



REFERAT

Styregruppen Center for patientstøtte

Tirsdag den 11. april 2023 kl. 14.00-16.00

Mødelokale 337

Hobrovej 42a, 2. etage, 9000 Aalborg

Mødedeltagere

Region Nordjylland:

Lisbeth Kjær Lagoni, Sygeplejefaglig direktør, Aalborg Universitetshospital (Formand)

Frank Skriver Mikkelsen, Vicedirektør, Aalborg Universitetshospital

Jan Nybo, Chef for det nære sundhedsvæsen og overlæge, Aalborg Universitetshospital **AFBUD**

Charlotte Rittig, Cheflæge, Børneafdelingen, Aalborg Universitetshospital

Tine Blach, Ledende Socialrådgiver, Psykiatrien

Daniel Kjærgaard Simonsen, Kontorchef, Patientforløb & Økonomi · Sundhedsplanlægning

Louise Dissing, Tværsektoriel konsulent, Det nære sundhedsvæsen og tværsektorielle forløb, Regionshospital Nordjylland

Lise Søndergaard, Leder Sund Info, Kvalitet & Sammenhæng, Aalborg Universitetshospital

Almen praksis:

Marianne Siersbæk, Koordinerende læge, Nord-KAP

Repræsentant for de nordjyske kommuner:

Tina Maria Larsen, Centerchef i Center for Sociale Indsatser, Aalborg Kommune

Mødeleder: Lisbeth Kjær Lagoni

Referent: Lise Søndergaard

Dagsorden

1. Velkommen, kort præsentationsrunde samt godkendelse af dagsorden

v. Lisbeth Kjær Lagoni - kl. 14.00 – 14.05

Referat

Kort præsentationsrunde og velkommen til Frank Skriver Mikkelsen.

2. Status fra de enkelte funktioner i forhold til drift ved de enkelte funktioner herunder også præsentation af cases og aktivitet (statistik) v.

Lisbeth Lagoni kl. 14.05 – 14. 50

i) Aalborg Universitetshospital og Psykiatri v. Lise Søndergaard & Tine Blach

ii) Børnebrobygger, Aalborg Universitetshospital v Charlotte Rittig

iii) Brobyggerfunktion, Regionshospital Nordjylland v. Louise Dissing

iv) Område for Sociale indsatser, Aalborg Kommune Borgere v Tina Maria Larsen

Referat

Ad i)

Tine Blach – der har været gennemført besøg og følgedage i Psykiatrien for alle brobyggerpsygeplejersker fra Aalborg UH sammen med socialrådgiverne i Psykiatrien. Der er aftalt 'genbesøg' i somatikken af socialrådgiverne. Disse er med til at skabe bedre forståelse for samarbejdsformer og hvilke kompetencer der kan trækkes på i henholdsvis somatik og psykiatri i de enkelte patientforløb. Det har også været med til at give et indblik i, hvordan der arbejdes med Patientens Team.

Lise Søndergaard – der er gennemført felt observationer og interviews af Brobyggerpsygeplejerskerne og der er netop blevet publiceret en artikel i Nordic Journal of Nursing Research: "Something else than usual hospital nursing care: An ethnographic study of nurse case managers' everyday practices". [Link](#) og vedhæftet. Yderlig blev der præsenteret data for aktiviteter for brobyggerpsygeplejerskerne ift. antal kontakter, alder og køn. Præsentation vedhæftet.

Ad ii)

Charlotte Rittig - Projektansættelsen af Børnebrobyggeren er afsluttet. Der afventes beslutning om drift fremadrettet af funktionen, som behandles på møde i Sundhedsudvalget den 17. april 2023.

Det har været meget værdifuldt for patientforløbene at koble en børnebrobygger og Børneafdelingen har et stort ønske om at ordningen må blive permanent. *Lisbeth Lagoni beder om, at Charlotte Rittig kan deltage i mødet i Sundhedsudvalget – Daniel Kjærgaard afklarer dette.*

Børnebrobyggeren har særligt fungeret overfor familier med sociale udfordringer samt forløb med kroniske syge børn med forskellige diagnoser f.eks. overvægt, diabetes, tarm- eller lungelidelser, hvor Børnebrobyggeren koordinerer på tværs af sektorer til gavn for patienten/barnet og familien. Det har stor betydning, at de sociale udfordringer er afklaret og ikke skal ske i forbindelse med lægesamtale, hvilket betyder at der i højere grad kan fokuseres på at iværksætte og gennemføre en behandlingsplan.

Ad iii).

Louise Dissing - Regionshospitalet har fordelt midlerne til brobyggerfunktionen bredt ud på flere afsnit, konkrete opgaver samt målgrupper f.eks. IV behandling og misbrugere. Der præsenteres en case, hvor sygeplejerske besøger patienten i eget hjem og koordinerer hjælp i kommunen, samt underviser kommunalt personale i patientens nærmiljø, alt dette er med til at forebygge genindlæggelser. Brobyggerfunktionen er målrettet funktioner, hvor patienterne har særlige behov for opfølgning og støtte.

Ad iv)

Tina Maria Larsen. Aalborg Kommune samarbejder på tværs og "lighed i sundhed" fylder meget. Det er vigtigt at have enkle og praktisk anvendelige samarbejdsaftaler. Dialogen om samarbejdsaftaler er også en 'øjeblik', da det synliggør, hvor ansvarsområderne er. Der er ansat én gadesygeplejerske i Aalborg Kommune. Knap 300 borgere er hjemløse i og bor f.eks. på herberger og forsorgshjem. Det kommunale udsatte råd er repræsenteret ved borgere. Det kan overvejes i styregruppen for Center for Patientstøtte at invitere dem ind til dialog. Der er behov for en kortlægning af 'hjælpe institutioner' så kendskabet udbredes og anvendes.

3. Etablering af funktionen: Børn som pårørende v Lise Søndergaard kl. 14.50-15.20

Regionsrådet godkendte i 2021 Handleplan for forebyggelse, som indeholder en række forebyggende indsatser til børn, unge og voksne, som skal implementeres i årene 2021, 2022 og 2023. Af planen fremgår at indsatsen "Børn som pårørende" skal iværksættes i 2023. I budgettet for 2023 er der prioriteret 1,3 mio. kr. til implementering af indsatsen. Midlerne er udmøntet med 0.52 mio. kr. til Regionshospital Nordjylland (RHN) og 0.78 mio.kr. til Aalborg Universitetshospital svarende til finansiering af 1 stilling på RHN og 1,5 stilling på Aalborg UH.

Styregruppen for Center for patientstøtte (CPS) anbefalede november 2022, at enheden: "Børn som pårørende" forankres som en delfunktion i CPS lighed med de som bestående funktioner i CPS.

Ansvar for enhedens samlede fremdrift og udvikling på strategisk niveau forankres ved vicedirektør, Aalborg Universitetshospital.

På henholdsvis Aalborg Universitetshospital og Regionshospital Nordjylland ansættes medarbejdere, som skal være centrale for enheden med ressourcer, der bl.a. udvikler materialer og skaber netværk med henblik på at sikre viden hos det sundhedsfaglige personale,

Indsatserne i enhed for "Børn som pårørende" prioriteres ud fra nationale anbefalinger fra Sundhedsstyrelsen og erfaringer fra igangværende initiativer f.eks. Søskende projekt fra Børneafdelingen, Aalborg Universitets, Psykiatriens Enhed for pårørende støtte, Center for pårørendeinddragelse i Region Hovedstaden samt patientorganisationer f.eks. Kræftens Bekæmpelse.

Styregruppen bedes tage stilling til, hvorvidt funktionerne skal organiseres mellem hospitalerne i lighed med Brobyggersygeplejerske funktionerne, det vil sige to selvstændige enheder. Det anbefales dog, at enheden "Børn som pårørende" i den indledende fase udvikles i fællesskab mellem de ansvarlige fra de somatiske hospitaler henholdsvis Louise Dissing og Lise Søndergaard, hvor der indhentes erfaringer fra andre lignende pårørende enheder, patientforeninger, Steno Diabetes, børneafdelingen, socialrådgivere m.fl. som inviteres til dialog og sparring. Efterfølgende vil de to hospitaler udvikle enhederne, således de matcher patientgrundlaget lokalt. Forventer dette vil ske indenfor ½ år.

Indstilling

At Styregruppen godkender

- At delfunktionerne Børn som pårørende forankres både på Aalborg Universitetshospital og Regionshospital Nordjylland.
- At delfunktionerne udvikles i fællesskab i den indledende fase .
- At ansvaret for delfunktionernes samlede fremdrift og udvikling forankres hos vicedirektør, Aalborg Universitetshospital.

Referat:

Styregruppen godkender alle tre indstillinger, med følgende bemærkninger: Det er væsentligt at være opmærksom på hvilken faglighed, der skal inddrages f.eks. pædagogiske, formidling og fokus på børn i krise. Yderlig afsøge, hvem der kan følge op i almen praksis og kommune i forbindelse med hospitalsbehandling.

I oplægget skal der sikres implementeringsplan i det somatiske hospital, i forhold til, hvordan det kan afklares om, der er børn, som pårørende og have fokus på at få udspurgt den 'syge forældre' .

I Rusmiddelafsnittet er der en enhed for Børn som pårørende, hvor der kan indhentes erfaringer. Tina Maria Larsen fremsender kontaktoplysninger til Lise Søndergaard.

Det aftales at plan for enheden skal præsenteres på et ekstra styregruppemøde den 7. juni 2023. Når styregruppen har godkendt planen, skal der gives en tilbagemelding til politikkerne. Louise Dissing og Lise Søndergaard udarbejdet oplæg.

4. Status fra Netværk mellem funktionerne i Center for Patientstøtte v. Lise Søndergaard kl. 15.20-15.30

Referat:

Der har været afholdt ét møde i 2023 og planlægges med et yderlig i år. Regionshospitalet deltager nu også i netværksmøderne sammen med Brobygersygeplejerskerne fra Aalborg Universitetshospital og Borgernær sygeplejerske, der er ansat i delestilling mellem Aalborg UH og Jammerbugt Kommune. Ved møderne er der fokus på erfaringsudveksling, udnyttelse af

kompetencer på tværs samt at skabe netværk til løsning af opgaver på tværs af sektorer for de sårbare patientgrupper.

5. Emner til næste møde den 12. september 2023 v. Lisbeth Kjær Lagoni kl. 15.30-15.40

Dialogmøde med Udsatte rådet – Daniel koordinerer

Børn som pårørende – plan præsenteres som ekstra møde den 7. juni 2023 v. Louise Dissing og Lise Søndergaard

Brugerrådet - børn som pårørende af misbrugere – koordineres af Tina Maria Larsen

Børnebrobygger – status på politisk beslutning.

Status fra funktionerne jf. punkt 2

Henvisninger fra almen praksis til brobyggerfunktionerne – status på antal og indhold

Hvordan koordinerer vi i praksis, hvordan udvikler vi samarbejdet samt drøftelse af hvordan der skabes et overblik på de enkelte støtte funktioner.

6. Eventuelt kl. 15.40 – 16. 00.

Referat:

Lise Søndergaard: Healthcare Denmark har lancerer et katalog: 'Chronic diseases and multimorbidity in Denmark', hvor der er blevet bedt om tekst til en case om Brobyggersygeplejerskerne på Aalborg Universitetshospital. Kataloget er vedhæftet men også kan downloades på hjemmesiden: [Healthcare Denmark](https://www.healthcare-denmark.com/).