



DAGSORDEN

Center for patientstøtte

Den 18. november 2021 kl. 15.00-16.30

Mødelokale 9.5

Medicinerhuset, Mølleparkvej 4, 9000 Aalborg

Mødedeltagere

Region Nordjylland

- Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør Aalborg UH (Formand)
- Bent Wulff Jakobsen, Klinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg UH
- Hanne Hartmann, Viceklinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg UH
- Charlotte Rittig, Ledende overlæge, Børneafdelingen, Aalborg UH - AFBUD
- Jan Nybo, forløbschef, Aalborg UH
- Pia Hæstrup, Chef, Det nære sundhedsvæsen og tværsektorielle, Regionshospital Nordjylland AFBUD
- Tine Blach, Ledende Socialrådgiver, Psykiatri AFBUD
- Iben Hostrup Andersen, Områdechef, Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere, Specialsektoren
- Birgitte Elkjær, Ledende sygeplejerske – Aktiv Patientstøtte, Tværsektoriel Enhed, Region Nordjylland
- Lise Søndergaard, Leder af Sund Info, Kvalitet & Sammenhæng (Sekretariat), Aalborg UH

Almen praksis

- Marianne Siersbæk, Koordinerende læge, Nord-KAP

Repræsentant for de nordjyske kommuner:

- Tina Maria Larsen, Centerchef i Center for Sociale Indsatser Aalborg Kommune AFBUD

DAGSORDEN

1. Velkommen og godkendelse af dagsorden v. Lisbeth Kjær Lagoni

Referat:

Iben Hostrup ønsker et punkt med om orientering om nedlukning af kompetencecenteret.

Lise Søndergaard orienterer om at det fælles kommunale sekretariat endnu ikke har fundet en yderlig kommunal repræsentant. Lisbeth Kjær Lagoni foreslår at Strategisk Sundhedsforum kontaktes med henblik på udpegning. Lise Søndergaard følger op.

2. Kort gennemgang af kommissorium (vedhæftet) v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.05 – 15.20

Efter udsendelse af det godkendte kommissorium er følgende modtaget fra Regionshospital Nordjylland:

Pointer ift. kommissorium for Center for patientstøtte:

Det er vigtigt, at det stringent skrives, at centret er et samlende organ og ikke et samlet organ. Som det fremhæves indledningsvist, så foregår der allerede i hverdagen mange forskellige særlige indsatser, der retter sig imod patienter med særlig komplekse problemstillinger. Centret er derfor først og fremmest en mulighed for at tilbyde yderligere støtte, når de lokale indsatser skal suppleres i særlige patientforløb.

Centret har en vigtig opgave med at koordinere og sikre videns deling ift. samspil om ressourcer, der understøtter patienter med særlige behov for støtte, der ligger udover, hvad de forskellige aktører enkeltvis kan præstere.

Som det er nævnt mange gange, så arbejder RHN med brobygning i form af indsatser/opgaver rettet imod udvalgte målgrupper med særlige komplekse problemstillinger, hvor også tværsektoriel kompetenceudvikling er indtænkt.

Godkendelse af funktionsbeskrivelser retter sig imod ansættelser direkte i Center for Patientstøtte. Pr. 1 januar vil RHN's samspil med centret i hverdagen varetages af involverede i nuværende brobygningsindsatser/-opgaver på RHN, disse suppleres pr. 1. januar med en yderligere brobygningsindsats/-opgaver (tildelte midler 2022) målrettet patienter med misbrugsproblematikker. Opgavebeskrivelserne er allerede godkendt i andre sammenhænge.

RHN foreslår tværgående arbejds-netværk, hvor frontpersonalet udveksler viden og erfaringer og peger på samarbejdsflader, der kan sikre volumen i henvisninger til de særlige tilbud, og præciseringer ift. overdragelse og supplement mellem lokale og centerbaserede tilbud.

Indstilling:

- Styregruppen drøfter kommissorium og indkomne kommentarer
- Styregruppen beslutter om der skal ske opdatering af kommissorium

Referat:

Da der på mødet ikke deltager repræsentanter fra Regionshospital Nordjylland, beder Lise Søndergaard Pia Hæstrup og Charlotte Fuglesang om, at beskrive med 2-3 linjer om, hvordan strukturen er samt oplysninger om "kontaktpunkt" til afsnit om "struktur" side 2 i kommissorium.

3. Præsentation af hjemmeside for Center for Patientstøtte v. Lise Søndergaard kl. 15.20 – 15. 30

Opbygning og indhold præsenteres på mødet

Indstilling:

- Styregruppen drøfter indholdet til hjemmesiden
- Styregruppen godkender at hjemmesiden oprettes

Referat:

- Overordnet er der tilfredshed med hjemmesiden, som er enkel og overskuelig. Det besluttet at beskrivelse af funktionen: Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere, Speciaalsektoren skal slettes.
- Styregruppen godkender herefter hjemmesiden, som kan ses på dette [link](#) (bliver opdateret i uge 47).
- Se vedhæftede præsentation

4. Forhold til Almen Praksis (Henvisninger) V. Lise Søndergaard kl. 15.30 – 15. 45

Der skal oprettes lokationsnummer til enkelt funktioner i Center for Patientstøtte, som kan anvendes af almen praksis. Indledningsvis drøftes mulighederne for at almen praksis kan fremsende henvisninger til brobyggerfunktionerne ved henholdsvis Aalborg UH /Psykiatri(voksen) og Regionshospital Nordjylland. Børnebrobyggerfunktionen oprettes primo 2022.

Indstilling:

- Styregruppen drøfter henvisningers lokation i henholdsvis Brobyggerfunktionerne Aalborg UH /Psykiatri og Regionshospital Nordjylland
- Styregruppen fastsætter dato for, hvornår henvisninger kan fremsendes til Center for Patientstøtte
- Styregruppen godkender, at der fremsendes nyhedsbrev til Nordkap med information om at henvisning til Center for Patientstøtte kan oprettes i forbindelse med anden hospitalsbehandling

Referat:

- Det besluttet, at der skal være lokationsnummer for hver af de tre funktionerne:
 - Regionshospital Nordjylland,
 - AalborgUH/Psykiatri
 - Børnebrobyggerfunktionen
- Henvisning til Center for patientstøttes funktioner kan ske pr. 1. december 2021

- Der fremsendes nyhedsbrev til NordKAPs ultimo november, og Lise Søndergaard fremsender udkast til teksten til kommentering hos Marianne Siersbæk, Pia Hæstrup, Hanne Hartmann, Bent Wulf Jacobsen og Charlotte Rittig.

5. Status på Aktiv Patientstøtte v. Birgitte Elkjær kl. 15.45 – 16. 00

Indstilling:

- Styregruppen drøfter Aktiv Patientstøttes relation til Center for Patientstøtte

Referat:

Der afventes fortsat resultater på forskningsprojektet, som skal være med til at afklare fremtiden for Aktiv Patientstøtte (APS). Der er enighed om, at APS er et godt tilbud til målgruppen og samarbejdet med brobyggerfunktionen er vigtig. Når der er nyt om forskningsresultaterne sættes emnet på dagsordenen igen. Præsentation vedhæftes.

6. Drøftelser omkring funktioner, eksisterende tilbud og samarbejdet mellem disse og Center for Patientstøtte v. Lisbeth Lagoni - kl. 16.00 – 16. 05

Der er modtaget materialer fra:

- Aalborg Kommune
- Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere
- Aktiv patientstøtte

Indstilling

- Styregruppen beslutter at punktet udsættes til næste møde, hvor alle funktioner i Center for patientstøtte har meldt tilbage.

Referat:

Indstillingen følges – alle repræsentanter bedes være opmærksomme på at få fremsendt materialerne til lise.soendergaard@rn.dk inden næste møde.

6.a Status fra kompetencecenter v Iben Hostrup Andersen

Officielt er Kompetencecenteret lukket ned – det vil sige at der ikke findes oplysninger på hjemmesider og lokationsnummeret er lukket fra den 15. november 2021. (Iben Hostrup og Marianne Siersbæk tester om lokationens nummeret er 'rigtigt lukket' og melder tilbage til referatet.)

Der skal arrangeres møder mellem Center for rehabilitering og brobyggerfunktionerne, hvor kompetencer og indsigt i de ressourcer, der kan hentes gennem samarbejdet udveksles.

Lise Søndergaard koordinerer dette indledningsvist med Brobyggerfunktionen Aalborg UH/Psykiatri. Der følges op med funktionerne i RHN og Børneafdelingen, når funktionen er etableret.

7. Planlægning af møder i 2022 v. Lisbeth Kjær Lagoni - kl. 16.05 – 16. 15

Jf. styregruppens kommissorium er følgende beskrevet:

Der afholdes fire møder årligt, hvoraf ét af disse er et længere møde. Styregruppen har mulighed for at fastsætte yderligere møder efter behov evt. som temamøde.

Referat

Styregruppen beslutter, at der skal afholdes fire møder, hver anden gang fysisk og hver andet teams. Det vurderes det er for tidligt at planlægge et længere møde, da funktionen fortsat er under udvikling.

8. Emner til næste møde. v. Lisbeth Kjær Lagoni - kl. 16.15 – 16. 20

- Kommissorium – endelig godkendelse
- Status for hver enkelt funktion i Center for Patientstøtte i forhold til ansættelser og drift ved de enkelte repræsentanter i styregruppen fra områderne.
- Gennemgang af funktionsbeskrivelser
- Drøftelser omkring funktioner, eksisterende tilbud og samarbejdet mellem disse og Center for Patientstøtte

9. Eventuelt. v. Lisbeth Kjær Lagoni - kl. 16.20 – 16. 30

Intet

BILAG

Organisationsdiagram med angivelse af ansvarsområder i Center for Patientstøtte

