

Referat

Kontaktudvalget Sygehus Thy-Mors og Thisted, Morsø og Jammerbugt Kommuner

22. maj 2014 kl. 13.30-15.30 i Mødelokale 3, Thylandsvej 37, stuen

Mødedeltagere

Thisted Kommune:

Gitte Dahlgaard, Leder af Visitationen
Lone Schriver, Leder af Sundheds- og sygeplejesektionen

Morsø Kommune:

Charlotte Saaby, Afdelingsleder Visitationen

Jammerbugt Kommune:

Inger Marie Grønborg
Birgit Holm, Forløbskoordinator (stedfortræder for Maj-Britt Gulstad)

Primær Sundhed

Egle Kongsøre, praksiskonsulent

Sygehus Thy-Mors:

Lone Sandahl, Chefsygeplejerske
Mona Klit, Sundhedskoordinator
Lone Frøkjær Christensen, Kvalitetskonsulent (deltog under pkt. 3)
Elsebeth Yde Laursen, Viceklinikchef (deltog under pkt. 9)
Majken Jensen, chefjordemoder (deltog under pkt. 9)

Afbud

Jan Bendix, Sundheds- og Ældrechef, Thisted Kommune
Ann-Lisbeth Martinussen, Afdelingsleder Ældreafdelingen, Morsø Kommune
Rikke Würtz, Social- og Sundhedschef, Morsø Kommune
Grethe Kirk, Klinikchef, Sygehus Thy-Mors
Tina Bach Thomsen, Afsnitsleder Terapien, Sygehus Thy-Mors
Ellen Margrethe Dybdahl, Sygeplejefaglig leder, Morsø Kommune
Maj-Britt Gulstad, Sundhedsafdelingen
Hansjörg Selter, Forløbsansvarlig
Ellen Margrethe Dybdal, Sygeplejefaglig leder
Birgit Muff, Leder af Hjælpemiddelsektionen

Mødeleder Lone Sandahl, **Referent** Irene Katholm

1 Velkomst og godkendelse af dagsorden

Lone Sandahl bød velkommen og indledte med en kort præsentation af deltagerne, samt en speciel velkomst til praksiskonsulent Egle Kongsøre.

På grund af omorganisering på Sygehus Thy-Mors samt personalemæssige ændringer i kommunerne er deltagerkredsen blevet revideret i forhold hertil. Deltagerkredsen fra kommunerne blev ligeledes revideret.

2 Godkendelse af referat

Referatet godkendt

3 Utilisgtede hændelser – organisering af arbejdet med tværsektorielle utilisgtede hændelser v/Lone Frøkjær Christensen

I regi af sundhedsaftalen er der nedsat en Faglig Følgegruppe for indsatsområdet omkring utilisgtede hændelser. Gruppen har udarbejdet et forslag til en ny fremtidig organisering af arbejdet omkring tværsektorielle utilisgtede hændelser. Forslaget blev godkendt på møde i Den Administrative Styregruppe (DAS) den 24. april 2014.

Den nye organisering består af 4 lokale UTH-klynger, der skal arbejde med analyse af konkrete utilisgtede hændelser og drøfte forskellige patientsikkerhedsmæssige problemstillinger. Derudover nedsættes et UTH-forum bestående af 2-3 regionale medlemmer og 4 kommunale medlemmer. UTH-forum har bl.a. til opgave at sikre både kvantitativ og kvalitativ vidensdeling mellem de regionale og kommunale parter.

Udpegning til UTH-forum er igangsat og derudover vil der fra regional side blive udarbejdet en implementeringsplan, og mødeplan for de 4 UTH-klynger.

Orientering om den nye organisering omkring de tværsektorielle utilisgtede hændelser – UTH. Der er etableret 4 klynger; Vest: bestående af Thisted, Morsø og Sygehus Thy-Mors, Midt: bestående af Jammerbugt og Aalborg, Syd: bestående af Mariagerfjord, Rebild og Vesthimmerland samt Nord: bestående af Hjørring, Frederikshavn og Brønderslev.

Sammensætningen er besluttet på kommunaldirektørniveau, og mødeplanlægningen vil blive koordineret centralt fra. Når mødeplanen er modtaget vil arbejdet blive igangsat. Men der er ingen hindringer for at klyngerne går sammen, hvis der er et behov for at drøfte UTH'er.

4 Status på den økonomiske situation på Sygehus Thy-Mors v/Lone Sandahl

4.1. *Status på arbejdet med besparelser og de organisatoriske ændringer, der er fulgt i kølvandet. Herunder betydningen for sygehusrepræsentanter i kontaktudvalget.*

Sygehuset har en økonomisk udfordring i forhold til overholdelse af budgettet, og dette har resulteret i en organisationsændring pr. 1. maj, hvor de fire forløbsansvarlig fra klinikkerne er blevet reduceret til én overordnet forløbsansvarlig på tværs af sygehuset. Hansjörg Selter varetager funktionen som forløbsansvarlig, og omorganiseringen skal gerne afstedkomme et fokuseret patientforløb på tværs af klinikkerne på et overordnet generelt plan.

Som et regionalt anliggende er sygehuset i gang med en ledelsesmæssig omorganisering på afsnitsniveau med implementering af span of control. Det betyder, at afsnittene bliver harmoniseret, til områder med ca. 30 ansatte personaler. Nogle afsnit bliver således slået sammen, og dermed bliver der færre afsnitsledere.

Herudover arbejdes der på en optimering af patientforløbene, sygehuset deltager i Projekt Sikker Patientflow, som handler om at have kontinuerligt overblik over patientforløbene, samt blive bedre til at fremsige, hvad der skal ske, og tage højde for det i den konkrete behandling, således at der er flow i patientforløbene kontinuerligt. Skal desuden gerne give et bedre udskrivningsforløb. Er et projekt under Patient Sikker Sygehus – læs mere på www.sikkertpatientflow.dk

Klinikchefstillingen i Klinik Medicin har været i opslag, og Anne Lundgaard tiltræder stillingen pr. 1. august.

Sygehuset er igang med at etablere en medicinsk skadestue i Akutmodtagelsen. Vil gerne strukturere daghospitalstilbuddene noget bedre bl.a. på grund af udfordringen om at omlægge fra stationær til ambulans behandling.

Thisted Kommune forespurgte til sygehuset IT systemer, og om det er korrekt, at der ikke kan trækkes på data internt i sygehuset – altså fra en klinik til en anden, samt fra Thisted til Aalborg. Dette er efterfølgende blevet undersøgt nærmere, og tilbagemeldingen på spørgsmålet om IT er: Alt journalmateriale og alle sygeplejenotater er i princippet tilgængelig både internt på sygehuset og mellem funktionsstederne, men det kræver en anden håndtering af systemet end normalt. Det er aftalt med IT projektlederen, at der vil blive sat fokus på problemstilling i forbindelse med undervisningen af personalet. Desuden arbejdes der centralt fra, på at forbedre funktionaliteten, og få undervist personalet i funktionen.

5 Drøftelse af arbejdet med 3. generations sundhedsaftaler v/Lone Sandahl

5.1. Hvad er status på arbejdet med de nye sundhedsaftaler i kommunerne og på sygehuset?

Sygehuset har repræsentation i 3 af de mødefora som er ved at beskrive 3. generations sundhedsaftaler meget overordnet, og klyngestrukturen slår lidt igennem her.

Der skal ske en omstrukturering af systemet og det hele skal reformuleres i 2015 – det bliver spændende at se resultatet heraf.

Thisted Kommune er involveret i forbindelse med de politiske klynge dialogmøder, og er i det store hele tilfreds med de pejlemærker, der er kommet. Dog er der udtrykt bekymring for psykiatriområdet. Arbejdes desuden med større tilgængelighed og lægemangel i et yderområde.

Morsø Kommune arbejder godt med opgaven, herunder opgaveoverdragelse og opgaveglidning, tilgængelighed udefra og ind og har desuden fokus på andet end somatikken.

Jammerbugt Kommune arbejder videre med de gode ting i 2. generations sundhedsaftaler.

På praksisområdet pågår der forhandling af nogle økonomiske aftaler for lægerne, for at praksis kan varetage de ekstra opgaver, der kommer til at påvirke lægerne i forbindelse med bl.a. hurtig udskrivning. Afventer resultatet heraf.

6 Sikring af opdaterede oplysninger, inkl. i breve v/Lone Schriver

En appel til alle, om at sikre og bidrag til, at alt materiale (både papir og hjemmeside) bliver opdateret ved f.eks. en omorganisering. Enighed om, at der bør rettes henvendelse direkte til afsenderen i det

konkrete tilfælde.

7 Ændringer i det palliative team på sygehuset? v/Lone Schriver

Sygehuset har modtaget en forespørgsel fra Morsø Kommune, omkring oplevede ændringer i det palliative team. Affødt heraf er kommunen efterfølgende blevet inviteret til et møde den 12. juni, med henblik på en nærmere drøftelse heraf.

Tilbage meldingen fra det palliative team er, at serviceniveauet ikke er faldet, men at der tidligere har været en palliationslæge, der har haft den udgående funktion, og dette er nu erstattet med en palliationspsygeplejerske.

Fra både Thisted og Jammerbugt kommune og praksiskonsulentens side blev der givet udtryk for, at de gerne ville deltage i mødet. Aftalt at de er velkomne, og der bliver sendt en invitation.

Desuden blev det påpeget, at både primær og praksis mangler information og oplysning omkring de ændrede forhold ved åben indlæggelse. Dette emne vil derfor blive medtaget på dagsordenen til den 12. juni.

8 Status på registrering af data i forhold til overflytning og indlæggelser v/Sygehus Thy-Mors

8.1. *På sidste møde var det uafklaret, hvilke konsekvenser det har for registrering, at Akutafdelingen er oprettet som en afdeling for sig. En overflytning fra Akutafdelingen til en stamafdeling registreres som følge heraf som en ny indlæggelse, og det kan give et misvisende billede af, hvor mange patienter der indlægges og udskrives.*

8.2. *Registreres overflytning af patienter mellem Sygehus Thy-Mors til Aalborg Universitetshospital som overflytning eller ny indlæggelse?*

8.3. *Det ønskes i forbindelse med problemstillingen ovenfor også afklaret, hvor data trækkes fra i forhold til økonomi, så det kan afklares, om det har en økonomisk konsekvens for kommunerne, hvis en patient bliver overflyttet.*

Kommunerne betaler pr. sygehusudskrivning, dvs. hvis der bliver flyttet rundt på patienterne internt mellem klinikkerne bliver der afregnet for en indlæggelse. Først når der er tale om overflytning mellem to forskellige sygehuse (Thisted / Aalborg) er der tale om to indlæggelser og dermed 2 regninger.

Aftalt at kommunerne selv er ansvarlige for at løfte denne problematik op i den administrative styregruppe.

8.4. *Fremlæggelse af data fra Akutmodtagelsen*

På grund af Hansjorg Selters fravær blev dette punkt ikke drøftet.

Orientering om at Sygehus Vendsyssel har gennemført en patientinventering i deres Akutmodtagelse. Birgit Holm undersøger om rapporten må offentliggøres, hvis dette er tilfældet vedlægges den referatet.

Thisted orienterede om, at kommunen har mulighed for at tilbyde borgerne en akutstue i stedet for en indlæggelse – ikke alle har kendskab til dette tilbud.

9 Opfølgning på sundhedsaftale om kommunikation på fødselsområdet v/Sygehus Thy-Mors

På Sundhedskoordinationsudvalgets møde den 13. december 2013 er det besluttet at sende korrespondancemeddelelser til kommunerne i forbindelse med en fødsel. Det er kontaktudvalgenes opgave at implementere aftalen. IT er i gang med at lave en vejledning til, hvordan disse korrespondancemeddelelser anvendes. Morsø Kommune har meddelt Region Nordjylland, at de ikke modtager korrespondancemeddelelser fra sygehuset i forbindelse med fødsler.

Implementering af aftalen ønskes drøftet. Bilag: Referatpunkt samt tilhørende bilag fra Sundhedskoordinationsudvalget

Der ligger en beslutning om, at Kontaktudvalget skal implementere denne aftale. Hensigten med aftalen er at understøtte kommunikationen. Ifølge cheffjordemoder Majken Jensen er dette ikke sket endnu på grund af den IT mæssige opsætning af systemet – afventer et udspil fra Koncern IT. Der skal desuden ske en opsamling fra IT i forhold til at kommunerne er opsat elektronisk til at modtage korrespondancen.

Alle korrespondancemeddelelser bliver derfor fortsat fremsendt via fax. Fødselsanmeldelser bliver sendt elektronisk. Aftalt at der udpeges kontaktpersoner i kommunerne, som kan kontaktes i forbindelse med implementering af aftalen. Dette er for Thisted: Hanne Korsgaard, Morsø: Gitte Bjerre og Jammerbugt: Diane Aarestrup.

Majken Jensen tager kontakt til sygehusets IT projektleder med henblik på en korrekt opsætning af systemet.

Forespørgsel til antal opfølgende hjemmebesøg og indstilling hertil (oplysning foregår via TSM):

- Tilbage melding fra Klinik Medicin er, at antallet er vigende
 - Tilbage melding fra klinik Kirurgi er, at der er sat fokus herpå
- Dog blev det påpeget, at det kan være et etisk problem, da patienterne ikke skal give samtykke hertil.

I den forbindelse blev det påpeget, at det er en faglige vurdering hos læge/sygeplejerske, der ligger til grund for et besøg. Problemet kan være, at sygehuset ikke sender en indstilling, eller at kommunen overser det, og dermed ikke får taget stilling til, om der skal sendes et tilbud til patient/borger. Aftalt at kommunerne vil undersøge forholdene nærmere.

Thisted kunne oplyse, at de har haft mange plejeforløbsplaner over de sidste 3 mdr. på både medicinsk og kirurgiske patienter, hvilket kan skyldes dårlig kommunikation begge veje og evt. manglende socialkonferencer.

Der blev opfordret til, at anvende UTH systemet i disse situationer, for på den måde at iværksætte en struktureret handling.

10 Kort om IV-antibiotika behandling – opgaveoverdragelse mellem kommune og sygehus v/Mona Klit

I forbindelse opgaveoverdragelse har der været nedsat en arbejdsgruppe, der har set på muligheden for IV behandling til patienter, der således kan udskrives til hjemmet eller en akutstue. Dette kræver dog, at personalet i hjemmeplejen har de rette kompetencer. Projektet er beskrevet i vedhæftede "Dialoggrundlag for opgaveoverdragelse mellem Aalborg Kommune, Mariagerfjord Kommune og Aalborg Universitetshospital". Der skal ske en evalueret heraf, den 24. juni i Kontaktudvalgsmødet i Aalborg.

Drøftelse af hvornår, vi kan tage fat på opgaven i vores områder, hvor vi kan blive inspireret af ovennævnte dialoggrundlag.

Det blev påpeget, at det er vigtigt, at se opgaveoverdragelse i et patientperspektiv, og få det til at fungere, samt at personale har de nødvendige kompetencer til at løse opgaven (kompetenceudviklingen er gennemarbejdet i arbejdsgruppen).

Aftalt at vi afventer evalueringen fra Aalborg, herefter vil der blive indkaldt til et opstartsmøde – formentlig efter sommerferien, med henblik på en nærmere detailplanlægning af uddannelse mv. Dialoggrundlag af opgaveoverdragelsen vedlægges referatet med henblik på videreformidling til relevante personer.

Mona Klit og udviklingssygeplejerske Kirsten Vinther er ansvarlig for, at der bliver indkaldt til et møde efter sommerferien.

11 Kort status fra grupperne:

11.1. *Forum for god samarbejdspraksis og forebyggelse af uhensigtsmæssige indlæggelser*

11.1.1. *Status på implementering af opfølgning for særligt udsatte ældre (opfølgende hjemmebesøg)*

11.1.2. *Status og mulighed for øget samarbejde omkring telemedicinsk sårbehandling*

Udfordringen på sårbehandlingsområdet har været, at kommunerne ikke får inkluderet så mange sårpatienter, dog er Jammerbugt godt med på området, og personalet er også uddannet hertil.

Sygehuset vil gerne tilbyde, at sårsygeplejersken kommer ud til kommunerne med henblik på, at få patienter ind i behandlingssystemet samt øge viden og anvendelsen.

Punktet drøftes nærmere næste gang.

11.1.3. *Kommunernes indsatser med akut/subakut sygeplejerske*

11.2. Forum for genoptræning

11.3. Forum for hjælpemidler

11.4. Forum for sundhedsfremme og forebyggelse

Bilag: Referater fra det forrige møde i grupperne

12 Generel orientering om nye tiltag fra:

12.1. Thisted Kommune: det er besluttet at kommunens praksiskonsulent deltager adhoc.

Kommunen arbejder lige pt. en del med sundhedspolitik og tænker også sygehuset ind her. Har modtaget 9 mill.kr. i ældrepuljen til bl.a. at løfte områder som: demens, rengøring, rehabilitering i eget hjem og plejecentre, de ældre borgere mv.

Har ansat en koordinator på ældreområdet, der skal danne bro til frivillige organisationer og deres tilbud.

12.2. Morsø Kommune: der arbejdes med sundhedsaftaler og ældrepuljen som er et meget tungt system rent administrativt, sundhedskoordinator ændres til visitor??

12.3. Jammerbugt Kommune: arbejder med indsatser til ældrepulje, rehabilitering og demensindsats. Er i gang med et samarbejde med hjælpemiddeldepoter i Aalborg og Brønderslev. Arbejder med udbud på et nyt omsorgssystem samt et udbud på ældreområdet. Der er oprettet sygeplejeklinikker, og borgerne triageres i hjemmet, ændringsskema (for systematisk at opfange ændringer), hvilket giver nogle gode refleksioner.

13 Eventuelt

Intet til referat

Bilag der er vedhæftet referatet:

- Dialoggrundlag for opgaveoverdragelse mellem Aalborg Kommune, Mariagerfjord Kommune og Aalborg Universitetshospital"
- Rapport fra Sygehus Vendsyssel om patientinventering i akutmodtagelsen (afventer)