitetshospital:
 - Ambulante: Svar fra 6925 patienter
 - Indlagte: Svar fra 2505 patienter
- Spørgsmålene:
 - Nationale
 - Regionale
- Belyser en lang række områder fra om lægerne har tid til patienterne, om patienterne modtager skriftlig information og til tilfredsheden med mad og rengøring.

Proces for LUP

- Spørgeskema udarbejdes i maj - juni
- Spørgeskema udsendes august - oktober

- Resultater modtages i april
- Audit gennemføres senest primo maj
- Offentliggørelse af national - og hospitalsrapport

LUP 2013 – Indlagte

Patienten ved, hvor hun/han skal henvende sig ved ændringer i tilstanden inden indlæggelsen

- 90,7 % Ja
- 9,3 % Nej

- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
- Regionalt spørgsmål

- Antal besvarelser: 1049

LUP 2013 – Indlagte

Vurdering af samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje

- 34 % Virkelig godt
 - 53,3 % Godt
 - 8,5 % Dårligt
 - 4,2 % Virkelig dårligt
-
- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
 - Resultatet ligger på landsgennemsnittet
-
- Antal besvarelser: 848

LUP 2013 – Indlagte

Vurdering af afdelingens orientering af praktiserende læge

- 24,6 % Virkelig godt
 - 62,5 % Godt
 - 7,9 % Dårligt
 - 5,0% Virkelig dårligt
-
- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
 - Resultatet ligger på landsgennemsnittet
-
- Antal besvarelser: 1164

LUP 2013 – Indlagte

Patienten er efter udskrivelse i tvivl om:

	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad
Efterbehandling/ genoptræning (1804)	56 % (62%)	16,8 % (15%)	18,5 % (16%)	8,4% (7%)
Medicin (1942)	75,5% (80%)	11,2% (9%)	8,8% (7%)	4,6% (4%)
Tilstandsændringer, der kræver kontakt (2095)	64,9% (69%)	12,7% (12%)	14,8% (12%)	7,6% (7%)

- Der ses et lille fald både på vores resultater og landsresultatet



LUP 2013 – Ambulante

Patienten er informeret om, hvem hun/han skal kontakte ved spørgsmål mellem besøg

- 76% Ja
- 24% Nej

- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
- Regionalt spørgsmål

- Antal besvarelser: 5368

LUP 2013 – Ambulante

Vurdering af samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje

- 30,9 % Virkelig godt
 - 61,5 % Godt
 - 5,7 % Dårligt
 - 1,9 % Virkelig dårligt
-
- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
 - Resultater er over landsgennemsnittet 😊
-
- Antal besvarelser: 1199

LUP 2013 – Ambulante

Vurdering af ambulatoriets orientering af praktiserende læge

- 21,3 % Virkelig god
 - 67,1 % God
 - 8,0 % Dårlig
 - 3,6 % Virkelig god
-
- Ligner resultatet fra sidste undersøgelse →
 - Resultater er over landsgennemsnittet 😊
-
- Antal besvarelser: 2705

LUP 2013 – Ambulante

Patienten er efter besøg i ambulatoriet i tvivl om:

	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad
Efterbehandling/ genoptræning (3770)	61,4% (64%)	16,2% (17%)	15,7% (14%)	6,6% (5%)
Medicin (3897)	80,3% (83%)	10% (10%)	7,1% (5%)	2,7% (2%)
Tilstandsændringer, der kræver kontakt (4570)	64,3% (68%)	13,6% (13%)	14,4% (12%)	7,7% (6%)

- Der ses et lille fald både på vores resultater og landsresultatet



Aalborg Universitetshospitals fokusområder

- Patienterne er i tvivl efter, de er blevet udskrevet
- Oplevelsen af at have en sundhedsfaglig kontaktperson
- Patienternes oplevelse af unødigt ventetid
- Patienternes oplevelse af at modtage skriftlig information

Stor spredning i de enkelte specialer...