

Kommissorium

Center for Patientstøtte – styregruppen

Formandskab: Sygeplejefaglig direktør på Aalborg Universitetshospital	Sekretariat: Sund Info	Godkendt af Styregruppen 4., oktober 2021
---	-------------------------------	---

Formål

I Region Nordjylland er der over tid iværksat forskellige patientstøttende tiltag. For at få mere volumen i indsatsen overfor den målgruppe Kompetencecenter for sårbare patienter og patienter med anden etnisk baggrund er rettet mod, er det vurderingen, at vil der opstå en positiv synergieffekt ved at koordinere og samle regionens patientstøttende tiltag. Center for Patientstøtte skal under ledelse af Aalborg Universitetshospital være regionsdækkende og skal kunne rumme patienter med stor kompleksitet, både helbredsmæssigt, socialt og kulturelt. Center for Patientstøtte skal være en samlende enhed for regionens patientstøttende tiltag. Som regionsdækkende funktion oprettes derfor Center for patientstøtte i Sundhedsvæsenet, hvor formålet er:

- At være et samlet center for regionens patientstøttende tiltag.
- At sikre at borgere med komplekse, somatiske, psykiske, sociale, etniske eller kulturelle problemstillinger, der har behov for en særlig forløbskoordinering, får et godt patientforløb på tværs af sektorer, således de opnår optimal kvalitet og udbytte af de sundhedstilbud, de tilbydes.
- At medvirke til en målrettet indsats ift. styrkelse og gennemførelse af patientens behandlingsplan samt udskrivelse på tværs af hospitalernes specialer både somatik og psykiatri.
- At støtte patienter med for dem komplekse problemstillinger i at gennemføre det planlagte behandlingsforløb efter udskrivelse med inddragelse af patientens pårørende, egen læge og evt. kommunale eller frivillige tilbud.
- At skabe overblik over regionens patientstøttende tiltag.

Målgruppe:

- Patienter med for dem komplekse problemstillinger, som har brug for en særlig forløbskoordinering.
- Patienter med dansk eller anden etnisk baggrund med komplekse problemstillinger, som ex. bundes i kulturelle eller sociale udfordringer.

Struktur

Center for Patientstøtte er en samlende enhed for region Nordjyllands patientstøttende tiltag, hvor Aalborg Universitetshospital og Psykiatrien indgår tillige med Regionshospital Nordjylland. Ledelsen varetages af Aalborg Universitetshospital. Der udpeges en styregruppe, som ledes af den sygeplejefaglige direktør på Aalborg Universitetshospital.

Patientstøtteressourcerne er organisatorisk tilknyttet AMA Aalborg, Akutmodtagelsen Thisted og AMA Hobro - alle Aalborg Universitetshospital, samt Regionshospital Nordjylland og Psykiatrien.

Børnebrobyggerygeplejersken som afprøves i 2021-2022, er tilknyttet Børneafdelingen Aalborg Universitetshospital.

Patientstøtterne / Brobyggerygeplejerskerne har faglig tilknytning til Sund Info i forhold til: booking, faglig sparring, erfaringsudveksling, koordinering og opfølgning, samt sekretariatsbetjening af styregruppen.

”Området for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere” leverer via et halvt årsværk den faglighed, på det kulturelle og det sociale område, der er behov for i forhold til borgere med kulturelle barrierer og borgere med anden etnisk baggrund.

Sammensætning

Styregruppen for Center for Patientstøtte består af følgende medlemmer:

Kommune:

Centerchef i Center for Sociale Indsatser Aalborg Kommune

Psykiatrien:

Ledende Socialrådgiver

Almen Praksis:

Koordinerende læge, Nord-KAP

Aalborg Universitetshospital

- Sygeplejefaglig direktør (formand)
Viceklinikchef, Klinik Medicin og Akut (Aalborg, Hobro og Thisted):
Klinikchef Klinik Medicin og Akut (Aalborg, Hobro og Thisted)

Forløbschef, Kvalitet & Sammenhæng
Ledende overlæge, Børneafdelingen
Leder af Sund Info (sekretær), Kvalitet & Sammenhæng

Regionshospitalet Nordjylland

Chef, Det nære sundhedsvæsen og tværsektorielle

Specialsektoren

Områdechef, Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere

Region Nordjylland

Ledende sygeplejerske, Aktiv Patientstøtte

Styregruppen har mulighed for at nedsætte ad hoc underarbejdsgrupper fx med henblik på at tilvejebringe data, foretage analyser eller lignende.

Opgaver

Styregruppen skal sikre at Center for patientstøtte udvikles og samstemmes med regionale initiativer omkring patientstøtte, således forudsætninger for effektiv drift er til stede fra dag et.

Styregruppen har følgende opgaver:

- Beskrive patientstøtte opgaven på tværs af følgende områder:
 - Somatik
 - Psykiatri
 - Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte borgere
 - Almen praksis
 - Kommuner
- Skabe retning og kvalitet for etablering og udvikling af Center for Patientstøtte
- Godkende funktions- og opgavebeskrivelser
- Følge op på indsatsen herunder aktivitet i de enkelte funktioner via data, monitorering og outcome og evt. brugerevaluering.
- Kommunikere med almen praksis om udvikling af samarbejdet på en henvisningsstruktur til Center for Patientstøtte
- Følge forskningsresultaterne fra Aktiv Patient Støtte og vurdere sammenhæng med Center for Patientstøtte
- Styregruppen evaluerer samarbejdsformen løbende og senest efter 1 år.
- Sikrer at Center for Patientstøtte sættes på dagsorden på møder Klyngestyregrupperne

-
- Arbejde for at skabe overblik af patientstøttende aktiviteter i de enkelte sektorer og Center for Patientstøtte
-
-

Sekretariatsbetjening

Sekretariatsbetjeningen varetages af Sund Info, Aalborg Universitetshospital

Sekretariatet planlægger møderække, udarbejder dagsordner/referater og bistår med sekretariatsbetjening i øvrigt.

Sekretariatet sikrer sammen med formandskabet, at der mellem møderne tilvejebringes grundlag for Styregruppens efterfølgende drøftelse.

Møder

Der afholdes fire møder årligt, hvoraf ét af disse er et længere møde. Styregruppen har mulighed for at fastsætte yderligere møder efter behov evt. som temamøde.

Dagsordenen udsendes 7 dage før mødets afholdelse. Referater udsendes 7 dage efter mødets afholdelse. Eventuelle bemærkninger til referat sendes indenfor 7 dage til sekretariatet, der udarbejder revideret referat, som herefter betragtes som godkendt.

Referaterne gøres tilgængelige på Aalborg Universitetshospitals hjemmeside
