



## REFERAT

# Styregruppe Center for Patientstøtte

**Mandag den 13. september 2021 kl. 15.00-16.30**

**Mødelokale 337, Urban**

**Hobrovej 42A, 9000 Aalborg**

**Mødedeltagere:**

*Region Nordjylland*

- Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør Aalborg UH (Formand)
- Jan Nybo, forløbschef, Aalborg UH
- Bent Wulff Jakobsen, Klinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg UH
- Hanne Hartmann, Viceklinikchef, Klinik Medicin & Akut, Aalborg UH
- Charlotte Fuglsang, Direktør med plejefagligt ansvar, Regionshospital Nordjylland
- Tine Blach, Ledende Socialrådgiver, Psykiatri
- Iben Hostrup Andersen, Områdechef, Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere, Speciaalsektoren
- Birgitte Elkjær, Ledende sygeplejerske – Aktiv Patientstøtte, Tværsektoriel Enhed, RN
- Lise Søndergaard, Leder af Sund Info, Kvalitet & Sammenhæng (Sekretariat), Aalborg UH
- Monalisa Stephano, virksomhedspraktikant, Kvalitet & Sammenhæng, Aalborg UH

*Almen praksis*

- Marianne Siersbæk, Koordinerende læge, Nord-KAP

*Repræsentant for de nordjyske kommuner:*

- Tina Maria Larsen, Centerchef i Center for Sociale Indsatser Aalborg Kommune

**Afbud:**

- Charlotte Rittig, Ledende overlæge, Børneafdelingen, Aalborg UH
- Pia Hæstrup, Chef, Det nære sundhedsvæsen og tværsektorielle

- **Mødeleder:** Lisbeth Kjær Lagoni
- **Referent:** Lise Søndergaard og Monalisa Stephano

### 1. Velkomst, præsentation og godkendelse af dagsorden v. Lisbeth Kjær Lagoni

### 2. Præsentation af opgaven med opstart af Center for Patientstøtte og organisering (se bilag 1) – v. Lisbeth Kjær Lagoni

Indstilling:

- Styregruppen tager orientering til efterretning

Referat:

*Lisbeth Kjær Lagoni orienterede om formål, styregruppens opgaver og organisationsdiagram for Center for Patientstøtte.*

*Der ønskes et samlet overblik over hvilke patientstøttende tilbud, der er på tværs af sektorer og i civilsamfundet. Derfor aftales det, at alle repræsentanter i styregruppen bidrager med en oversigt over, hvilke eksisterende tilbud der tilbydes i de forskellige sektorer, og evt. samarbejdspartnere der udfører patientstøttende arbejde i civilsamfundet. Videre aftales det, at det beskrives hvordan disse tilbud på givtig og effektiv vis, kan fungere i samarbejde med Center for Patientstøtte.*

*Sekretariatet vil samle styregruppens input i en oversigt, der kan anvendes som vidensbank som løbende opdateres. Dette skal bidrage til, at de rette interessenter får et bredere kendskab til, hvilke tilbud der er, således der er mulighed for at anvende Center for Patientstøtte mere effektivt. Sekretariatet indhenter ligeledes informationer fra brobyggersygeplejersketeamet på Aalborg Universitetshospital/Psykiatri.*

*Tilbagemeldinger skal sendes til [lise.soendergaard@rn.dk](mailto:lise.soendergaard@rn.dk) senest den 8. november 2021.*

### 3. Kommissorium v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.20 – 15. 40

Gennemgang og kommentering af kommissorium med henblik på godkendelse:

- Drøfte styregruppens opgaver vedrørende koordinering, drift og udvikling af Center for Patientstøtte
- Drøfte sammensætning af styregruppen
- Godkende Kommissorium for styregruppen for Center for Patientstøtte

Referat:

- *Kommissoriet blev gennemgået med kommentering. Blandt andet var der drøftelser omkring en indsnævring af målgruppen - det blev dog besluttet at den nuværende målgruppe bevares og revurderes på baggrund af cases og erfaring med patienttyperne.*
- *Videre blev det aftalt at Center for Patientstøtte skal være et fast punkt på møderne i Klyngegrupperne.*

- *Der skal udpeges endnu en kommunal repræsentant primo 2022*
- *Kommissoriet vil på baggrund af styregruppens drøftelser blive tilrettet inden næste møde. Det reviderede kommissorium medsendes referatet til godkendelse sammen med referatet.*

#### **4. Udarbejdelse af funktionsbeskrivelse (bilag 4) v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.40 – 15.55**

Med udgangspunkt i nuværende funktionsbeskrivelse for Brobyggersygeplejerske Aalborg UH og opgaver Center for Patientstøtte skal der rettes opmærksomhed for de kompetencer der beskrives i forhold til kulturelle, etniske og sociale udfordringer i funktions- og opgavebeskrivelser.

Styregruppen skal drøfte og beslutte:

- At der i hver funktion jf. organisationsdiagrammet udarbejdes funktionsbeskrivelser for
  - Regionshospitalet
  - Aalborg Universitetshospital/ Psykiatrien
  - Børnebrobygger
  - Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere

*Referat:*

*På baggrund af styregruppens drøftelser blev det besluttet, at repræsentanter for Regionshospitalet, Børneafdelingen og Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere, skal udarbejde en opgavebeskrivelse af deres ansvarsområder. Opgavebeskrivelserne skal udarbejdes på baggrund af vedhæftede skabelon for funktionsbeskrivelse. Aalborg Universitetshospitalet & Psykiatrien fastholder den funktionsbeskrivelse, der er godkendt og allerede anvendes.*

*Videres aftales det at beskrivelserne fremsendes til sekretariatet ([lise.søndergaard@rn.dk](mailto:lise.søndergaard@rn.dk)) senest den 15. oktober 2021 med henblik på formandens godkendelse.*

#### **5. Ansættelser v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.55 – 16.10**

- Drøfte proces i forhold til ansættelser og ansættelsestidspunkt.
- Beslutte hvem der skal være en del af ansættelsesudvalget

*Referat:*

- *Det besluttes at ansættelser til Center for Patientstøtte skal være på plads ultimo 2021 med henblik på drift januar 2022.*

- *Hver funktion jf. det præsenterede organisationsdiagram (bilag 1) har ansvaret for at sætte gang i processen og gennemføre ansættelsessamtaler med udgangspunkt i opgavebeskrivelse/funktionsbeskrivelse jf. punkt 4.*

## **6. Opstart af Center for Patientstøtte** v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 16.10 – 16. 20

Der er politisk forventning om at centeret er i delvis drift pr. 01. oktober 2021 og fuld drift pr. 01. januar 2022.

- Drøfte fremadrettet proces/møder
- Afklaring af relation til Aktiv Patientstøtte, når resultater fra forskning foreligger

*Referat:*

- *Klinikledelsen i Klinik Medicin og Akut indleder i efteråret 2021 dialogmøder med den ansvarlige i hver funktion i Center for patientstøtte.*
  - *Det besluttes at Kompetencecenter for sårbare patienter og patienter af anden etnisk baggrund lukkes per 1. oktober 2021 og overgår som en del af Center for Patientstøtte.*
  - *På næste møde planlægges styregruppens møder for 2022 og det aftales at både virtuelle- og fysiske møder er muligheder og form afhænger af emner.*
- *Resultater fra forskningen afventes stadig, hvorfor punktet omkring Aktiv Patientstøtte udskydes til næste møde.*

## **7. Emner til næste møde den 18. november 2021** v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 16.20-16.25

- *Status på Aktiv Patientstøtte*
- *Forhold til Almen Praksis (Henvisninger)*
- *Kort gennemgang af kommissorium*
- *Drøftelser omkring eksisterende tilbud og samarbejdet mellem disse og Center for Patientstøtte*
- *Planlægning af møder i 2022*

## **8. Eventuelt** kl. 16.25 – 16. 30.

*Intet*

Organisationsdiagram med angivelse af ansvarsområder i Center for Patientstøtte samt inkl. angivelse af ny-tilførte midler (2021).

