

Referat af Kontaktudvalgsmøde tirsdag den 20.november 2012 - godkendt.

Deltagere:

Lone Nørgaard, Oversygeplejerske, Akut- og Traumecentret
Susanne Budtz deltog for Kristian Cronwald, Ældrechef, Aalborg Kommune
Finn Bernhard, Afdelingschef, Vesthimmerlands Kommune
Mette Wulft deltog for Anne Marie Holm, Afdelingsleder, Rebild Kommune
Carsten Kaalbye, Ældrechef, Mariagerfjord Kommune
Inge Marie Grønborg deltog for Svend Åge Fog, Socialchef, Jammerbugt Kommune
Louise Weikop, Kvalitetskoordinator
Marianne Siersbæk, Praktiserende læge, Praksiskoordinator
Lise Søndergaard, leder af Sund Info – LS (referent og mødeleder)

Afbud:

Ole Friis Junge, Praktiserende læge, PLO
Jens Ole Skov, Sygehusdirektør
Morten Noreng, Lægefaglig direktør
Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør (Formand)
Lis Bjerregaard Riahi, Oversygeplejerske, Ortopædkirurgisk Afdeling
Inge Tengenagel, Leder af sundhedsområdet, Brønderslev Kommune

1. Velkomst, v/ Lise Søndergaard

2. Gensidig orientering

a. Kommuner

Rebild: I gang med etablering af korttidsenhed.

Aalborg: Udskrivningsenhed med fysisk placering på Aalborg Sygehus matrikel er under etablering og starter den 1. januar 2013. Der arbejdes på etablering af akutpladser. Praksiskonsulenten er inddraget i arbejdet. Oplægget er at praktiserende læge bliver behandlingsansvarlig og sammen med vagtlæger kan henvise borgere til akutpladserne. Forventer at gå i gang primo 2013. Formålet er at forebygge (gen-)indlæggelser. Opsigelse af mobilt biolab giver store udfordringer for svage borgere. Der arbejdes med budgetbesparelser

Jammerbugt: I gang med organisationsændringer i kommunen.

Vesthimmerland: I gang med at planlægge projekt: Den ældre medicinske patient, Telecare Nord. Fra 1. marts 2013 vil der være sygeplejersker på plejehjemmene og hjemmeplejen. Der bliver etableret kort- tids-pladser tre steder i kommunen, som

primært skal anvendes til hverdagsrehabilitering. Der rettes opmærksomhed på nye tiltag vedrørende ensomme ældre.

Mariager fjord: Afdækker muligheder for etablering af sygeplejeklinikker til alle mobile borgere. Der er nedsat en arbejdsgruppe som planlægger tilgængelighed i forhold til FAM. De politiske tværgående udvalg har fokus på sundhed på alle områder jf. KLs udspil om Det nære sundhedsvæsen. Etablerer 12 rehabiliteringspladser heraf er to akutpladser, hvor praktiserende læge og hjemmesygeplejerske kan henvise til. Marts 2013 etableres akutteam.

b. Almen praksis

Arbejder med FMK. Teknisk set er man ikke helt med endnu, og der opleves mange fejl. Overenskomstforhandlingerne er i gang.

c. Sygehus

Der er udpeget 7 klinik- og 17 viceklinikchefer. NemSMS er ved at blive implementeret, således patienter, der er tilmeldt borger.dk., får en reminder om deres sygehusbesøg med en sms-besked. Sygehuset bliver pr. 1. januar 2013 til Aalborg Universitets Hospital. Der arbejdes med FMK gennem fire audits i 2013, for at afdække problemstillinger med henblik på løsning af fejl og mangler.

3. Implementeringsplan for samarbejdet omkring FAM og Kommunerne, v. leder af Sund Info Lise Søndergaard.

Indholdet til skabelonen drøftes. Generelt var holdningen, at der ikke er nyt, som ikke allerede er indeholdt i sundhedsaftalen. Der kan måske komme udfordringer i forhold til hjemtransport i det udvidede udskrivningsvindue. LS har undersøgt, hvilke aftaler der er på området: Som hovedregel sørger og betaler patienten selv for transport til og fra sygehuset. Skal patienten transporteres liggende, er pensionist, eller har mere end 50 km, kan patienten have mulighed for at få arrangeret transport eller få udbetalt transportgodtgørelse. Transporten skal ske med billigste forsvarlige transportmiddel. Herudover kan der være mulighed for transport eller transportgodtgørelse i særlige situationer, hvis patienten af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentligt transportmiddel. Med hensyn til ventetider er servicemålene for liggende transporter følgende: Afhentning fra hospital: senest 1½ time efter ønsket afhentning og tidligst på det ønskede afhentningstidspunkt. For de siddende transporter gælder, at den maksimale ventetid efter behandling er 60 minutter (ambulante) og for indlagte er den maksimale ventetid 240 minutter. Plan for implementering vedlagt.

Der var enighed om, at implementeringen af FAM skal følges tæt og være fast punkt på kontaktudvalgsmøderne i 2013. Det aftales at kommunerne indsender kontaktoplysninger til

Lise Søndergaard i forhold til: 1) tilgængelighed dvs. telefonnummer og 2) primær kontaktperson i forhold til samarbejdet omkring udskrivning af og modtagelse af patienter fra AMA og FAM. Øvrige bemærkninger er indskrevet i implementeringsaftalen (vedhæftet)

4. Års status vedrørende UTH v. AC-fuldmægtig Louise Stadil Pindstrup, Plan og kvalitet

Der er nedsat en faglig følgegruppe for UTH, som har repræsentanter fra alle sektorer. Formålet med den faglige følgegruppe er, at udarbejde koncepter for analyser med henblik på læring på tværs. Faglig følgegruppe har samarbejdet med studerende fra Aalborg Universitet med henblik på at finde en egnet model for organiseringen af arbejdet med UTH på tværs af sektorer. Aalborg Sygehus har gennemført flere analyser af UTH på tværs med udgangspunkt i de krav de eksisterende analysemetoder inden for UTH og de krav der er til handleplaner i Den Danske Kvalitetsmodel. Det er vigtigt at have opmærksomhed på, om der både deltager risikomanagere og klinisk personale fra implicerede sektorer. Når UTH indberettes lettes analysearbejdet betydeligt, når cpr-nr. fremgår af anmeldelsen, og at hændelsen er beskrevet dybdegående nok til at analysearbejdet kan foretages. Indberetning af UTH sammenholdes en gang årligt med klager, for at se om der er sammenfaldende mønstre og tendenser. Aktuelt er alle kommentarer fra LUP ift patienters oplevelser af fejl ligeledes analyseret, for at få et mere nuanceret billede af, hvad patienter oplever af fejl. Udviklingen i anmeldelser og deltagende kommuner kan læses af vedlagt præsentation. Fremadrettet ønsker kontaktudvalget en årlig status om faglig følgegruppes arbejde med henblik på at følge tendenser i hændelser, som kan have betydning for patientforløbene.

5. Årlig status på kontaktudvalgets arbejde 2012 til Den Administrative Styregruppe v.

leder af Sund Info Lise Søndergaard.

Den fremsendte status drøftes kort – teksten er tilrettet den ny skabelon (vedlagt).

6. Kalender 2013

Der bliver kontaktudvalgsmøder på følgende datoer i 2013: den 26.marts, den 21. maj, den 17. september og den 12. november. LS udsender elektroniske mødeindkaldelser. LS præsenterede kort en plan for indholdet i møderne i 2013. Da der ikke var tid til drøftelse blev det aftalt af kommentarer kunne fremsendes med godkendelse af dette referat. (bilag vedhæftet). Ved næste møde drøftes evt. behov for temamøde.