

Referat

Kontaktudvalget Sygehus Thy-Mors og Thisted, Morsø og Jammerbugt Kommuner

30. september 2013 i Mødelokale 3, Thylandsvej 37, stuen

Mødedeltagere

Thisted Kommune:

Jan Bendix, Sundheds- og Ældrechef
Gitte Dahlgaard, Leder af Visitationen
Bente Sandal, Leder af Hjemmeplejen
Birgit Muff, Leder af Hjælpe-middelsektionen

Morsø Kommune:

Ellen Margrethe Dybdal, Sygeplejefaglig leder

Jammerbugt Kommune:

Mai-Britt Gulstad

Sygehus Thy-Mors:

Lone Sandahl, Chefsygeplejerske
Lone Buck, Forløbsviceklíníkchef Klinik Kirurgi
Mai-Britt Nielsen, Forløbsviceklíníkchef Klinik Medicin
Hansjörg Selter, Forløbsviceklíníkchef Klinik Akut
Irene Vils, chefterapeut
Mona Klit, Sundhedskordinator
Lone Frøkjær Christensen, Kvalitetskonsulent

Mødeleder Lone Sandahl, **Referent** Pia Nystrup Hammer

1 Velkomst og godkendelse af dagsorden

Dagsorden er godkendt.

2 Utsigtede hændelser – typer og antal v/Lone Frøkjær Christensen, Kvalitetsfunktionen

Nyeste tal for utsigtede hændelser kan ikke findes, da Lone ikke har haft mulighed for at komme i systemet pga. manglende digital signatur.

Faglig følgegruppe havde møde i sidste uge. Der arbejdes på, hvordan arbejdet formelt skal foregå. Der er foreslået regelmæssige møder mellem implicerede parter, hvor hændelser analyseres sammen. Det køres som forsøg i Frederikshavn, og vil blive forsøgt udvidet til hele regionen. Der er dog lokale forhold, som betyder, at vi ikke helt kan køre samme organisering.

3 Status på udviklingen af epikriser v/ Lone Frøkjær Christensen, Kvalitetsfunktionen

September: 88 % på indlagte og ambulante. Servicemål er 85 %, så vi kan være stolte af os selv. Nu fokuseres der på initiativer for at fastholde det høje tal.

Punktet tages op igen, såfremt det bliver relevant.

4 Orientering om Den digitale selvbetjeningsløsning v/Birgit Muff

Planen er, at borgere fra 1. december skal ansøge digitalt, men løsningen er ikke helt på plads, så de er spændte på, hvornår det kommer til at fungere. I første omgang ansøges digitalt om hjælpemidler. Fra 2015 følger hjemmehjælp og praktisk hjælp.

Thisted Kommune udarbejder kommunikation vedr. selvbetjeningsløsningen, men der forventes udfordring på det personalemæssige med at vejlede borgerne. Hvis borgeren ikke selv kan ansøge eller er fritaget for digital post, forventes det at borgerservice, behandlende steder (læge, bandagist) ansøger. Det anbefales med synlige kontaktoplysninger til kommunen, hvis man ikke kan bruge selvbetjeningsløsning.

5 Opfølgning fra sidste møde: Status på telemedicin i sårbehandling i Thisted Kommune v/Bente Sandahl og Lone Buck

Projektet har kørt med prøveperiode fra april og tre måneder frem. Man er hurtigt gået over til alle sår frem for kun enkelte typer. Sundhedsstyrelsen har kørt et nationalt projekt samtidig, og det hænger godt sammen med lokale erfaringer.

Spørgeskemaer viser, at borgerne har været trygge, og der er stor tilfredshed med den læge- og sygeplejefaglige del. Samarbejdet har været rigtigt godt. IT er dog en udfordring, da der skal dokumenteres to steder, fordi systemerne ikke kan snakke sammen. Kommunens sygeplejerske har beskrevet, taget foto og lavet opmåling. Aftalen om svar inden for 24 timer på hverdage er blevet overholdt, og nogle gange har der endda været svar, inden sygeplejersken har forladt borgeren. Sygeplejerskerne har fået af fagligt løft på deres viden om sår. Seks sygeplejersker i kommunen har fået undervisning i telemedicinske sår. Flere er på vej, så der bliver bedre dækning. De øvrige teams glæder sig til at komme i gang.

Telemedicin i sårbehandling kan ikke kun anvendes i kommunerne, men også internt på sygehuset, hvor der ikke er direkte adgang til sårbehandling. Her skal man også have tilbuddet, mener Lone Buck. De praktiserende læger vil få login til Plejenet, da de også skal opdatere omkring patienten.

Morsø Kommune forventer at få to sårsygeplejersker på uddannelsen i efteråret.

6 Kort status fra grupperne:

6.1. Forum for god samarbejdspraksis og forebyggelse af uhensigtsmæssige indlæggelser

- 6.1.1. Opfølgning: Status på genindlæggelser: En analyse af tal for genindlæggelser er drøftet. Et brugbart resultat kræver, at man undersøger kan undersøge CPR-numre, der går igen. Thisted Kommune er meget interesseret i at undersøge tallene, som ligger meget højt for kommunen. Statistikker og data er drøftet på de regionale møder, men der er endnu ingen tilbagemelding. I forhold til det videre arbejde kan Søren Brogaard hjælpe med dataudtræk, og herefter kan der ses ned i enkelte journaler. Der ønskes diagnoser på de patienter, som ofte indlægges, så kommunerne kan identificere indsatsområder. Aftalt: Punktet sættes på dagsorden til næste møde i gruppen, hvor det aftales, hvordan og med hvem det løses.
- 6.1.2. Opfølgning: Status på samarbejdsaftale mellem Akutafdelingen og kommunerne (bilag): Kommunerne er ikke klar over, hvorvidt den er færdigudarbejdet. "Helst" skal fjernes på side to under punkt 1, da man ellers har lukket for muligheden for, at kommunen kan sige over for at tage patienten hjem. Hansjörg Selter reviderer aftalen, og den sendes med referatet ud. Der er stadig ønske om, at første plejelog kommer, da den ofte mangler. Selter tage det med til Akutafdelingen. Der er borgere, som kommer hjem, uden at kommunerne har fået et besked.
- 6.1.3. Opsamling på fyraftensmøder (ældre medicinske patient, opfølgende hjemmebesøg): Møder har været afholdt i Jammerbugt og i Thisted (samarbejde med Morsø). Spørgsmål omkring hvorvidt der kun er tale om ældre medicinske patient eller den ældre patient i det hele taget. Aldersgrænse ændres til +65 år. Regionen sætter projekt i gang, og en forløbskoordinator i hver kommune skal understøtte lægerne i hjemmet. Det er relevant at få Sundhedsaftale om forløbskoordinering på næste møde, da der skal leves op til mange indsatser.
- 6.2. Forum for genoptræning:
En faglig følgegruppe i regionalt regi arbejder på en it-løsning. I mellemtiden er kommunale terapeuter nødt til at ringe eller sende besked gennem patient. Der prøves med fax. Gruppen arbejder på lille opgaveoverdragelesprojekt med specielt opererede knæpatienter med lange genoptræningsforløb.
- 6.3. Forum for hjælpemidler:
Hoftepakken er drøftet. Det går generelt rigtigt godt i vores del af regionen, men det menes at kunne gøres endnu bedre, hvis terapeuterne de to sektorer imellem mødes, evt. også en sygeplejerske, da terapeuter ikke med til udskrivelserne.
- 6.4. Forum for sundhedsfremme og forebyggelse
- 6.4.1. Orientering omkring uge 40-kampagne: Tavlen i forhallen har i denne uge fokus på alkohol. Sygehusets kommunikationskonsulent udsender skrift om kampagnen, og Mona Klit stiller sig til rådighed.
- 6.4.2. Tilbud til patienter omkring hjælp ved alkoholmisbrug uden for kommunens åbningstid:
Sygehuset har haft en situation, hvor kommunen havde lukket og de ikke vidste, hvor patienten kunne henvises til. Thisted Kommune informerer om, at forsorghjem er selvvisiterende, så de må indskrive patienter, og det formodes at dette også kan ske akut. Det er vigtigt, at sygehuset ikke ordinerer behandling, som patienten ikke kan få refunderet af kommunen efterfølgende. Arbejdsgangen ønskes kvalificeret.

6.4.3. Opdatering af sundhedsfremme og forebyggelses-dokumenter i PRI: Dokumenterne er netop opdateret.

Mona Klit planlægger temadag om forebyggelse af selvmord med fokus på ensomme ældre.

7 Generel orientering om nye tiltag fra:

7.1. Thisted Kommune

TeleCare projektet sættes langt om længe i gang. Glæder os til at se resultatet af projektet.

Thisted Kommune er kommet med i projekt Patientsikker Kommune, som kører efter nogenlunde samme proces som Patientsikkert Sygehus. Treårigt projekt med fem kommuner i landet.

Kommunen etablerer en afdeling med 16 midlertidige pladser og 4 akutpladser på Kristianslyst. Akutpladser skal forhindre unødige indlæggelser på sygehuset. Officiel indvielse 1. november. Forslag fra sygehuset til hvilke borgere, der skal have pladser, modtages gerne. Visitationen henviser borgere til pladserne. Uden for åbningstid kan læge/hjemmesyge-plejerske tage kontakt til Kristianslyst. Udfordring i forhold til vagtlægesystemet om at få spredt budskabet, så vagtlægerne kender tilbuddet fra Thisted Kommune og kommer ud og tilser patienten.

Muligt punkt til næste gang vedr. akutpladser: Fremlæggelse af analyse af udgifter til indlæggelser. Det kan give indsigt i kommunens arbejde og evt. være med til at kvalificere arbejdet med akutpladser.

7.2. Morsø Kommune

En del projekter er i fokus, herunder Telecare, akut/subakutte patienter og opfølgende hjemmebesøg. Kommunen har åbnet en sygeplejeklinik med stor succes hos borgerne.

Kommunen får større afklaringscenter fra midt november, hvor der bliver flere pladser og mulighed for en bredere målgruppe – i stil med Thisted Kommunes akutpladser.

Der er foretaget en analyse af det sociale område ud fra en demografimodel. Analysen giver mulighed for at se ind i fremtiden og de opgaver, der bliver for kommunen. Herudover er der fokus på efteruddannelse inden for neuropædagogik, rehabilitering, demens, opsamlingsheat på klinisk observation, innovation og formidling (pædagogik), samt medicinadministration.

7.3. Jammerbugt Kommune

Arbejder på at forebygge og undgå genindlæggelser – og indlæggelser i det hele taget. Herudover er efteruddannelse i fokus.

Birgit Holm er ansat som ny sundhedskoordinator.

7.4. Sygehus Thy-Mors

At få Akutafdelingen til at køre, den nye ledelsesmæssige organisering samt økonomi og drift i det hele taget fylder meget, lige som Patientsikkert Sygehus og akkreditering i forhold til Den

Danske Kvalitetsmodel (DDKM) tager meget tid. På regionalt niveau tales der om de næste sundhedsaftaler.

Vedr. Telecare Nord har sygehuset overtaget de praktiserende lægers opgaver med at informere, og indtil videre er 16 inkluderede.

Fra 1. november åbnes nyt kirurgisk ambulatorium i det tidligere intensivafsnit. Skopifunktionen samles dermed i Thisted.

Udfordring med at demente patienter, hyppigst fra plejehjem, kommer uden armbånd i ambulatorier. Sygehuset efterspørger en metode til at sikre, at det er den rette patient. Specielt i forhold til DDKM kan det give udfordringer.

8 Eventuelt

Det er foreslået, om en forløbsansvarlig for ortopædien skal inviteres med.

Fra september måned kommer alle patienter i akutmodtagelsen, og data kan findes samlet. Service-data tages med på næste møde.

Næste møde afholdes mandag den 18. november 2013 kl. 14.30-16.30.