



DAGSORDEN

Styregruppen Center for Patientstøtte

Onsdag den 22. juni 2022, kl. 14.00-15.30

Teams

Mødedeltagere

Region Nordjylland:

Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør Aalborg Universitetshospital (Formand)
Jan Nybo, forløbschef, Aalborg Universitetshospital **AFBUD**
Hanne Hartmann, Viceklinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg Universitetshospital **AFBUD**
Bent Wulff Jakobsen, Klinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg Universitetshospital
Charlotte Rittig, Ledende overlæge, Børneafdelingen, Aalborg Universitetshospital
Tine Blach, Ledende Socialrådgiver, Psykiatrien
Iben Hostrup Andersen, Områdechef, Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere, Speciaalsektoren
Birgitte Elkjær, Ledende sygeplejerske, Aktiv Patientstøtte, Tværsektoriel Enhed, Region Nordjylland
Lise Søndergaard, Leder af Sund Info, Kvalitet & Sammenhæng (Sekretariat), Aalborg Universitetshospital

Almen praksis:

Marianne Siersbæk, Koordinerende læge, Nord-KAP - **AFBUD**

Repræsentant for de nordjyske kommuner:

Lisbet Trap-Jensen Torp deltager for Tina Maria Larsen, Centerchef i Center for Sociale Indsatser,
Aalborg Kommune

Mødeleder: Lisbeth Kjær Lagoni

Referent: Lise Søndergaard

Dagsorden

1. **Velkommen og godkendelse af dagsorden** v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 14.00 – 14.05
Godkendt.

2. **Status fra de enkelte funktioner i forhold til ansættelser og drift ved de enkelte funktioner ([link](#)) herunder også præsentation af cases** v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 14.05 – 14.30

- *Aalborg Universitetshospital og Psykiatri v. Bent Wulff Jacobsen*

Den nye Brobyggersygeplejerske stilling i Aalborg er besat; der afventes samtaler for delestilling i Thisted. På matriklen i Hobro er den deltidsansatte Brobyggersygeplejerske blevet opnormeret til 0,9 stilling.

- *Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere v Iben Hostrup*

Afventer – har endnu ikke modtaget henvisninger. Men enheden er klar.

- *Børnebrobygger v Charlotte Rittig*

Har ansat en børnebrobygger, som har socialrådgiver baggrund. Er startet 1. maj 2022, og kommet rigtig godt i gang, der er stor efterspørgsel på funktionen i børneafdelingen. Der er 'teamet op' med bl.a. kronisk syge børn, i samarbejde med børnepalliationssygeplejersken., har forløb i VIBU mv. Er fysisk til stede både i børneafdelingen og på Søndre Skovvej med hospitalets øvrige socialrådgivere.

Fra psykiatrien inviteres til samarbejde om de komplekse forløb.

3. **Status på etablering af netværk mellem funktionerne i Center for Patientstøtte (CPS)** v. Lise Søndergaard

Der planlægges med Netværksmøder i CPS 2 gange i 2022 herefter 2 gange årligt. Første møde foreslås til 2½ time og de følgende netværksmøder planlægges til 1½-2 timer afhængigt af indhold. Lise Søndergaard koordinerer netværksmøderne. Til første møde planlægges med fælles introduktion til CPS og de enkelte funktioner med cases med henblik på at få indsigt i hinandens hverdag, og deraf få drøftelser af, hvor er det meningsfuldt at samarbejde og hvilke emner der fremadrettet, der har fælles interesse

Det afklares mellem Iben Hostrup, Bent Wulff og Lise Søndergaard om denne del er dækkende for at sikre udnyttelse af kompetencerne i RCF

4. Status på Aktiv Patientstøtte v. Birgitte Elkjær kl. 14.30 – 14.45

- a. Afklaring af relation til Aktiv Patientstøtte, når resultater fra forskning foreligger.

Forskningsresultaterne er nu offentliggjort, og de viser ikke den forventede effekt på hverken forbruget i hospitalsvæsenet eller et samlet fald i omkostninger pr. patient på tværs af sundhedsvæsenet. Indsatsen viser sig heller ikke omkostningseffektiv. Der ses en effekt på livskvalitet og mestringsevne, og patienterne oplever at få større selvtillid og bedre handlekompetencer. Selvom det er positivt, at der er en signifikant effekt på de patientrapporterede mål, så er det små effektstørrelser, som giver tvivl om den reelle effekt i praksis.

Der ses øgede kontakter til øvrige dele af sundhedsvæsenet end hospitalerne. Det kan forklares med, at Aktiv Patientstøtte hjælper med at navigere i sundhedsvæsenet og få rette hjælp, støtte og behandling. Når man forsøger at holde patienten ude af hospitalet, kan man forvente, at antal kontakter til det øvrige sundhedsvæsen stiger i stedet. Samlet set er der dog ikke sket et fald i omkostninger pr. patient på tværs af sundhedsvæsenet.

Forskningsrapporten kan hentes på dette link: [Publikationer - DEFACTUM](#)

Nationalt er det besluttet, at Aktiv Patientstøtte afsluttes som projekt. I Region Nordjylland lukker Aktiv Patientstøtte først helt ned ved udgangen af 2022, således at igangværende patientforløb kan færdiggøres. Der opstartes ikke længere nye forløb. Vi håber, at læringspunkter og delelementer fra Aktiv Patientstøtte kan tages med videre over i andre indsatser for målgruppen eller en udvidet målgruppe. Region Nordjylland har udarbejdet et notat omkring læringspunkter i at gennemføre projektet – og det bemærkes at det er regionale evaluerende læringspunktet, der kan supplere forskningen (vedlægges referat).

5. Perspektiver i Center for Patientstøtte v. Bent Wulff Jacobsen kl. 14.45-15.10 - Se indstilling i BILAG

Indstillingen drøftes med udgangspunkt i dagsordenens punkt 4. Bent Wulff koordinerer med Birgitte Elkjær om, hvordan et dialogmød med APS medarbejdere planlægges med henblik på at inviteret til dialog møde om jobfunktioner i Center for Patientstøtte.

6. Status på yderlig kommunal udpegning v. Lise Søndergaard kl. 15.10-15.15

Emnet er drøftet det på det kommunale SSF-formøde den 9. maj 2022. På formødet drøftede de kommunale sundhedsdirektører den kommunale repræsentation i følgegruppen, og der var enighed om, at kommunerne er trygge ved at lade sig repræsentere ved den eksisterende kommunale repræsentant fra Aalborg Kommune; der er således ikke fundet yderligere en kommunal repræsentant til at indgå i følgegruppen.

7. Emner til næste møde den 21. november 2022 v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.15 – 15. 20

- Status på APS
- Status på netværk i Center for Patientstøtte
- Regional repræsentation når Birgitte Elkjær stopper
- Fortsat gennemgang af case, hvor det vil være interessant at følge de samme forløb over en længere periode.
- Statistik

8. Eventuelt kl. 15.25 – 15. 30.

Lisbeth Lagoni orienterer om at Regionhospital Nordjylland ikke deltager i styregruppen indtil videre.

Referater fra tidligere møder kan læses på dette link: [Center for Patientstøtte \(rn.dk\)](#)

BILAG PUNKT 5

Perspektiver i Center for patientstøtte ved tilførsel af personale ressourcer fra Aktiv patientstøtte i resten af 2022

Aktiviteterne for Brobyggerfunktionen Aalborg Universitetshospital har siden opstart været høj og tendenserne for 2022 viser fortsat stor efterspørgsel på funktionen med en stigende tendens i takt med at kendskabet i hospitalets afsnit udbredes (2020: 667 patienter; 2022: min. 750 patienter, estimeret).

Brobyggerfunktionen bygger på en generisk model, hvor alle patientgrupper er målgruppe i såvel somatisk som psykiatri. Brobyggerfunktionen er opbygget således at de sygeplejersker, der er ansat i funktionen, fungerer som et team, således kompetencer deles. Fremadrettet kan et udviklingsområde ved tilførsel af flere ressourcer, være at der skelnes mellem generiske og specifikke målgrupper, og der udvikles særlig kompetencer indenfor teamet.

Indenfor det medicinske område på hospitalet, er der patientgrupper med komplicerede kroniske sygdomme og komorbiditet (somatisk og/eller psykisk), som forventes et tilbud med endnu bedre brobygning, hvis der er mere specifikt kendskab til de enkelte patientforløb med samarbejde både internt på hospitalet og på tværs mellem hospital, Psykiatri, kommune og almen praksis. En anden målgruppe, som er kompleks, er misbrugere der ofte kræver massiv støtte i forhold til både somatiske, sociale og psykiske problemstillinger, som i stedet for indlæggelse kunne komme til et afrusningsambulatorium styret af Brobyggersygeplejerske. Dette vil kunne aflaste såvel patient som hospital for flere dages indlæggelse.

Ved etablering af en udvidet Brobyggerfunktion for særlig målgrupper f.eks. patienter med diabetes, gastro-medicinske og/eller nyremedicinske sygdomme og samtidig psykisk sygdom, kan der skabes grundlag for at hjælpe med at skabe løsninger, der skal gøre det nemmere for udsatte borgere, at følge behandlingsplaner i det etablerede sundhedssystem, og imødekomme særlige behov og ønsker til sundhed, behandling og forebyggende indsatser. I den sammenhæng give et bedre grundlag for "lighed i sundhed", for de borgere, der er "på kanten af samfundet" til at få den hjælp, de har brug for.

Forskningsprojektet Aktiv Patient Støtte (APS) stopper med udgangen af 2022. Der har været afholdt afslutningskonference, hvorefter sundhedsdirektørkredsen i Danske Regioner har

besluttet at projektet ikke sættes i drift. Dette betyder, at der i Region Nordjylland skal ske en omlægning af opgaverne fra Aktiv patientstøtte til opgaver på hospitalet, da lønsummen er afsat året ud i 2022.

Opgaverne skal defineres og evt. varsles hvis de adskiller sig meget fra nuværende opgaver. HR oplyser, at det ikke er en væsentlig ændring at blive flyttet til en anden lignende stilling på hospitalet, hvis det ligger i en dagvagt. Opgaver kan f.eks. være (komplicerede) udskrivelser eller gå ind som en ekstra ressource i selve driften med plan for patientsikkert udskrivningsplan og dialog med kommunerne. Medarbejdere fra APS refererer til den nye leder – selvom lønnen kommer Regionshuset.

Kan en afgrænset opgave i 2022 være, hjælpe med udskrivelsesplanlægning bredt i AMA med henblik på at sikre rettidig og fyldestgørende plejeforløbsplan skrives og afsendes – eller skal det vurderes opgaver ind i andre medicinske afsnit?

Indstilling til Styregruppe for Center for patientstøtte:

- Drøfte mulige fremtidige opgaver for APS
- Drøfte og beslutte om medarbejdere fra APS skal inviteres til dialog om opgaver i Center for Patientstøtte ved Klinikledelsen i Klinik Medicin.
- Vurdere de reelle ressourcer, der forventes at være til rådighed i APS fra august til december 2022.