



Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør (Formand)
Jens Ole Skov, Sygehusdirektør
Morten Noreng, Lægefaglig direktør
Lone Nørgaard, Oversygeplejerske, Akut- og Traumecentret
Louise Weikop, Kvalitetskoordinator
Lis Bjerregaard Riahi, Oversygeplejerske, Ortopædkirurgisk Afdeling
Lise Søndergaard, Sundhedskoordinator og Leder af Sund Info
Finn Bernhard, Afdelingschef, Vesthimmerlands Kommune
Svend Åge Fog, Socialchef, Jammerbugt Kommune
Susanne Rasmussen, ledende sygeplejerske, Mariagerfjord Kommune
Line Enevoldsen, sundhedskonsulent, Brønderslev Kommune
Annie Præstegaard, visitator, Brønderslev Kommune
Ole Friis Junge, Praktiserende læge, PLO
Marianne Siersbæk, Praktiserende læge, Praksiskoordinator
Ann Vejlin Jensen, Udviklingskonsulent (referent)

Afbud:

Kristian Cronwald, Ældrechef, Aalborg Kommune
Carsten Kaalbye, Ældrechef, Mariagerfjord Kommune
Anne Marie Holm, Afdelingsleder, Rebild Kommune
Inge Tengnagel, Leder af sundhedsområdet, Brønderslev Kommune

**Kontaktudvalgsmøde på Aalborg Sygehus, tirsdag den 13. marts 2012
kl. 14:00 – 16:00, Hobrovej 42a, lokale 240.**

Referat:**1. Velkomst, v/ sygeplejefaglig direktør Lisbeth Lagoni**

Lisbeth Lagoni bød velkommen til mødet. Lisbeth har siden 1. januar 2012 været sygeplejefaglig direktør på Aalborg Sygehus, og har overtaget rollen som formand for Kontaktudvalget.

2. Gensidig orientering**a. Kommuner**

- Rebild Kommune har ansat Mette Wulff som udskrivningskoordinator fra april 2012. Mette vil fremover få stor kontakt med afdelinger på Aalborg Sygehus.

b. Almen praksis

- almen praksis vil pr. 10. april 2012 overtage visitering af skadestuen på Aalborg Sygehus
- FMK implementeres i almen praksis, og ca. 60 % af de praktiserende læger i regionen forventes at tage systemet i brug
- der er gode erfaringer med at tilbyde opfølgende hjemmebesøg til de mest sårbare ældre (kommer formentlig med i næste overenskomstforhandling)

c. Sygehus

- Aalborg Sygehus forventer at kunne tilbyde udskrivningskonferencer via video inden udgangen af 2012
- der er øget fokus på palliativ behandling i regionen
- aktuelle omstruktureringer på sygehuset, vil i en periode kunne påvirke det daglige samarbejde med primærsektor
- der arbejdes med udvikling af den fremtidige ledelsesstruktur
- der holdes to fyraftensmøder i første halvår 2012 om emnerne "Tuberkulose" og "Skulderskader". Emner til andet halvår 2012 indhentes via mail til kontaktudvalgets medlemmer.

Plan & Kvalitet

Hobrovej 42 A
Postboks 365
9100 Aalborg
Tlf.: 99 32 11 11
Fax: 98 13 30 60
www.aalborgsygehus.rn.dk

Udviklingskonsulent
Ann Vejlin Jensen
Direkte: 99 32 20 38
anvej@rn.dk

Ref.: AVJ
Dato: 15. marts 2012
Journalnummer:

3. Elektronisk kommunikation – Tværsektorielle Meddelelser (TSM), v. IT koordinator Hanne Kristensen

Det nye IT system for tværsektorielle meddelelser mellem sygehuset og kommunerne er nu udrullet. Hanne Kristensen gav en status over de første erfaringer med det nye kommunikationsmodul. Hannes plancher er vedlagt referatet.

Ibrugtagningen af TSM har vist, at der bl.a. er en række tekniske problemer med TSM, som har nogle u hensigtsmæssige konsekvenser for personalet i begge sektorer. En forudsætning for at vi kan løse problemerne er, at vi udveksler viden om hvor det går galt. Der var enighed om, at der er behov for en kontaktiliste over hvem vi kan kontakte hhv. i sygehuset og i kommunerne, når vi skal rapportere fejl og mangler ved TSM. Det blev aftalt, at hver kommune sender navnet på en kontaktperson til Aalborg Sygehus, som vil udarbejde en fælles oversigt. Nærmere information fremgår af særskilt mail.

Det blev aftalt, at sygehusledelsen tager dette emne op med regionens IT organisation. Der er tilsvarende behov for at kommunerne har fokus på at få løst eventuelle IT problemer i egen organisation.

4. Sikring af koordineret opgaveflytning, v. Lisbeth Lagoni

Alle kontaktudvalg skal i første halvår 2012 vælge et eksempel på en opgave eller forandring, der kan give konsekvenser på tværs af primær- og sekundærsektor.

Efter en drøftelse af mulige emner, besluttede Kontaktudvalget at vælge *"iv antibiotika til borgere i eget hjem"* som case.

Aalborg Sygehus vil med udgangspunkt i *"Aftale til sikring af koordineret opgaveflytning mellem sektorer"* udarbejde et første udkast, som herefter sendes til Kontaktudvalgets medlemmer. Kommuner og almen praksis skal herefter arbejde videre med casen, med henblik på at beskrive hver deres del af opgaveløsningen. Et fælles udkast vil blive fremsendt som bilag til næste Kontaktudvalgsmøde den 15. maj 2012.

5. Forebyggelige indlæggelser, v. ældrechef i Aalborg Kommune Kristian Cronwald og oversygeplejerske Lone Nørgaard

Arbejdet med forebyggelige indlæggelser er forankret i kontaktudvalgene jf. Sundhedsaftalen om indlæggelse og udskrivning. Inspirationsnotat fra Koordineringsgruppen for Indlæggelse og Udskrivelse var fremsendt som grundlag for diskussion.

På grund af afbud fra Kristian Cronwald udgik denne del af oplægget.

Lone Nørgaard fortalte om et igangværende arbejde med en *"Forløbsbeskrivelse for den ældre medicinske patient"*, hvor der bl.a. er fokus på at forebygge indlæggelser. Samtidig refererede Lone til Kontaktudvalgets audit fra 2010, hvor vi med udgangspunkt i 16 patientforløb, analyserede årsagen til hvorfor patienten var blevet genindlagt (indenfor 30 dage siden sidste indlæggelse) og om genindlæggelsen evt. kunne være undgået.

Såvel arbejdet med en forløbsbeskrivelse samt den gennemførte audit peger på, at der er mange indlæggelser og genindlæggelser der kan undgås. Det er sjældent i patientens interesse at blive indlagt, hvis pleje og behandling kan varetages i patientens eget hjem. Her er bl.a. tidlig opsporing, måling af centrale værdier, tydelig kommunikation ved udskrivning, klare plejeplaner mv. nogle af nøglerne.

Kontaktudvalgets medlemmer var enige om, at det er vigtigt at iværksætte konkret handling for at forebygge indlæggelser. Mange kommuner arbejder allerede målrettet på f.eks. at forhindre indlæggelser pga. dehydrering, obstipation, blærebetændelse og lignende. Der blev fra kommunalt regi efterspurgt oplysninger om konkrete patientforløb (på CPR niveau), med henblik på at kunne vurdere hvordan de undgår denne type indlæggelser fremover. Fra sygehusets side var der forslag om en forskningsbaseret og systematisk analyse af hvilke konkrete tiltag, der kan forebygge indlæggelser. Et eksempel er tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg (Glostrup projektet), hvor der er evidens for at dette tilbud kan forebygge (gen-)indlæggelser.

Lis Bjerregaard lagde op til et samarbejde mellem Ortopædkirurgisk afdeling og kommunerne, med henblik på at analysere nogle konkrete patientforløb med skulderskader. Brønderslev Kommune har efter mødet meddelt, at kommunen gerne vil indgå i et samarbejde med Ortopædkirurgien og vil tage kontakt til afdelingen.

Der var enighed om, at det kan være vanskeligt at skelne mellem de mange forskellige arbejdsgrupper og samarbejdsfora, der arbejder med indlæggelser, udskrivelser, sundhedsaftaler etc. Kontaktudvalget ønsker et bedre overblik, med henblik på en handlingsorienteret og målrettet indsats. Emnet tages op på næste Kontaktudvalgsmøde.

6. Eventuelt

Sygehusets Mikrobiologiske afdeling har i en periode oplevet en stigning i antallet af blod- og urinprøver fra praksissektoren. Det var ikke umiddelbart muligt at give en forklaring på hvorfor. Det blev aftalt, at Ann Vejlin sender en uddybende mail til Ole Junge og Marianne Siersbæk, med henblik på at undersøge hvad denne stigning skyldes.

Brønderslev Kommune har oplevet en fordobling i kommunens udgifter til genoptræning under indlæggelse, og efterspurgte en forklaring på denne udvikling. Det blev aftalt at Line Enevoldsen sender en mail til Ann Vejlin med nærmere information med henblik på at finde en forklaring på udviklingen.

Der var følgende forslag til emner til næste kontaktudvalgsmøde, som holdes tirsdag den 15. maj 2012:

- Arbejdsgrupper og samarbejdsfora vedrørende sundhedsaftaleområdet og det tværsektorielle samarbejde – behov for et fælles overblik på regionalt niveau.
- Med-Com 8.
- Patientsikkert Sygehus.

Status på anvendelse af TSM

Møde i Kontaktudvalget

13. marts 2012

It-koordinator Hanne Kristensen, Aalborg Sygehus

AALBORG SYGGEHUS
ÅRHUS UNIVERSITETSHOSPITAL



Udfordringer

- Tekniske
- Implementering af sundhedsaftale
- Samarbejds-mæssige

It-koordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Oprettelse på sygehusniveau

Sygehus/afdelingskoder: 80012811

Vælg organisatorisk enhed: [Stamdata](#)
[sgh:8001 Aalborg Sygehus](#) [Rapporter](#)

TSM Indbakke
Bruger: Hanne Kristensen sgh:8001 Aalborg Sygehus

Liste over patienter med ulæste modtagne meddelelser tilknyttet valgte organisation

Patient	CPR-nummer	Ulæste indlæggelsesrapporter	Ulæste korrespondancer
Andersine And	080254-1AA2	1	0
Onkel Joakim	140183-1JO1	1	0
Maj Pancratius	120550-3815	2	0
test testesen	111111-1TT1	1	0
Vagn Hesthaven	010129-0101	2	0
bjarne Petersen	210555-0495	2	0
Kirsten Petersen	020924-0000	2	0
Ib Madsen	020939-1579	2	0

1 2 3

Overser meddelelser

Ikke muligt at anvende statistik

It-kordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Indlæggelsesrapporter

The screenshot displays a web-based interface for a medical information system. At the top, there is a navigation menu with the following items: Start, Patient, Ansæt, Organisation, Klassifikationer, Konfiguration, System, Vedligehold, Værktøjer, and Hjælp. Below the menu, the current user is identified as 'Aktuel bruger: h458 : Hanne Kristensen - Skift - ...' and the workplace as 'Ansættelsessted: sqh:8001 Aalborg Sygehus'. The patient information section shows 'Patient: 251248-4916 Nancy Berggren 63 år'. To the right of the patient name are buttons for 'Inddatering', 'Rapporter', 'Log', 'Opret', and 'Søg'. The left sidebar contains a tree view with the following items: '251248-4916 Nancy Berggren', 'Samtykke', and 'Modtagne indlæggelsesrapporter'. Under 'Modtagne indlæggelsesrapporter', there is a list of 13 reports, each with a date in green text: 06-03-2012, 02-03-2012, 02-03-2012, 02-03-2012, 29-02-2012, 28-02-2012, 28-02-2012, 24-02-2012, 20-02-2012, 14-02-2012, 13-02-2012, 13-02-2012, and 08-02-2012. The main content area on the right is currently empty.

It-kordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Øvrige tekniske udfordringer

- Manglende automatisk indsættelse af modtager
 - Tre indgange til kommuner
- De første uger manglede kommunikationen helt eller delvist til 3 kommuner, stadig nogen problemer, som bl.a. gør at flere kommuner kræver dobbelt kontakt
- Fortsat fejlmelding på meddelelser sendt til Care-kommuner

It-koordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Udfordringer vedr. sundhedsaftalen

- Tidsfrister
- Forventninger om information som ligger ud over det vi ifølge sundhedsloven må udveksle
- Efterspørgsel om oplysninger som først kommer med UDR
- Kendskab til sundhedsaftalen på begge sider, behov for retningslinjer, fx melding om færdigbehandling

It-koordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Samarbejdsræssige udfordringer

- Forventet udskrivningsdato giver problemer på begge sider.
- Manglende manuelle meddelelser
 - AAS: Tidsfrister, usikkerhed blandt personalet samt oplæring
 - Kommuner: Indlæggelsesrapporter, især vedr. bistandspleje delen og kvitteringer for modtagne PFP
- Uensartet anvendelse af korrespondancemeddelelser og indhold i indlæggelsesrapporter, herunder flere opdateringer
- Manglende kendskab til hinandens implementeringsplan
- Indmeldte fejl, mangler og uhensigtsræssigheder rettes ikke
- Manglende information om tekniske problemer

IT-koordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus

Status

>1700 manuelle
meddelelser sendt fra
Aalborg Sygehus

It-koordinator Hanne Kristensen,
Aalborg Sygehus